

**Smernica č. 2/2022**  
**o podrobnostiach evidencie žiadostí a určovania poradia**  
**pri poskytovaní alebo pri zabezpečení poskytovania sociálnej služby**  
**občanom s trvalým pobytom na území mesta Stará Turá.**

Na základe § 6 ods. 3 Organizačného poriadku Mestského úradu mesta Stará Turá (ďalej aj „mesto“) a v zmysle § 8 odsek 6 zákona č. 448/2008 Z. z o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej iba „všeobecne záväzný predpis o sociálnych službách“) vydávam smernicu o podrobnostiach určenia poradia pri zabezpečení poskytovania sociálnej služby občanom s trvalým pobytom na území mesta Stará Turá (ďalej len „smernica“).

**ČI. 1**  
**Úvodné ustanovenia**

1. Táto smernica upravuje podrobnosti určovania poradia pri zabezpečení poskytovania sociálnej služby občanom s trvalým pobytom na území mesta Stará Turá (ďalej len „mesto“) a postup a podmienky pri poskytovaní sociálnej služby alebo pri zabezpečení poskytovania sociálnej služby.
2. Poskytovať sociálnu službu alebo zabezpečiť poskytovanie sociálnej služby je možné na základe poradia podľa vopred určených kritérií ustanovených v ďalších ustanoveniach tejto smernice. Podmienkou poskytnutia alebo zabezpečenia sociálnej služby je aj právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu, vydané fyzickej osobe.
3. Poskytovanie alebo zabezpečenie sociálnej služby podľa kritérií podľa predchádzajúceho bodu tohto ustanovenia je predpokladom dodržania zásady rovnakého zaobchádzania s každým žiadateľom sociálnej služby a objektivity pri rozhodovaní o poskytnutí sociálnej služby alebo o zabezpečení poskytovania sociálnej služby.
4. Plnenie kritérií podľa bodu 3. tohto ustanovenia je vyhodnotené na základe bodového hodnotenia, uvedeného v hodnotiacej tabuľke podľa ďalšieho ustanovenia tejto smernice.

**ČI. 2**  
**Postup pri evidencii žiadostí o poskytnutie sociálnej služby alebo o zabezpečenie**  
**poskytovania sociálnej služby a podmienky zaradenia žiadostí do poradia**

1. Žiadosti o poskytnutie sociálnej služby alebo o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby (ďalej len „žiadosť“) budú zaradené do evidencie podľa druhu sociálnej služby<sup>1</sup> a podľa formy sociálnej služby<sup>2</sup> (najmä terénna, ambulantná a pobytová sociálna služba).
2. Evidencia žiadostí bude pravidelne aktualizovaná 1x štvrťročne zamestnancami oddelenia Mestského úradu mesta, v predmete činnosti ktorého je evidencia a vybavovanie žiadostí podľa tejto smernice (ďalej len „oddelenie“).

---

<sup>1</sup> § 12 zákona č. 448/2008 Z. z.

<sup>2</sup> § 12 zákona č. 448/2008 Z. z.

3. Žiadosti po doručení na mesto posudzujú zamestnanci oddelenia - z hľadiska ich zatriedenia podľa príslušného druhu a formy sociálnej služby a splnenia všetkých zákonných podmienok a postupov pred podaním žiadosti. Správnosť zatriedenia žiadosti a dodržania všetkých zákonných podmienok a postupov pred podaním žiadosti podľa predchádzajúcej vety kontroluje vedúci oddelenia.
4. Žiadateľ bude zaradený do poradia na základe stanovených kritérií len v prípade splnenia všetkých zákonom stanovených podmienok a postupov, uvedených vo všeobecne záväznom predpise o sociálnych službách v súvislosti s poskytovaním sociálnej služby alebo zabezpečením poskytovania sociálnej služby. V prípade, ak tieto podmienky a postupy nebudú najneskôr pri podaní žiadosti splnené alebo zabezpečené, bude žiadosť evidovaná len mimo poradia, s čím bude žiadateľ písomne oboznámený. Sociálna služba alebo finančný príspevok neverejnemu poskytovateľovi sociálnej služby nebude poskytnutý až do odstránenia zistených nedostatkov.
5. Mesto je povinné pri poskytovaní verejných prostriedkov na poskytovanie sociálnej služby alebo na zabezpečenie sociálnej služby prostredníctvom poskytnutia finančného príspevku neverejnemu poskytovateľovi sociálnej služby zabezpečiť, rovnako aj neverejný poskytovateľ sociálnej služby po poskytnutí finančného príspevku, aby toto použitie verejných prostriedkov bolo hospodárne, efektívne a účinné v súlade so všeobecne záväzným predpisom o rozpočtových pravidlách verejnej správy<sup>3</sup>. Nehospodárne, neefektívne a neúčinné vynakladanie verejných prostriedkov<sup>4</sup>, ako aj porušenie pravidiel a podmienok, za ktorých boli verejné prostriedky poskytnuté<sup>5</sup> sa považuje za porušenie finančnej disciplíny<sup>6</sup>
6. V záujme hospodárneho, efektívneho a účinného vynakladania verejných prostriedkov pri poskytovaní sociálnej služby alebo pri zabezpečení sociálnej služby prostredníctvom poskytnutia finančného príspevku neverejnemu poskytovateľovi sociálnej služby je mesto oprávnené preskúmať všetky postupy a podmienky, vykonané v súvislosti s poskytnutím sociálnej služby alebo finančného príspevku neverejnemu poskytovateľovi sociálnej služby, ktoré predchádzali podaniu žiadosti.
7. V súlade so všeobecne záväzným predpisom o sociálnych službách je neverejný poskytovateľ sociálnej služby povinný doručiť mestu zmluvy o poskytovaní sociálnej služby<sup>7</sup>, predložiť dokumenty a v prípade potreby na základe požiadania zamestnancov mesta aj podať vysvetlenia, ktorými preukáže, že zmluva o poskytovaní sociálnej služby bola uzavretá až po vykonaní všetkých postupov a splnení všetkých podmienok, vyplývajúcich zo všeobecne záväzného právneho predpisu o sociálnych službách<sup>8</sup>. Neverejný poskytovateľ sociálnej služby je povinný zároveň preukázať, že poskytovanie sociálnej služby je v súlade s Komunitným plánom sociálnych služieb príslušnej obce/mesta<sup>9</sup>.

---

<sup>3</sup> §19 ods. 3 zákona č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

<sup>4</sup> § 31 ods. 1 písm. j) zákona č. 523/2004 Z. z.

<sup>5</sup> § 31 ods. 1 písm. n) zákona č. 523/2004 Z. z.

<sup>6</sup> § 31 zákona č. 523/2004 Z. z.

<sup>7</sup> § 75 ods. 5 zákona č. 448/2008 Z. z.

<sup>8</sup> Najmä § 72, §72a) a §73, § 74 a §93 ods.4 zákona č. 448/2008 Z. z.

<sup>9</sup> § 75 ods. 10 zákona č. 448/2008 Z. z.

8. Neverejný poskytovateľ je rovnako povinný relevantnými dokladmi preukázať, že v rámci svojej činnosti nedosahuje zisk<sup>10</sup>, pretože len tomuto neverejnému poskytovateľovi možno v súvislosti s poskytovaním sociálnej služby poukázať verejné prostriedky.

### ČI. 3

#### Postup pri zaradení do poradia

1. Zamestnanci mesta, pôsobiaci na oddelení pridelia doručenej žiadosti s využitím hodnotiacich kritérií, ustanovených v tejto smernici zodpovedajúci počet bodov a na základe toho bude žiadosť zaradená do poradia. Správnosť určenia poradia žiadosti podľa predchádzajúcej vety kontroluje vedúci oddelenia.
2. Počet bodov určuje poradie žiadateľa v evidencii žiadostí o zabezpečenie sociálnej služby alebo o poskytnutie príspevku neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby. Bodová škála od 1 do 5 pri každom kritériu, platí zásada, čím vyšší počet bodov dosiahne žiadateľ, tým je dané zaradenie žiadateľa do vyššieho poradia. Žiadosť s najvyšším počtom bodov bude zaradená na 1. miesto v poradí.
3. V prípade rovnosti získaných bodov viacerých žiadostí má prednosť žiadosť so skorším dátumom doručenia žiadostí, v prípade rovnakého počtu bodov žiadosti a rovnakého termínu doručenia žiadosti rozhodne o poradí žrebovanie.
4. V prípade, že žiadateľ odmietne poskytovanie sociálnej služby, je vyradený z poradia.

### ČI. 4

#### Hodnotiace kritéria pre určovanie poradia žiadosti

1. Stupeň odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby určuje rozsah a náročnosť potrebnej pomoci pre žiadateľa. Vyššiemu stupňu odkázanosti zodpovedá pridelenie vyššieho počtu bodov žiadosti
2. Osamelosť žiadateľa a jeho vzťahy s blízkymi osobami - podľa všeobecne záväzného právneho predpisu o sociálnych službách žiadateľ spĺňa kritéria na prednostné poskytnutie sociálnej služby, ak je odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby a nemá žiadnu blízku osobu, alebo jej blízka osoba, na ktorej pomoc bola odkázaná, zomrie alebo žiadateľ nemá zabezpečenú osobnú starostlivosť alebo mu nemožno túto osobnú starostlivosť zabezpečiť manželom alebo manželkou, plnoletým dieťaťom alebo rodičom alebo inou fyzickou osobou, ktorú súd ustanovil za opatrovníka<sup>11</sup>. Toto kritérium je potrebné hodnotiť s prihliadnutím na špecifické podmienky konkrétneho prípadu – bez ohľadu na to, či osamelosť je napr. výsledkom zlých vzťahov žiadateľa s najbližšími príbuznými a bez ohľadu na to, kto zapríčinil tieto zlé vzťahy. Posúdenie tohto kritéria je možné len na základe zváženia všetkých dostupných informácií z rôznych zdrojov a získaných v mieste pobytu žiadateľa. Skutočnosť, že žiadateľ o poskytnutie sociálnej služby má blízke osoby

<sup>10</sup> § 75 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z.

<sup>11</sup> § 8 ods. 8 zákona č. 448/2008 Z. z.

a má s nimi dobré vzťahy, nemôže byť a priori dôvodom pre odmietnutie zabezpečenia sociálnej služby, alebo pre odmietnutie poskytnutia finančného príspevku neverejnému poskytovateľovi. V rámci posudzovania tohto kritéria je potrebné prihliadať aj na skutočnosť, či žiadateľ odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby je ohrozený správaním inej fyzickej osoby<sup>11</sup>.

3. Sociálna situácia žiadateľa – toto kritérium je možné vyhodnotiť len na základe spoľahlivého zistenia všetkých okolností konkrétneho prípadu, východiskom posúdenia tohto kritéria je poznanie napr. nasledovných skutočností :

- a) žiadateľ žije v nedostupnej lokalite alebo v nevyhovujúcich podmienkach - za nedostupnú lokalitu sa považujú lazy, samoty so sťaženým prístupom alebo bývanie, ktoré je významne vzdialené od najbližšieho centra obchodu a služieb v meste, nevyhovujúcimi podmienkami môže byť pri fyzickom obmedzení žiadateľa napr. umiestnenie jeho bytu v objekte bez výťahu, bývanie v objekte kde žiadateľ so zdravotným postihnutím si nedokáže zabezpečiť teplo, bývanie v objekte, ktorý nie je bezbariérový, pričom žiadateľ má významne sťaženú možnosť pohybu a pod.,
- b) príbuzní nedokážu zabezpečiť žiadateľovi potrebnú pomoc - najbližší príbuzní sú sami odkázaní na pomoc alebo sa sami nedokážu primerane postarať o žiadateľa, pretože žijú ďaleko od miesta bydliska žiadateľa,
- c) žiadateľovi sa už poskytuje forma sociálnej služby, ktorá je však pre potreby žiadateľa nedostatočná - napr. ambulantná alebo terénna sociálna služba,
- d) žiadateľovi sa neposkytuje žiadna sociálna služba alebo iná forma podpory - napr. peňažný príspevok na opatrovanie pre osobu, ktorá ho doma opatruje,
- e) žiadateľovi sa už poskytuje niektorý druh sociálnej služby, napr. v pobytovom zariadení, ale má záujem vybrať si iného poskytovateľa
- f) žiadateľovi sa poskytuje pobytová sociálna služba, ktorú si platí v celom rozsahu sám(samoplatca) a nie je ďalej schopný platiť úhradu v plnej výške ekonomicky oprávnených nákladov, pričom mu hrozí vypovedanie zmluvy pôvodným poskytovateľom sociálnej služby a môže sa náhle ocitnúť bez akejkoľvek pomoci.

4. Iné kritéria :

- a) časové hľadisko - ako dlho čaká žiadateľ na poskytnutie alebo zabezpečenie sociálnej služby (napr. do 3 mesiacov, 6 mesiacov, 12 mesiacov a viac),
- b) vek - toto kritérium je potrebné vyhodnocovať v kolerácii s ďalšími skutočnosťami - dosiahnutý vek - presenium, senium, dlhovekosť - nie je a priori určujúcim faktorom, pokiaľ však ďalšie okolnosti, napr. stupeň odkázanosti na sociálnu službu nesvedčia o vyššej potrebe zabezpečenia sociálnej služby.

**Čl. 5**  
**Bodové hodnotenie**

<i>Druh a forma sociálnej služby</i>	<i>ZPS, ZOS: celodenná pobytová</i>	
	<i>Denný stacionár: ambulantná</i>	
	<i>Opatrovateľská služba: terénna</i>	
<i>Stupeň odkázanosti na pomoc inej osoby</i>	<i>II-VI</i>	<i>1-5</i>
	<i>Sebaobslužné úkony</i>	<i>1-5</i>
	<i>Úkony starostlivosti o svoju domácnosť</i>	<i>1-5</i>
	<i>Základné sociálne aktivity</i>	<i>1-5</i>
<i>Osamelosť žiadateľa a jeho vzťahy s blízkymi osobami</i>	<i>Má- nemá blízku osobu, ktorá mu zabezpečí starostlivosť</i>	<i>1-5</i>
	<i>Dobré a zlé vzťahy</i>	<i>1-5</i>
	<i>Je- nie je ohrozený správaním inej osoby</i>	<i>1-5</i>
<i>Sociálna situácia žiadateľa:</i>	<i>Bývanie v nedostupnej lokalite a nemožnosť zabezpečiť sociálnu službu</i>	<i>1-5</i>
	<i>Nevyhovujúce podmienky</i>	<i>1-5</i>
	<i>Neschopnosť blízkych osôb postarať sa o žiadateľa</i>	<i>1-5</i>
<i>Poskytovanie inej sociálnej služby alebo inej formy pomoci:</i>	<i>Poskytuje niektorý druh sociálnej služby alebo inej formy pomoci (je nedostatočná)</i>	<i>1-5</i>
	<i>Neposkytuje sa mu žiadna sociálna služba</i>	<i>1-5</i>
	<i>Poskytuje niektorý druh sociálnej služby alebo inej formy pomoci (je nevyhovujúca-má záujem o inú- iného poskytovateľa)</i>	<i>1-5</i>
	<i>Žiadateľ je samoplatca a poskytuje sa mu pobytová služba- nie je schopný platiť</i>	<i>1-5</i>
<i>Dĺžka čakacej lehoty:</i>	<i>Napr. žiadateľ má podanú žiadosť 1mesiac/3mesiace</i>	<i>1-5</i>
<i>Vysoký vek žiadateľa a posúdenie rozsahu podpory:</i>	<i>Vek + stupeň odkázanosti</i>	<i>1-2</i>
	<i>70 – 80 rokov +V - VI stupeň</i>	
	<i>80 – 90 rokov +V - VI. stupeň</i>	<i>3</i>
	<i>90 a viac + V -VI stupeň</i>	<i>4-5</i>

**Čl. 6**  
**Záverčné ustanovenia**

1. Táto smernica je záväzná pre všetkých zamestnancov mesta.
2. Za dodržiavanie tejto smernice je zodpovedný vedúci oddelenia mestského úradu mesta, v pracovnej činnosti ktorého je posudzovanie žiadostí o poskytnutie sociálnej služby alebo o poskytnutie finančného príspevku neverejnemu poskytovateľovi sociálnej služby. Vedúci oddelenia mestského úradu mesta zabezpečia, že s touto smernicou budú riadne oboznámení ich podriadení zamestnanci.
3. Pokiaľ táto smernica neobsahuje podrobnejšiu úpravu, postupuje sa podľa všeobecne záväzného predpisu o sociálnych službách a podľa všeobecne záväzného predpisu o rozpočtových pravidlách

verejnej správy. Rovnako sa postupuje aj v prípade, ak by sa ustanovenia tejto smernice dostali do rozporu s týmito zákonmi.

4. Táto smernica je vyhotovená v 2 originálnych rovnopisoch, z toho 1 rovnopis je uložený na oddelení školstva a sociálnych vecí a 1 rovnopis na oddelení vnútornej správy. Smernica je zverejnená na webovom sídle mesta <https://www.staratura.sk/informacie-zo-socialnej-oblasti> a na sieťovom úložisku servera (\\W2003MU\soft\dok\Smernice a iné), ktorý je prístupný všetkým zamestnancom.
5. Táto smernica nadobúda platnosť a účinnosť 01.02. 2022.

V Starej Turej, dňa 01.02.2022

PharmDr. Leopold Barszcz  
primátor mesta