

Zmluva o poskytovaní služieb starostlivosti a údržby riešenia „Časenkový systém“

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

Čl. I Zmluvné strany

Objednávateľ:

Sídlo:

Mesto Stará Turá

Gen. M. R. Štefánika 375/63, 916 01 Stará Turá

Štatutárny orgán:

PharmDr. Leopold Barszcz, primátor mesta

Osoby oprávnené rokovať vo veciach zmluvy: PharmDr. Leopold Barszcz, primátor mesta

Osoby oprávnené rokovať vo veciach technických: Ing. Marek Miklovič

IČO: 00312002

DIČ: 2020381990

Bankové spojenie: VÚB

IBAN: SK67 0200 0000 0000 2062 2202

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Sídlo:

QEX, a.s.

Brnianska 2525, 911 05 Trenčín

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Odd. Sa., Vložka č. 8/R

Štatutárny orgán: Ing. Ondrej Hort, predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

Osoby oprávnené rokovať vo veciach zmluvy: Ing. Peter Azari, azari@gex.sk

Osoby oprávnené rokovať vo veciach technických: Ing. Miroslav Kráľ, kral@gex.sk

IČO: 00587257

DIČ: 2020383013

IČ DPH: SK2020383013

Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.

IBAN: SK71 0900 0000 0000 4171 7067

(ďalej len „poskytovateľ“)

(objednávateľ a poskytovateľ spolu ďalej aj ako „zmluvné strany“)

uzatvárajú túto Zmluvu o poskytovaní služieb starostlivosti a údržby riešenia „Časenkový systém“ (ďalej len „zmluva“)

Čl. II Definície

1. Všetky pojmy a slovné spojenia uvedené v bode 2 až 15 tohto článku zmluvy majú rovnaký význam a vykladajú sa tak, ako je uvedené nižšie.
2. Softvér (SW) - softvérové produkty a programové vybavenie špecifikované v prílohe č. 1 tejto zmluvy, používané objednávatelom ako oprávneným držiteľom licencií.
3. Licencia – oprávnenie objednávateľa používať softvérovú časť Časenkového systému dodaného podľa podmienok osobitnej zmluvy v súlade so zákonom č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „autorský zákon“).
4. Hardvér (HW) – všetky technické a technologické zariadenia a infraštruktúrne komponenty potrebné na riadne fungovanie softvéru, najmä napájacie zdroje, LED displeje, dotykové obrazovky, tlačiarne lístkov branch huby, kabeláže, prepojovacie boxy podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy.
5. Časenkový systém (ČS) – softvér a hardvér riešenia „Časenkový systém pre Zákaznícke centrá“, ktorý bol dodaný a implementovaný objednávateľovi na základe osobitnej zmluvy alebo objednávky.
6. Používanie Časenkového systému - oprávnenie objednávateľa používať Časenkový systém v súlade s autorským zákonom.
7. Služby na vyžiadanie - poskytovanie školení užívateľom, konzultácií a odborného poradenstva v súvislosti s ČS poskytovateľom na základe objednávky.
8. Upgrade - aplikácia novej verzie softvéru alebo SW riešenia, vrátane zapracovania legislatívnych zmien, prípadne výmena, alebo zmeny HW podľa podmienok ustanovených touto zmluvou.
9. Update - aplikácia súhrnnej opravy softvéru a údajov, vrátane zapracovania legislatívnych zmien.
10. Vada - akákoľvek vada, chyba, nedostatok, porucha alebo akýkoľvek iný problém ČS brániaci jeho riadnemu a/alebo bezchybnému užívaniu (vrátane právnych väd ČS, resp. ich častí), a/alebo spôsobujúci ich čiastočnú alebo úplnú nefunkčnosť, a/alebo spôsobujúci čiastočné a/alebo úplné obmedzenie ich používania/prevádzky.

11. Človekodenň (MD) - 8 (slovom: osem) hodín poskytovaných 1 (slovom: jedným) zamestnancom poskytovateľa plnením predmetu tejto zmluvy.
12. Response time (RT) - čas reakcie poskytovateľa služby na vadu od jej nahlásenia objednávateľom.
13. Fix time (FT) – sa pre účely tejto zmluvy rozumie čas od doby nahlásenia vady objednávateľom do doby jej odstránenia poskytovateľom.
14. Služba – poskytnutie akéhokoľvek plnenia poskytovateľom, bez ohľadu na povahu v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy.
15. Vyššia moc - udalosti, ktoré nie sú závislé od konania zmluvných strán, a ktoré nemôžu zmluvné strany predvídať, ani nijakým spôsobom priamo ovplyvniť. Pod vyššou mocou sa pre účely tejto zmluvy rozumie najmä nie však výlučne vojna, mobilizácia, havária, štrajk, povstanie, živelné pohromy, požiare, embargo, karanténa a podobne alebo iná neobvyklá udalosť s rovnako závažnými následkami, ktorá sa vymyká možnosti ovplyvnenia dotknutou zmluvnou stranou. Po oznámení takejto udalosti jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane, bude príslušnej zmluvnej strane primerane predĺžená lehota na plnenie svojich záväzkov. V prípade, ak z dôvodu vyššej moci bude podľa predtým uvedeného prerušené plnenie zmluvy o viac ako 30 dní, zmluvné strany sa osobitným právnym úkonom dohodnú na vysporiadaní vzájomných záväzkov.

Čl. III

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Poskytovateľa:
 - poskytovať v prospech Objednávateľa za podmienok tejto zmluvy:
 - 1.1.1. servis v rozsahu podľa čl. V. bod 1., 2., 3. a 4. tejto zmluvy:
 - a. služby údržby ČS (na existujúcich a nových ZC) za účelom udržania ich funkčnosti,
 - b. služby správy SW (na existujúcich a nových ZC) za účelom udržania jeho požadovanej funkčnosti
 - c. služby správy HW
 - d. spotrebný materiál – termopapier do tlačiarne na lístky / kiosku podľa čl. V. bod 4
 - 1.1.2. služby na vyžiadanie podľa čl. V. bod 5. Zmluvy
2. Záväzok poskytovateľa zaplatiť za služby, uvedené v bode 1.1. poskytovateľovi dohodnutú zmluvnú cenu v zmysle čl. VI tejto zmluvy.
3. Táto zmluva sa nevzťahuje na odstraňovanie väd HW v rámci reklamácie poskytovateľom, ktorý bol dodaný objednávateľovi poskytovateľom na základe samostatnej zmluvy a je naň poskytovateľ poskytnutá záruka za akosť počas záručnej doby špecifikovanej v samostatnej zmluve.

Čl. IV

Miesto plnenia zmluvy

Miestom plnenia tejto zmluvy sú pracoviská objednávateľa, na ktorých objednávateľ používa ČS, uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy.

Čl. V

Spôsob poskytovania služieb

1. **Údržba ČS podľa čl. III bod 1.1. písm. a)**
 - 1.1. Počas trvania platnosti tejto zmluvy je poskytovateľ povinný poskytovať objednávateľovi služby údržby ČS spoplatnenú podľa cenníka uvedeného v prílohe č. 2 a) a b) tejto zmluvy v nasledovnom rozsahu:
 - a) v prípade vzniku väd, ktoré zabraňujú normálnej funkčnej prevádzke, poskytovať objednávateľovi údržbu ČS 8 hodín denne v čase od 8:00 do 16:00 hod. v pracovných dňoch, okrem štátom uznaných sviatkov a dní pracovného pokoja s nasledovnými časmi RT a FT:
 - RT do 12 hodín (pracovné dni) a FT do 4 pracovných dní od identifikácie vady,
 - Nahlasovanie vady je možné v čase pracovnej doby od 8:00 do 16:00 hod.
 - b) poskytovať podporu pri riešení vzniknutých väd, a to:
 - telefonicky (telefonické poradenstvo – helpdesk) – telefonické konzultácie pri riešení incidentov a problémov, identifikácia vady, hľadanie riešenia pre odstránenie väd, ako aj v oblastiach, ktoré sa môžu vyskytovať pri užívaní ČS objednávateľom, pričom nie je možné tieto vyriešiť pomocou prevádzkovej dokumentácie;
 - diaľkovo, formou diaľkovej správy,
 - na mieste plnenia (servisný zásah údržby).
 - 1.2. Predpokladom poskytovania služieb údržby ČS podľa bodu 1.1. tohto článku zmluvy je žiadosť objednávateľa o odstránenie vady odoslaná prostredníctvom stránky www.qex.sk (Klientská zóna) alebo na e-mailovú adresu poskytovateľa servis@qex.sk Žiadosť o odstránenie vady musí obsahovať minimálne náležitosti: popis vady, miesto výskytu vady, kontaktnú osobu objednávateľa, e-mailovú

adresu a telefónne číslo kontaktnej osoby objednávateľa. Poskytovateľ je povinný obratom potvrdiť objednávateľovi prijatie žiadosti o odstránenie vady na e-mailovú adresu kontaktnej osoby.

1.3. Na základe žiadosti o odstránenie vady je poskytovateľ povinný vykonať analýzu v rozsahu potrebnom pre identifikáciu vady a rozhodnúť o spôsobe riešenia odstránenia vady. Právo výberu spôsobu odstránenia vady patrí poskytovateľovi, ktorý pri odstraňovaní vady zohľadní jej charakter a zvolí najefektívnejší spôsob jej odstránenia.

1.4. Ak je na odstránenie vady nevyhnutný zásah kvalifikovaného zamestnanca poskytovateľa, je poskytovateľ povinný zabezpečiť jeho vyslanie do miesta plnenia podľa bodu 1.1. písm. b) tohto článku zmluvy.

2. Správa softvéru podľa čl. III bod 1.1. písm. b)

2.1. Počas trvania platnosti tejto zmluvy je poskytovateľ povinný poskytovať objednávateľovi služby správy softvéru spoplatnené podľa cenníka uvedeného v prílohe č. 2 a) a b) tejto zmluvy v nasledovnom rozsahu:

- a) informovanie o dostupnosti aktuálnych softvérových updatov a ich poskytnutie k implementácii,
- b) dodanie príslušnej dokumentácie k jednotlivým SW verziám a updatom,
- c) odstraňovanie SW porúch on-site (priamo na pracovisku objednávateľa),
- d) v prípade, že je to objednávateľom umožnené, vykonávanie diaľkovej správy, dohľadu funkčnosti a odstraňovanie porúch softvérového riešenia,
- e) technologická a servisná konzultačná činnosť,
- f) Školenia v rozsahu – jedno úvodné školenie pre Objednávateľom určeného zamestnanca podľa bodu 7.1. tohto článku

pričom na poskytovanie služieb správy softvéru podľa tohto bodu zmluvy sa uplatnia ustanovenia bodu 1.1. až 1.5. tohto článku zmluvy.

3. Služby správy HW podľa čl. III bod 1.1. písm. c)

3.1. Počas trvania platnosti tejto zmluvy je poskytovateľ povinný poskytovať objednávateľovi pravidelné služby pozáručného servisu – 1x ročne profylaktická prehliadka HW zariadení spoplatnenú podľa cenníka uvedeného v prílohe č. 2 b) tejto zmluvy v rozsahu:

- a) diagnostika funkčnosti/závady komponentov HW,
- b) vyčistenie tlačových hláv tlačiarne a súvisiacej elektroniky, vnútorného priestoru kiosku, dotykovej plochy,
- c) kontrola, meranie zdrojov,
- d) kontrolná tlač lístka, evidencia chybovej tlače,
- e) vizuálna kontrola poškodenia HW komponentov.
- f) zapožičanie náhradného dielu HW do doby opravy, resp. dodávky nového náhradného dielu namiesto neopraviteľného náhradného dielu HW.

Na poskytovanie služieb správy HW podľa tohto bodu zmluvy sa uplatnia ustanovenia bodu 1.1. a 1.5. tohto článku zmluvy.

4. Dodávateľ na základe požiadavky Objednávateľa zašle spotrebný materiál – termopapier do tlačiarne lístkov poštou na adresu Objednávateľa do 5 pracovných dní od obdržania požiadavky na email servis@gex.sk. Výmenu termopapiera vykonáva zaškolený pracovník Objednávateľa. Cena za termopapier - spotrebný materiál je uvedená v prílohe č.2 b) tejto zmluvy.

5. Služby na vyžiadanie sú poskytované na základe objednávky a rozsah týchto služieb je závislý na skutočných potrebách Objednávateľa, ktoré nastanú v budúcnosti. Objednávky bude Objednávateľ zasielať Dodávateľovi na adresu jeho sídla poštou, e-mailom na e-mail: servis@gex.sk. Dodávateľ sa zaväzuje vyjadriť sa ku každej objednávke Objednávateľa vyhotovenej a doručenej v súlade s touto zmluvou bez zbytočného odkladu, najneskôr však do dvoch (2) pracovných dní odo dňa jej doručenia. Dodávateľ sa zaväzuje potvrdiť prijatie každej objednávky nasledovným spôsobom: doručením potvrdenej objednávky s uvedením mena, priezviska a podpisom oprávnenej osoby a pečiatky Dodávateľa s poznámkou „potvrdzujem“, Objednávateľovi poštou, prípadne doručením potvrdenej podpisovej strany objednávky faxom na číslo Objednávateľa, uvedené v objednávke alebo doručením naskenovanej potvrdenej podpisovej strany objednávky na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke. Objednávka sa považuje za uzavretú okamihom doručenia potvrdenej objednávky Objednávateľovi. V prípade doručenia potvrdenej objednávky e-mailom alebo faxom je Dodávateľ povinný originál potvrdenej objednávky doručiť Objednávateľovi bez zbytočného odkladu aj poštou.

Službami na vyžiadanie sú najmä tieto služby:

- HW a SW úkony súvisiace s rozšírením funkcionality ČS,
- úpravy nastavenia ČS iné ako uvedené v bode 1. tohto čl. zmluvy,
- upgrade ČS iné ako uvedené v bode 1. tohto čl. zmluvy
- ostatné služby iné ako uvedené v bode 1. tohto čl. zmluvy,
- konzultácie, školenia užívateľov a odborné poradenstvo v rámci dodaného ČS a SW; konzultácie a/alebo odborné poradenstvo budú poskytnuté na dohodnutom mieste, v dohodnutom čase a dohodnutým spôsobom a potvrdením o poskytnutí konzultácie a/alebo odborného poradenstva

je Protokol o poskytnutí konzultácie a/alebo odborného poradenstva, podpísaný oprávnenou osobou za Objednávateľa;

- Školenia nad rámec rozsahu uvedeného v bode 2.1 písm. f) zmluvy
6. Služby podľa bodov 1.–5. tohto článku zmluvy sú spoplatnené na základe cenníka, ktorý tvorí prílohu č. 2 tejto zmluvy.
7. **Osoby oprávnené konať vo veciach plnenia zmluvy**
- 7.1. Osobou, poverenou konať vo veciach plnenia predmetu zmluvy za Objednávateľa je **Ing. Marek Miklovič, +421 915 984 305, marek.miklovic@staratura.sk** (osoba poverená za Objednávateľa) alebo v prípade jej neprítomnosti, ňou vopred písomnou formou poverená iná osoba. Poverenie inej osoby bude písomne oznámené osobe poverenej Dodávateľom.
- Osoba poverená za Objednávateľa je oprávnená v mene Objednávateľa:
- a. potvrdzovať výkazy prác pracovníkov Dodávateľa,
 - b. zabezpečovať poskytovanie súčinnosti Objednávateľa,
 - c. podpisovať zápisnice o výsledku akceptačných testov zmien a/alebo úprav ČS a protokoly o ich odovzdaní a prevzatí do prevádzky,
 - d. predkladať objednávky na konzultácie/odborné poradenstvo a školenia užívateľov a správcov ČS.
- 7.2. Osobou, poverenou konať vo veciach plnenia predmetu zmluvy za Dodávateľa je **Ing. Miroslav Král tel. číslo +421 910 357 386 email kral@qex.sk** (osoba poverená za Dodávateľa), alebo ním vopred písomnou formou poverená iná osoba. Poverenie takejto osoby bude Dodávateľom písomne oznámené osobe poverenej za Objednávateľa.
- Osoba poverená za Dodávateľa je oprávnená v mene Dodávateľa:
- a. riadiť práce pri úpravách a/alebo zmenách aplikácie, ako aj pri poskytovaní ostatných služieb Dodávateľa, týkajúcich sa plnenia predmetu tejto zmluvy,
 - b. podpisovať zápisnice o výsledku funkčných testov zmien a/alebo úprav ČS a protokoly o ich odovzdaní a prevzatí do prevádzky a protokoly o prevzatí HW a SW,
 - c. dohadovať (odsúhlasovať) podmienky na poskytnutie konzultácií/odborného poradenstva a školení užívateľov a správcov softvéru alebo ČS.
- 7.3. Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť nimi poverenú osobu. Zmena je voči druhej zmluvnej strane účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene poverenej osoby.

ČI. VI

Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli na cene za poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Cena za poskytovanie služieb je uvedená v prílohe č. 2 tejto zmluvy.
2. Sumu DPH bude poskytovateľ účtovať vo výške v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov. V prípade zmeny sadzby DPH sa nevyžaduje úprava formou dodatku k tejto zmluve, ale poskytovateľ bude automaticky účtovať výšku sadzby DPH platnú v čase poskytnutia zdaniteľného plnenia.
3. Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať cenu za poskytované služby podľa bodu 1 tohto článku zmluvy nasledovne:
 - a. 1x ročne podľa prílohy č.2 a) tejto zmluvy, na základe faktúry, vystavenej poskytovateľom v súlade s ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov a touto zmluvou.
 - b. 1x mesačne podľa prílohy č.2 b) tejto zmluvy za všetky ostatné služby poskytnuté poskytovateľom naraz.
 - c. Cena služieb podľa predchádzajúceho bodu sa vypočíta na základe skutočne dodaných služieb podľa výkazu, ktorý obsahuje špecifikáciu služieb, mernú jednotku a počet merných jednotiek podľa prílohy č.2 b) tejto zmluvy
 - d. K cene podľa odstavca b. tohto článku bude pripočítaná cena za dodané náhradné diely. Cenník náhradných dielov je uvedený na www.qex.sk (Klientska zóna).
 - e. Cena za dodaný termopapier – spotrebný materiál podľa čl. V bod 4. tejto zmluvy bude faktúrovaná do 30 dní na základe objednávateľom potvrdeného dodacieho listu
 - f. K všetkým službám podľa tejto zmluvy bude pripočítaná cena za dopravu podľa prílohy č.2 b) tejto zmluvy.
4. Lehota splatnosti faktúr je 30 dní odo dňa ich preukázateľného doručenia objednávateľovi.

ČI. VII

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ je povinný plniť predmet tejto zmluvy prostredníctvom odborne vyškolených zamestnancov.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje udržiavať aktuálny stav poznatkov o ČS, ktoré sú predmetom správy a údržby podľa tejto zmluvy. Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi súčinnosť, nevyhnutne potrebnú

na plnenie predmetu tejto zmluvy, najmä umožniť poskytovateľovi primeraný prístup k príslušnému softvéru alebo ČS, ako aj použitie ďalšieho súvisiaceho zariadenia alebo pamäťových médií, nevyhnutných pre riadne poskytovanie služieb správy a údržby podľa tejto zmluvy.

3. Objednávateľ je povinný používať ČS podľa používateľskej a administrátorskej dokumentácie, dodanej zhotoviteľom. Objednávateľ nesmie vykonávať žiadne úpravy alebo opravy ČS a prevádzkového prostredia, ktoré neodporúča používateľská, administrátorská, produktová a technická dokumentácia dodávaná vlastníkom softvéru alebo poskytovateľom.
4. Poskytovateľ je povinný poskytovať objednávateľovi mesačne Správu o uskutočnených službách v rámci plnenia na základe tejto zmluvy v štruktúre podľa predmetu zmluvy, ktorá bude neoddeliteľnou súčasťou faktúry, vystavenej poskytovateľom podľa bodu 3 b) tejto zmluvy.
5. Poskytovateľ je povinný vykonať všetky potrebné opatrenia na to, aby v súvislosti s plnením predmetu zmluvy na pracoviskách objednávateľa zaistil bezpečnosť svojich zamestnancov, ako aj bezpečnosť zamestnancov objednávateľa.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje:
 - a) dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy na zaistenie BOZP a ochrany pred požiarmi; dodržiavať ostatné predpisy, zásady bezpečnej práce, zásady ochrany zdravia pri práci a zásady bezpečného správania na pracoviskách objednávateľa, určené pracovné postupy a interné pokyny objednávateľa na zaistenie BOZP a ochrany pred požiarmi, s ktorými ho objednávateľ oboznámil,
 - b) vykonávať iba práce, obsluhovať iba stroje a zariadenia, a používať látky, ktoré sú určené špecifikáciou predmetu zmluvy, a ktoré neohrozujú zamestnancov objednávateľa,
 - c) v súvislosti s plnením zmluvy náležite inštalovať, používať a udržiavať bezpečnostné a ochranné zariadenia nevyhnutné pre ochranu zamestnancov objednávateľa,
 - d) plniť predmet zmluvy iba zamestnancami a osobami, ktorým bol objednávateľom udelený súhlas na vstup do jeho objektov,
 - e) plniť predmet zmluvy až po absolvovaní školenia BOZP a ochrany pred požiarmi jeho zamestnancov alebo osôb konajúcich v jeho mene a ďalej v intervaloch určených objednávateľom.
7. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť pohyb svojich zamestnancov a ďalších osôb, konajúcich v jeho mene u objednávateľa len na pracoviskách a v priestoroch súvisiacich s plnením predmetu tejto zmluvy, a v sprievode zamestnanca objednávateľa.

Čl. VIII

Zodpovednosť za vady a záruka

1. Poskytovateľ zodpovedá za riadne poskytovanie služieb, ktoré sú predmetom plnenia tejto zmluvy, ako aj za skutočnosť, že tieto služby poskytuje v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami.
2. Poskytovateľ poskytuje na poskytnuté služby záruku v trvaní 6 mesiacov a poskytnuté tovary záruku v trvaní 12 mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia výsledku plnenia objednávateľom.
3. Objednávateľ je povinný u poskytovateľa písomne reklamovať vadu poskytnutého plnenia bez zbytočného odkladu po jej zistení. Poskytovateľ je povinný pri obmedzení funkčnosti ČS začať s odstraňovaním reklamovanej vady bez zbytočného odkladu od doručenia reklamácie a odstrániť vadu najneskôr v lehote určenej ako FT pre vadu kategórie A v zmysle čl. V bod 1.1. tejto zmluvy.
4. Dodávateľ nezodpovedá za vady:
 - a) v prípade, ak tieto boli preukázateľne spôsobené úmyselným konaním zamestnancov objednávateľa a/alebo tretích osôb na strane objednávateľa, najmä neoprávnenými zásahmi do ČS, SW a HW,
 - b) spôsobené preukázateľne obsluhou alebo používateľom objednávateľa, ktorí neboli zaškolení pre používanie SW, HW a ČS zamestnancami poskytovateľa,
 - c) spôsobené preukázateľne použitím podkladov prevzatých od objednávateľa, pokiaľ poskytovateľ ani pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť, prípadne na ich nevhodnosť upozornil objednávateľa, a ten na ich použitie trval,
 - d) spôsobené preukázateľne v dôsledku použitia neoriginálneho spotrebného materiálu.

Čl. IX

Zodpovednosť za škodu

1. Ak poruší niektorá zo zmluvných strán svoje povinnosti alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto zmluvy, je povinná nahradiť škodu, preukázateľne týmto konaním spôsobenú druhej zmluvnej strane. Za škodu sa považuje skutočná škoda, ušlý zisk a náklady vzniknuté poškodenej zmluvnej strane preukázateľne v súvislosti so škodovou udalosťou.
2. Zmluvná strana, ktorá porušila svoju povinnosť alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto zmluvy, sa môže zbaviť zodpovednosti za škodu, ak preukáže, že k porušeniu povinnosti alebo akéhokoľvek záväzku, vyplývajúceho z tejto zmluvy, došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť, v zmysle § 374 Obchodného zákonníka v platnom znení.

Čl. X Sankcie

1. V prípade akéhokoľvek neplnenia alebo porušenia povinností poskytovateľa s plnením služieb podľa čl. III bod 1.1. písm. a) až c) tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený si uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 5 % z celkovej dohodnutej zmluvnej ceny bez DPH, a to za každé nesplnenie alebo porušenie povinností osobitne. V prípade omeškania poskytovateľa so splnením povinností podľa tejto zmluvy je objednávateľ oprávnený uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške 0,5% za každý deň trvania omeškania až do úplného splnenia povinností poskytovateľa.
2. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou dohodnutej zmluvnej ceny je poskytovateľ oprávnený si voči objednávateľovi uplatniť úrok z omeškania vo výške podľa ustanovení Obchodného zákonníka v platnom znení.
3. Uplatnením nároku na zmluvnú pokutu nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu preukázateľne vzniknutej škody.
4. Objednávateľ má právo na náhradu škody preukázateľne vzniknutej nesplnením vlastnej daňovej povinnosti poskytovateľa, platcu DPH, v zmysle § 78 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“). Objednávateľ má zároveň právo uplatniť u poskytovateľa trovy konania, ktoré mu vzniknú v konaní s príslušným daňovým úradom podľa § 69b zákona o DPH.
5. Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať svoje pohľadávky voči poskytovateľovi, ktoré mu vznikli z dôvodu uplatnenia ručenia za daň voči objednávateľovi v zmysle § 69b zákona o DPH, vrátane trov konania, ktoré mu vznikli v konaní s príslušným daňovým úradom a pohľadávky vzniknuté z dôvodu dlžného poistného na zdravotné poistenie.

Čl. XI Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to 24 mesiacov. Ktorákoľvek zmluvná strana môže písomne vypovedať túto zmluvu v 3 mesačnej výpovednej lehote bez uvedenia dôvodu, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany môžu ukončiť zmluvu aj písomnou dohodou.
2. Vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len formou písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, pokiaľ nie je ustanovené inak.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade sporov o obsahu a plnenia tejto zmluvy vynaložia všetko úsilie, ktoré je možné od nich spravodlivo požadovať, k tomu, aby tieto spory boli vyriešené dohodou. Ak sa nedohodnú zmluvné strany na spôsobe riešenia vzájomného sporu, má každá zo zmluvných strán právo predložiť spor na rozhodnutie príslušnému súdu v SR.
5. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každá strana obdrží dve vyhotovenia.
6. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu všetkými Zmluvnými stranami a účinnosť je od 1.1.2027.
7. Zmluva obsahuje tieto prílohy:
 - a. Príloha č. 1: Zoznam miest plnenia,
 - b. Príloha č. 2: Cenník služieb.
8. Táto zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, z toho jeden pre objednávateľa a jeden pre poskytovateľa.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.

V Starej Turej, dňa 6.5.2026

V Trenčíne, dňa 30.4.2026

Za objednávateľa

Za poskytovateľa

.....
PharmDr. Leopold Barszcz
primátor mesta

.....
Ing. Ondrej Hort
predseda predstavenstva
QEX, a.s.

Príloha č.1 Zoznam miest plnenia

Miesto plnenia	Adresa
Mestský úrad Stará Turá	Gen. M. R. Štefánika 375/63

Príloha č. 2 - Cenník

a) Cena za poskytovanie služieb SLA – RT, FT a CARE

Miesto plnenia	SLA – SW a HW podpora	CARE – SW subscription	SPOLU bez DPH
Mestský úrad Stará Turá	820,93 €	237,92 €	1 058,85 €

b) Cena za ostatné služby

Špecifikácia	Merná jednotka	Cena bez DPH
Termopapier –spotrebný materiál	1 ks (rolka)	23,00 €
SW vývoj / konfigurácia / servis	1 hod	59,00 €
HW inštalácia / servis	1 hod	45,00 €
HW deinštalácia	1 hod	45,00 €
Vytváranie dokumentácie	1 hod	40,00 €
Školiace práce	1 hod	59,00 €
Zmena layoutu lístka	1 hod	60,00 €
Profylaktická prehliadka	1 ks	150,00 €
Príplatok práce mimo pracovných hodín	1ks	50%
Dopravné náklady	1km	0,50 €
Náhradné diely	Podľa aktuálneho cenníka	