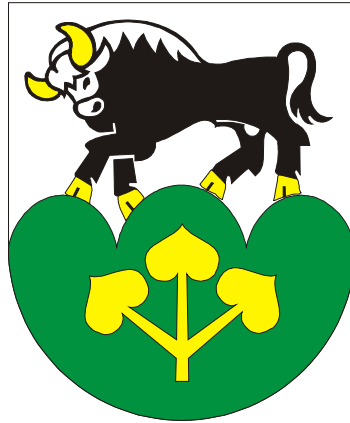


# STARÁ TURÁ



## **Komunitný plán sociálnych služieb mesta Stará Turá na roky 2012 – 2016**

**Jún 2012**

## Obsah

Úvod .....	2
1 Základné vymedzenie problematiky .....	3
1.1 Komunitné plánovanie .....	3
1.2 Účastníci komunitného plánu .....	3
1.3 Prínosy komunitného plánovania .....	4
2 Komunitný plán sociálnych služieb v Starej Turej .....	5
2.1 Ciele komunitného plánu sociálnych služieb .....	5
2.2 Cieľové skupiny komunitného plánu sociálnych služieb .....	5
2.3 Obsah komunitného plánu sociálnych služieb .....	6
2.4 Fázy komunitného plánovania .....	6
2.5 Pracovné skupiny .....	7
2.6 Národné priority rozvoja sociálnych služieb .....	7
3 Legislatívny rámec poskytovania sociálnych služieb v SR .....	8
4. Sociologické a demografické údaje .....	12
5. Analýza poskytovateľov sociálnych služieb .....	18
5.1 Zhodnotenie prieskumu poskytovateľov a poskytovaných služieb .....	18
5.2 Analýza súčasného stavu sociálnych služieb v Starej Turej .....	26
6 Analýza požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb .....	34
6.1 Prieskum a jeho vyhodnotenie .....	34
6.2 Seniori .....	35
6.3 Osoby so zdravotným postihnutím .....	47
6.4 Rodiny s deťmi .....	65
6.5 SWOT analýzy .....	83
7 Ciele, opatrenia, aktivity, časový plán a podmienky realizácie komunitného plánu .....	90
8 Monitorovanie, aktualizácia a vyhodnocovanie plnenia komunitného plánu. ....	95
Záver .....	96
Prílohy .....	97

## Úvod

Ľudia ako jednotlivci, so svojimi rodinami, priateľmi a spoluobčanmi tvoria komunitu. Komunita je miestom, kde ľudia žijú, pracujú, chodia do školy a spája ich veľa spoločných aktivít, záujmov, medziľudských vzťahov a sú viazaní nielen k sebe navzájom, ale aj k miestu kde žijú.

Poslaním sociálnych služieb je pomôcť ľuďom udržať si alebo znovu získať svoje miesto v spoločnosti, v komunite, kde žijú. Sociálne služby sa týkajú každého. Na verejných službách vrátane služieb sociálnych je stále čo zlepšovať. Komunitné plánovanie je plánovanie komunitou pre komunitu. Je založené na jednoduchom princípe, že rozhodnutia, ktoré ovplyvňujú určitú lokalitu a životy ľudí, ktorí v nej žijú, je najlepšie robiť v tejto lokalite. Metóda komunitného plánovania má zaručiť, aby sa ľudia mohli slobodne zúčastniť rozhovorov o dôležitých otázkach života spoločnosti, aby prijímané rozhodnutia zodpovedných orgánov reflektovali na prania a potreby obyvateľstva a aby následné riešenia čo najefektívnejšie využili dostupné zdroje.

Princíp komunitného plánovania predpokladá zapojenie a úzku spoluprácu aktívnych zainteresovaných občanov, presnejšie troch subjektov tvoriacich komunitnú triádu: zadávateľa sociálnych služieb, poskytovateľov sociálnych služieb a ich užívateľa, respektíve klientov alebo ich záujmové združenia. Práve zapojenie užívateľov je novým prvkom v spolupráci, ktorý prináša dôležité a nezanedbateľné informácie od konkrétnych užívateľov a klientov sociálnych služieb

# 1 Základné vymedzenie problematiky

## 1.1 Komunitné plánovanie

Komunitné plánovanie je jednou zo základných metód, prostredníctvom ktorej je možné plánovať sociálne služby tak, aby vychádzali z potrieb občanov, ktorí sú na ne odkázaní.

Je to otvorený proces zisťovania potrieb a možných zdrojov a hľadanie najlepších riešení v oblasti sociálnych služieb. Ide o proces, ktorý vnáša do plánovania sociálnych služieb prvky v podobe zapojenia verejnosti do tohto procesu, zohľadnenie miestnej situácie i potrieb jednotlivých skupín užívateľov služieb. V rámci komunitného plánovania dochádza k zlepšeniu spolupráce medzi tými, ktorí služby zadávajú a poskytujú a tými ktorí tieto služby prijímajú, pretože všetci plánujú spoločne.

V procese komunitného plánovania dochádza postupne k vytvoreniu takého systému, ktorý vychádza v čo najväčšej miere v ústrety užívateľom služieb, lebo ich potreby sú pravidelne zisťované a vyhodnocované. Výstup komunitného plánovania – komunitný plán tak smeruje k uspokojeniu týchto potrieb.

Komunitné plánovanie sociálnych služieb patrí do pôsobnosti obce, ktorá ho vypracováva, schvaľuje a vytvára podmienky na podporu komunitného rozvoja. Poslaním komunitného plánovania sociálnych služieb je zaistenie ich dostupnosti. V praktickom vyjadrení sa jedná o proces zmapovania a analýzy existujúcich (dostupných) sociálnych služieb ako aj zistenia a zadefinovania potrieb (priorít) občanov v oblasti sociálnych služieb, ktoré nie sú naplnené. Porovnaním týchto dvoch základných parametrov vychádzajúc z množstva finančných prostriedkov, ktoré obec na sociálne služby má, resp. plánuje v budúcnosti vynaložiť vzniká v procese stretnutí zadávateľov, poskytovateľov a prijímateľov sociálnych služieb komunitný plán, ktorý je konsenzom medzi tým, čo je možné a tým, čo bolo označené ako potrebné či prioritné.

## 1.2 Účastníci komunitného plánu

Pri komunitnom plánovaní je potrebné zväžiť potreby občanov, potreby a možnosti poskytovateľov služieb a možnosti tých, ktorí poskytujú zdroje na napĺňanie potrieb komunity. V záujme napĺňania spoločnej predstavy o budúcnosti sociálnych služieb v danej komunite je zapojenie troch skupín účastníkov:

- **Zadávateľov sociálnych služieb** – tých, ktorým zákon ukladá zabezpečiť sociálne služby, ktoré zodpovedajú miestnym potrebám.  
V systéme verejnej správy na Slovensku sú to práve obce/mestá. Zadávatelia sú zodpovední za zaistenie poskytovania sociálnych služieb na príslušnom území. Vstupujú do procesu ako aktívni účastníci, predovšetkým preto, že sú garantmi realizácie výstupov komunitného plánovania. Preto podpora komunitného plánovania zo strany obce, poslancov ako aj jej politických reprezentantov predstavuje najzákladnejšiu podmienku. Je veľmi dôležité, aby mesto uznesením zastupiteľstva deklarovalo svoju vôľu plánovať a rozvíjať sociálne služby. Takéto politické rozhodnutie prijaté na začiatku celého

procesu, potvrdzuje legitimitu komunitného plánovania a je zárukou pre zapojenie ďalších účastníkov

- **Poskytovateľov sociálnych služieb** – tých, ktorí služby ponúkajú a realizujú, môže to byť fyzická osoba, podnikateľský subjekt, súkromná nezisková organizácia, organizácia zriadená obcou, samosprávnym krajom alebo štátom.  
Zákon o sociálnych službách rozoznáva verejných a neverejných poskytovateľov sociálnych služieb. Všetci poskytovatelia majú pri komunitnom plánovaní rovnaké postavenie, ich ciele a zámery majú rovnakú váhu. Poskytovatelia podobne ako užívatelia zapojením sa do komunitného plánovania získajú možnosť podieľať sa na utváraní celkového systému sociálnych služieb, príležitosť presadzovať vlastné zámery a ciele, príležitosť na nadviazanie novej spolupráce, na získanie informácie o aktivitách, potrebách a trendoch v oblasti sociálnych služieb.
- **Prijímateľov sociálnych služieb** – občanov v nepriaznivej sociálnej alebo krízovej situácii, pre ktorých sú služby určené. Sú to jednak občania, ktorí už služby dostávajú, ako aj tí, ktorí na ne čakajú.  
Ciele a zámery prijímateľov majú pri komunitnom plánovaní rovnakú váhu ako ciele a zámery zadávateľov a poskytovateľov, ak nechceme rovno povedať, že by mali mať prioritu. Vyhľadávanie, oslovenie a zapájanie prijímateľov do práce na komunitnom pláne je nenahraditeľná príležitosť ako získať informácie o potrebách jednotlivých sociálnych skupín o kvalite poskytovaných služieb, ako objaviť existujúce medzery v ich ponuke ako aj nové zdroje na uspokojovanie potrieb.  
Užívatelia služieb sa zapojením do komunitného plánovania môžu podieľať na utváraní celkového systému sociálnych služieb, dostanú príležitosť presadzovať vlastné záujmy a ciele, získať informácie o aktivitách, potrebách a trendoch v oblasti sociálnych služieb.

Všetky tri strany majú v procese plánovania rovnaké práva a povinnosti, najmä v oblasti rozhodovania a finálnej podoby komunitného plánu.

### 1.3 Prínosy komunitného plánovania

Komunitné plánovanie v sebe skrýva viacero elementov, ktoré môžu byť pre mesto prínosom, či už v priamom význame prostredníctvom kvalitne pripraveného plánu rozvoja sociálnych služieb reagujúceho na aktuálne potreby obyvateľov mesta, ale aj nepriamo tým, že vytvára podmienky pre priamu participáciu obyvateľov na živote mesta, čím sa samospráva stáva transparentnejšou a sociálne služby a možnosť ich ovplyvňovania hmatateľnejšími.

- Hlavným prínosom je zapojenie účastníkov systému sociálnych služieb t.j. prijímateľa, poskytovateľa a zadávateľa do prípravy a uskutočňovania plánu sociálnych služieb.
- Zvyšuje podiel občanov na rozhodovacom procese o spôsobe ich zabezpečenia.
- Zvyšuje dostupnosť, kvalitu sociálnych služieb a rozšírenie ich ponuky.
- Komunitný plán zaisťuje, aby sociálne služby zodpovedali zisteným miestnym potrebám a reagovali na miestne odlišnosti.
- Zvyšuje efektívnosť investovaných finančných prostriedkov, lebo sú vynakladané len na také služby, ktoré sú potrebné.
- Podporuje dialóg a spoluprácu medzi obyvateľmi, zvyšovanie pocitu príslušnosti ku komunite, získavanie nových ľudských a materiálnych zdrojov.

## **2 Komunitný plán sociálnych služieb v Starej Turej**

Mesto Stará Turá vypracovalo Komunitný plán sociálnych služieb mesta Stará Turá (KPSS) v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov a Národnými prioritami rozvoja sociálnych služieb.

Ide o otvorený dokument, ktorý rieši základné fungovanie mesta a zainteresovaných subjektov v sociálnej oblasti. Je vypracovaný na obdobie rokov 2012 – 2016. Zohľadňuje miestne špecifiká a potreby fyzických osôb v oblasti sociálnych služieb poskytovaných v jej územnom obvode, určuje potreby rozvoja sociálnych služieb a určuje personálne, finančné, prevádzkové a organizačné podmienky na ich zabezpečenie.

Koncepcia sociálnych služieb vychádza zo základných strategických dokumentov vypracovaných na národnej a regionálnej úrovni a z platnej legislatívy pre sociálnu oblasť. Dokument je v súlade s územným plánom mesta Stará Turá a PHSR mesta Stará Turá, ktorý sa aktualizuje a budú v ňom zapracované ciele a aktivity tohto komunitného plánu.

Komunitný plán sociálnych služieb je vzájomnou záväznou dohodou medzi zadávateľom, poskytovateľmi a užívateľmi služieb o tom:

- aký systém sociálnych služieb v danom území chceme mať,
- ako ho budeme podporovať,
- ktoré problémy systému sociálnych služieb sa budú riešiť najskôr a akým spôsobom.

KPSS však nie je spôsob, ako splniť všetkým ľuďom ich prania a očakávania. Komunitné plánovanie znamená predovšetkým dialóg a spoluprácu občanov, inštitúcií a organizácií v meste tak, aby každý, kto je odkázaný, našiel kvalitnú sociálnu pomoc, pri efektívnom využívaní dostupných zdrojov. Zámerom mesta Stará Turá bolo vytvorenie dokumentu, ktorý bude citlivo pristupovať k potrebám občanov a partnersky k poskytovateľom sociálnych služieb.

### **2.1 Ciele komunitného plánu sociálnych služieb**

- Poznať požiadavky a potreby prijímateľov sociálnych služieb (obyvateľov mesta)
- Poznať plány a predstavy poskytovateľov sociálnych služieb
- Rozšíriť a skvalitniť poskytované sociálnej služby a snaha pomôcť všetkým cieľovým skupinám
- Spracovať aktuálny dokument o sociálnych službách
- Koordinovať ponuky a potreby v oblasti sociálnych služieb
- Zvýšiť dostupnosť sociálnych služieb v meste Stará Turá
- Zapojiť verejnosť do plánovania

### **2.2 Cieľové skupiny komunitného plánu sociálnych služieb**

Pri príprave komunitného plánu je veľmi dôležité stanovenie cieľových skupín, pre ktoré sociálnou analýzou budú v nasledujúcom období stanovené potreby v oblasti sociálnych

služieb, zhodnotená dostatkovosť sociálnych služieb a stanovené opatrenia na realizáciu priorít.

Cieľové skupiny podľa oblasti zamerania sociálnych služieb a občanov, ktorým sa sociálne služby poskytujú sme rozdelili do troch skupín ako východiská pre tvorbu priorít komunitného plánu:

- seniori, čiže obyvatelia v poproduktívnom veku;
- občania so zdravotným znevýhodnením, ako aj rodiny, v ktorých žijú;
- rodina s deťmi a mládež v ťažkých životných situáciách.

## **2.3 Obsah komunitného plánu sociálnych služieb**

Obsahová štruktúra komunitného plánu je daná zákonom o sociálnych službách. Materiál je otvorený, štruktúrou riešený tak, aby bolo možné kedykoľvek do neho zapracovať prípadné zmeny alebo nové poznatky. Zároveň bol v zmysle zákona o sociálnych službách predložený na verejnú diskusiu.

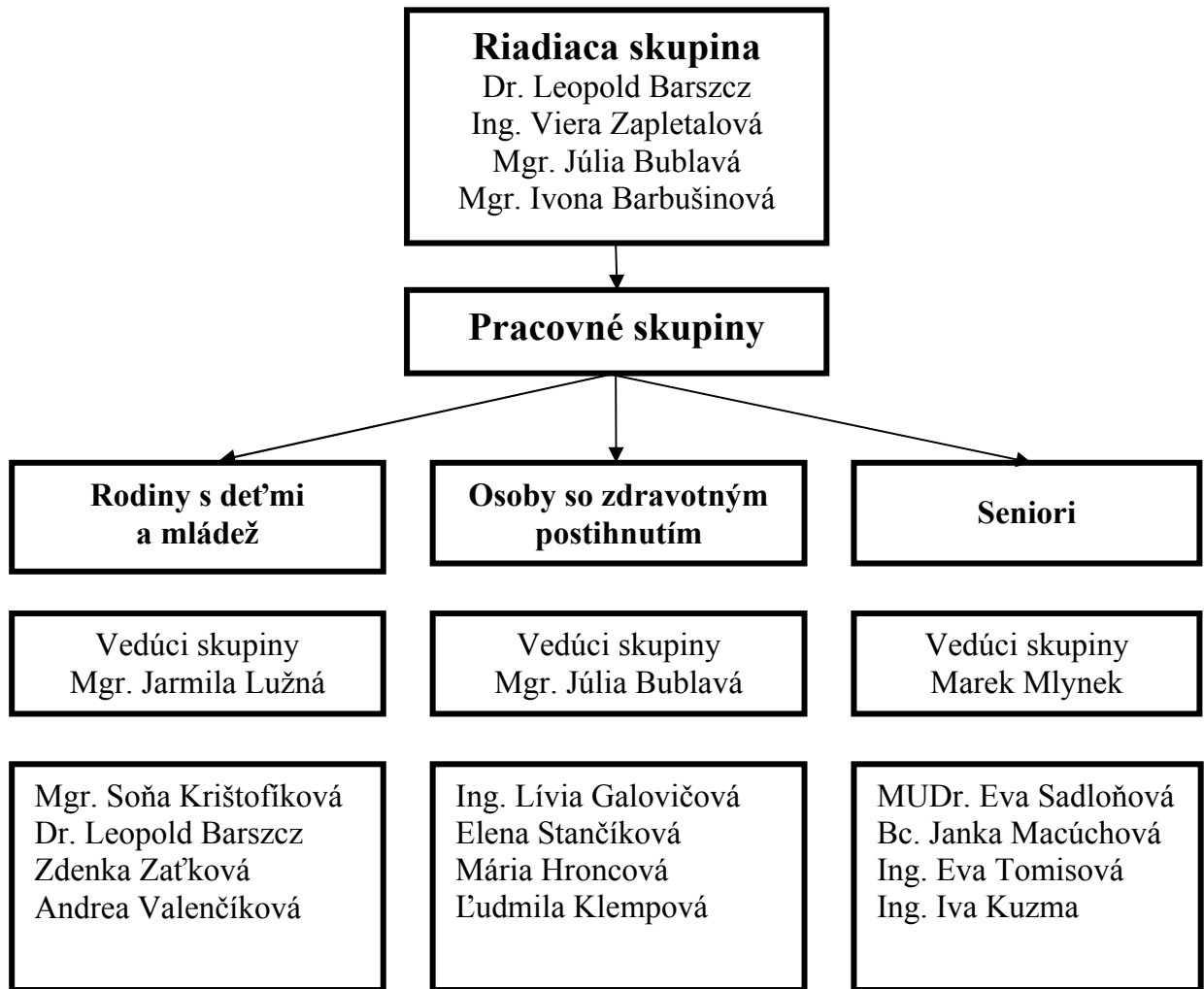
Obsahom komunitného plánu je

- analýza stavu poskytovaných sociálnych služieb,
- analýza požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb,
- analýza sociologických a demografických údajov,
- určenie cieľov a priorít rozvoja sociálnych služieb,
- časový plán realizácie,
- spôsob vyhodnocovania plnenia plánu.

## **2.4 Fázy komunitného plánovania**

1. Zostavenie riadiacej a pracovných skupín (apríl 2011)
2. Informovanie verejnosti o procese prípravy návrhu KPSS (máj 2011)
3. Príprava a zostavenie dotazníkov pre prijímateľov sociálnych služieb (jún 2011)
4. Distribúcia a zber dotazníkov pre poskytovateľov sociálnych služieb (jún, júl 2011)
5. Vyhodnotenie dotazníkového prieskumu, analýza požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb a ďalších obyvateľov (august 2011)
6. Príprava a zostavenie dotazníkov pre poskytovateľov sociálnych služieb (december 2011)
7. Vyhodnotenie dotazníkového prieskumu, analýza stavu poskytovaných sociálnych služieb (február 2012)
8. Určenie cieľov a priorít v sociálnej oblasti podľa cieľových skupín (apríl 2012)
9. Verejná diskusia s občanmi o navrhnutých cieľoch a prioritách KPSS (apríl 2012)
10. Zapracovanie pripomienok a schválenie KPSS riadiacou skupinou (jún 2012)
11. Schválenie KPSS mestským zastupiteľstvom (jún 2012)
12. Monitoring, vyhodnotenie a aktualizácia KPSS (2012 – 2016)

## 2.5 Pracovné skupiny



## 2.6 Národné priority rozvoja sociálnych služieb

Národné priority rozvoja sociálnych služieb sú vypracované v súlade so zákonom o sociálnych službách ako nástroj štátnej politiky rozvoja sociálnych služieb a tiež sú systémovým vyjadrením záujmov, úloh a podporných opatrení vlády SR v tejto oblasti.

Národné priority rozvoja sociálnych služieb sú vypracované na obdobie do roku 2013 a tvoria východisko k vypracovaniu koncepcie rozvoja sociálnych služieb, ktorá je v kompetencii samosprávneho kraja. Z národných priorít v rámci svojich kompetencií vychádzajú obce pri tvorbe komunitného plánu sociálnych služieb. Tieto dokumenty sú pre samosprávne orgány záväzné a samosprávne kraje a obce sa ich pri plánovaní sociálnych služieb pridržiavajú.

### Národné priority rozvoja sociálnych služieb do roku 2013

1. Podpora zotrvania klienta v prirodzenom prostredí rozvojom terénnych sociálnych služieb.



V rámci tejto priority je dôležité zamerať sa na terénnu sociálnu službu pre osoby odkázané na pomoc inej osoby.

**2. Rozvoj ambulantných sociálnych služieb a pobytových sociálnych služieb v zariadení s týždenným pobytom.**

Zámerom tejto priority je deinštitucionalizácia sociálnych služieb, s prihliadnutím na potreby a schopnosti klienta, s cieľom poskytovať mu sociálne služby v jeho rodinnom alebo komunitnom prostredí. Poskytovanie ambulantných sociálnych služieb a sociálnych služieb v zariadení s týždenným pobytom umožňuje rozvíjať rodinné a spoločenské vzťahy klienta primerane jeho individuálnym schopnostiam a možnostiam a aj jeho zaradenie sa do spoločenského a pracovného života.

**3. Zvýšenie kvality a humanizácia poskytovaných sociálnych služieb prostredníctvom rekonštrukcie, rozširovania, modernizácie a budovania zariadení sociálnych služieb.**

Požiadavka humanizácie a modernizácie sociálnych služieb v SR reaguje na trendy uplatňované Európskou úniou v tejto oblasti, ktorých cieľom je zabezpečiť pre klientov kvalitné sociálne služby. V praxi to znamená zabezpečenie prístupnosti k sociálnym službám, a to aj z hľadiska prostredia, v ktorom sa sociálne služby poskytujú. Ide najmä o odstránenie architektonických bariér v priestoroch a budovách, v ktorých sa poskytujú sociálne služby, a to v interiéroch aj exteriéroch, a zabezpečenie ich nevyhnutného materiálno-technického vybavenia najneskôr do 31.12.2013.

**4. Vzdelávanie zamestnancov v oblasti sociálnych služieb**

Jedným z cieľov právnej úpravy poskytovania sociálnych služieb je zabezpečiť ich výkon kvalitným, kvalifikovaným personálom. Predpokladom dosiahnutia tohto cieľa je vzdelávanie zamestnancov poskytovateľov sociálnych služieb, v rámci splnenia požiadaviek kvalifikačných predpokladov pre výkon sociálnej služby a zároveň ich ďalšie vzdelávanie a prehlbovanie kvalifikácie.

**Cieľom národných priorít rozvoja sociálnych služieb je:**

- zabezpečenie práva občanov na sociálne služby,
- zvýšenie kvality a dostupnosti sociálnych služieb s dôrazom na rozvoj nedostatkových sociálnych služieb alebo na rozvoj sociálnych služieb, ktoré v jednotlivých samosprávnych krajoch a obciach chýbajú.

### **3 Legislatívny rámec poskytovania sociálnych služieb v SR**

Dňa 1. januára 2009 nadobudol účinnosť **zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách** a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách), ktorý novým spôsobom upravuje podmienky poskytovania sociálnych služieb.

Zákon o sociálnych službách nanovo upravuje právne vzťahy a podmienky poskytovania sociálnych služieb, ktorých cieľom je podporovať sociálne začlenenie občanov a uspokojovať sociálne potreby ľudí v nepriaznivej sociálnej situácii. Za **nepriaznivú sociálnu situáciu** sa považuje stav sociálnej núdze občana - fyzickej osoby, rodiny a komunity, v ktorom sa táto osoba, rodina, komunita nachádza z dôvodu, že nemá zabezpečené základné životné potreby, pre svoje životné návyky, pre spôsob života, pre ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, pre dovŕšenie dôchodkového veku, pre výkon opatrovania

fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím, pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb alebo z dôvodu, že sa stala obeťou obchodovania s ľuďmi.

Zákon o sociálnych službách zaručuje právo fyzickej osoby na poskytnutie sociálnej služby alebo zabezpečenie jej poskytnutia a právo výberu poskytovateľa, za splnenia podmienok ustanovených týmto zákonom a ďalšie práva pri poskytovaní sociálnych služieb. Poskytovateľmi sociálnych služieb sú v súlade so zákonom obce, právnické osoby zriadené alebo založené obcou alebo samosprávnym krajom (**verejní poskytovatelia sociálnych služieb**) a iné právnické alebo fyzické osoby (**neverejní poskytovatelia sociálnych služieb**). Garantmi poskytnutia alebo zabezpečovania sociálnej služby fyzickej osobe sú obce a samosprávne kraje podľa ich delenej pôsobnosti ustanovenej zákonom o sociálnych službách a to tak, že sociálnu službu poskytnú sami, resp. prostredníctvom právnickej osoby zriadenej alebo založenej obcou alebo samosprávnym krajom alebo následne u iného verejného alebo neverejného poskytovateľa sociálnych služieb.

**Sociálna služba** podľa tohto zákona je odborná, obslužná alebo ďalšia činnosť alebo súbor týchto činností, ktoré sú zamerané na:

- prevenciu vzniku, riešenie alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie osoby, rodiny alebo komunity,
- zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopnosti osoby viesť samostatný život a na podporu jej začlenenia do spoločnosti,
- zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb osoby,
- riešenie krízovej sociálnej situácie osoby a rodiny (t. j. ohrozenia života alebo zdravia osoby a rodiny, ktoré vyžaduje bezodkladné riešenie),
- prevenciu sociálneho vylúčenia osoby a rodiny.

Sociálne služby poskytujú prostredníctvom **odborných, obslužných a ďalších činností**, ktoré je poskytovateľ povinný poskytnúť alebo zabezpečiť v prípade, že tieto činnosti sú taxatívne vymedzené. Sociálne služby sú službami verejného záujmu a sú poskytované bez dosiahnutia zisku, avšak zákon umožňuje poskytovanie sociálnych služieb aj v rámci činností za účelom dosiahnutia zisku zo živnosti alebo podnikaním.

**Odborné činnosti** sú najmä:

- základné sociálne poradenstvo,
- špecializované sociálne poradenstvo,
- pomoc pri odkázanosti osoby na pomoc inej osoby,
- pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
- sociálna rehabilitácia,
- ošetrovateľská starostlivosť v zariadení,
- pracovná terapia,
- tlmočenie,
- sprostredkovanie tlmočenia a osobnej asistencie,
- pomoc pri výkone opatrovníckych práv a povinností.

**Obslužné činnosti** sú: ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva.

**Ďalšie činnosti** sú:

- utváranie podmienok na prípravu stravy, výdaj stravy a výdaj potravín, vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny, poskytovanie nevyhnutného ošatenia a obuvi, úschovu cenných vecí, vzdelávanie, záujmovú činnosť,
- poskytovanie osobného vybavenia, nevyhnutného ošatenia a obuvi, prepravy,
- donáška stravy,
- požičiavanie pomôcok,
- zabezpečenie záujmovej činnosti.

Zákon o sociálnych službách rozdeľuje sociálne služby do niekoľkých skupín, v závislosti od povahy nepriaznivej sociálnej situácie alebo od cieľovej skupiny, ktorej sú určené. Pre porovnanie sú v tabuľke č. 1 uvedené sociálne služby podľa zákona o sociálnych službách a sociálne služby podľa zákona o sociálnej pomoci, ktorý bol zákonom o sociálnych službách zrušený.

Tabuľka č. 1

	ZÁKON O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH	ZÁKON O SOCIÁLNEJ POMOCI
<b>sociálne služby na zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb</b>	nocľaháreň	-
	útulok	útulok
	domov na pol ceste	-
	nízkoprahové denné centrum zariadenie núdzového bývania	- domov pre osamelých rodičov
<b>sociálne služby na podporu rodiny s deťmi</b>	pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúlad'ovania rodinného života a pracovného života	-
	zariadenie dočasnej starostlivosti o deti nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu	stanica opatrovateľskej služby -
<b>sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku</b>	zariadenie podporovaného bývania	zariadenie chráneného bývania
	zariadenie pre seniorov	domov dôchodcov, domov-penzión pre dôchodcov
	zariadenie opatrovateľskej služby	zariadenia opatrovateľskej služby
	rehabilitačné stredisko	rehabilitačné stredisko
	domov sociálnych služieb	domov sociálnych služieb
	špecializované zariadenie	-
	denný stacionár	domov sociálnych služieb s denným pobytom
	opatrovateľská služba	opatrovateľská služba
	prepravná služba	prepravná služba
	sprievodcovská a predčítateľská služba	-
	tlmočnícka služba	-
	sprostredkovanie tlmočnickej služby	-
sprostredkovanie osobnej asistencie	-	
požičiavanie pomôcok	-	
<b>sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií</b>	monitorovanie a signalizácia potreby pomoci	-
	krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií	-

<b>podporné služby</b>	odľahčovacia služba	-
	pomoc pri zabezpečení opatrovníckych práv a povinností	-
	denné centrum	klub dôchodcov
	integračné centrum	-
	jedáleň	jedáleň pre dôchodcov
	práčovňa	práčovňa
	stredisko osobnej hygieny	stredisko osobnej hygieny

Ako vyplýva zo znázornenia, zákonom o sociálnych službách boli ustanovené mnohé nové druhy sociálnych služieb, niektoré sociálne služby poskytované podľa zákona o sociálnej pomoci boli transformované na sociálne služby podľa nového zákona a niektoré sociálne služby, ktoré sa poskytovali podľa zákona o sociálnej pomoci (organizovanie spoločného stravovania, sociálna pôžička), ktoré svojim charakterom nezodpovedajú sociálnym službám, sa v zákone o sociálnych službách neupravujú.

Sociálna služba sa môže poskytovať **ambulantnou, terénnou, pobytovou alebo inou formou** podľa nepriaznivej sociálnej situácie a prostredia, v ktorom sa osoba zdržiava.

- **Ambulantná sociálna služba** sa poskytuje osobe, ktorá dochádza, je sprevádzaná alebo je dopravovaná do miesta poskytovania sociálnej služby. Miestom poskytovania ambulantnej sociálnej služby môže byť aj zariadenie.
- **Terénna sociálna služba** sa poskytuje osobe v jej prirodzenom sociálnom prostredí. Možno ju poskytovať aj prostredníctvom terénnych programov, ktorých cieľom je predchádzať sociálnemu vylúčeniu osoby, rodiny a komunity, ktoré sú v nepriaznivej sociálnej situácii.
- **Pobytová sociálna služba** sa poskytuje, ak súčasťou sociálnej služby je ubytovanie, a to buď ako celoročná alebo ako týždenná sociálna služba. Maloletému dieťaťu možno pobytovú sociálnu službu poskytnúť len s písomným súhlasom zákonného zástupcu, osobe pozbavenej spôsobilosti na právne úkony len s písomným súhlasom osoby, ktorú súd ustanovil za opatrovníka.
- **Inou formou** možno poskytovať sociálnu službu a to najmä telefonicky alebo s použitím telekomunikačných technológií, ak je to účelné.

Poskytovanie terénnej sociálnej služby alebo ambulantnej sociálnej služby má prednosť pred pobytovou sociálnou službou. Ak však terénna sociálna služba alebo ambulantná sociálna služba nie je vhodná, účelná alebo dostatočne nerieši nepriaznivú sociálnu situáciu osoby, poskytuje sa pobytová sociálna služba. Osoba má právo na výber formy poskytovanej sociálnej služby.

Zákon o sociálnych službách taxatívne upravuje pôsobnosť obce pri poskytovaní sociálnych služieb. Okrem koncepcnej, rozhodovacej, posudkovej, poradenskej, kontrolnej, registračnej, evidenčnej, štatistickej, finančnej činnosti a terénnej sociálnej práce je v pôsobnosti obce poskytovať a zabezpečovať rôzne druhy sociálnych služieb a zriaďovať a zakladať zariadenia.

#### **Do pôsobnosti obce patria tieto druhy sociálnych služieb:**

1. Sociálne služby na zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb:
  - Nocľaháreň
  - Nízkoprahové denné centrum.

2. Sociálne služby na podporu rodiny s deťmi:
  - Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúlad'ovania rodinného života a pracovného života
  - Nízkoťahové denné centrum pre deti a rodinu.
3. Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku:
  - Zariadenie pre seniorov
  - Zariadenie opatrovateľskej služby
  - Denný stacionár
  - Opatrovateľská služba
  - Prepravná služba.
4. Podporné služby:
  - Odľahčovacia služba
  - Denné centrum
5. Základné sociálne poradenstvo.

Obec môže zriaďovať aj iné zariadenia a poskytovať alebo zabezpečovať aj iné druhy sociálnej služby.

Komunitný plán sociálnych služieb vychádza najmä zo zákona o sociálnych službách, no pri jeho tvorbe a následnej aplikácii v praxi nie je možné z procesu jeho tvorby vylúčiť súvisiace právne predpisy v oblasti sociálnej starostlivosti o občanov. Ide najmä o zákon č. 599/2003 Z. z. o pomoci v hmotnej núdzi, zákon č. 601/2003 Z. z. o prídavku na dieťa a zákon č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele. V každom z nich sú kompetencie obce, ktorých výkon v podmienkach mesta Stará Turá je bližšie objasnený analytickej časti tohto materiálu.

## 4. Sociologické a demografické údaje

### Základná charakteristika:

Poloha:	západné Slovensko
Rozloha:	50,94 km <sup>2</sup>
Počet obyvateľov (k 31.12.2011):	9434
Hustota obyvateľstva na km <sup>2</sup> :	185

## Trenčiansky kraj



Kataster mesta Stará Turá sa rozprestiera na severozápade okresu Nové Mesto nad Váhom v Trenčianskom kraji na západnom Slovensku v blízkosti českých hraníc. Stará Turá leží na spojnici dvoch okresných miest – Nového Mesta nad Váhom a Myjavy. Je to turisticky zaujímavá oblasť, ktorú zatraktívňuje blízkosť hranice s Českou republikou.

Prvá písomná zmienka o Starej Turej je z roku 1392, keď sa spomína v darovacej listine kráľa Žigmunda ako obec patriaca Čachtickému hradu, ktorý v tom čase vlastnil Stibor zo Stiboric a Beckova. Súčasťou čachtického hradného panstva bola Stará Turá až do zániku feudalizmu v Uhorsku. Rozvoj Starej Turej možno datovať od roku 1467, keď ju kráľ Matej Korvín povýšil za preukázané zásluhy pri chytení Jána Švehlu na poddanské mestečko (oppidum). Na základe udeleného privilégia boli Staroturania oslobodení od platenia tridsiatku a iných mýtnych poplatkov vo všetkých krajinách uhorskej koruny. Toto privilégium, ktoré pomáhalo obchodnej a trhovej činnosti mestečka, niekoľkokrát potvrdili ďalší uhorskí panovníci. Keď chudobná pôda, najmä na kopaniciach, nestačila uživiť obyvateľstvo, hľadali Staroturania možnosti vo výrobe a predaji po domácky zhotovovaného dreveného riadu. Popri tejto tradičnej výrobe, ktorá sa zachovala dodnes, je potrebné spomenúť obuvníkov a kožušníkov, mlynárov, stolárov, tokárov, kováčov i hrnčiarov. Stará Turá mala mlyny, valchy, vyhne, varilo sa tu pivo, pestoval šafrán a dokonca vyrábalo papier. V okolí Starej Turej sa chovalo veľké množstvo kráv, z ktorých mlieka sa po úprave vyrábalo topené maslo. Staroturania sa preslávili aj ako prví zakladatelia bryndziarní na Slovensku. (zdroj PHSR Stará Turá). Starej Turej sa stratami na životoch i veľkými materiálnymi škodami (mesto takmer vyhořelo) nevyhli ani udalosti v roku 1948.

V histórii mesta nájdeme stopy J. F. Patermanna, J. N. Zimmermanna, A. Pullmana, Augusta

Roya, Ľudovíta Štúra, Jozefa Miloslava Hurbana, Jozefa Hollého a ďalších osobností. Významné sú snahy sestier Royových - Kristíny Royovej a Márie Royovej - na duchovnom prebudení svojho národa. Viedli k vzniku abstinentného spolku Modrý kríž, založeného na kresťanských princípoch. Popri výchove misijných pracovníkov mal i činnosť evanjelizačnú, vydavateľskú a v jeho rámci začala pracovať prvá slovenská diakonia, ktorá sa neskôr transformovala do samostatného spolku Vierošlava, pod ktorého správou boli aj staroturianske sociálne ústavy - Útulňa, Chalúpka, Domov bielych hláv.

Masív Bielych Karpát bol významným priestorom partizánskeho odboja. Tragické udalosti druhej svetovej vojny zvlášť poznamenali kopanice Hlavina a Nárcie.

Prívlastok "stará" v názve mesta neharmonizuje s terajším skutočným vzhľadom mesta. „Starú“ Starú Turú v jej centre pripomína iba niekoľko pamätníkov histórie: evanjelický a rímskokatolícky kostol, stĺp hanby, bývalý Obecný dom.

Východiskovou údajovou bázou pre určenie potreby poskytovania nielen sociálnych služieb, a to ako pre súčasnosť tak i pre budúcnosť, sú demografické údaje odvíjajúce sa najmä od počtu obyvateľov a jeho štruktúry.

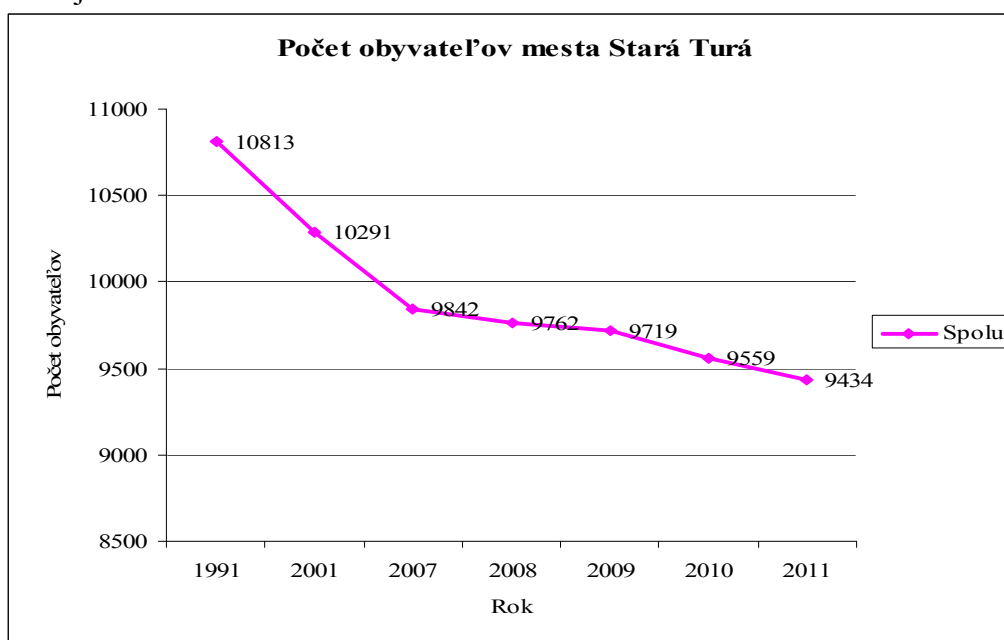
### Prehľad počtu obyvateľov mesta Stará Turá

Ku koncu roka 2011 bolo v meste Stará Turá trvale prihlásených 9434 obyvateľov. Údaje v tabuľke č. 2 ukazujú, že od roku 1991 sa počet obyvateľov znižuje, pričom miernu prevahu v populácii majú ženy, čo korešponduje s celkovým demografickým vývojom na území SR. Počet a prírastok obyvateľstva je determinovaný procesmi prirodzeného pohybu (natalita, mortalita) a mechanického pohybu (sťahovanie).

Tabuľka č. 2

Prehľad počtu obyvateľov mesta Stará Turá							
Stav k 31.12.	1991	2001	2007	2008	2009	2010	2011
<b>Spolu</b>	<b>10813</b>	<b>10291</b>	<b>9842</b>	<b>9762</b>	<b>9719</b>	<b>9559</b>	<b>9434</b>
Muži	5264	4992	4758	4716	4677	4617	4566
Ženy	5549	5299	5084	5046	5042	4942	4868

Zdroj: MsÚ

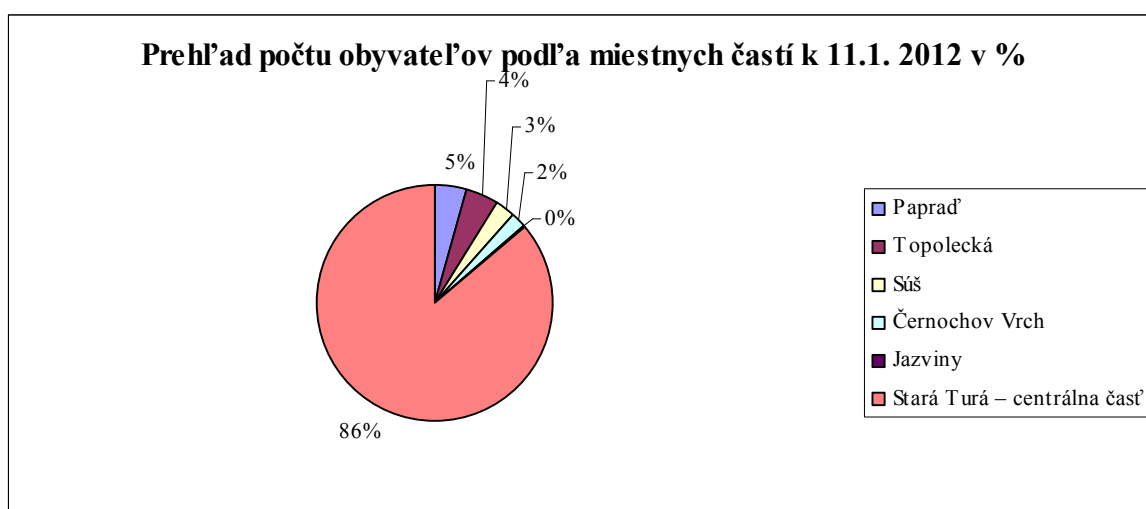


Mesto Stará Turá má okrem centrálnej časti aj niekoľko mestských častí. Z celkového počtu obyvateľov žije 14 % v mestských častiach a 86 % v centrálnej časti.

Tabuľka č. 3

Prehľad počtu obyvateľov podľa miestnych častí		
	k 9.1.2008	k 11.1.2012
Stará Turá – centrálna časť	8416	8112
Paprad'	446	430
Topolecká	422	410
Súš	276	260
Černochovej Vrch	197	191
Jazviny	30	31
Stará Turá spolu	9787	9434

Zdroj: MsÚ



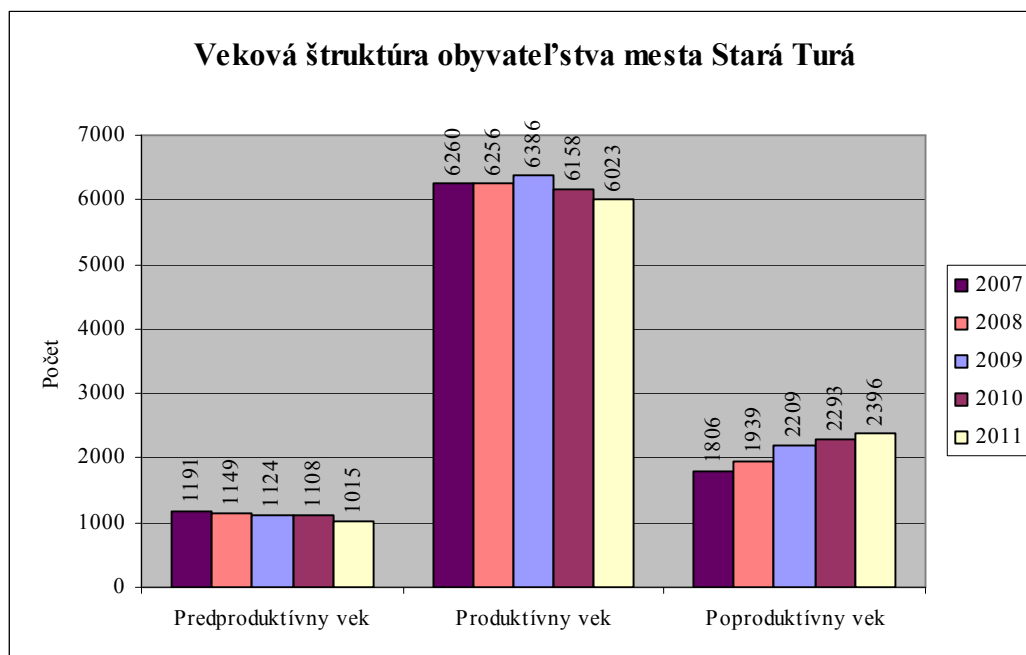
### Veková štruktúra obyvateľstva mesta Stará Turá

Z celkového počtu obyvateľov mesta Stará Turá najpočetnejšou skupinou sú občania v produktívnom veku, ktorí v roku 2011 tvorili 63,8%, čo je menej ako celoslovenský priemer (72,0%). Podiel občanov v poproduktívnom veku 25,4% je výrazne vyšší ako celoslovenský priemer (12,7%). Najmenej početnou skupinou sú občania predproduktívnom veku, ktorých podiel 10,6% je zároveň aj menej ako je celoslovenský priemer (15,3%).

Tabuľka č. 4

Veková štruktúra obyvateľstva mesta Stará Turá					
Rok	2007	2008	2009	2010	2011
Predproduktívny vek 0-14 r.	1191	1149	1124	1108	1015
Produktívny vek ženy 15-54 r.	2964	2959	3037	2870	2808
Produktívny vek muži 15-59 r.	3296	3297	3349	3288	3215
Poproduktívny vek 60+ muži	1806	1939	2209	2293	2396
55+ ženy	M=576 Ž=1230	M=638 Ž=1301	M=731 Ž=1487	M=760 Ž=1533	M=833 Ž=1563





Z hľadiska vekovej štruktúry obyvateľstva znižuje sa podiel najmladšieho obyvateľstva 0-14 ročných a klesá aj skupina ľudí v produktívnom veku. Zároveň narastá skupina ľudí v poproduktívnom veku, čím sa potvrdzuje postupné starnutie obyvateľstva. V nasledujúcich rokoch sa predpokladá zrýchlený proces populačného starnutia v rámci celej SR, čo je charakteristické aj pre mesto Stará Turá. Mesto zažíva starnutie populácie, keď sa rodí málo detí, miera pôrodnosti je na hranici prirodzenej obnovy populácie, seniorov pribúda a vek, ktorého sa ľudia dožívajú sa zvyšuje.

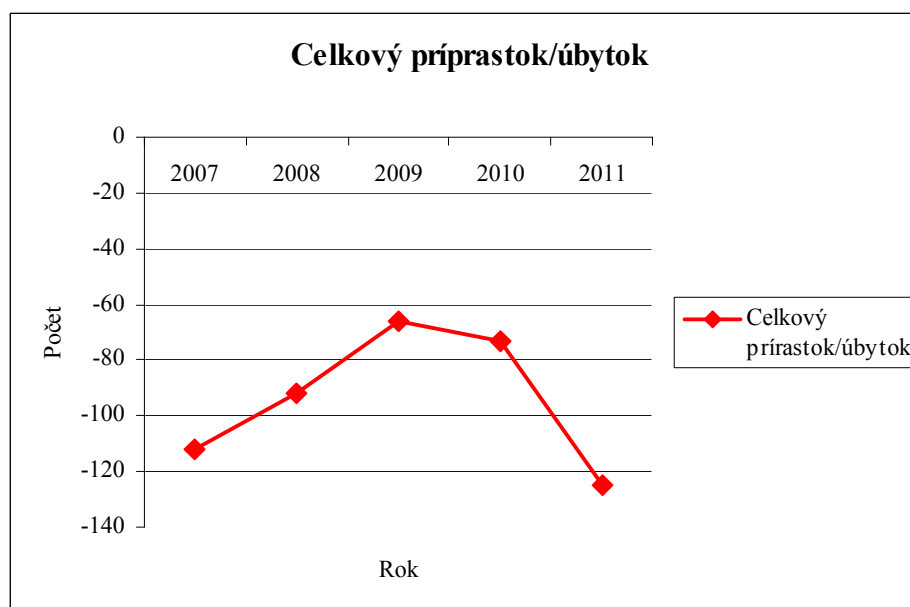
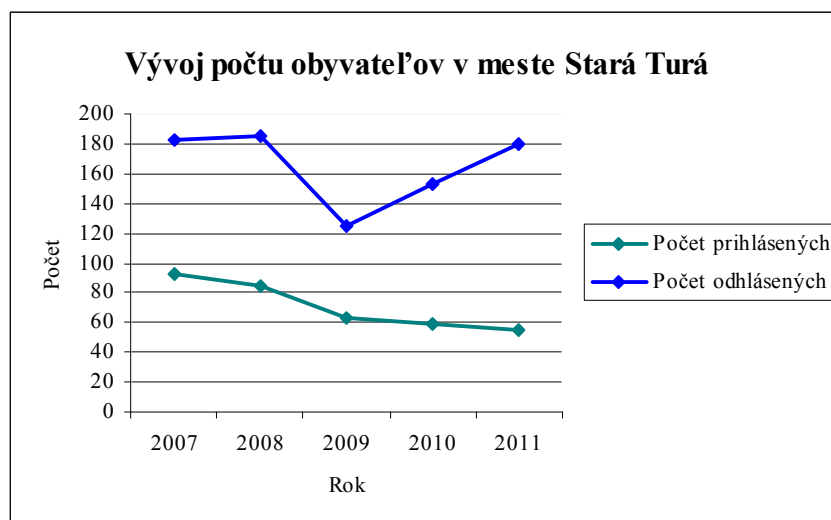
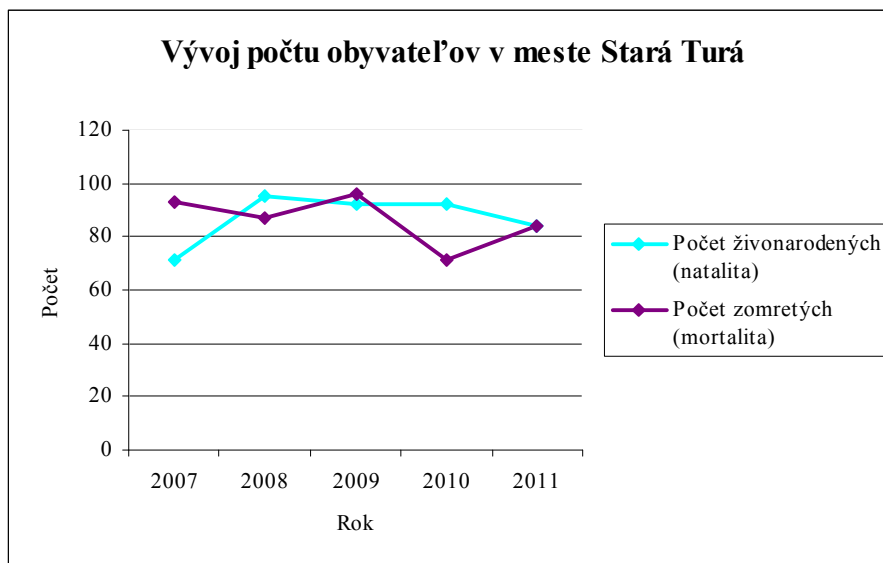
### Pohyb obyvateľov v meste Stará Turá

Počet obyvateľov v meste Stará Turá postupne klesá. Za obdobie 2007 až 2011 predstavuje úbytok 468 obyvateľov. Prirodzený prírastok mierne stúpol v roku 2008 a 2010. V súčasnosti má určujúci vplyv na počet obyvateľov mesta vysoký migračný úbytok, ktorý má od roku 2007 stúpajúci charakter, najmä v roku 2011, v dôsledku čoho je zaznamenaný dlhodobý celkový úbytok obyvateľstva (tabuľka č.5).

Tabuľka č. 5

<b>Vývoj počtu obyvateľov v meste Stará Turá</b>					
	2007	2008	2009	2010	2011
Počet obyvateľov k 1.1. uvedeného roka	9902	9790	9698	9632	9559
Počet živonarodených (natalita)	71	95	92	92	84
Počet zomretých (mortalita)	93	87	96	71	84
Prirodzený prírastok/úbytok	-22	8	-4	21	0
Počet prihlásených	93	85	63	59	55
Počet odhlásených	183	185	125	153	180
Migračný prírastok/úbytok	-90	-100	-62	-94	-125
<b>Celkový prírastok/úbytok</b>	<b>-112</b>	<b>-92</b>	<b>-66</b>	<b>-73</b>	<b>-125</b>
Počet obyvateľov k 31.12. uvedeného roka	9790	9698	9632	9559	9434

Zdroj: MsÚ



Rozdiel medzi narodenými a zomretými, tzv. prirodzený prírastok, sa v sledovanom období (od r. 2007) pohybuje striedavo v záporných aj kladných hodnotách a ako ukazuje tabuľka č. 5 za posledných päť rokov prirodzený prírastok v meste stúpol iba o 3 osoby. V uvedenom období je však zaznamenaný výrazný migračný úbytok, v dôsledku čoho je celkový prírastok obyvateľov od roku 2007 negatívny. Dôvodom migračného úbytku obyvateľstva môže byť hlavne odchod mladých ľudí do väčších miest Slovenska. K ďalším faktorom, ktoré ovplyvňujú vývoj migrácie patrí celková ekonomická situácia mesta, situácia na trhu práce, bytová výstavba a možnosť získania bytu.

### Počet sobášov a rozvodov v meste Stará Turá

Tabuľka č. 6

Počet sobášov a rozvodov v meste Stará Turá			
	2009	2010	2011
Počet sobášov	43	59	54
Počet rozvodov	32	31	39

Zdroj: MsÚ

Zrýchľujúci sa proces starnutia obyvateľstva je najzávažnejším dôsledkom súčasného demografického vývoja. Podľa prognózy priemerný vek obyvateľstva v SR presiahne už v roku 2015 hodnotu 40 rokov sa do roku 2025 sa priblíži k hodnote 43 rokov. Za obdobie 2007 – 2025 sa podľa odhadu priemerný vek zvýši o 4,6 rokov (12,1 %). Kým v súčasnosti pripadá na 100 detí vo veku 0 až 14 rokov 73 obyvateľov vo veku 65 a viac rokov, odhaduje sa, že od roku 2018 budú prevažovať na Slovensku seniori nad detskou zložkou obyvateľstva. Proces starnutia obyvateľstva je výzvou aj v oblasti poskytovania sociálnych služieb, nakoľko predpokladá aj stále zvyšujúci sa dopyt po sociálnych službách a ich kvalitnom poskytovaní.

Nepriaznivý vývoj vo vekovej štruktúre obyvateľstva na Slovensku, ako aj narušovanie sociálnych vzťahov v rámci rodiny, vyvíja tlak na sociálny systém na národnej úrovni a zvyšuje potrebu rozširovania rôznych foriem sociálnej pomoci na úrovni samospráv. To so sebou prináša riziko zvyšovania verejných výdavkov a potrebu zriadenia zariadení sociálnych služieb, ktoré budú schopné pokryť dopyt zo strany občanov.

## 5. Analýza poskytovateľov sociálnych služieb

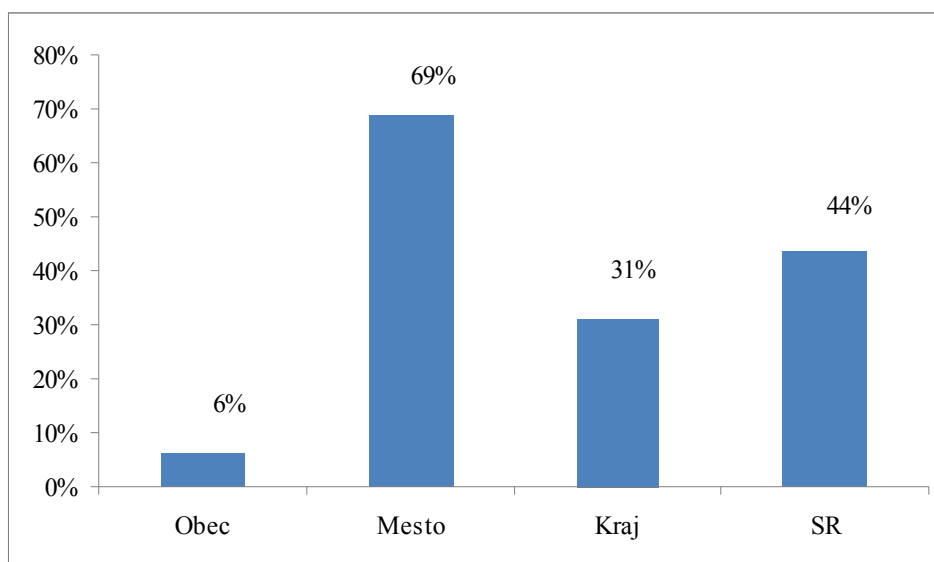
### 5.1 Zhodnotenie prieskumu poskytovateľov a poskytovaných služieb

V ďalšej etape prípravy komunitného plánu mesta Stará Turá boli zmapované existujúce sociálne služby a ich poskytovatelia, plánované rozšírenie sociálnych služieb. Zhodnotenie poskytovateľov a poskytovaných služieb je výsledkom spracovania údajov, ktoré boli získané prieskumom dotazníkovou formou. Dotazníkom bolo oslovených 16 organizácií poskytujúcich sociálne služby pre obyvateľov mesta buď priamo v meste alebo v zariadeniach, ktoré poskytujú takéto služby pre našich obyvateľov.

## Verejní a neverejní poskytovatelia sociálnych služieb pre občanov mesta Stará Turá

Poskytovateľ	Kontaktná osoba	Telefón
ZOS Stará Turá	Bc. Janka Macúchová	032/776 38 04
CSS Domov Javorina	Ing. Eva Hanáčková	0901-918 505
CSS Nové Mesto n/Váhom	Mgr. Zuzana Kubrická	032/774 17 11
DD a DSS Jesienka Myjava	Ing. Alžbeta Smetanová	034/621 22 24
Domicile, n.o.	Eubica Beláková	0905-214 744
DD Hrachovište	MUDr. Pavol Hauptovogl	032/779 03 05
Sluha, o.z.	Mgr. Pavol Trúsik	0907-293 295
Švajčiarska misia viery n.o.	Olga Muller	032/776 30 43
ZO Jednota dôchodcov	Ing. Eva Tomisová	032/776 30 72
Klub dôchodcov – Denné centrum pri MsÚ	Emil Madro	032/776 30 34
Diakonia pri ECAV	Víteková Elena	0918-168 374
Katolícka jednota Slov.	Mgr. Jarmila Lužná	0905-302 216
eRko – Hnutie kresť. spoločenstiev detí	Adriána Hrabovská	0902-619 429
ZO Slov. zväz telesne postihnutých	Mária Hroncová	032/776 47 32
Nočné havrany	Mgr. Dušan Redaj	0905-189 775
MC Žabka Stará Turá	Bc. Veronika Dingová	0905-148 712

## 5.1.1 Územná pôsobnosť organizácie



Vyššie uvedení poskytovatelia sociálnych služieb ponúkajú svoje služby v prevažnej miere na území mesta (68,75%). Poskytovatelia s krajskou pôsobnosťou boli zastúpení 31,25% - domov sociálnych služieb (DSS), zariadenia pre seniorov (ZPS), ktorých zriaďovateľom je Trenčiansky samosprávny kraj (TSK). Organizácie s celoslovenskou pôsobnosťou predstavovali 43,25%, boli to buď ZPS a DSS, ktoré poskytujú svoje služby pre záujemcov z celého Slovenska, alebo základné organizácie (ZO) celoslovensky pôsobiacich organizácií.

### 5.1.2 Poskytované sociálne služby organizáciami

Zariadenia DSS, ZPS a ZOS poskytujú pre svojich klientov štandardné služby podľa zákona o sociálnych službách. Ďalšie organizácie, ktoré pracujú predovšetkým na báze dobrovoľníctva, zabezpečujú pomerne široké spektrum rôznych služieb a aktivít pre miestnu komunitu. Z prieskumu nám vyplynulo, že najširšiu ponuku sociálnych služieb majú seniori. Je to prirodzené, pretože táto skupina obyvateľov je najohrozenejšia z hľadiska schopnosti uspokojenia svojich základných životných, ale i sociálnych potrieb.

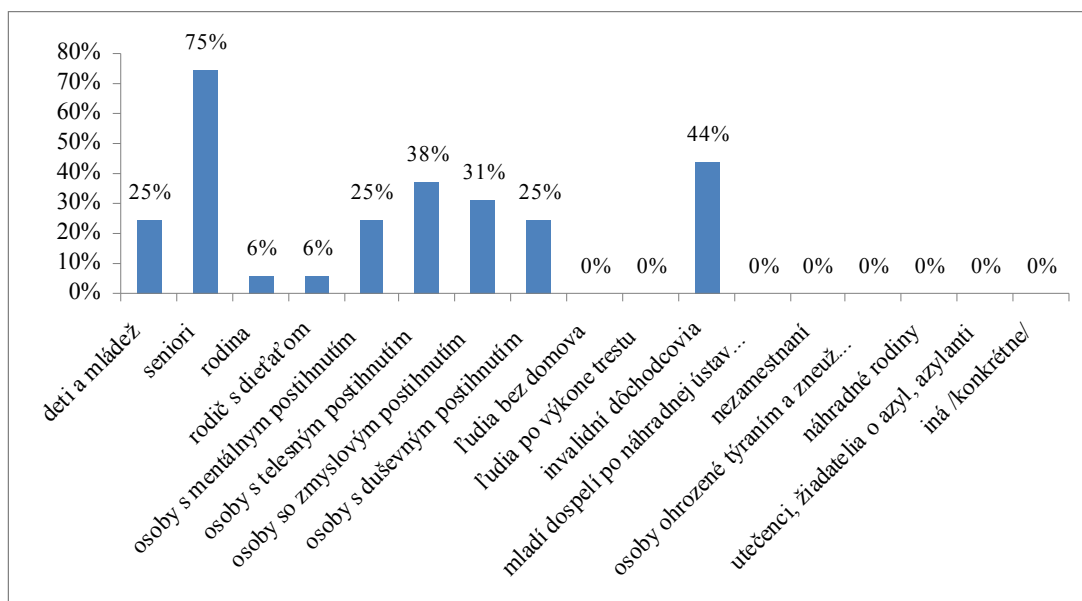
Služby, ktoré môžu využívať seniori Starej Turej:

- štandardné služby v DSS a ZPS
- starostlivosť o klientov v ZOS v Starej Turej spojená s ubytovaním a stravovaním
- terénna sociálna služba - návštevná služba k chorým, opatera, pomoc pri starostlivosti o domácnosť
- pomoc občanom v sociálnej núdzi, poskytovanie ubytovania a stravovania
- zapožičiavanie antidekubitných matracov
- zdravotné cvičenia so seniormi
- prednášky na rôzne témy
- rekondičné pobyty, pobyty pri termálnych kúpaliskách.

Pre deti, mládež a rodinu s deťmi sú v ponuke voľnočasové aktivity:

- vzdelávanie a výchova detí a mládeže, rozvoj ich telesnej a duševnej kultúry
- kultúrne a osvetové podujatia
- terénna sociálna služba, pomoc v krízových situáciách
- špecializované poradenstvo pre mamičky s deťmi
- herňa a pohybové aktivity pre najmenšie deti

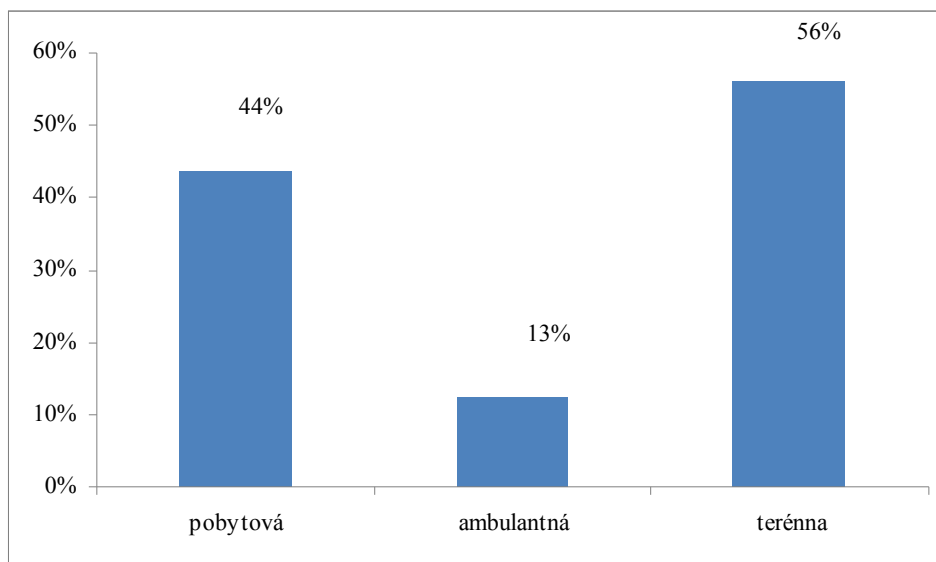
### 5.1.3 Cieľové skupiny



Sociálne služby poskytované oslovenými organizáciami sú zamerané predovšetkým na seniorov (75%), invalidných dôchodcov (43,75%), osoby s telesným postihnutím (37,50%),

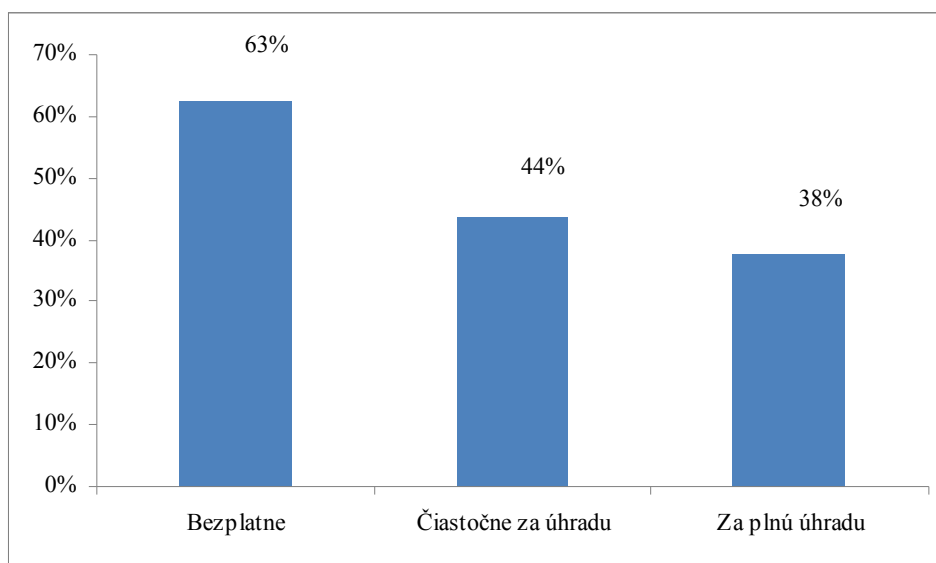
osoby s duševným, mentálnym a zmyslovým postihnutím (všetky DSS a ZPS). Deťom a mládeži poskytujú služby 4 organizácie, rodine sa venujú 2 organizácie. Jedna organizácia zabezpečuje i starostlivosť o pozostalých (Diakonia ECAV).

#### 5.1.4 Forma poskytovaných sociálnych služieb



V meste prevažujú predovšetkým terénne sociálne služby poskytované oslovenými organizáciami (56%) so zameraním na seniorov, osoby s telesným postihnutím, rodinu, deti a mládež. Pobytové služby poskytujú ZPS, DSS a ZOS.

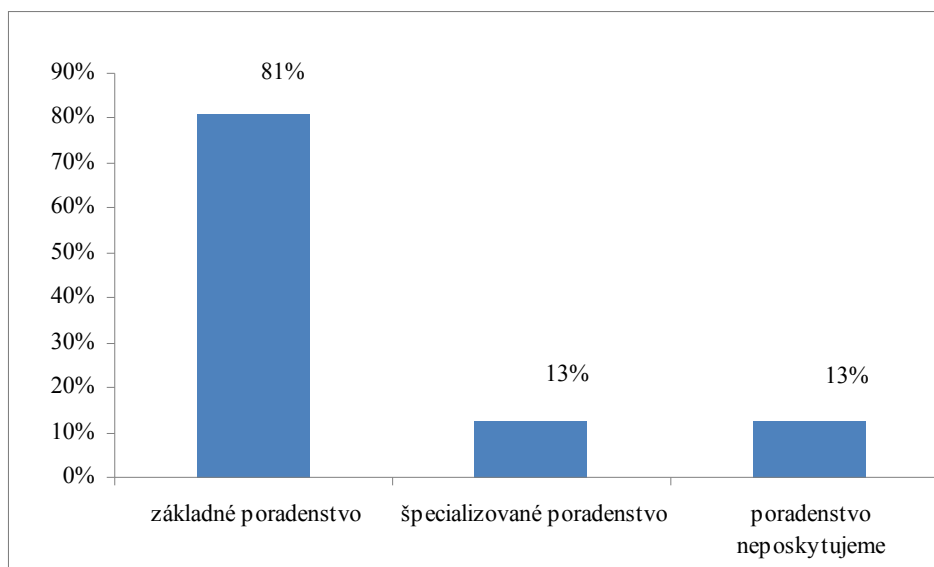
#### 5.1.5 Finančné požiadavky za poskytované sociálne služby



Pre klientov je dôležitým prvkom i finančná náročnosť danej sociálnej služby. Organizácie, ktorých zriaďovateľom je TSK, miestna samospráva, alebo DSS zriadené neverejným poskytovateľom poskytujú služby buď za plnú úhradu (37,50%), alebo za čiastočnú úhradu

(43,75%). Zriaďovateľ dotuje poskytovanie služieb z vlastných zdrojov so spolufinancovaním zo strany klienta podľa zákona o sociálnych službách. Občianske združenia a cirkevné organizácie pracujú väčšinou na báze dobrovoľníctva, svoje služby poskytujú bezplatne (62,50%). Pri určitých aktivitách – organizovaní pobytových vzdelávacích a výchovných táborov pre deti a mládež, zapožičiavanie antidekubitných matracov sa počíta s finančnou spoluúčasťou klienta .

### 5.1.6 Poskytovanie poradenských služieb



Väčšina oslovených organizácií poskytuje v rámci svojich služieb iba základné poradenstvo (81,25%). Špecializované poradenstvo poskytujú 2 organizácie, sociálne služby bez poradenstva ponúkajú 2 organizácie.

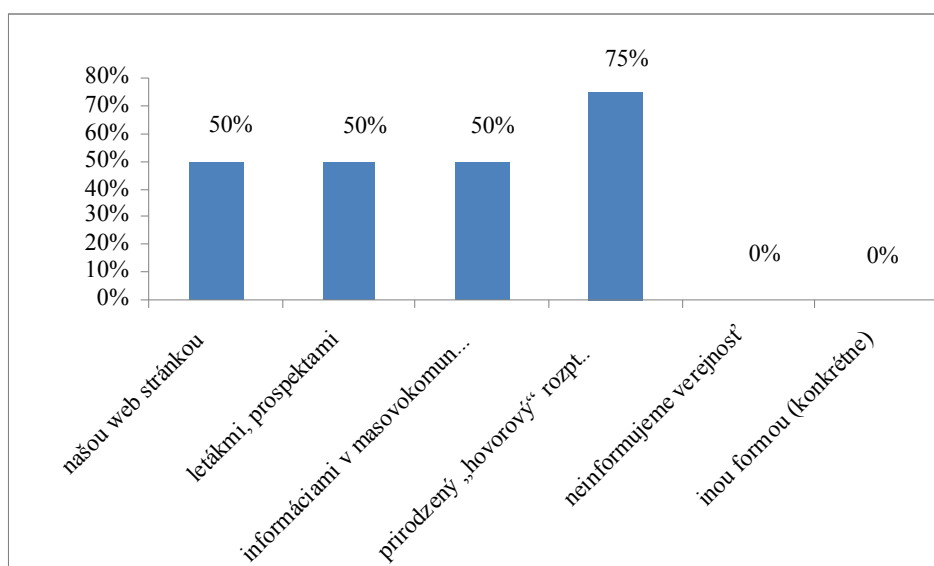
### 5.1.7 Rozšírenie sociálnych služieb z pohľadu budúcnosti

Z hľadiska budúcich vízií plánujú niektoré organizácie rozšírenie svojich činností o:

- zriadenie denného stacionára
- zriadenia sociálneho taxíka
- zabezpečenie rozvozu potravín a liekov pre miestne časti
- starostlivosť o pozostalých a umierajúcich
- nové kurzy a aktivity pre mamičky a deti
- ZPS rozšíriť o služby DSS
- prevenciu priestupkov proti verejnému poriadku na verejno-kultúrnych podujatiach v spolupráci s mestskou políciou.

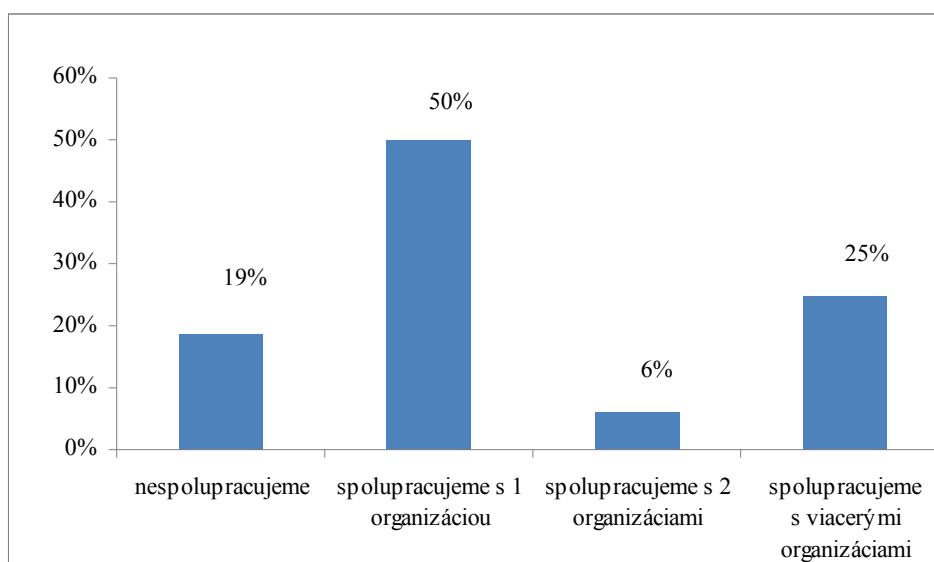
Tieto aktivity sú plánované väčšinou občianskymi združeniami a neziskovými organizáciami. Väčšina organizácií, predovšetkým DSS, ZPS a ZOS (68,75%) neplánuje rozšíriť svoje činnosti z dôvodu nedostatku personálu, alebo nedostatku priestoru.

### 5.1.8 Spôsoby prezentácie sociálnych služieb



Najčastejšou formou informovania verejnosti je “hovorový rozptyl” medzi obyvateľmi. Túto formu, okrem iných foriem, využíva až 75% oslovených organizácií. Rovnakým percentuálnym podielom (50%) sa využívajú i web stránky organizácií, letáky, informovanosť cez masovokomunikačné prostriedky. Okrem týchto prostriedkov organizácie využívajú vývesné skrinky, vyhlásenia o ponuke sociálnych služieb v kostole, informovanie verejnosti prostredníctvom lekárov, opatrovateliek, informovanie o ponúkaných službách prostredníctvom e-mailovej pošty.

### 5.1.9 Spolupráca medzi organizáciami poskytujúcimi sociálne služby



Z prieskumu vyplynulo, že je potrebné rozšíriť spoluprácu spojenú s výmenou informácií a skúseností medzi jednotlivými organizáciami. Z jednotlivých odpovedí sme zistili, že 3 organizácie (18,75%) nespôpracujú so žiadnou obdobnou organizáciou. Polovica

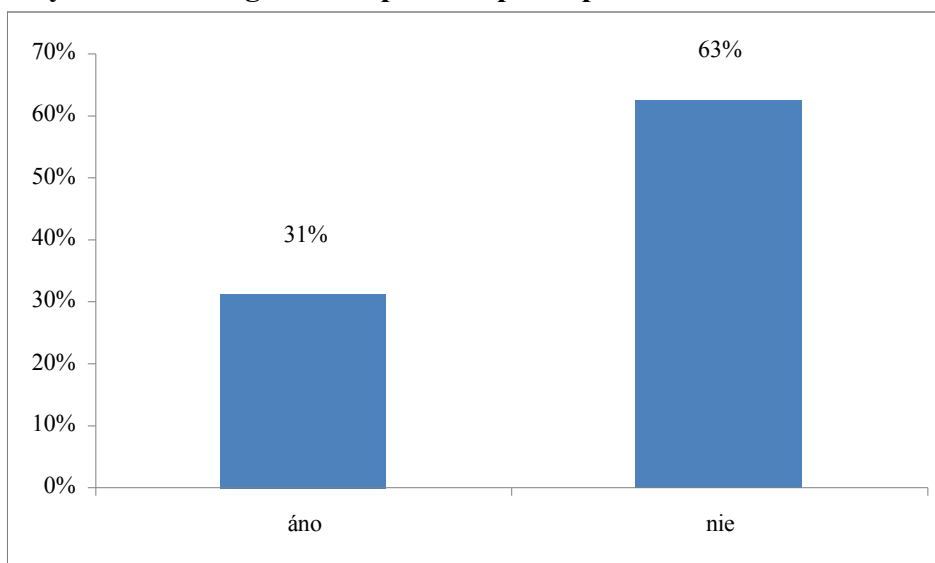


oslovených spolupracuje s jednou organizáciou, 6,25% spolupracuje s dvoma, iba 25% spolupracuje s viacerými organizáciami.

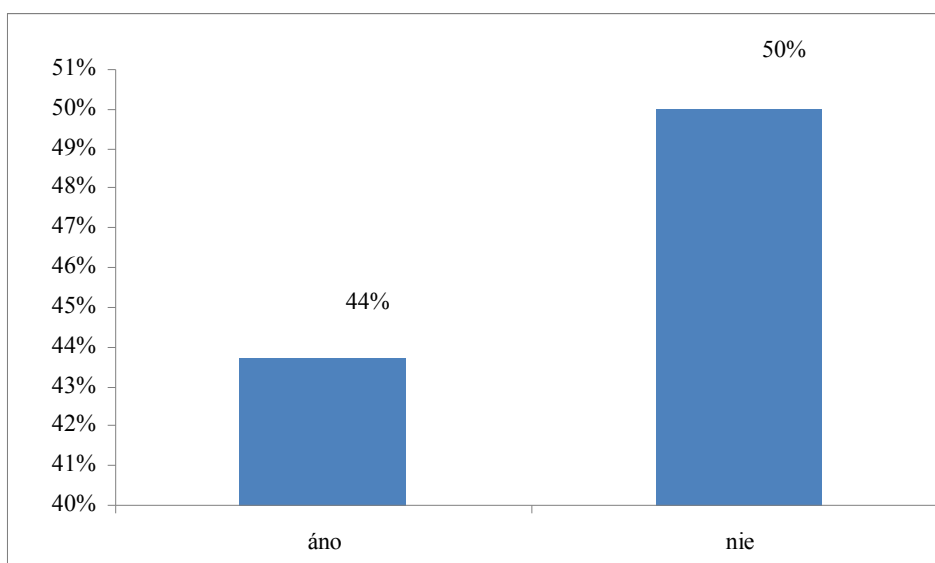
Iniciátorom rozšírenia spolupráce by mala byť Komisia pre sociálne veci a bývanie pri MsZ v Starej Turej, ktorá plánuje každoročné stretnutia jednotlivých subjektov ponúkajúcich sociálne služby pre obyvateľov mesta. Na týchto stretnutiach sa bude hodnotiť aktuálny stav v oblasti sociálnych služieb, problémy, možné riešenia, ale i predstavy o budúcich aktivitách v sociálnej oblasti zo strany jednotlivých subjektov v živej spolupráci s komisiou a sociálnym oddelením MsÚ.

#### 5.1.10 Supervízia, záujem o danú službu

##### Vytvára vaša organizácia priestor pre supervíziu?



##### Máte záujem o spoluprácu v oblasti supervízie s inými organizáciami na území Mesta Stará Turá?



Supervízia v sociálnej práci je poradenská metóda využívaná pre zabezpečenie a zvýšenie kvality kompetencie sociálnych pracovníkov a nimi poskytovaných služieb. Vytvára

predpoklady na profesionálny rozvoj, vzdelávanie a osobný rast zamestnancov. Väčšina oslovených organizácií - 62,50% nevyužíva služby supervízie. Záujem o tieto služby prejavilo 44% oslovených subjektov, predovšetkým neziskové organizácie a občianske združenia činné na území mesta.

### 5.1.11 Najaktuálnejšie problémy v oblasti sociálnych služieb

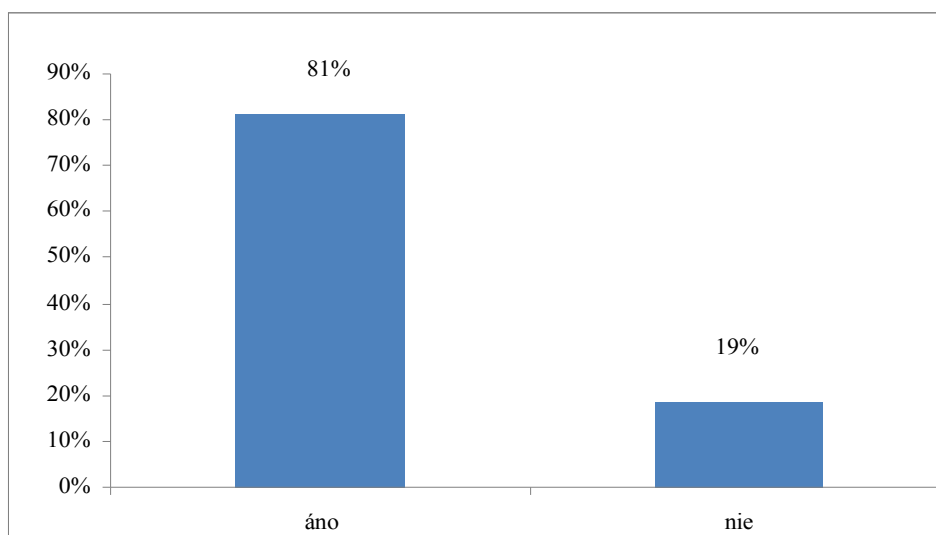
Každý z oslovených subjektov bol požiadaný o špecifikáciu kľúčových problémov v meste z pohľadu zlepšenia kvality a šírky sociálnych služieb. V uvedených odpovediach sa opakuje potreba dostupnosti informácií o sociálnych službách zrozumiteľná cieľovej skupine, potreba informovať o daných službách predovšetkým v miestnych častiach a nájsť vhodný spôsob distribúcie informácií o týchto službách.

Ďalšie podnety na zlepšenie sociálnych služieb zo strany oslovených organizácií:

- zriadenie denného stacionára
- zriadenie domova dôchodcov na území mesta
- rozšírenie opatrovateľskej služby v domácnosti
- rozšíriť starostlivosť o chorých aj vo večerných hodinách, počas víkendov
- zriadenie bezplatného poradenského centra
- OZ uvažuje o zriadení sociálneho taxíka a rozvoje potravín a liekov po kopaniciach v spolupráci s mestom Stará Turá a obcou Lubina
- prevencia závislostí a terénne poradenstvo pre žiakov ZŠ a SŠ
- dostupnosť informácií o možnosti brigád pre stredoškolačkov a vysokoškolačkov
- pravidelnejšia autobusová doprava do dediny Súš
- seniori pociťujú obavu z bezdomovcov, ktorí obývajú dom na križovatke Súš – Miškech Dedinka
- rekonštrukcia Klubu dôchodcov
- finančná podpora mesta pre seniorov na spolufinancovanie návštev termálnych kúpalísk.

Oslovené DSS a ZPS sa k danej téme nevyjadrili, pretože dôkladnejšie nepoznajú problémy nášho mesta a miestnych častí.

### 5.1.12 Záujem o spoluprácu pri aktualizovaní KPSS



V prieskume nám potvrdilo až 81,25% oslovených organizácií (13) záujem na spolupráci s mestom pri ďalšom aktualizovaní KPSS.

### 5.1.13. Zhrnutie

Analýza verejných a neverejných poskytovateľov sociálnych služieb ukázala niekoľko dôležitých skutočností, ktoré sú zohľadnené v ďalšom procese plánovania rozvoja sociálnych služieb v Starej Turej.

- Jedným z cieľov prieskumu bolo zistenie aktuálnej ponuky sociálnych služieb. Prieskumom sa potvrdili naše predpoklady, že **najrozšírenejšie sociálne služby sú zabezpečované pre seniorov a osoby so ZP**. Pomerne široká ponuka služieb je zabezpečená a ponúkaná i pre deti, mládež a rodinu s deťmi vďaka dobrovoľníckym aktivitám OZ alebo NO, ktoré svojimi činnosťami zmysluplne naplňujú voľný čas tejto skupine obyvateľov. Pobytové služby poskytované organizáciami zriadenými TSK, samosprávou alebo neverejným poskytovateľom sú sčasti hradené klientmi, služby poskytované OZ alebo NO sú väčšinou bezplatné, ich činnosti sú zastrešené dobrovoľníkmi.
- Je potešiteľné, že oslovené organizácie, predovšetkým OZ a NO, plánujú rozšíriť svoje činnosti o nové služby. Ich **budúce vízie zahŕňajú zariadenie denného stacionára, sociálneho taxíka, zabezpečenie rozvozu potravín a liekov pre kopanice, starostlivosť o pozostalých a umierajúcich, nové kurzy pre mamičky a deti, prevenciu priestupkov proti verejnému poriadku na verejno-kultúrnych podujatiach v spolupráci s mestskou políciou**. Súčasťou prieskumu bolo i zistenie **najaktuálnejších problémov a chýbajúcich služieb v meste**. V získaných odpovediach sa opakovala **potreba lepšej dostupnosti informácií o sociálnych službách zrozumiteľnou a ľahko pochopiteľnou formou pre cieľovú skupinu**. Zistila sa tiež **nízka informovanosť o daných službách v miestnych častiach**. Z prieskumu vyplynula **potreba zriadenia denného stacionára, domova dôchodcov (zariadenia pre seniorov) v meste, rozšírenie opatrovateľskej služby, starostlivosti o chorých aj počas večerných hodín a víkendov, zriadenie sociálneho taxíka, zabezpečenie rozvozu potravín a liekov po kopaniciach, ale i prevencia závislostí a terénne poradenstvo pre žiakov ZŠ a SŠ**. Tu sa otvára priestor pre aktívnu spoluprácu združení a organizácií ponúkajúcich svoje služby v meste a v miestnych častiach, aby hľadali spoločne s pracovníkmi MsÚ možnosti riešenia daných problémov.
- Pre ďalšie plánovanie sociálnych služieb v meste Stará Turá je pozitívne, že väčšina poskytovateľov sociálnych služieb plánuje ich rozširovanie a skvalitňovanie. Pozitívnym prvkom je tiež **ochota a záujem poskytovateľov zapojiť sa do procesu plánovania a aktualizovania sociálnych služieb v Starej Turej**. Prieskumom sme zistili, že spolupráca jednotlivých subjektov je na pomerne nízkej úrovni. Iniciátorom rozšírenia spolupráce by mala byť Komisia pre sociálne veci a bývanie pri MsZ, ktorá plánuje **každoročné stretnutia všetkých subjektov ponúkajúcich sociálne služby pre obyvateľov mesta**. Na stretnutiach bude hodnotený aktuálny stav v oblasti sociálnych služieb, plnenie komunitného plánu, prediskutujú sa problémy a spoločne sa budú hľadať riešenia daných problémov.

## 5.2 Analýza súčasného stavu sociálnych služieb v Starej Turej

Podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách obec:

- poskytuje alebo zabezpečuje poskytovanie
  - sociálnej služby na zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb v nocľahárni, v nízkoprahovom dennom centre,
  - sociálnej služby v nízkoprahovom dennom centre pre deti a rodinu, v zariadení pre seniorov, v zariadení opatrovateľskej služby a v dennom stacionári,
  - opatrovateľskej služby,
  - prepravnej služby,
  - odľahčovacej služby,
  - pomoci pri osobnej starostlivosti o dieťa.
- poskytuje základné sociálne poradenstvo,
- môže poskytovať alebo zabezpečovať poskytovanie aj iných druhov sociálnych služieb.

Mesto Stará Turá pri výkone kompetencií v oblasti sociálnej pomoci vychádza zo zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a zároveň v kontexte so súvisiacimi právnymi predpismi v sociálnej oblasti. Zákon o sociálnych službách je orientovaný na jednotlivca, rodinu a komunitu fyzických osôb, ktoré sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii.

#### **Cieľové skupiny odkázané na sociálnu pomoc a sociálne služby v meste:**

1. **rodiny s deťmi a mládež** (poruchy správania, výchovné zanedbávanie, týranie, neúplné rodiny, nízkopříjmové rodiny a i.)
2. **osoby so zdravotným postihnutím** (znížená schopnosť uplatnenia na trhu práce z dôvodu zmeny zdravotného stavu, psychické, sociálne a technické bariéry pre integráciu do spoločnosti a i.)
3. **seniori** (nedostatok miestnych služieb, zlyhávajúce rodiny pri starostlivosti najmä o jej starých a chorých členov a pod.)
4. **občania v ťažkých životných situáciách** (neschopnosť riešiť životné situácie vyplývajúce z dlhodobej nezamestnanosti, po návrate z výkonu trestu, pri závislostiach, pri týraní a zneužívaní, pri strate bývania a i.)

Medzi sociálne služby na riešenie nepriaznivej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktoré Mesto Stará Turá poskytuje patrí **opatrovateľská služba** (terénna) občanom mesta v súlade so všeobecne záväzným nariadením. V súčasnej dobe vykonáva túto činnosť v domácnostiach klientov 11 opatrovateliek. Mesto Stará Turá zabezpečuje sociálne služby aj v **Zariadení opatrovateľskej služby**, ktorého je zriaďovateľom. V Zariadení opatrovateľskej služby sa poskytuje sociálna služba 13 osobám a činnosť zariadenia zabezpečujú 3 pracovníčky. V ZOS sa poskytuje sociálna služba na určitý čas osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu.

Opatrovateľskú službu poskytuje mesto Stará Turá od r. 2004 a možno konštatovať, že opatrovateľská služba je v súčasnosti nosným prvkom sociálnych služieb.

Podporné sociálne služby mesto poskytuje občanom v **Dennom centre seniorov (Klub dôchodcov)**, ktoré slúži na uspokojovanie kultúrnych a spoločenských záujmov seniorov. Prvý klub dôchodcov bol zriadený v roku 1981. V súčasnosti sú meste Stará Turá a prilahlých častiach zriadené 3 kluby dôchodcov, v ktorých sa cca 177 členov pravidelne stretáva pri zabezpečení spoločensko-kultúrnych a vzdelávacích aktivitách. V dennom centre sa poskytuje najmä základné sociálne poradenstvo a zabezpečuje záujmová činnosť.

Neoddeliteľnou súčasťou poskytovania sociálnych služieb mesta Stará Turá je **sociálne poradenstvo**, ktoré je v zmysle uvedeného zákona odbornou činnosťou, zameranou na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii.

### 5.2.1 Sociálna starostlivosť mesta Stará Turá mimo pôsobnosti zákona o sociálnych službách

Okrem zákona o sociálnych službách je obec povinná zabezpečovať sociálnu starostlivosť o svojich občanov aj podľa iných právnych predpisov. Poskytovanie jednorazových dávok pomoci v hmotnej núdzi, výkon opatrení a úloh sociálno-právnej ochrany a sociálnej kurately, vyplácanie prídavku na dieťa formou osobitného príjemcu sú najčastejšie formy sociálnej pomoci poskytovanej mestom Stará Turá.

#### 5.2.1.1 Sociálno-právna ochrana a sociálna kuratela

V zmysle zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálno-právnej ochrane detí a sociálnej kuratele mesto Stará Turá pravidelne uskutočňuje **rekreačný tábor pre deti zo sociálne znevýhodneného prostredia** pobytovou formou. Toto výchovné opatrenie je zamerané na predchádzanie vzniku krízových situácií v rodine, porúch psychického, fyzického a sociálneho vývinu detí zo sociálne slabých rodín, ktoré majú na území mesta trvalý pobyt, podporou vhodného využívania voľného času detí v zmysle uvedeného zákona.

V zmysle zákona o sociálno-právnej ochrane detí a sociálnej kuratele do pôsobnosti obce ešte patrí:

**Príspevok na tvorbu úspor**, ktorý sa poskytuje v prípade, že sa do jedného roka od umiestnenia dieťaťa do detského domova neupravili jeho rodinné pomery. V zmysle tohto ustanovenia je účelom poskytovania príspevku na tvorbu úspor využiť nasporené finančné prostriedky na vzdelávanie resp. pri osamostatnení sa dieťaťa. Tvorba úspor sa realizuje na vkladnú knižku dieťaťa. V roku 2011 sa uskutočnila tvorba úspor pre tri deti v sume 3239 EUR.

**Príspevok na dopravu do a z detského domova** sa poskytuje rodičovi dieťaťa alebo osobe, ktorá sa osobne stará o dieťa. V zmysle tohto ustanovenia je účelom poskytovania príspevku na dopravu do a z detského domova, v ktorom je dieťa umiestnené, úprava a zachovanie vzťahov medzi dieťaťom a rodičom alebo osobou, ktorá sa osobne stará o dieťa, ktorým bolo dieťa odňaté zo starostlivosti rozhodnutím súdu a umiestnené do detského domova, ako aj úprava ich rodinných pomerov. V roku 2011 nebola podaná žiadna žiadosť o príspevok na dopravu.

**Príspevok na úpravu a obnovu rodinných pomerov dieťaťa** sa poskytuje rodičom alebo osobe, ktorá sa osobne o dieťa stará na úpravu a obnovu rodinných, bytových a sociálnych pomerov. Vynaložením týchto prostriedkov sa môže mesto výrazne podieľať na sanácii rodiny.

Podmienky poskytovania týchto príspevkov, ktoré mesto poskytuje zo svojho rozpočtu, sú ustanovené vo všeobecne záväznom nariadení mesta Stará Turá o postupe pri poskytovaní finančných príspevkov na vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately.

**Plány sociálnej práce s dieťaťom** – v zmysle zákona o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele do pôsobnosti obce patrí podieľanie sa na spracovaní a plnení plánu sociálnej práce s dieťaťom. V zmysle tohto ustanovenia mesto Stará Turá spolupracuje s detskými domovmi a Úradmi práce, sociálnych vecí a rodiny pri tvorbe plánov sociálnej práce s dieťaťom a tým sa podieľa na určení formy starostlivosti a ďalšom rozvoji dieťaťa.

### 5.2.1.2 Pomoc v hmotnej a sociálnej núdzi

Mesto Stará Turá poskytuje občanom, ktorí sa ocitli v náhlej núdzi **jednorazovú sociálnu dávku**. Uvedenú dávku možno poskytnúť obyvateľovi s trvalým pobytom v meste Stará Turá na prekvenutie nepriaznivej životnej situácie. Zásady poskytovania jednorazovej dávky sú stanovené všeobecne záväzným nariadením mesta Stará Turá o poskytovaní sociálnej pomoci obyvateľom mesta v čase náhlej núdze. V roku 2011 mesto poskytlo jednorazovú sociálnu dávku 29 žiadateľom v celkovej sume 4260 Eur.

Okrem tejto dávky mesto Stará Turá poskytuje svojim občanom sociálnu pomoc z **Charitatívneho fondu**, ktorý je založený na báze dobrovoľných finančných príspevkov od fyzických a právnických osôb. Prioritným zámerom poskytovania pomoci z tohto fondu je poskytovať sociálnu pomoc občanom mesta, ktorí sa nie vlastným pričinením dostali do mimoriadne vážneho stavu. V roku 2011 poskytlo mesto finančnú pomoc 55 občanom v celkovej sume 3027 Eur.

**Príspevkom pre narodené dieťa**, ktorý mesto Stará Turá poskytuje pre každé narodené dieťa s trvalým pobytom v Starej Turej, sa mesto snaží podporiť mladé rodiny. Podmienky poskytovania tohto príspevku sú stanovené vo všeobecne záväznom nariadení o poskytovaní finančného príspevku pre narodené dieťa. V roku 2011 mesto vyplatilo tento príspevok pre 63 detí v celkovej sume 6300 Eur.

**Inštitút osobitného príjemcu**. V zmysle zákona č. 600/2003 Z. z. o prídavku na dieťa, ak oprávnená osoba nevyužíva prídavok na dieťa a príplatok k prídavku môže ÚPSVaR na základe písomného oznámenia o zanedbávaní povinnej školskej dochádzky rozhodnúť o zastavení výplaty prídavku na dieťa oprávnenej osobe a poukazovať prídavok na dieťa prostredníctvom osobitného príjemcu – obce. V zmysle zákona č. 599/2003 Z. z. o pomoci v hmotnej núdzi ÚPSVaR určí osobitného príjemcu, ak sa doterajšou výplatou dávky a príspevkov nedosiahol alebo nedosiahne účel, na ktorý sú dávka a príspevky určené. V oboch prípadoch je úlohou osobitného príjemcu použiť prídavok a dávku a príspevky účelne v prospech občana. V roku 2011 mesto nevykonávalo osobitného príjemcu.

Na území mesta Stará Turá, okrem sociálnych služieb ktorých poskytovateľom je mesto, poskytujú občanom sociálne služby aj iní poskytovatelia - občianske združenia, neziskové organizácie a inštitúcie.

Súčasný stav sociálnych služieb bol spracovaný na základe dotazníkového prieskumu. Dotazníkom bolo oslovených 16 subjektov, poskytujúcich sociálne služby pre obyvateľov Starej Turej priamo v meste alebo v blízkom okolí. Zástupcovia viacerých z oslovených organizácií v Starej Turej sa priamo podieľajú na tvorbe komunitného plánu sociálnych služieb v jednotlivých pracovných skupinách.

### 5.2.2 Súčasný stav poskytovaných sociálnych služieb v meste Stará Turá

Poskytovatelia sociálnych služieb	Poskytované sociálne služby	Klienti sociálnych služieb	Plánovaný stav sociálnych služieb
Mestský úrad Stará Turá - sociálne oddelenie	Opatrovateľská služba v domácnosti občana: Pomoc pri sebaobsluže, pri starostlivosti o domácnosť a zákl. soc. aktivitách,	Seniori, Zdravotne postihnutí	Rozšírenie služieb závisí od dopytu od občanov
Zariadenie opatrovateľskej služby Mesto Stará Turá	Pobytové služby: Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej osoby, ošetrovateľská starostlivosť, sociálne	Seniori Telesne postihnutí Invalidní dôchodcovia	Rozšírenie nie je plánované z dôvodu nedostatočných priestorov

	poradenstvo a sociálna rehabilitácia, ubytovanie, stravovanie, upratovanie,		
Zariadenie pre seniorov a Domov sociálnych služieb Domicile n.o. Paprad' Stará Turá	Celoročné služby pobytovou formou v ZPS a DSS: Ošetrovateľská starostlivosť, sociálne poradenstvo a sociálna rehabilitácia ubytovanie, stravovanie upratovanie, záujmová činnosť, pracovná terapia	Seniori Osoby telesne a zmyslovo postihnuté Invalidní dôchodcovia	Rozšírenie služieb poskytovateľ v súčasnosti neplánuje.
Materské centrum Žabka o.z. Stará Turá	Ambulantné služby: voľnočasové aktivity, herňa a pohybové aktivity, špecializované poradenstvo,	Rodič s dieťaťom vo veku 0-6 rokov	Zariadenie plánuje rozšíriť služby ponukou nových kurzov a aktivít.
Sluha o.z. Stará Turá	Terénne služby: Kultúrne a osvetové podujatia, Zapožičiavanie antidekubitných matracov	Deti a mládež Seniori	Organizácia plánuje rozšíriť služby, zriadením sociálneho taxíka, rozvoz potravín a liekov pre obyvateľov na kopaniciach, denný stacionár
Švajčiarska misia viery, n.o., slovenská pobočka Stará Turá - Súš	Poskytované terénne, ambulantné a pobytové služby: Vzdelávanie a výchova mládeže, rozvoj ich telesnej a duševnej kultúry, Verejno-prospešné služby formou materiálnej, sociálnej a humanitárnej starostlivosti a pomoci.	Deti a mládež Rodina	Rozšírenie služieb poskytovateľ v súčasne dobe neplánuje.
eRko- Hnutie kresťanských spoločenstiev detí v Starej Turej	Terénne služby: voľnočasové aktivity, poradenstvo, kurzy, workschopy, semináre	Deti a mládež	Rozšírenie služieb poskytovateľ v súčasnej dobe neplánuje.
Katolícka jednota Slovenska, pobočka Stará Turá	Terénne služby pre chorých a starých občanov, sociálne poradenstvo, osvetová činnosť, voľnočasové aktivity	Seniori, Deti a mládež	Rozšírenie služieb poskytovateľ neplánuje.
Diakonia pri ECAV Stará Turá	Terénne služby pri zabezpečovaní pomoci a opatery o chorých, pomoc pri starostlivosti o domácnosť	Seniori Starostlivosť o pozostalých	Je plánované rozšírenie služieb o starostlivosť o umierajúcich a pozostalých
Klub dôchodcov Mesto Stará Turá	Ambulantné služby v dennom centre, záujmová činnosť, soc. poradenstvo kultúrno-spoločenské a vzdelávacie aktivity,. Počet členov cca 177	Seniori Invalidní dôchodcovia	Rozširovanie a zlepšenie podmienok na záujmovú a kultúrnu činnosť.
Jednota dôchodcov, z.o. Stará Turá	Terénne a ambulantné služby, poradenstvo,	Seniori	Rozširovanie služieb poskytovateľ

	kultúrno-spoločenské a vzdelávacie aktivity, záujmová činnosť. Počet členov 138		v súčasnosti neplánuje
Slovenský zväz telesne postihnutých z.o. Stará Turá	Terénne a ambulantné služby, poradenstvo, rekondičné pobyty, rekreácie	Seniori Invalidní dôchodcovia	Rozšírenie služieb poskytovateľ v súčasnej dobe neplánuje.
Nočné havrany Stará Turá	Terénne služby zamerané na pomoc, prevenciu kriminality, Primárne sociálne poradenstvo, Vzdelávanie	Deti a mládež	Plánované rozšírenie služieb pri prevencii priestupkov proti verej. poriadku na verejno-kultúrnych podujatiach

### Služby poskytované pre občanov Starej Turej v zariadeniach mimo mesta Stará Turá

Poskytovatelia sociálnych služieb	Poskytované sociálne služby	Klienti sociálnych služieb	Plánovaný stav sociálnych služieb
Domov dôchodcov, n.o. Hrachovište	Pobytové služby v zariadení pre seniorov: ošetrovateľská starostlivosť, sociálne poradenstvo a sociálna rehabilitácia, ubytovanie, stravovanie upratovanie, záujmová činnosť.	Seniori Invalidní dôchodcovia Osoby so všetkými druhmi postihnutí	Poskytovateľ plánuje zriadiť domov sociálnych služieb.
Centrum sociálnych služieb Domov Javorina Bzince pod Javor.	Pobytové služby v zariadení pre seniorov a domove soc. služieb: ošetrovateľská starostlivosť, sociálne poradenstvo a sociálna rehabilitácia, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, záujmová činnosť	Seniori Invalidní dôchodcovia Osoby so všetkými druhmi postihnutí	Poskytovateľ neplánuje v súčasnej dobe služby rozšíriť.
Centrum sociálnych služieb Nové Mesto nad Váhom	Pobytové služby v zariadení pre seniorov a v domove sociálnych služieb + ambulantné služby v DSS: ošetrovateľská starostlivosť, sociálne poradenstvo a sociálna rehabilitácia ubytovanie, stravovanie upratovanie, záujmová činnosť, pracovná terapia.	Seniori Invalidní dôchodcovia Osoby so všetkými druhmi postihnutí.	Rozšírenie služieb poskytovateľ neplánuje.
Centrum sociálnych služieb Jesienka Myjava	Pobytové služby v zariadení pre seniorov a v domove sociálnych služieb: ošetrovateľská starostlivosť, sociálne poradenstvo a sociálna rehabilitácia ubytovanie, stravovanie upratovanie, záujmová činnosť, pracovná terapia.	Seniori Invalidní dôchodcovia Osoby so všetkými druhmi postihnutí.	Rozšírenie služieb poskytovateľ neplánuje.



Prieskumom boli získané údaje o poskytovateľoch sociálnych služieb v meste Stará Turá a blízkom okolí, ich aktuálnu ponuku poskytovaných sociálnych služieb a plánované rozšírenie služieb.

Dôležitým hľadiskom pre analýzu je orientácia poskytovateľov sociálnych služieb na **cieľové skupiny**. Z prieskumu vyplynulo, že sociálne služby sú zamerané najviac na seniorov a osoby s rôznymi formami zdravotného postihnutia. Ďalšou cieľovou skupinou na ktoré sa poskytovatelia a ich služby zameriavajú sú deti, mládež a rodiny. Na osoby v ťažkých životných situáciách sa orientuje iba jeden poskytovateľ (služby pozostalým).

Ďalším sledovaným aspektom bola **forma poskytovaných služieb**. Oslovené organizácie prevažne poskytujú terénne sociálne služby a hneď za nimi pobytové služby.

Nemenej dôležitým aspektom sú **finančné požiadavky za poskytované služby**. Organizácie, ktorých zriaďovateľom je TSK, miestna samospráva, alebo neverejný poskytovateľ, poskytujú služby za plnú alebo za čiastočnú úhradu. Občianske združenia a cirkevné organizácie pracujú väčšinou na báze dobrovoľníctva poskytujú svoje služby prevažne bezplatne, resp. pri určitých aktivitách je potrebná finančná spoluúčasť klienta.

Z prieskumu ďalej vyplynulo, že je potrebné rozšíriť **spoluprácu** spojenú s výmenou informácií a skúseností **medzi jednotlivými organizáciami**. Z oslovených organizácií iba 4 spolupracujú s viacerými podobnými organizáciami.

Súčasťou prieskumu bolo i **zistenie najaktuálnejších problémov a chýbajúcich služieb** v meste. Oslovené organizácie, ktoré poskytujú sociálne služby v meste Stará Turá poskytli podnety, ktoré vnímajú ako kľúčové na zlepšenie sociálnych služieb v meste, z ktorých uvádzame:

- potreba dostupnosti informácií o sociálnych službách zrozumiteľná cieľovej skupine a predovšetkým v miestnych častiach
- zriadenie denného stacionára
- zriadenie domova dôchodcov na území mesta
- rozšíriť starostlivosť o chorých aj vo večerných hodinách, počas víkendov
- zriadenie bezplatného poradenského centra
- prevencia závislostí a terénne poradenstvo pre žiakov ZŠ a SŠ
- dostupnosť informácií o možnosti brigád pre stredoškolákov a vysokoškolákov.

Tieto podnety sa zhodujú s pripomienkami občanov, ktoré boli získané prieskumom uskutočneným v roku 2011. Oslovená cieľová skupina občanov v dôchodkovom veku, občanov so zdravotným postihnutím a rodiny s deťmi za nedostatočné služby resp. za najpotrebnejšie služby považujú:

- „štátne“ zariadenie pre seniorov
- denný stacionár
- prepravná služba
- odľahčovacia služba
- požičovňa zdravotníckych pomôcok
- bezplatná právna pomoc
- centrum pre sprostredkovanie brigád pre mládež
- detské jasle
- klub pre mládež
- jednotné informačné centrum
- zabezpečiť lepšiu informovanosť o sociálnych službách všetky cieľové skupiny najmä občanov v miestnych častiach.

Pri poskytovaní sociálnych služieb je prioritou prednostné poskytovanie sociálnych služieb terénnou alebo ambulatnou formou.

Zo získaných údajov vyplýva, že v súčasnosti je v meste Stará Turá vybudovaná sieť sociálnych služieb, ktorá **je však z hľadiska rozsahu nevyhovujúca**. Taktiež spolupráca subjektov pôsobiacich v sociálnej oblasti, koordinácia ich aktivít a komunikácia s cieľovými skupinami nie je na dostatočnej úrovni.

### 5.2.3 SWOT analýza poskytovaných sociálnych služieb

SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
<ul style="list-style-type: none"> <li>• poskytovanie sociálneho poradenstva na sociálnom oddelení MsÚ</li> <li>• existencia a dobré fungovanie opatrovateľskej služby v prirodzenom prostredí klienta v súčasnosti v požadovanom rozsahu</li> <li>• existencia zariadenia pre seniorov a domova sociálnych služieb na území mesta</li> <li>• existujúce kluby dôchodcov (denné centrá)</li> <li>• existencia občianskych združení, neziskových organizácií a iných inštitúcií združujúcich osoby s rovnakými záujmami a okruhom problémov poskytujúcich sociálne služby a voľnočasové aktivity</li> <li>• finančná dostupnosť terénnej opatrovateľskej služby aj opatrovateľskej služby v ZOS</li> <li>• vysoká miera terénnych služieb</li> <li>• právo na poskytnutie sociálnych služieb je zaručené všetkým občanom rovnako</li> <li>• garancia zostatku z príjmu pri poskytovaní sociálnych služieb</li> <li>• poskytovanie jednorazových dávok v hmotnej núdzi a sociálnej pomoci pre občanov z rozpočtu mesta a charitatívneho fondu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nedostatok objektov vhodných na zriadenie zariadení sociálnych služieb</li> <li>• nedostatočná kapacita existujúcich zariadení sociálnych služieb v meste (ZPS, DSS - občania sú zaraďovaní do poradovníkov v zariadeniach mimo mesta Stará Turá)</li> <li>• chýbajúce niektoré zariadenia sociálnych služieb („štátne“ zariadenie pre seniorov, denný stacionár)</li> <li>• nízka miera dobrovoľníctva</li> <li>• slabá informovanosť občanov o aktivitách inštitúcií v oblasti sociálnych služieb</li> <li>• malá spolupráca medzi inštitúciami pôsobiacimi v soc. oblasti</li> <li>• nízke finančné ohodnotenie pracovníkov v sociálnej sfére</li> </ul>
PRÍLEŽITOSTI	OHROZENIA
<ul style="list-style-type: none"> <li>• vízia (KPSS)</li> <li>• možnosť získania finančných prostriedkov zo štátnych dotácií, fondov EÚ a iných zdrojov</li> <li>• rozvoj nových druhov a foriem služieb</li> <li>• cielenie opatrení podľa miestnych potrieb</li> <li>• vzdelávanie a zvyšovanie kvality zamestnancov v oblasti sociálnych služieb</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nedostatok vlastných finančných prostriedkov na rozvoj sociálnych služieb</li> <li>• nedostatočná podpora soc. služieb zo strany štátu</li> <li>• nepriaznivý demografický vývoj (počet obyvateľov v meste klesá, populačné starnutie spôsobuje nárast počtu obyvateľstva vyžadujúcich sociálne služby)</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• centrálny infosystém</li> <li>• spolupráca a vzájomná informovanosť medzi jednotlivými poskytovateľmi</li> <li>• podporovanie dobrovoľníctva</li> <li>• svojpomocné aktivity na uspokojovanie potrieb</li> <li>• kontinuálne vzdelávanie pracovníkov sociálnych služieb</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nárast negatívnych spoločenských javov (závislosti, týranie, chudoba, kriminalita a i.)</li> </ul>
---	---

## 6 Analýza požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb

### 6.1 Prieskum a jeho vyhodnotenie

V rámci prípravy komunitného plánu mesta Stará Turá bolo nevyhnutné zmapovať postoje a názory obyvateľov mesta na už existujúce sociálne služby, ako aj ich želania v oblasti sociálnych služieb. Analýza požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb bola vypracovaná na základe dotazníkov, ktoré boli v období mesiaca jún 2011 distribuované obyvateľom mesta Stará Turá v priestoroch mestského úradu, polikliniky, do domácností, do klubov dôchodcov, ZO Jednoty dôchodcov a Slovenského zväzu telesne postihnutých, do základnej školy a materských škôl, do Zariadenia opatrovateľskej služby, do zariadenia pre seniorov na Papradi. Obyvatelia mesta boli o uskutočňovanom prieskume tiež informovaní prostredníctvom web stránky mesta, úradnej tabule, Staroturianskeho spravodajcu, regionálnej TV, miestneho rozhlasu, všeobecných lekárov, členov komisie pre sociálne veci a bývanie, členov pracovných skupín KPSS, poslancov MsZ.

Podľa oblasti zamerania sociálnych služieb a občanov, ktorým sa sociálne služby poskytujú a plánujú poskytovať boli vypracované dotazníky pre **tri cieľové skupiny**:

1. **seniori**, čiže obyvatelia v poproduktívnom veku;
2. **občania so zdravotným znevýhodnením**, ako aj rodiny, v ktorých žijú;
3. **rodiny s deťmi a mládež** v ťažkých životných situáciách.

**Cieľom prieskumu bolo:**

- Zistiť aktuálny stav vnímania kvality sociálnych služieb občanmi mesta
- Zistiť potrebu ponuky ďalších sociálnych služieb v meste
- Zistiť dostupnosť a vhodnosť informácií o poskytovaných sociálnych službách

Forma prieskumu, obsah ako aj vizuálna podoba dotazníkov bola tvorená a odsúhlasená účastníkmi komunitného plánovania počas pracovných stretnutí. Prieskum bol anonymný, dal občanom mesta možnosť vyjadriť sa k zisťovanej problematike a vysloviť podnety k celkovému skvalitneniu života v meste. Dotazníky distribuované cieľovým skupinám sú uvedené v prílohe.

V rámci jednotlivých cieľových skupín sme získali nasledujúce množstvo dotazníkov:

1. skupina Seniori – 126 vyplnených dotazníkov
2. skupina Občania so zdravotným postihnutím – 107 vyplnených dotazníkov
3. skupina Rodina s deťmi a mládež – 173 vyplnených dotazníkov

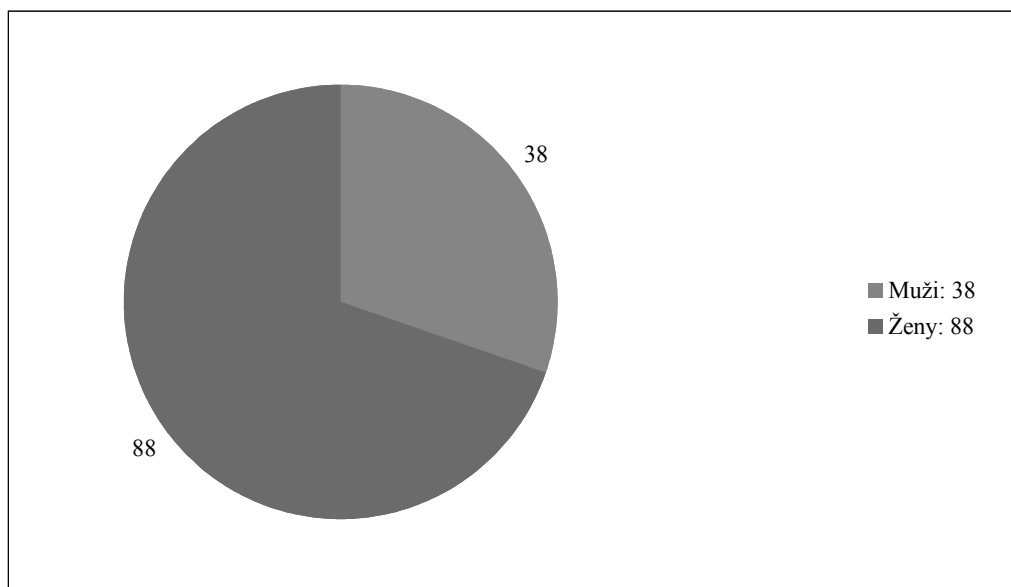
## 6.2 Seniori

Dotazníky seniorom boli distribuované v kluboch dôchodcov, zariadení opatrovateľskej služby, medzi opatrovanými občanmi, v zariadení pre seniorov, no do distribúcie sa zapojili i všeobecní lekári, ktorí prispeli takisto k zisťovaniu potrebných informácií a tým i k úspešnosti tohto skúmania.

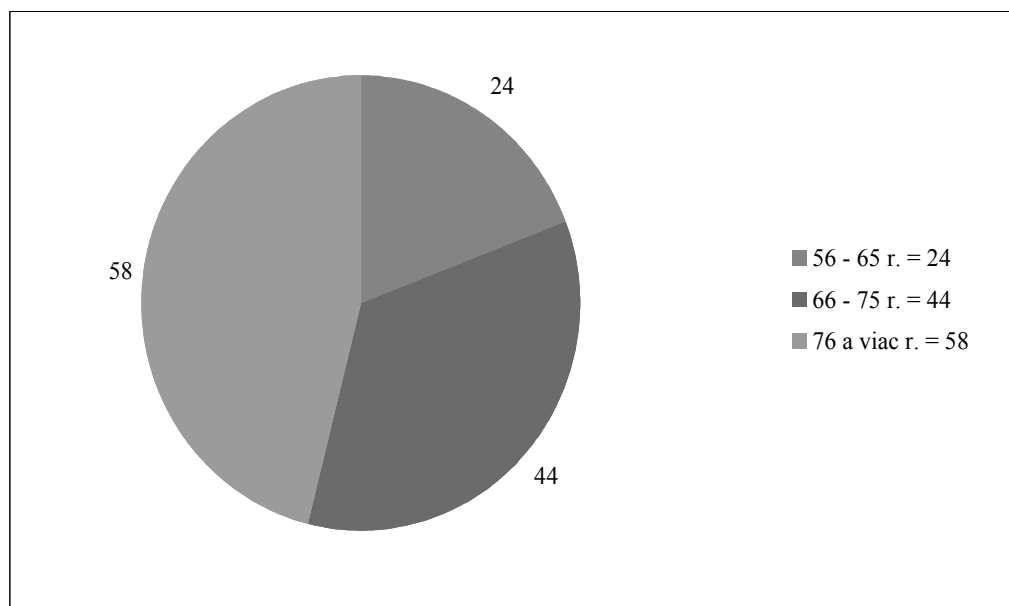
### 6.2.1 Všeobecná analýza respondentov

#### 6.2.1.1 Demografické údaje

**Demografické údaje – pohlavie respondentov**

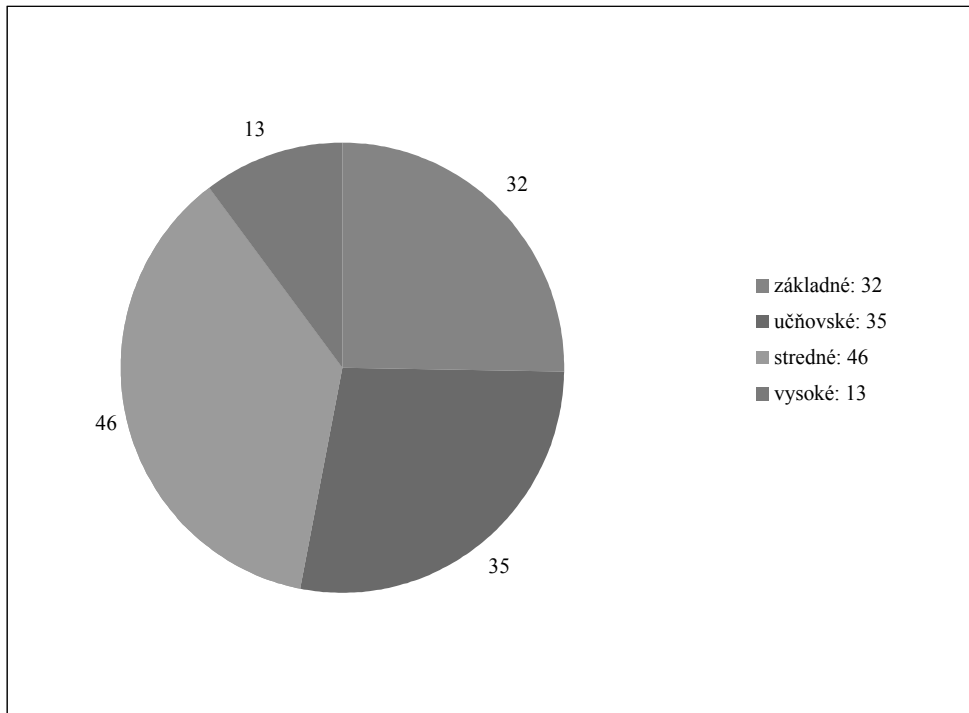


**Demografické údaje – vek respondentov**



Dotazník vyplnilo celkovo 126 občanov, z toho 38 mužov a 88 žien pričom veková skladba bola nasledovná: občanov vo vekovom ohraňení 56 – 65 rokov odpovedalo presne 24, vo vekovom rozhraní 66-75 odpovedalo 44 občanov a v rozhraní 76 a viac rokov sa zisťovania zúčastnilo 58 občanov.

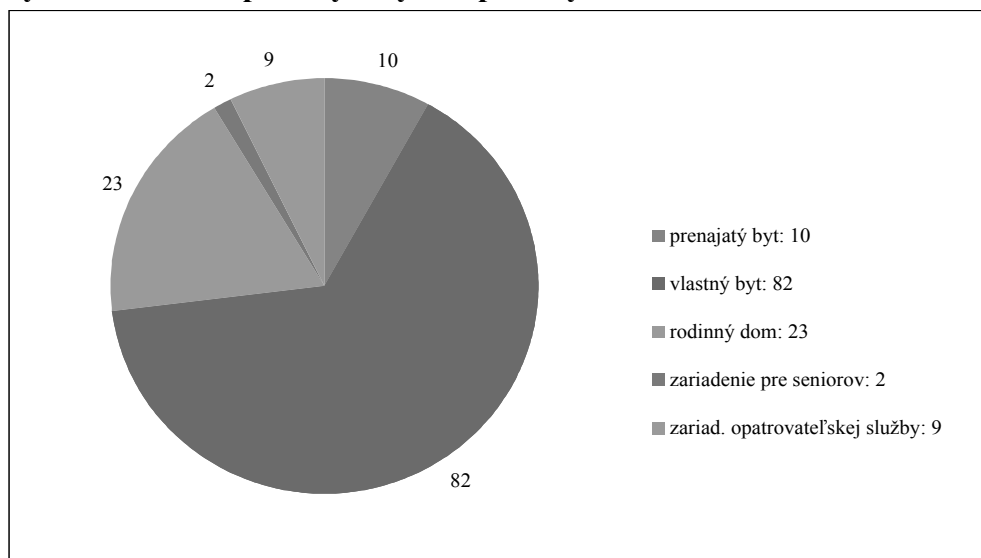
### Demografické údaje – vzdelanie respondentov



Z hľadiska vzdelanostnej štruktúry bola vzorka relatívne veľmi reprezentatívna, vzhľadom na to, že sa zisťovania zúčastnilo 32 občanov so základným vzdelaním, 35 občanov s učňovským vzdelaním, 46 občanov so stredným všeobecným/odborným vzdelaním a tiež 13 vysokoškolsky vzdelaných respondentov.

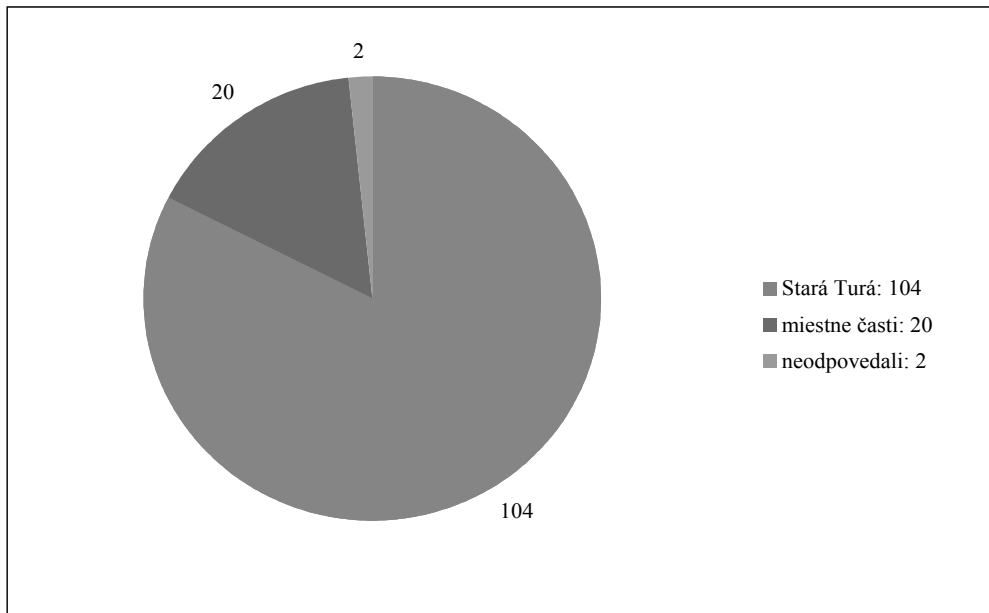
### 6.2.1.2 Bytové a rodinné pomery

#### Bytové a rodinné pomery – bytové pomery



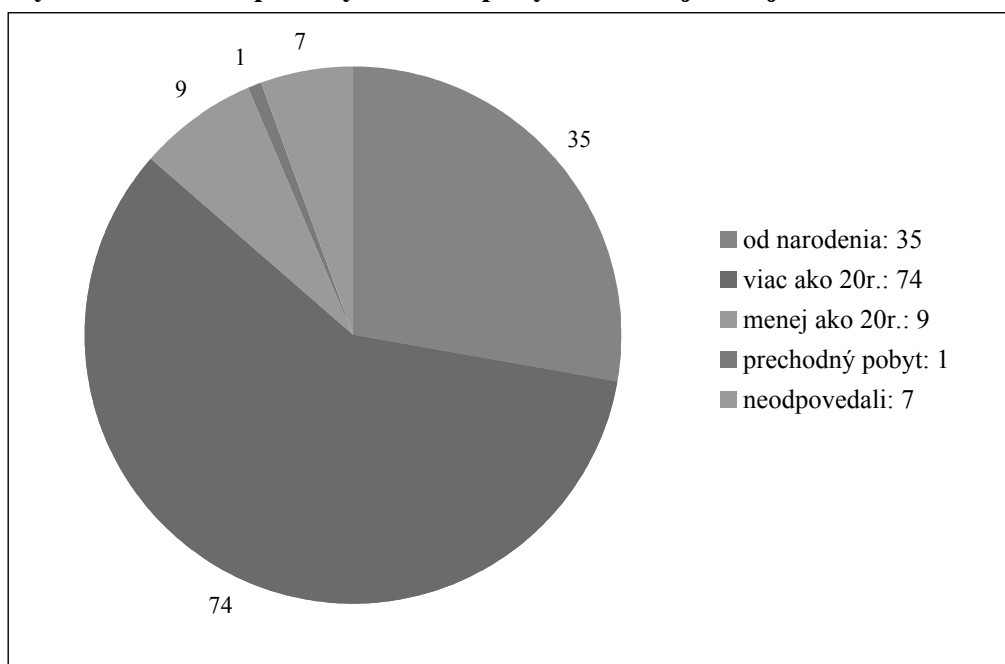
V otázke bývania sa zloženie respondentov pohybovalo v nasledovných údajoch: v prenajatom byte býva 10 respondentov, vo vlastnom byte 82 opýtaných, v rodinnom dome 23 respondentov, v zariadení pre seniorov 2 respondenti a v zariadení opatrovateľskej služby 9 opýtaných, čo tiež môžeme považovať za reprezentatívnu vzorku obyvateľstva.

### Bytové a rodinné pomery – bydlisko respondentov



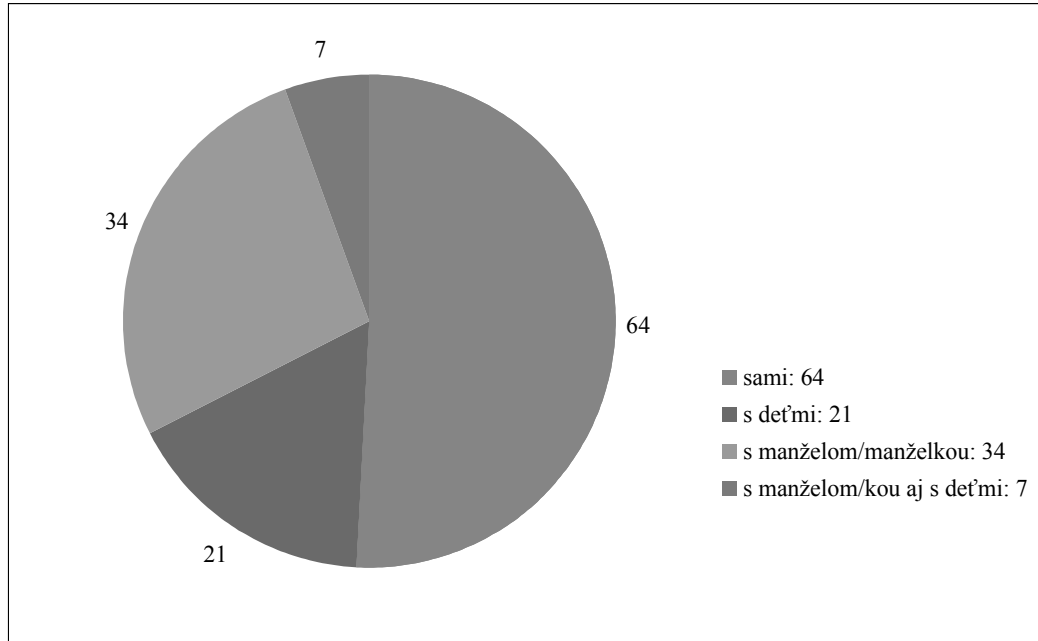
Z hľadiska územného rozmiestnenia vzorka obsahuje 104 respondentov, ktorí priamo obývajú mesto Stará Turá a 20 respondentov, ktorí žijú v jednej z miestnych častí mesta (2 respondenti na otázku neodpovedali).

### Bytové a rodinné pomery – dĺžka pobytu v Starej Turej



Z hľadiska spätosti s mestom Stará Turá môžeme zloženie respondentov hodnotiť nasledovne: 35 opýtaných žije v meste resp. v miestnej časti od narodenia, 74 respondentov spája svoj život s mestom viac ako 20 rokov, 9 opýtaných menej ako 20 rokov a 1 respondent uviedol, že v meste žije iba na prechodný pobyt (7 respondentov na uvedenú otázku neodpovedalo).

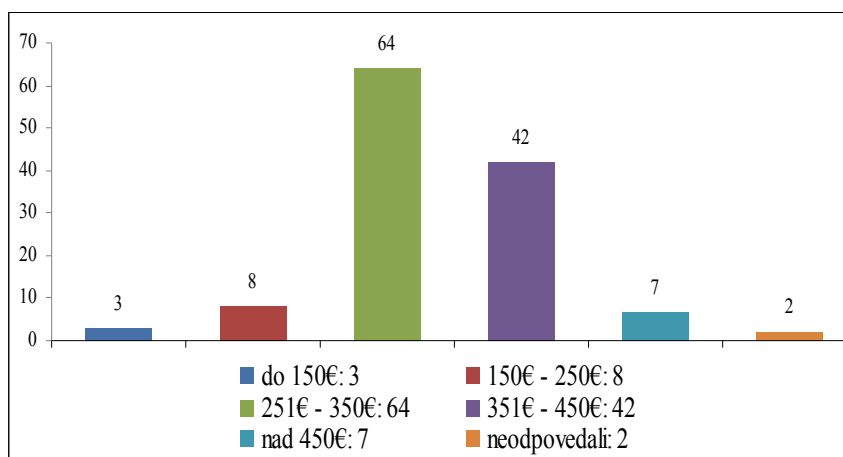
### Bytové a rodinné pomery – zloženie domácnosti

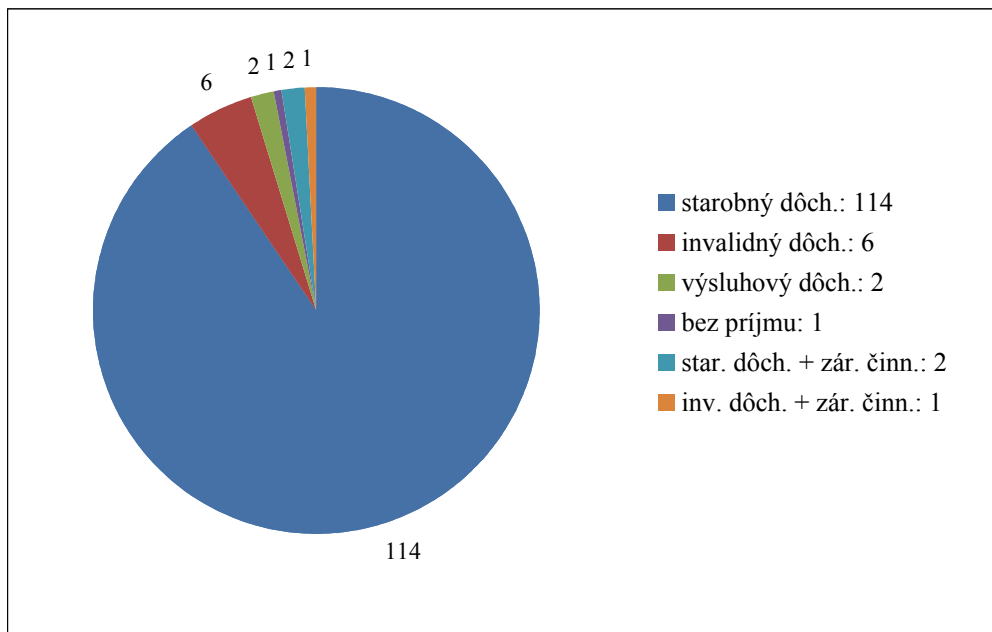


Vo vzorke sa nachádzalo 64 občanov, ktorí žijú v domácnosti sami, 21 občanov, ktorí žijú výhradne s deťmi, 34 opýtaných žije výhradne iba s manželom/manželkou a 7 respondentov uviedlo, že žije s manželom/manželkou a zároveň s deťmi v spoločnej domácnosti. Odvolávajú sa na súčasný spoločenský trend, kedy viacgeneračné rodiny miznú a tieto nahrádzajú rodiny jednočlenné, môžeme konštatovať, že i z hľadiska tohto skúmaného údaju je naša vzorka reprezentatívna.

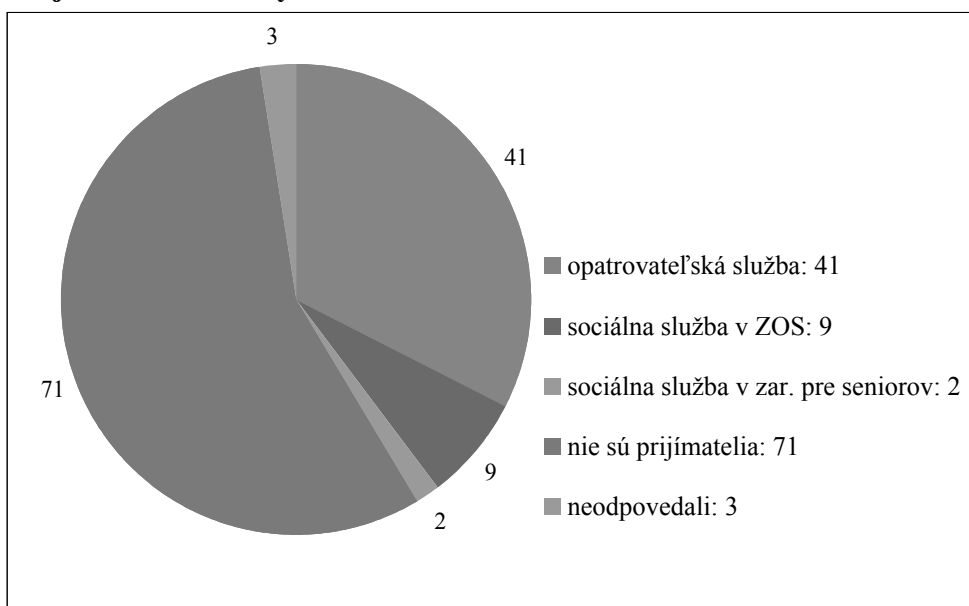
### 6.2.1.3 Príjmové pomery a prijímatelia sociálnych služieb

#### Príjmové pomery – výška príjmu



**Príjmové pomery – zdroj príjmu**

Z príjmového hľadiska hodnotíme skúmanú skupinu nasledovne: príjem do 150 EUR mesačne majú zo skúmanej vzorky iba 3 opýtaní, príjem v rozhraní 150 – 250 EUR má 8 respondentov, príjem 251 – 350 EUR prevažuje a disponuje ním 64 opýtaných, príjem 351 – 450 EUR dosahuje 42 respondentov a príjem nad 450 EUR má 7 opýtaných, pričom zo skúmanej vzorky 114 osôb poberá výhradne len starobný dôchodok, 6 respondentov poberá výhradne iba invalidný dôchodok, 2 osoby sú prijímateľmi výsluhového dôchodku a 1 respondent je osobou bez príjmu. 2 respondenti sú zárobkovo činní a zároveň sú poberateľmi starobného dôchodku a 1 respondent je zárobkovo činný pričom poberá invalidný dôchodok.

**Prijímatelia sociálnych služieb**

Skúmania sa zúčastnilo 41 osôb, ktoré v súčasnosti sú prijímateľmi sociálnej služby formou opatrovateľskej služby, 9 občanov, ktorí sú prijímateľmi sociálnej služby v zariadení



opatrovateľskej služby, 2 občania ako prijímatelia sociálnej služby v zariadení pre seniorov /bývalý domov dôchodcov/ a 71 občanov, ktorí nie sú v súčasnosti prijímateľmi žiadnej sociálnej služby.

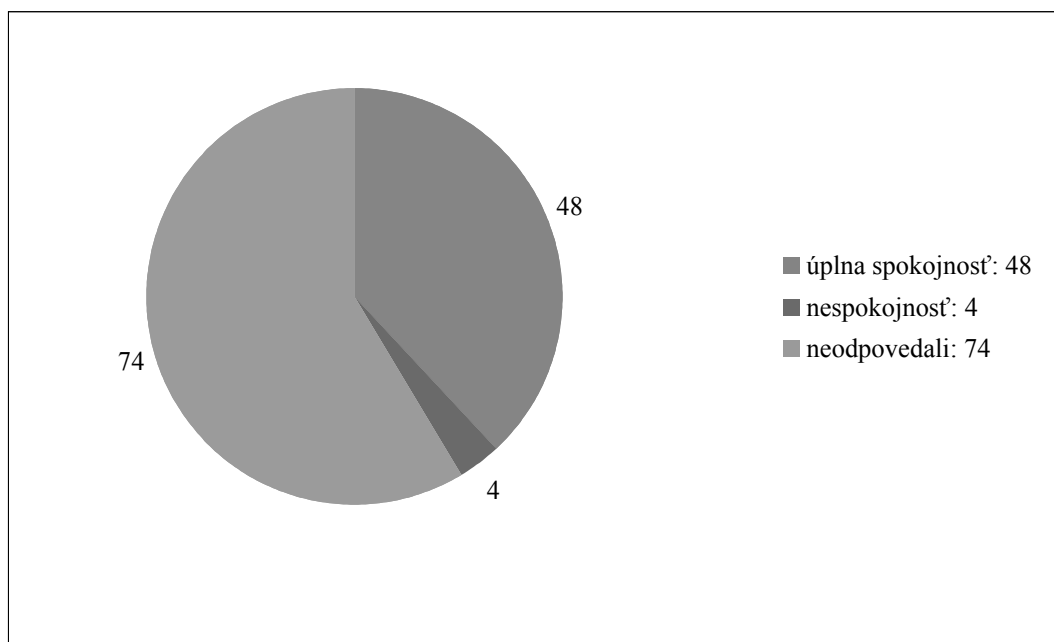
Odvolávajú sa na všetky uvedené údaje konštatujeme, že občania, ktorí sa zisťovania zúčastnili, predstavujú dostatočne reprezentatívnu vzorku na to, aby zisťovanie bolo smerodajné a podalo tak komplexný obraz o vybavenosti mesta sociálnymi službami a o spokojnosti občanov resp. ich pripomienkach.

## 6.2.2 Špecifická analýza spracovaných údajov

### 6.2.2.1 Spokojnosť občanov mesta s úrovňou poskytovania sociálnej služby

Úvodom analýzy tohto ukazovateľa je potrebné špecifikovať, ktoré sociálne služby definované zákonom o sociálnych službách sú v meste Stará Turá resp. v jej miestnych častiach zabezpečované resp. poskytované. Jedná sa o:

- poskytovanie sociálnej služby formou opatrovateľskej služby,
- poskytovanie sociálnej služby v zariadení opatrovateľskej služby,
- poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre seniorov,
- poskytovanie sociálnej služby formou odľahčovacej služby.



Otázka č. 11 dotazníku sa zaoberala skúmaním, či občan, ktorý je v súčasnosti prijímateľom sociálnej služby, je s jej poskytovaním spokojný resp. či má k uvedenej službe výhrady a aké. Z údajov zozbieraných dotazníkovou formou vyplýva, že na uvedenú otázku odpovedalo 100% respondentov, ktorí sú prijímateľmi jednej z poskytovaných foriem sociálnej služby (zo vzorky 126 respondentov bolo prijímateľov sociálnej služby 52 tzn. 52 občanov i vyjadrilo svoju spokojnosť resp. nespokojnosť s konkrétnou sociálnou službou). Konštatujeme, že bolo zistené nasledovné:

- 93,20 % opýtaných (48 respondentov) vyjadrilo svoju úplnú spokojnosť s poskytovanou sociálnou službou

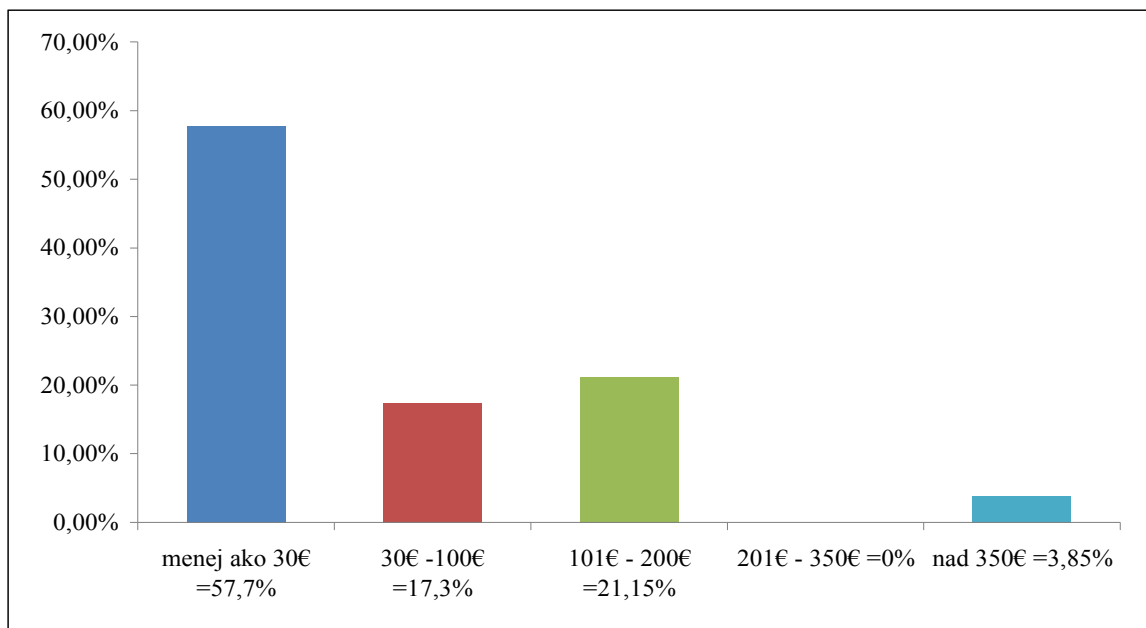
- 6,80 % opýtaných (4 respondenti) uviedli, že nie sú spokojní s poskytovanou sociálnou službou

Z písomného vyjadrenia respondentov vyberáme najmä túto problematickú oblasť: prijímateľka sociálnej služby uviedla nespokojnosť s tým, že pri poskytovaní sociálnej služby formou opatrovateľskej služby sa u nej opatrovateľky občasne striedajú a nie je tak rešpektovaná jej citová naviazanosť na konkrétnu opatrovateľku.

### 6.2.2.2 Oblasti nespokojnosti prijímateľov sociálnych služieb

Otázka č. 12 sa zaoberala zisťovaním, v akej oblasti vidí prijímateľ sociálnej služby jej nedostatok v prípade, ak je so službou nespokojný. Otázku zodpovedalo 100% respondentov (tzn. 4 respondenti), ktorí uviedli, že s poskytovanou sociálnou službou nie sú spokojní. Zhodne všetci respondenti odpovedali, že nie sú spokojní s poskytovanou sociálnou službou **z hľadiska jej ceny** (4 respondenti) a **dostupnosti** (4 respondenti).

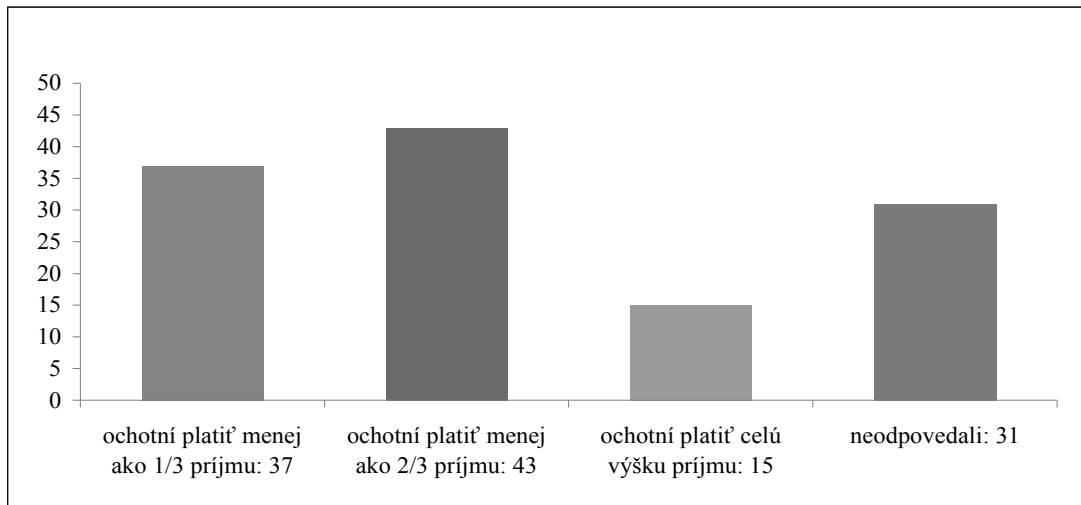
### 6.2.2.3 Mesačné výdavky prijímateľa sociálnej služby spojené s využívaním tejto služby



Otázka č. 13 mala za úlohu zistiť, aké sú mesačné výdavky prijímateľa sociálnej služby spojené s využívaním tejto služby. Otázku zodpovedalo 100% relevantných respondentov (52 respondentov), ktorí uviedli, že sú prijímateľmi sociálnej služby.

- 57,70 % relevantných respondentov uviedlo, že ich mesačné výdavky, spojené so sociálnou službou, sú menšie ako 30 EUR.
- 17,30 % relevantných respondentov uviedlo, že tieto výdavky sa mesačne pohybujú v rozmedzí 30 – 100 EUR.
- 21,15 % relevantných respondentov uviedlo, že mesačné výdavky na sociálnu službu sú v rozmedzí 101 – 200 EUR.
- 0% relevantných respondentov uviedlo, že ich výdavky na sociálnu službu mesačne sú v rozmedzí 201 – 350 EUR.
- 3,85 % relevantných respondentov uviedlo, že ich výdavky na sociálnu službu sú vyššie, ako 351 EUR.

#### 6.2.2.4 Ochota finančnej účasti občana na poskytovanej sociálnej službe



Otázka č. 14 sa zaoberala problémom, akou časťou svojho príjmu sú občania ochotní prispievať na sociálnu službu, ktorá im je resp. bude poskytovaná. Na uvedenú otázku odpovedalo 75,40 % respondentov (95 respondentov), k otázke sa nevyjadrilo 24,60 % respondentov (31 respondentov).

- 37 respondentov uviedlo, že by boli ochotní za sociálnu službu platiť mesačne menej ako tretinu svojho mesačného príjmu
- 43 respondentov uviedlo, že by boli ochotní platiť mesačne menej ako dve tretiny svojho mesačného príjmu
- 15 respondentov by podľa skúmania bolo ochotných za sociálnu službu platiť celú výšku svojho príjmu.

Všeobecne môžeme povedať, že zatiaľ nie je badateľná prílišná ochota finančnej angažovanosti občana na prijímanej sociálnej službe.

#### 6.2.2.5 Nedostatkové sociálne služby v meste

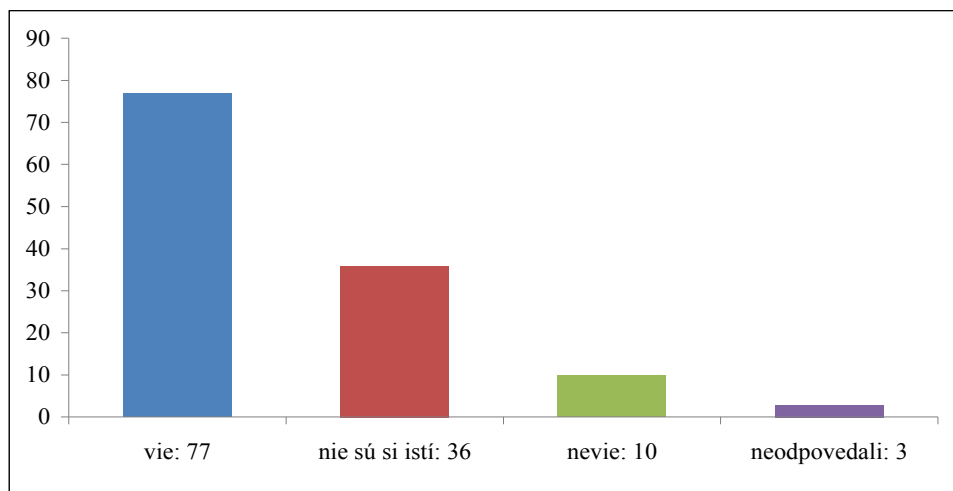
Otázka č. 15 mala zistiť, ktoré sociálne služby vnímajú občania v meste Stará Turá ako nedostatkové. Vzhľadom k tomu, že niektorí respondenti zvolili i viacero možností, nie je možné uvedené vyjadriť percentuálne ale iba v absolútnych číslach. Na margo toho uvádzame:

- zariadenie opatrovateľskej služby vníma ako nedostatkovú sociálnu službu 7 respondentov
- opatrovateľskú službu vníma ako nedostatkovú 8 respondentov
- zariadenie pre seniorov (bývalý domov dôchodcov) vníma ako nedostatkový 76 respondentov čo vnímame ako alarmujúce
- denný stacionár pre dôchodcov považuje za nedostatkový 12 opýtaných
- odľahčovacia služba je nedostatková pre 3 respondentov
- prepravná služba vykazuje nedostatkovosť pre 7 respondentov.

K uvedenému dodávame, že absolútna väčšina respondentov, ktorí vnímajú ako nedostatkovú sociálnu službu zariadenie pre seniorov, uvádza, že chýba „štátne“ zariadenie pre seniorov (tzn. respondentom chýba zariadenie pre seniorov zriadené buď vyšším územným celkom alebo obcou), čím, dá sa usudzovať, že sledujú najmä cenu tejto služby, keďže zariadenie pre

seniorov sa v miestnej časti mesta nachádza, no je v zriaďovateľskej pôsobnosti neziskovej organizácie.

#### 6.2.2.6 Informovanosť občanov o možnostiach týkajúcich sa sociálnych služieb



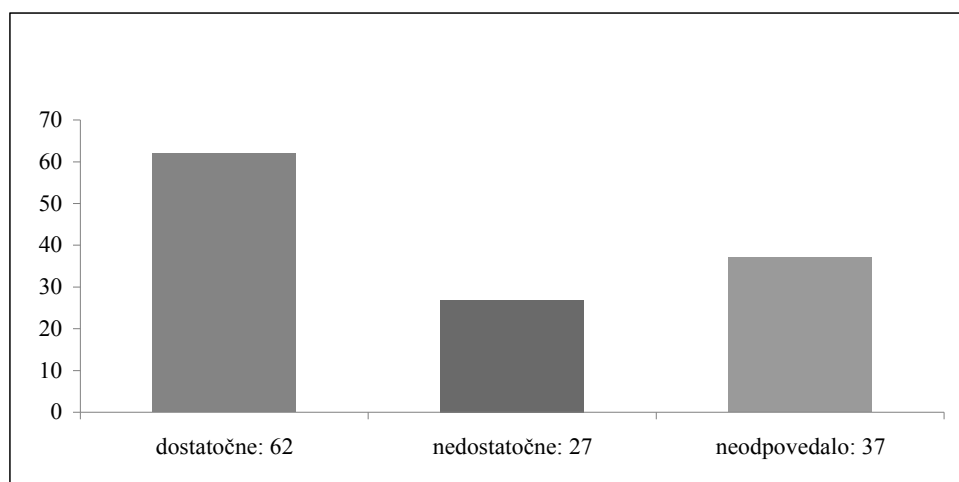
Otázka č. 16 mala za cieľ zistiť, či občania majú vedomosť, kam a na koho sa obrátiť v prípade, že budú potrební využívať jednu z foriem sociálnej služby. Na otázku odpovedalo 97,62 % respondentov z ktorých:

- 77 uviedlo, že vie, na koho sa má v prípade potreby obrátiť,
- 36 uviedlo, že si nie je istých, na koho sa v prípade núdze obrátiť,
- 10 uviedlo, že nevie vôbec, na koho by sa v prípade potreby malo obrátiť,

2,38% respondentov na uvedenú otázku vôbec neodpovedalo.

Zo zistených údajov môžeme usúdiť, že informovanosť občanov mesta je na dobrej úrovni, no je potrebné neustále pracovať na jej zlepšovaní.

#### 6.2.2.7 Seniori v našom meste verzus záujem mesta



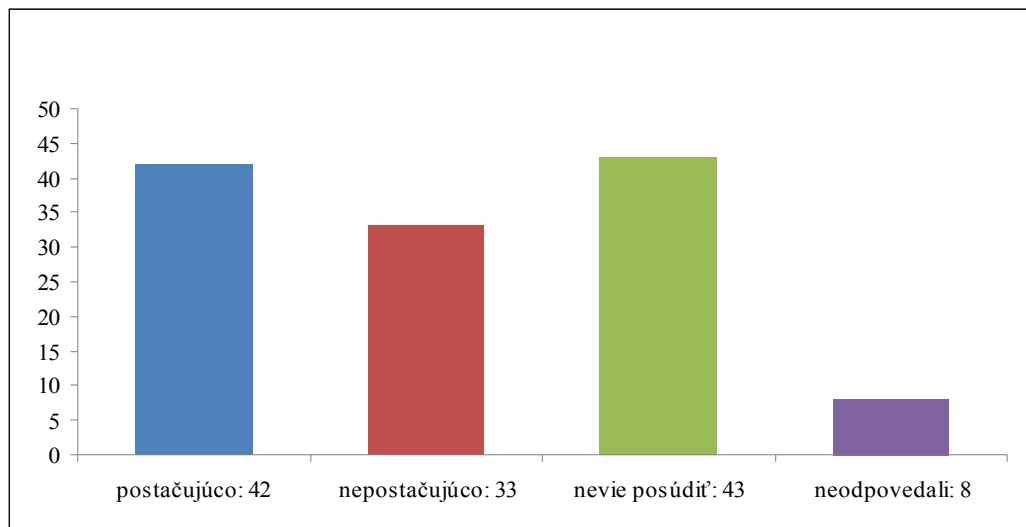
Otázka č. 17 sa zaoberala problémom, či respondenti považujú záujem mesta o ich problémy za dostatočný alebo naopak. Na uvedenú otázku odpovedalo 70,64 % respondentov (89 respondentov), 29,36 % opýtaných (37 opýtaných) sa k otázke nevyjadrilo.

Z respondentov, ktorí sa k otázke vyjadrili:

- 62 respondentov si myslí, že mesto Stará Turá venuje seniorom dostatočnú pozornosť
- 27 respondentov vníma pozornosť mesta k ich problémom ako nedostatočnú.

K uvedenému si však dovoľíme podotknúť, že pri písomnom vyjadrení, čo konkrétne považujú občania za nedostatkové, boli uvedené problémy, ktoré sa sociálnej oblasti ako takej nie príliš týkali. Z problematických okruhov vyberáme: nedostatočne včasné zabezpečenie liekov v lekárňach – seniori musia často cestovať do iného mesta, aby zohnali potrebné liečivá; nedostatkové služby v oblasti fyzických aktivít seniorov – napr. cvičenie pre seniorov pod odborným dohľadom. V sociálnej oblasti občania vnímajú ako nezaujímavé o ich problémy fakt, že sa v meste nerieši otázka vzniku „štátneho“ zariadenia pre seniorov tzn. zariadenia v zriaďovateľskej pôsobnosti VUC alebo obce.

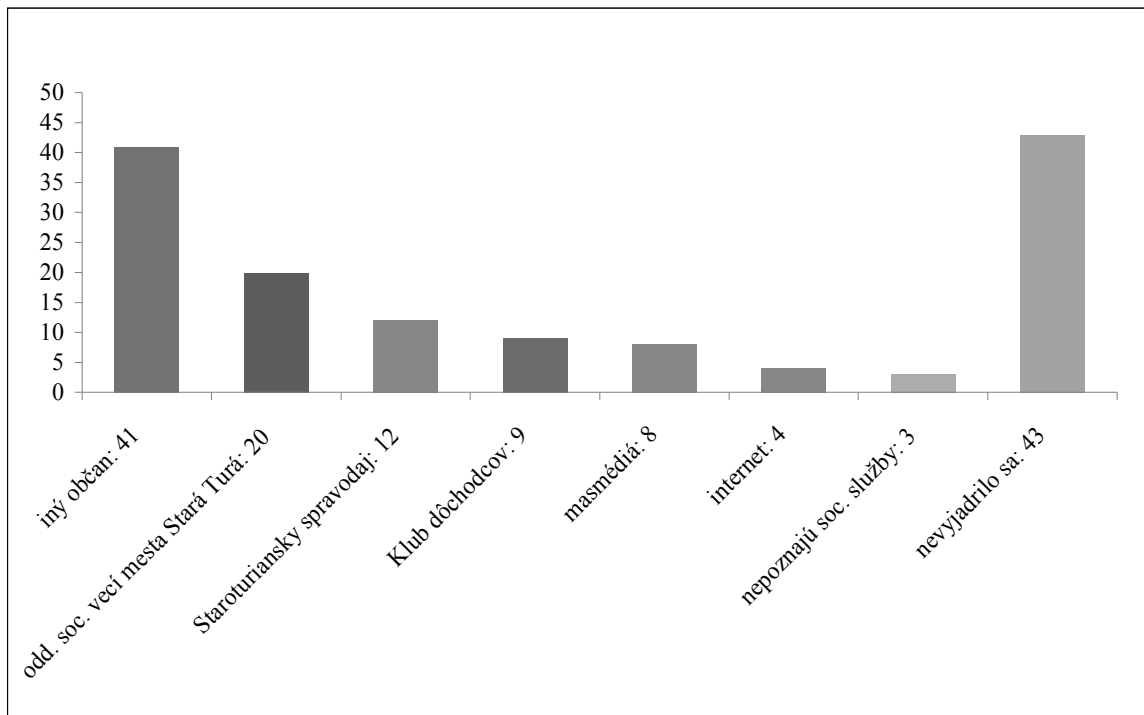
#### 6.2.2.8 Dostupnosť informácií o sociálnych službách pre občanov mesta



Otázka č. 18 analyzovala problém, či občania vnímajú dostupnosť informácií o poskytovaní sociálnych služieb ako postačujúcu. K uvedenej otázke zaujalo stanovisko 93,65 % respondentov, 6,35 % sa k otázke nevyjadrilo. Na uvedenú otázku respondenti odpovedali nasledovne:

- 42 respondentov odpovedalo, že dostupnosť informácií o sociálnych službách je postačujúca,
- 33 respondentov považuje dostupnosť informácií za nedostatočnú,
- 43 respondentov uviedlo, že nevedia, či je dostupnosť informácií postačujúca, pretože zatiaľ nepotrebovali využiť žiadnu z ponúkaných sociálnych služieb.

### 6.2.2.9 Zdroje informácií o sociálnych službách



Otvorená otázka č. 19 dala respondentom priestor vyjadriť sa, odkiaľ sa dozvedeli o ponúkaných sociálnych službách. Z odpovedí uvádzame najčastejšie:

- 41 respondentov uviedlo, že sa o sociálnych službách dozvedelo od iných občanov (známi, rodina, kolegovia...),
- 20 respondentov uviedlo, že informácie dostali od pracovníkov Oddelenia sociálnych vecí Mestského úradu v Starej Turej,
- 12 respondentov uviedlo, že sa o sociálnych službách dozvedelo v Staroturianskom spravodajcovi,
- 9 respondentov sa o sociálnych službách dozvedelo v Klube dôchodcov resp. Jednote dôchodcov,
- 8 respondentov uviedlo, že sa o sociálnych službách dozvedeli z masmédií,
- 4 respondenti uviedli, že sa o sociálnych službách dozvedeli z internetu,
- 3 respondenti uviedli, že nepoznajú žiadne sociálne služby,
- 43 respondentov sa k otázke vôbec nevyjadrilo.

Vzhľadom k tomu, že mnohí respondenti odpovede kumulovali tzn. uviedli viacero možností, nie je možné percentuálne vyjadrenie ich odpovedí.

### 6.2.2.10 Prostriedky zlepšenia informovanosti občanov

Otázka č. 20 dávala respondentom priestor na vyjadrenie názoru, čo by podľa nich podporilo informovanosť o sociálnych službách. 71 respondentov sa k uvedenej otázke vôbec nevyjadrilo, ostatní navrhli tieto prostriedky zlepšenia komunikácie:

- letáková forma –letáky s informáciami o sociálnych službách občanom do schránky,
- nástenky v centre mesta, ktoré budú o sociálnych službách informovať pravidelne,

- mestský rozhlas – pravidelné informácie vysielané zvukovou formou,
- prednášky – navrhované boli napr. v dome kultúry, v kluboch dôchodcov – zamestnanci mestského úradu by mali pravidelne organizovať informačné stretnutia,
- mestský televízny kanál – informačné relácie o poskytovaných sociálnych službách,
- internetová stránka mesta – články a pravidelné informácie o možnostiach využitia sociálnych služieb,
- pravidelná rubrika v Staroturianskom spravodajcovi,
- lekári – zdroj prvotných informácií o možnostiach v sociálnych službách pre občanov.

### 6.2.2.11 Ostatné pripomienky občanov

Otvorená otázka č. 21 mala vytvoriť priestor pre občana, ktorý chce vyjadriť svoj názor, postreh, možnosti zlepšenia vzťahu mesto verzus občan – senior. Upozorňujeme však, že dolu uvedené problémové okruhy sa netýkajú výhradne iba oblasti sociálnej, ale i oblasti kultúrnej či inej. Uvádzame stručný rozpis najčastejšie sa vyskytovaných poznámok v tejto otázke:

- zriadenie „štátneho“ zariadenia pre seniorov
- častejšie informácie o sociálnej oblasti v miestnom rozhlase
- informačné tabule obsahujúce informácie o sociálnych službách dostupné i v centre mesta
- potreba organizovania výletov pre seniorov resp. výletov do termálnych kúpalísk
- znemožnenie prijímania neprispôsobivých občanov do zariadenia opatrovateľskej služby
- častejšie informačné schôdzky v klube dôchodcov
- zle nastavený mestský rozhlas – občania sa sťažujú na jeho nezrozumiteľnosť
- zriadenie pravidelnej rubriky o sociálnych službách v Staroturianskom spravodajcovi
- pravidelné sprostredkovávanie informácií o platbách v zariadeniach pre seniorov
- riešenie situácie so zrušenou zastávkou na rázcestí na Papradi
- nízke dôchodky
- možnosť stravovania seniorov i počas víkendov
- zriadenie špecializovaného zariadenia pre občanov s Alzheimerom
- zlacnenie opatrovateľskej služby.

### 6.2.3 Závery

#### DEMOGRAFICKÉ ÚDAJE

Z celkového počtu dotazníkov **bolo odovzdaných 63%**.

Prostredníctvom dotazníka sa vyjadrovali vo väčšej miere **ženy – 70%**, ako muži. Podľa vzdelania sa prieskum týkal **stredoškolsky vzdelaných seniorov – 36,5%**, potom **absolventov učilišť – 27,8%**, seniorov so **základným vzdelaním – 25,4 %**, zostatok **s vysokoškolským vzdelaním – 10,3 %**. Všetci účastníci prieskumu boli poberateľmi minimálne čiastočného dôchodku. Väčšinu odpovedajúcich tvoria **obyvatelia mesta – 83%**, zostatok **obyvatelia miestnych častí – 17 %**.

#### BYTOVÉ A RODINNÉ POMERY

Prieskum ukázal, že **51%** seniorov žije v byte **samých**, **27%** s **partnerom**, **17%** s **deťmi**, a **5%** s **manželom a deťmi**, čo preukazuje, že viacgeneračné bývanie je minimálne. Následkom uvedeného je zvýšený dopyt po zriadení domova dôchodcov v meste.

## INFORMOVANOSŤ O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH

Mieru informovanosti o sociálnych službách a ich poskytovateľoch pokladá **33% občanov za postačujúcu**, **34 % nevie posúdiť**, lebo sociálnu službu nepotrebovali a **26 % za nedostatočnú**.

## FINANČNÉ MOŽNOSTI ÚHRADY ZA SOCIÁLNE SLUŽBY

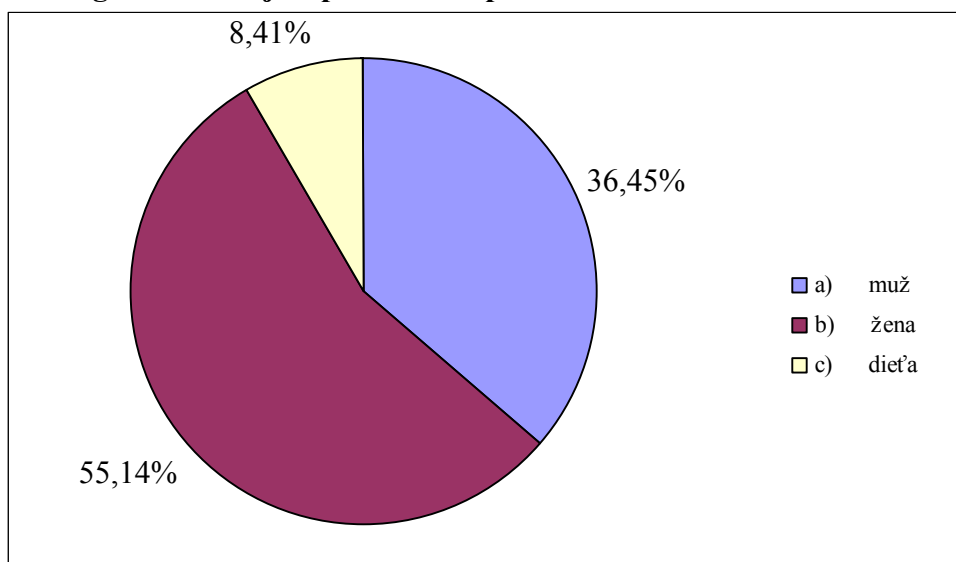
**34%** je ochotných platiť za sociálnu službu **menej ako dve tretiny** svojho mesačného príjmu, **29% menej ako tretinu**, **12%** je ochotných zaplatiť za službu sumu **celý svoj príjem**. **25%** respondentov sa k danej otázke nevyjadrilo.

## 6.3 Osoby so zdravotným postihnutím

Vzhľadom na úzko zameranú skupinu sme hľadali možnosť kontaktu s danou skupinou. Dotazníky osobám so zdravotným postihnutím boli distribuované prostredníctvom osôb, ktoré majú aktívne prepojenie s danou skupinou obyvateľov – predsedníčka Slovenského zväzu telesne postihnutých, vrchná zdravotná sestra na poliklinike, matka osoby so zdravotným postihnutím, pracovníčka MsÚ. Z dôvodu nemožnosti kontaktu na danú skupinu cez jednotnú zastrešujúcu organizáciu, pracovná skupina si najčastejšie zvolila formu osobnej návštevy osoby so ZP, na ktorej bol vysvetlený cieľ dotazníka. Touto formou bolo oslovených 130 osôb so ZP, návratnosť dotazníkov bola 82,30% (respondenti nám odovzdali 107 dotazníkov).

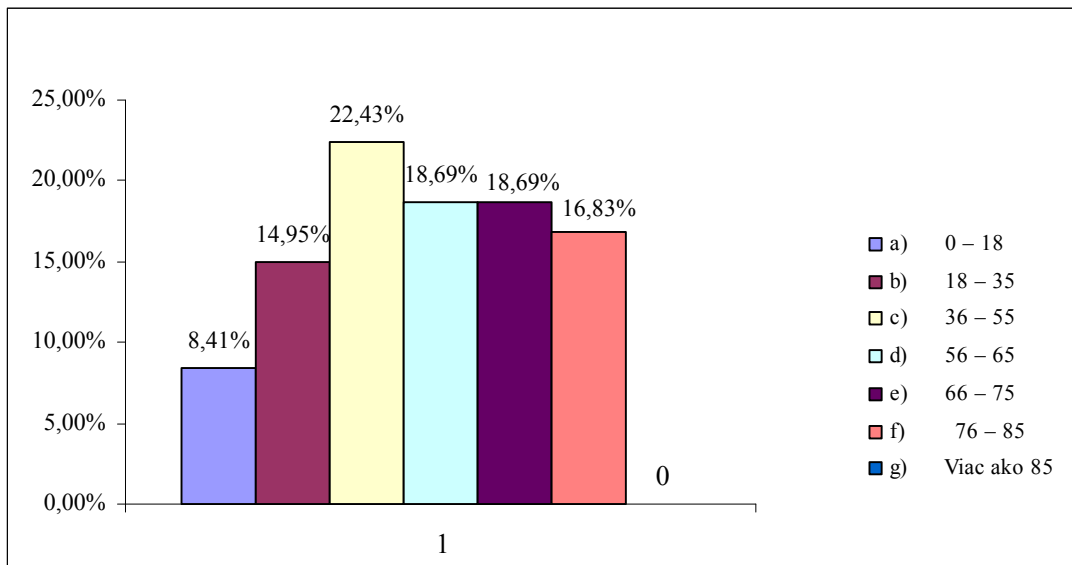
### 6.3.1 Demografické údaje

Demografické údaje – pohlavie respondentov

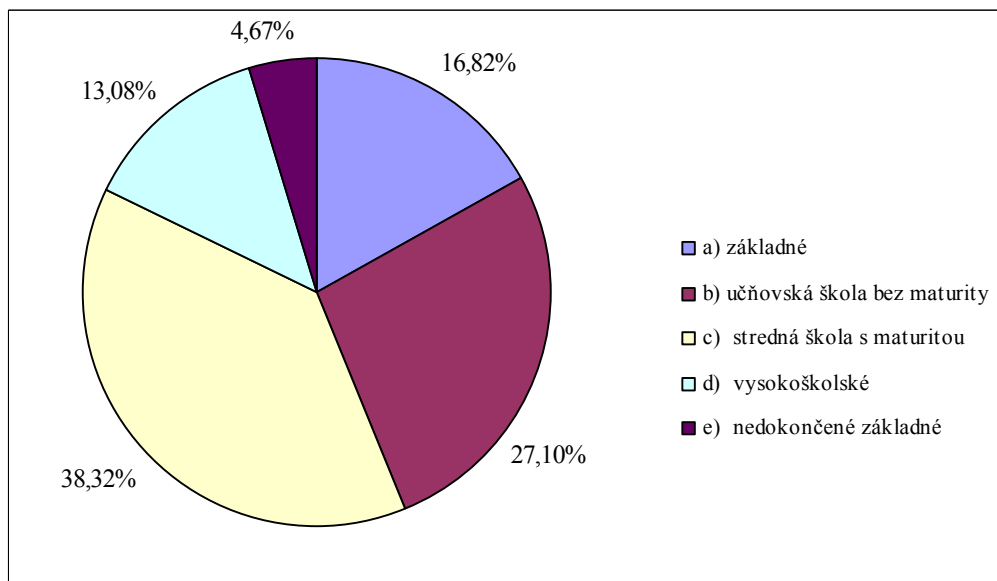


Prieskumu sa zúčastnilo celkovo 107 ľudí so ZP, z toho 39 mužov, 59 žien a 9 detí. Percentuálne vyjadrenie v grafe.



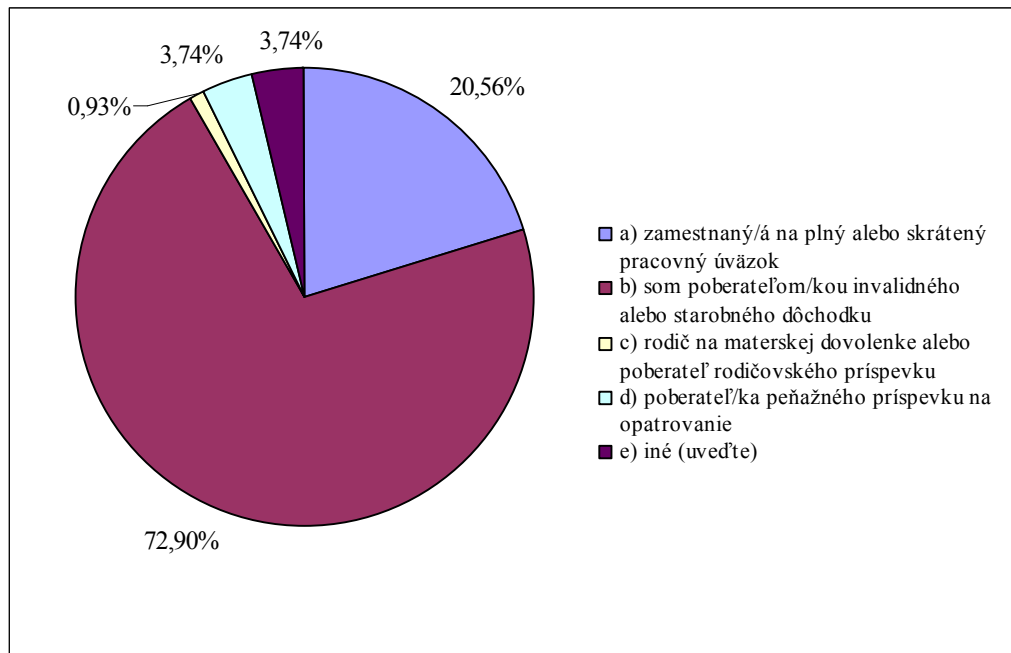
**Demografické údaje – vek respondentov**

Najčastejšou vekovou kategóriou boli respondenti so zdravotným postihnutím vo veku 36 – 55 rokov (22%), rovnaké zastúpenie, takmer 19% bolo i u vekových kategórií 56 – 65 a 66 – 75 rokov. Deti a mládež bola v dotazníku zastúpená takmer 9%.

**Demografické údaje – vzdelanie respondentov**

Z hľadiska vzdelanostnej štruktúry boli najčastejšie zastúpení ľudia so stredoškolským vzdelaním (38,08%), druhou najpočetnejšou skupinou boli ľudia s učňovským vzdelaním (27,10%). Dotazník vyplnilo 13% osôb s vysokoškolským vzdelaním, 5% so základným vzdelaním.

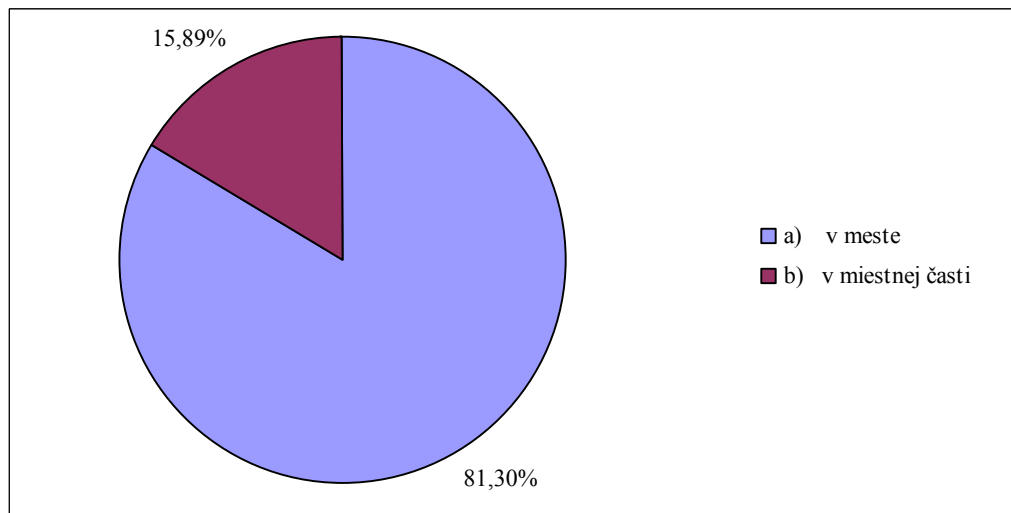
### Súčasná sociálna situácia respondentov



Medzi respondentmi bol najväčší počet poberateľov invalidného alebo starobného dôchodku - takmer 73%, druhou najpočetnejšou skupinou (21%) boli zamestnanci na plný alebo skrátený pracovný úväzok.

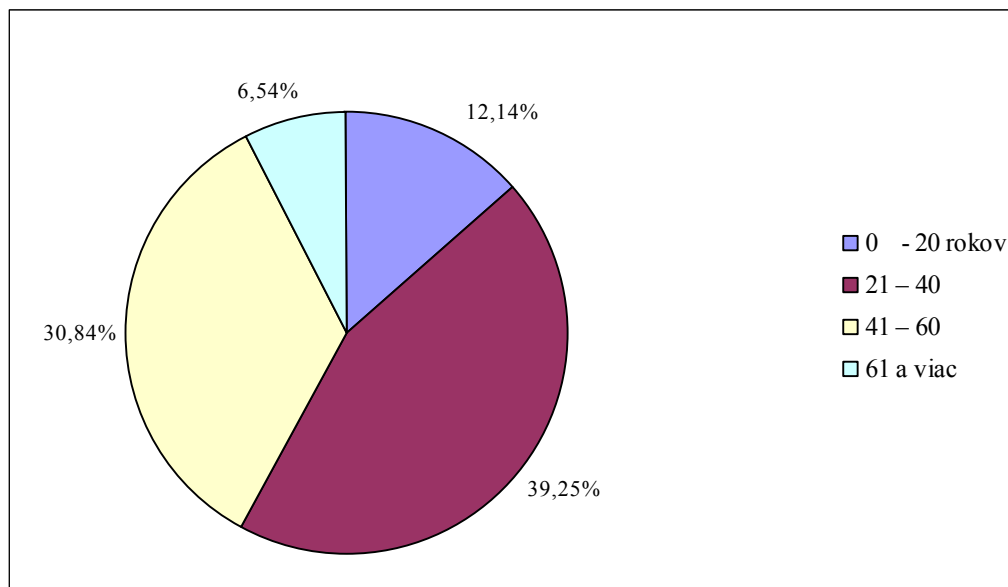
### 6.3.2 Bytové a rodinné pomery

#### Rodinné a bytové pomery – bydlisko respondenta



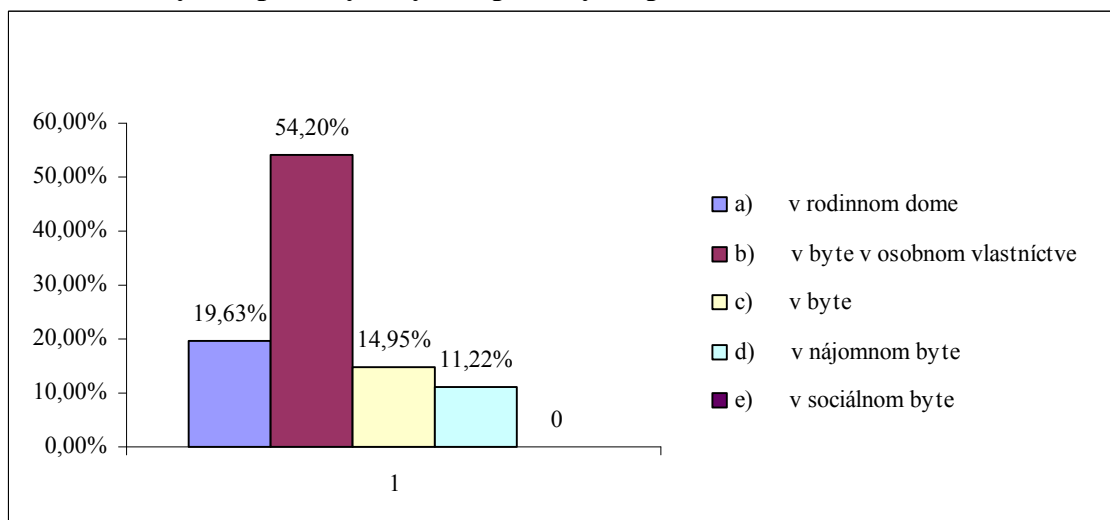
Našou snahou bolo podchytiť i potreby ľudí z kopaníc, vyjadrenia sme získali od 17 osôb z miestnych častí, čo predstavuje 16% respondentov. Zvyšok respondentov žije v Starej Turej.

### Rodinné a bytové pomery – dĺžka pobytu v Starej Turej

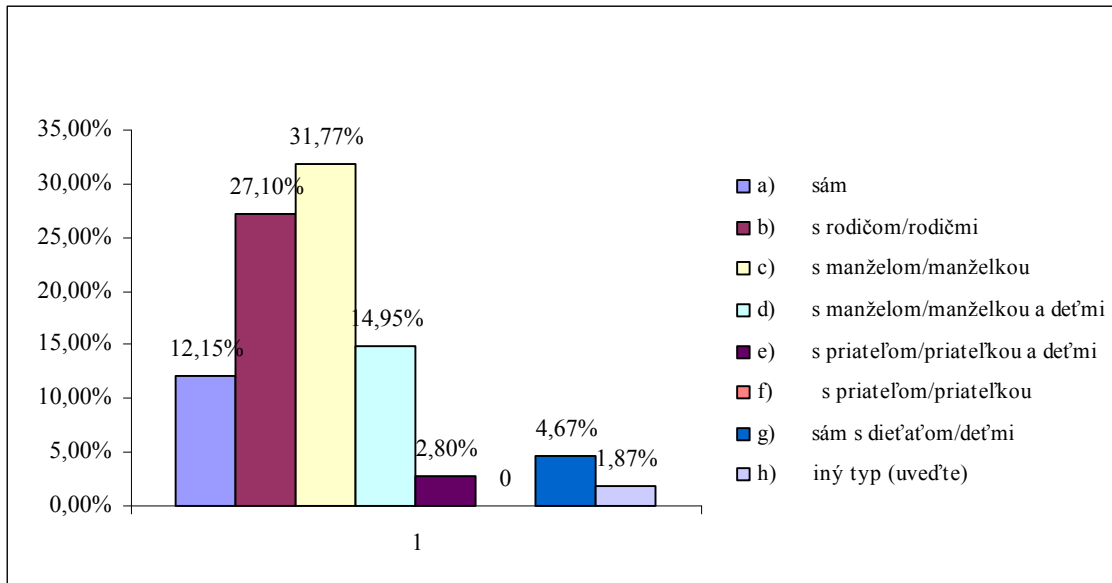


Zistili sme, že podstatná časť oslovených respondentov (76%) žije v Starej Turej viac ako 20 rokov, čo nám dáva predpoklad pomerne dobrej znalosti sociálnej situácie v meste.

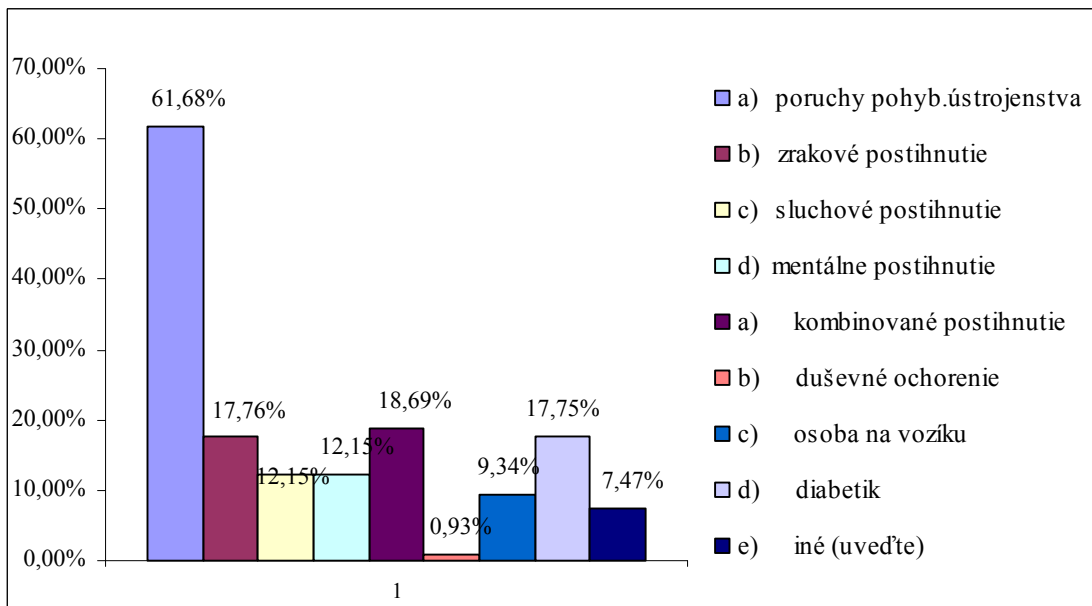
### Rodinné a bytové pomery – bytové pomery respondentov



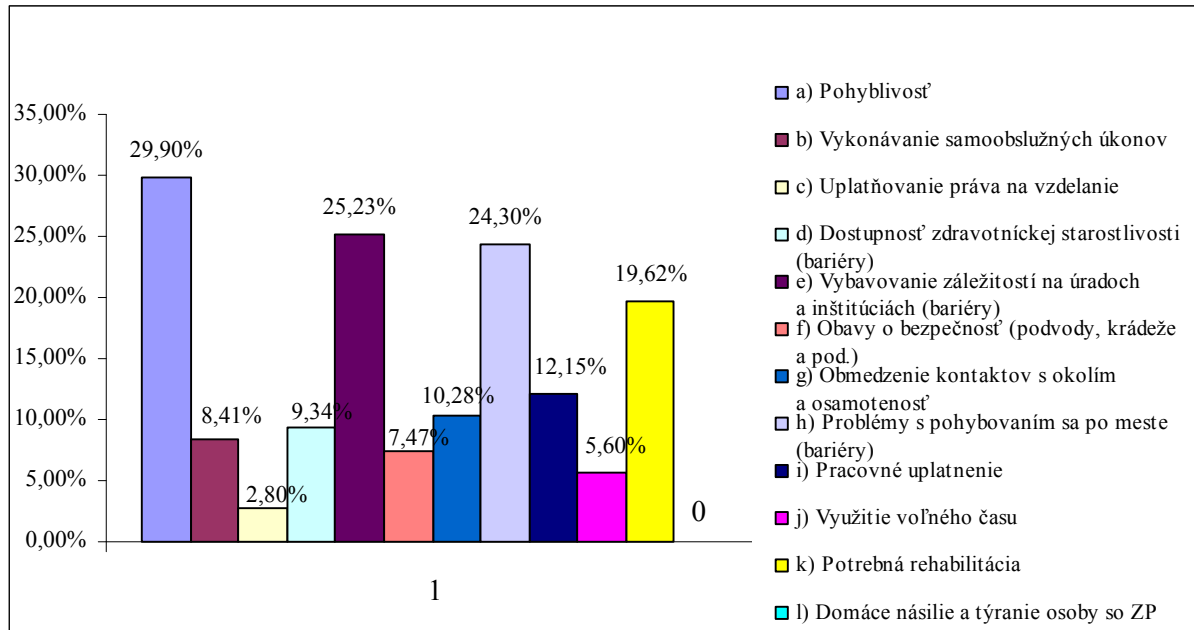
Najväčšia časť respondentov (takmer 55%) žije v byte v osobnom vlastníctve, 20% žije v rodinnom dome. V byte bez vlastníckeho vzťahu žije 15% oslovených a v nájomnom byte žije 11%.

**Rodinné a bytové pomery - zloženie domácnosti**

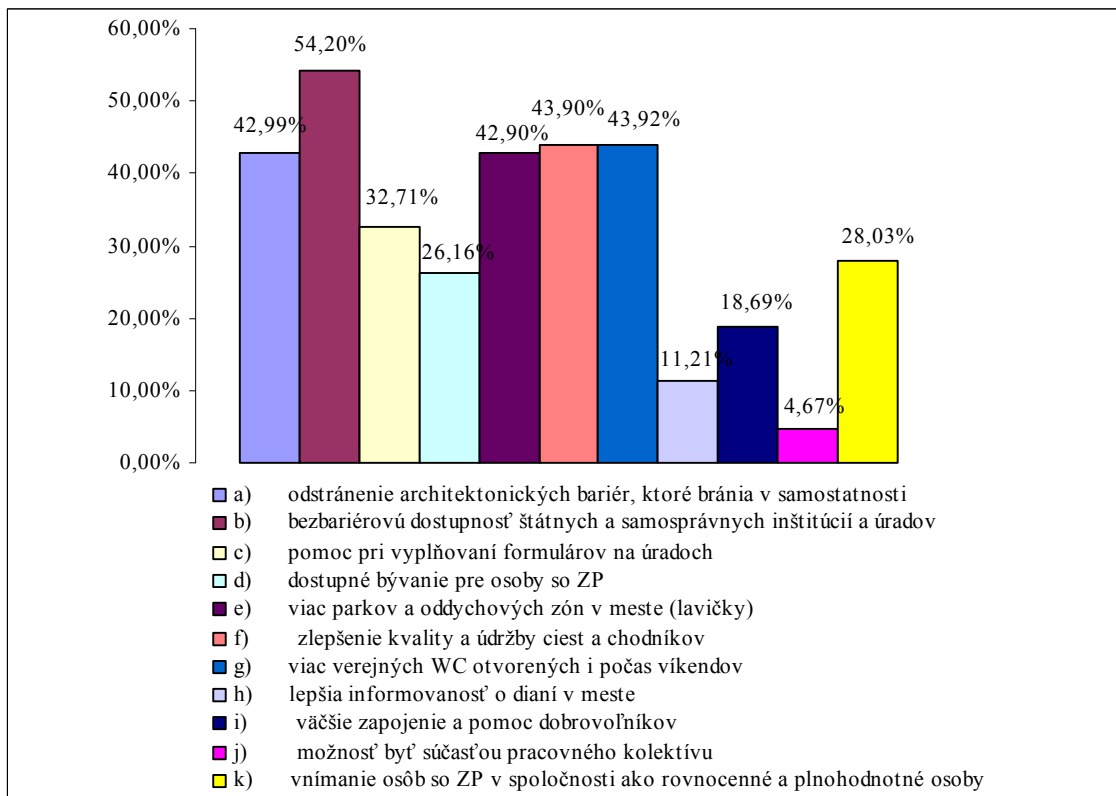
Iba 12% respondentov žije v domácnosti sám. Táto skupina je najohrozenejšia z hľadiska prípadného zhoršenia zdravotného stavu a následne potrebnej zvýšenej starostlivosti. Vyše 72% respondentov žije v spoločnej domácnosti s nejakou osobou, najčastejšie s manželom/kou 32%, s rodičmi 27%, s manželom/kou a deťmi 15%.

**6.2.3 Analýza sociálnej situácie osôb so ZP****Otázka č. 8. Zarad'te zdravotné postihnutie Vás alebo Vášho príbuzného do skupiny.**

Najčastejším zdravotným postihnutím oslovenej skupiny boli osoby s poruchami pohybového ústrojenstva (takmer 62%), percentuálne rovnaké zastúpenie mali diabetici a osoby so zrakovým postihnutím (po 18%). Ďalšou početnejšou skupinou boli osoby s kombinovaným postihnutím (takmer 19%).

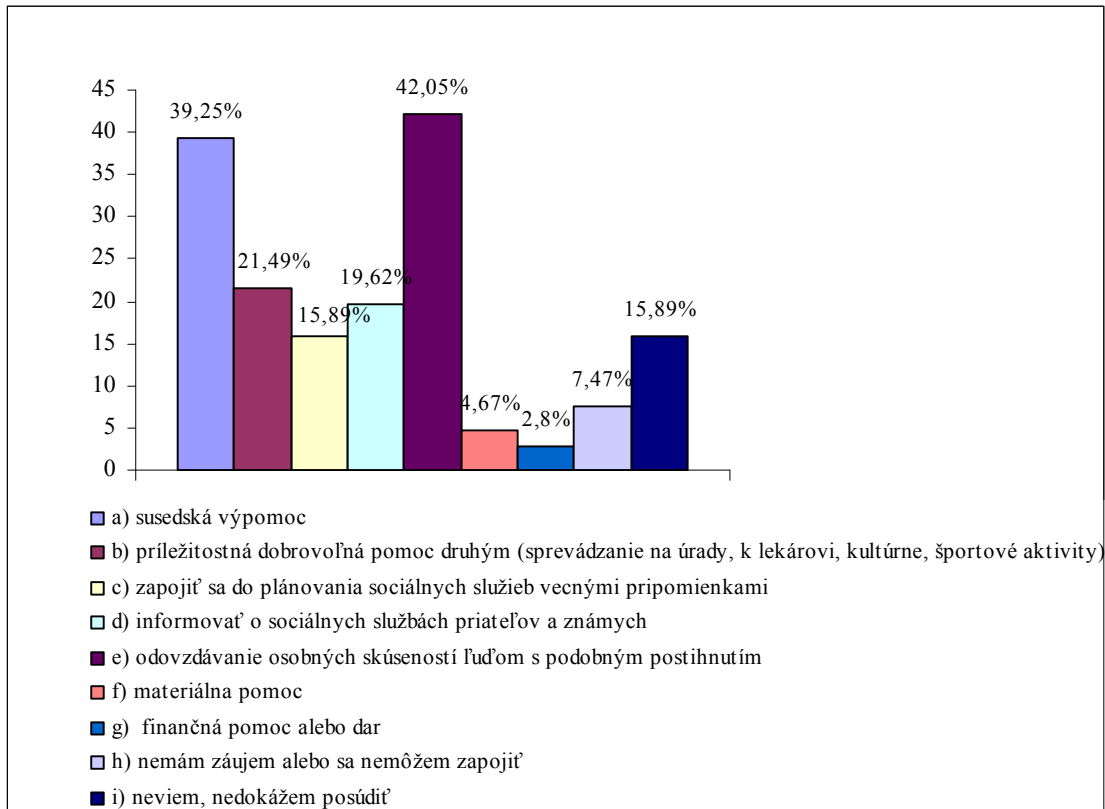
**Otázka č. 10. Závažné problémy osoby so zdravotným postihnutím.**

Za najzávažnejšie problémy ľudia so ZP považujú takmer v 75% zníženú až obmedzenú pohyblivosť, architektonické bariéry, ktoré im sťažujú a často až znemožňujú osobné vybavovanie na úradoch a inštitúciách. Tieto vníma ako problémové ¼ opýtaných. Rovnaký počet osôb má problémy s pohybovaním sa po meste taktiež z dôvodu architektonických bariér. Z oslovených osôb cíti potrebu zvýšenej rehabilitácie 20%, 12% je nespokojných s možnosťami pracovného uplatnenia.

**Otázka č. 11. Uved'te čo by pomohlo zlepšiť kvalitu života ľudí so ZP v Starej Turej?**

Odpovede na tieto otázky sčasti korešponujú s odpoveďami na predchádzajúcu otázku. Ľudia so ZP by predovšetkým uvítali bezbariérovú dostupnosť štátnych a samosprávnych inštitúcií a úradov (takmer 55%). Z pohľadu respondentov by na kvalitu života ľudí so ZP v Starej Turej výrazne prispelo odstránenie architektonických bariér v zdravotníckych zariadeniach, zlepšenie kvality a údržby ciest a chodníkov (predovšetkým v zimnom období), viac parkov a oddychových zón s lavičkami, viac verejných WC otvorených i počas víkendov. Tieto štyri oblasti považuje 44% respondentov za podstatné z pohľadu zlepšenia kvality ich života.

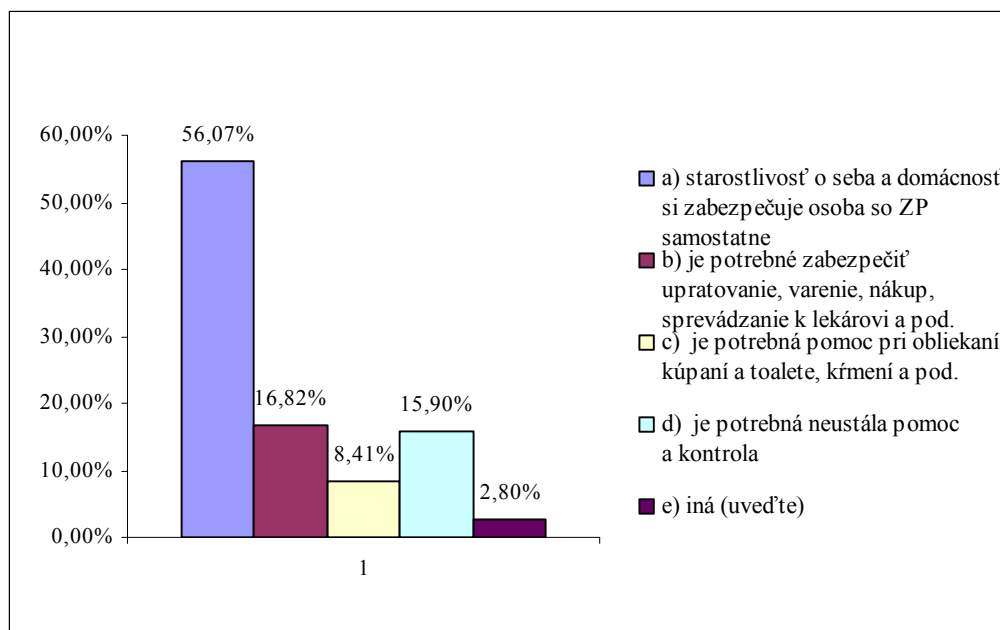
### Otázka č. 12. Ako by ste mohli Vy prispieť k zlepšeniu situácie u osôb so ZP?



Pri ponuke vlastného zaangažovania sa v snahe pomôcť zlepšiť situáciu ľudí so ZP sme ponúkli viaceré možnosti. Formu odovzdávania osobných skúseností ľuďom s podobným osudom si vybralo 42% opýtaných, susedskú pomoc 40%. Z vlastných poznatkov vieme, že tieto formy pomoci sú medzi ľuďmi najčastejšie využívané. Z oslovených (22%) prejavilo záujem príležitostne pomôcť ľuďom so ZP sprevádzaním na úrady, k lekárovi alebo na kultúrne či športové podujatia.

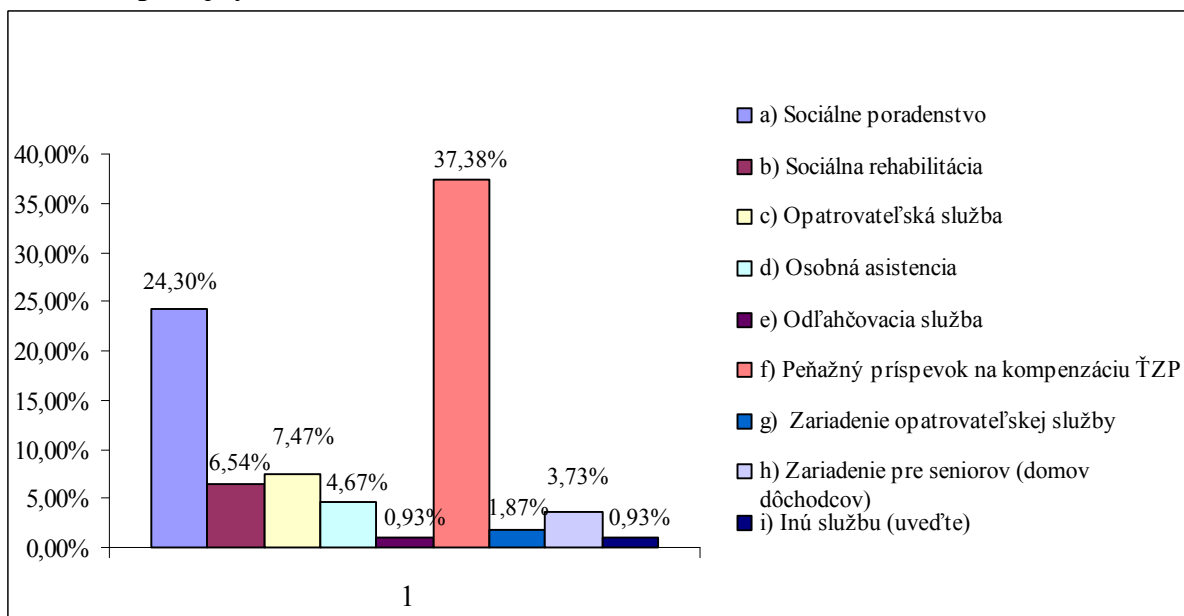
## 6.2.4 Súčasná situácia v oblasti sociálnych služieb a možnosti jej zlepšenia

**Otázka č. 13. Aká intenzita poskytovanej starostlivosti je potrebná pre Vás, alebo blízku osobu so ZP?**



Vzhľadom na nižšiu mieru postihnutia si 45% respondentov dokáže zabezpečiť starostlivosť o seba a domácnosť v plnej miere samostatne, naproti tomu 16% ľudí so ZP potrebuje nepretržitú pomoc a kontrolu. Rovnako početná je i skupina, ktorá potrebuje pomoc pri upratovaní, nakupoch, sprevádzaní k lekárovi a pod.

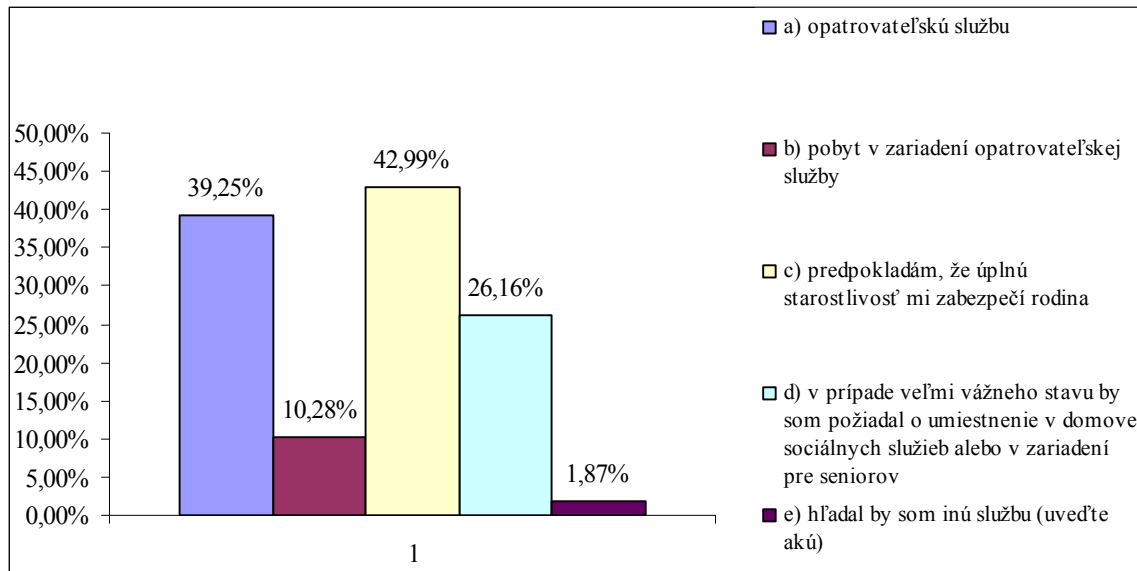
#### Otázka č. 14. Ktoré sociálne služby využívate Vy alebo niekto z Vašej najbližšej rodiny a ako ste spokojný s ich kvalitou?



V otázke využívania sociálnych služieb sa prejavila špecifikácia respondentov. Ľudia so ZP najčastejšie poberajú peňažný príspevok na kompenzáciu ŽZP - 37%, pričom spokojnosť s kompenzačným príspevkom vyjadřilo 16%, nespokojnosť 3%. Sociálne poradenstvo využíva 24% opýtaných, 16% osôb vyjadřilo spokojnosť s kvalitou poradenstva, 4% vyjadřilo nespokojnosť. Opatrovateľská služba bola využívaná u 7,5%, spokojných s danou službou bolo takmer 5%. Využitie osobnej asistencie v danej skupine bolo u 5% respondentov.

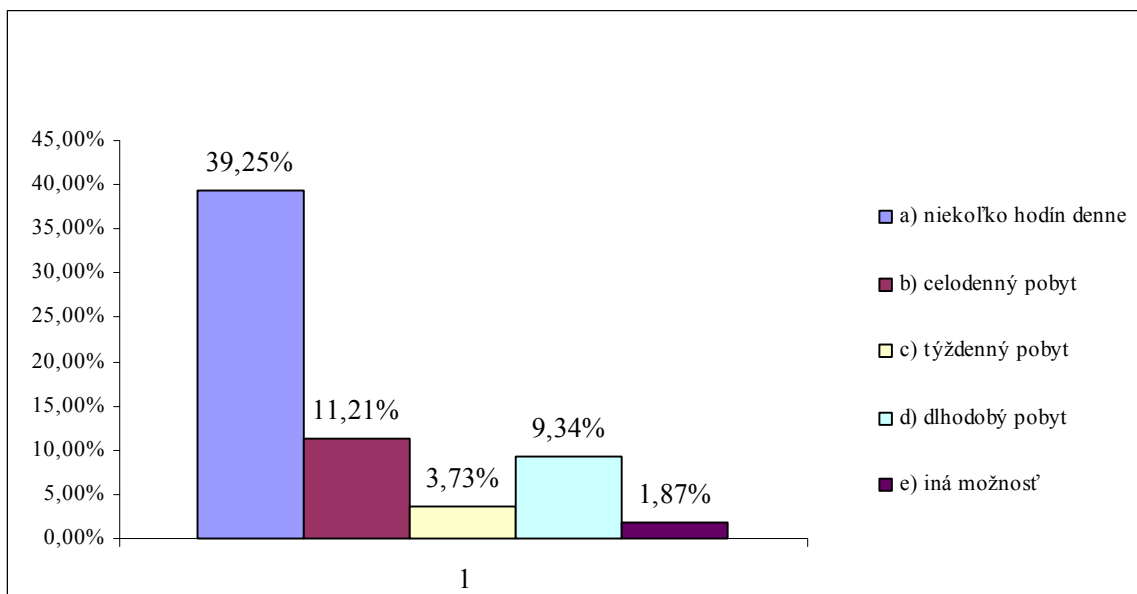
Využitie sociálnej rehabilitácie vo výške 7% nás prekvapilo, predpokladáme, že časť z respondentov si zamenila sociálnu rehabilitáciu za liečebnú, 7% skúmaných obyvateľov na otázku neodpovedalo.

**Otázka č. 15. Ktoré sociálne služby by ste využili Vy alebo príbuzný so ZP v prípade zhoršenia zdravotného stavu?**



Potvrdil sa nám všeobecný jav, že väčšina ľudí pri zhoršení zdravotného stavu počíta s úplnou starostlivosťou najbližšej rodiny. V našom dotazníku s touto alternatívou počíta 43%. Ďalšou najčastejšie využívanou službou by bola opatrovateľská služba – 40%. O umiestnenie do domova sociálnych služieb alebo zariadení pre seniorov by požiadalo 26%. Pobyt v zariadení opatrovateľskej služby by využilo 10%.

**Otázka č. 16. Mali by ste záujem Vy alebo Váš príbuzný so ZP o nejakú formu pobytu v zariadení sociálnych služieb?**

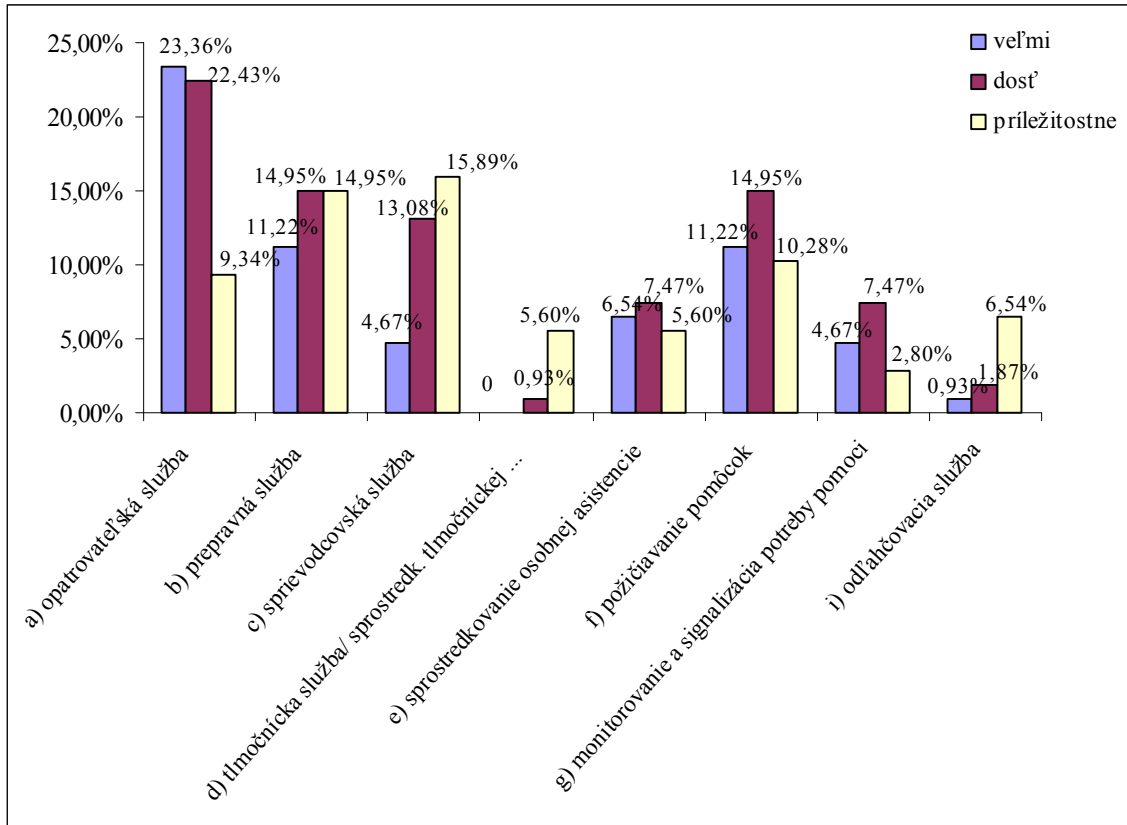


Záujem o niekoľkohodinový alebo celodenný pobyt v zariadení sociálnych služieb prejavilo až 50% opýtaných, pričom niekoľko hodín pobytu v danom zariadení by prijalo až 40%



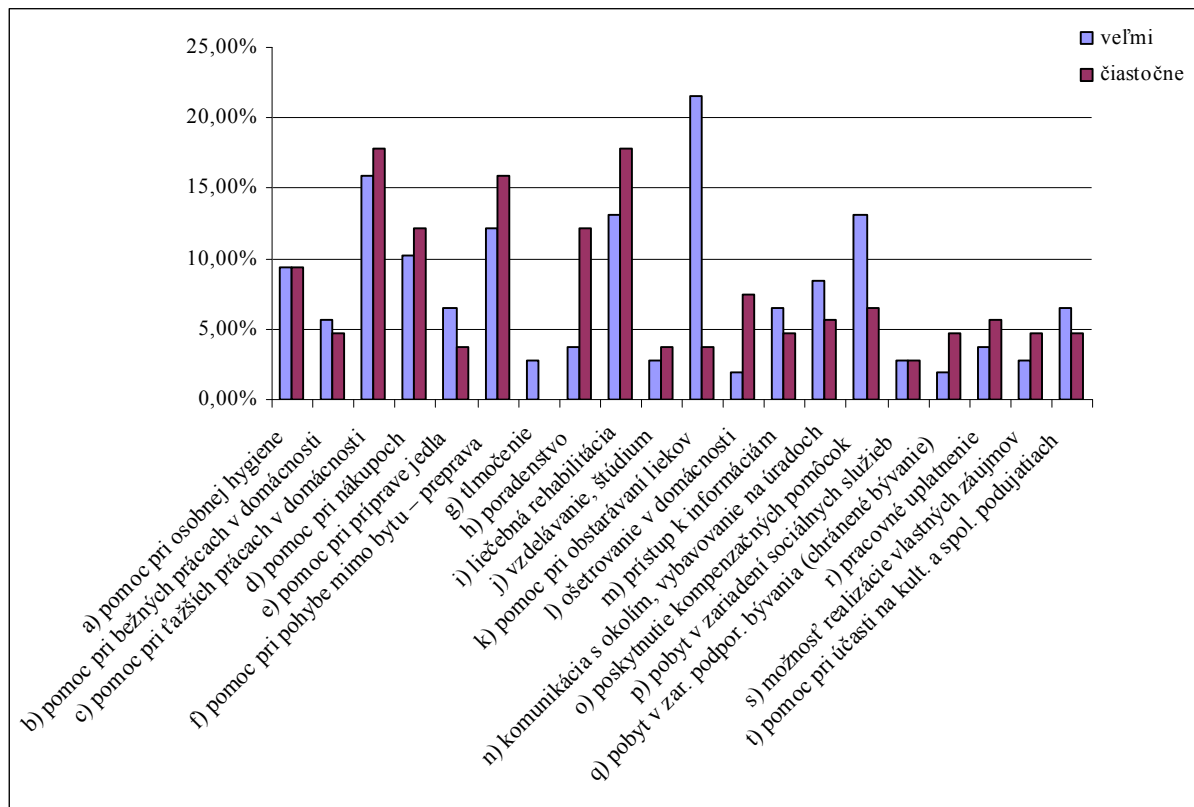
respondentov. Dlhodobý pobyt v zariadení by prijalo takmer 10%, týždenný pobyt by vyhovoval 4%. Z uvedeného vyplýva záujem o pobyt v dennom zariadení, pričom sa zachováva citová väzba na najbližšiu rodinu, domáce prostredie a priateľstvá. Momentálne nemá záujem o pobyt v zariadení 20%, 15% respondentov na otázku neodpovedalo.

**Otázka č. 17. Aké sú Vaše skúsenosti na základe kontaktov so susedmi a známymi: ktoré služby potrebujú (ľudia o ne prejavujú záujem, dostávajú sa do životných situácií vyžadujúcich takúto službu a pod) a v akom rozsahu?**



Pri zisťovaní vnímania všeobecnej potreby určitých sociálnych služieb, ktoré môžu byť z pohľadu širšej verejnosti ako nedostatočné alebo chýbajúce sa najviac vyskytovala opatrovateľská služba. Pri škálach potrebnosti – veľmi – dosť - príležitostne 56% vyjadrilo určitú mieru potreby opatrovateľskej služby. Takmer rovnaké percento opýtaných (40%) vyjadrilo potrebu prepravnej služby a potrebu požičovne zdravotníckych pomôcok. Využívanie sprievodcovskej služby by v menšej miere využilo 33% respondentov.

**Otázka č. 18. Ktoré sociálne služby a aká forma pomoci by Vám zjednodušila starostlivosť o seba alebo blízku osobu so ZP?**

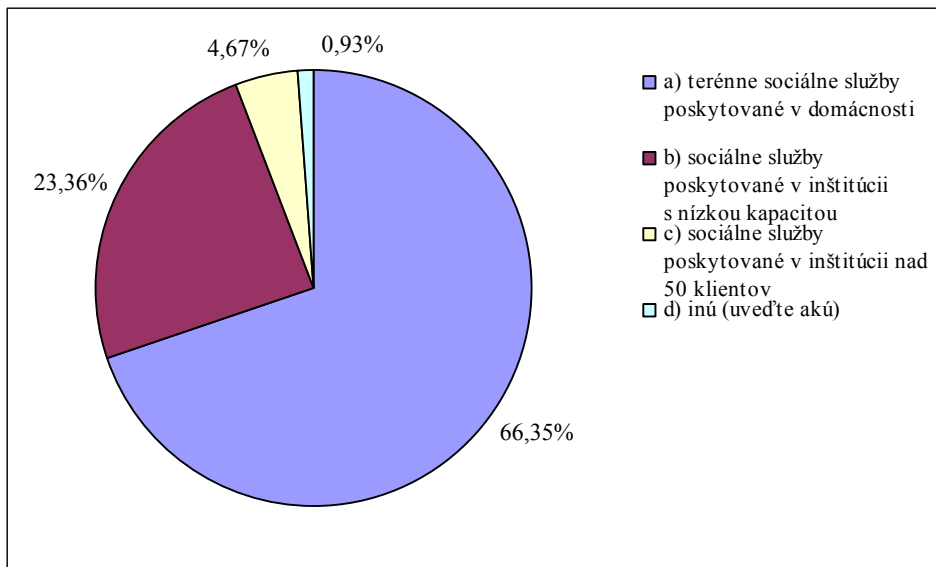


V otázke o sociálnych službách a forme pomoci, ktorá by zjednodušila starostlivosť o seba alebo o blízku osobu sa nám prejavil aktuálny problém so zabezpečením a dostupnosťou liekov v Starej Turej. Až 25% opýtaných má vážne problémy s nákupom liekov v meste. Nízky stav zásob a často nutná opakovaná návšteva jedinej lekárně v meste tejto skupine, ale nielen jej, komplikuje život. Spomedzi ďalších foriem pomoci, ktoré sa vyskytovali v odpovediach najčastejšie, by respondenti uvítali:

- takmer 34% pomoc pri ťažších prácach v domácnostiach
- 30% by prijalo častejšiu a účinnejšiu liečebnú rehabilitáciu
- 28% prepravnú službu
- 22% pomoc pri väčších nákupoch.

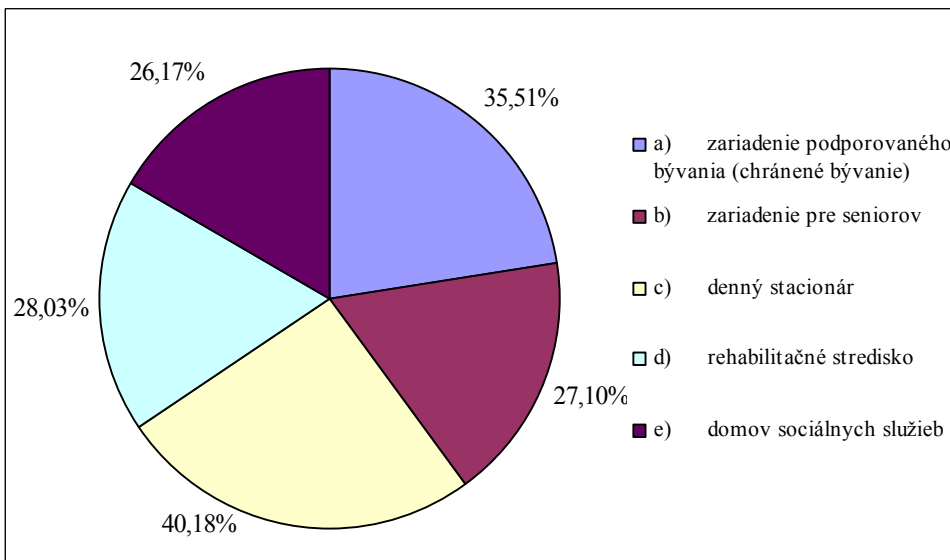
Časť týchto činností by bolo možné zabezpečiť činnosťou pomocou dobrovoľníkov.

**Otázka č. 19. Akú formu poskytovaných sociálnych služieb by ste uprednostnili?**

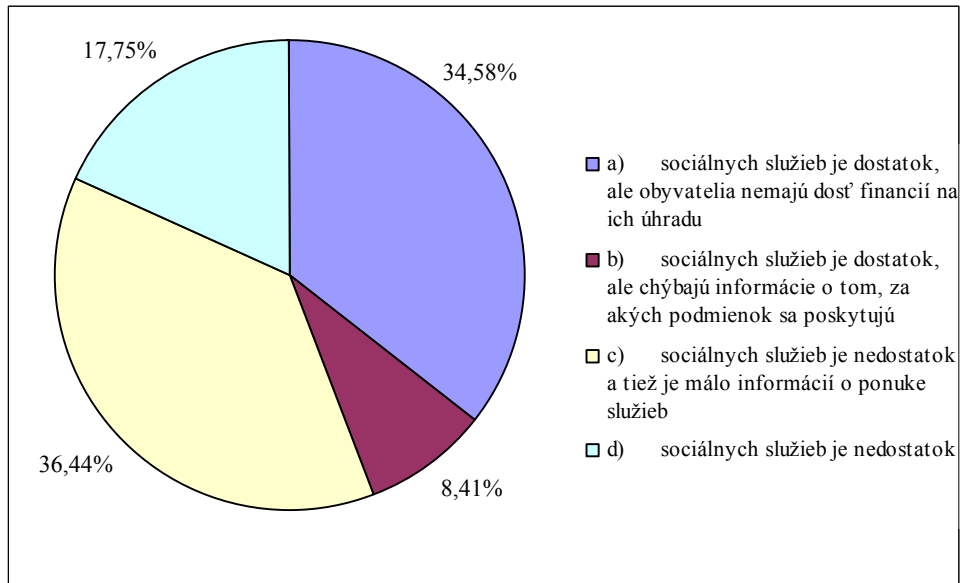


V odpovediach o uprednostnení sociálnych služieb najväčší záujem prejavili respondenti o terénne sociálne služby poskytované v domácnosti – 66%, služby poskytované v inštitúcii s nízkou kapacitou by prijalo 23%. Najmenší záujem – iba 4,6% prejavili odpovedajúci o služby zariadenia s kapacitou nad 50 klientov, 4,6% osôb na otázku neodpovedalo.

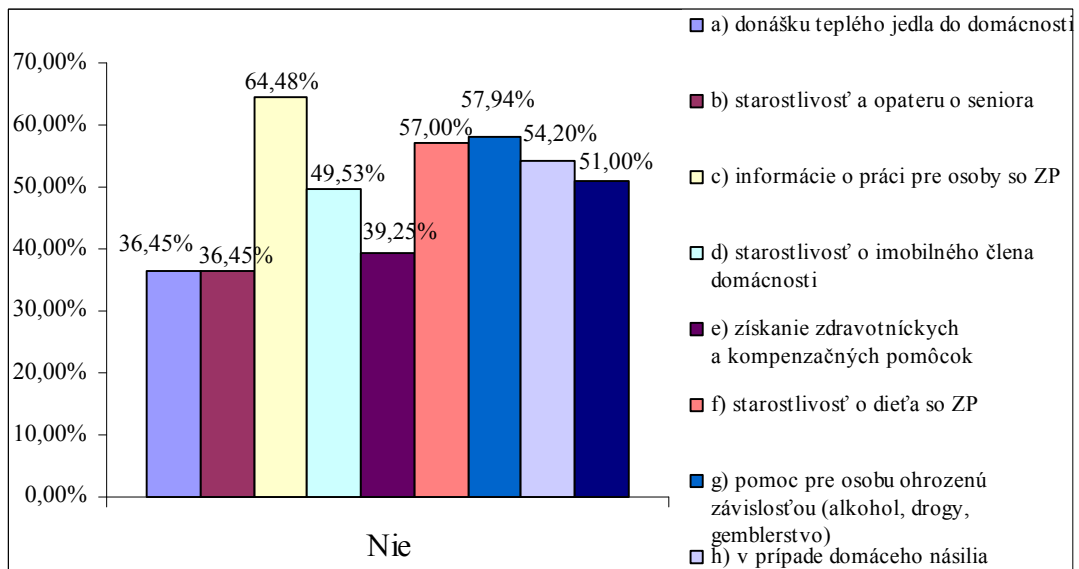
**Otázka 20. Ktoré zariadenia pre osoby so ZP odkázané na pomoc inej osoby chýbajú v našom meste?**



Až 40% oslovených vníma potrebu denného stacionáru v meste, 35% osôb chýba zariadenie podporovaného bývania, 28% rehabilitačné stredisko. V danej skupine 27% respondentov chýba zariadenie pre seniorov a rovnako početnej skupine domov sociálnych služieb.

**Otázka č. 22. Ako hodnotíte dostatočnosť sociálnych služieb v meste?**

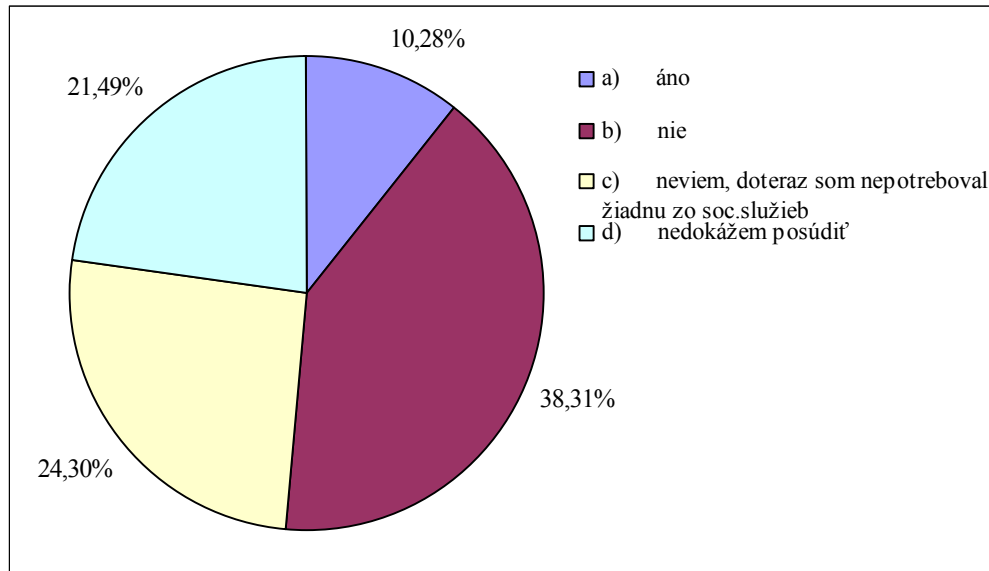
Zistili sme, že 36,5% respondentov pociťuje nedostatok sociálnych služieb a zároveň im chýba väčšie množstvo informácií o ponuke daných služieb. Jednoznačných bolo 18% respondentov, ktorí majú pocit, že sociálnych služieb je nedostatok. Naproti tomu vnímanie, že sociálnych služieb je dostatok, ale obyvatelia nemajú dost' financií na ich úhradu pociťuje 36% opýtaných. U 8% respondentov bol názor, že sociálnych služieb je dostatok, ale chýbajú informácie o podmienkach poskytovania daných služieb. Otázka nebola zodpovedaná 3% osôb.

**6.2.5 Informovanosť o sociálnych službách****Otázka č. 21. Viete, kam by ste sa obrátili so žiadosťou o pomoc, ak by ste ju potrebovali?**

V odpovediach na danú otázku sme zisťovali, nakoľko sú ľudia informovaní o sociálnych službách, ich poskytovateľoch a o možnostiach obrátiť sa na vhodnú inštitúciu pri riešení určitého závažného rodinného problému. Graficky sme znázornili záporné odpovede, pretože tie svedčia o potrebe lepšej a častejšej informovanosti v daných oblastiach. Z výsledkov nám

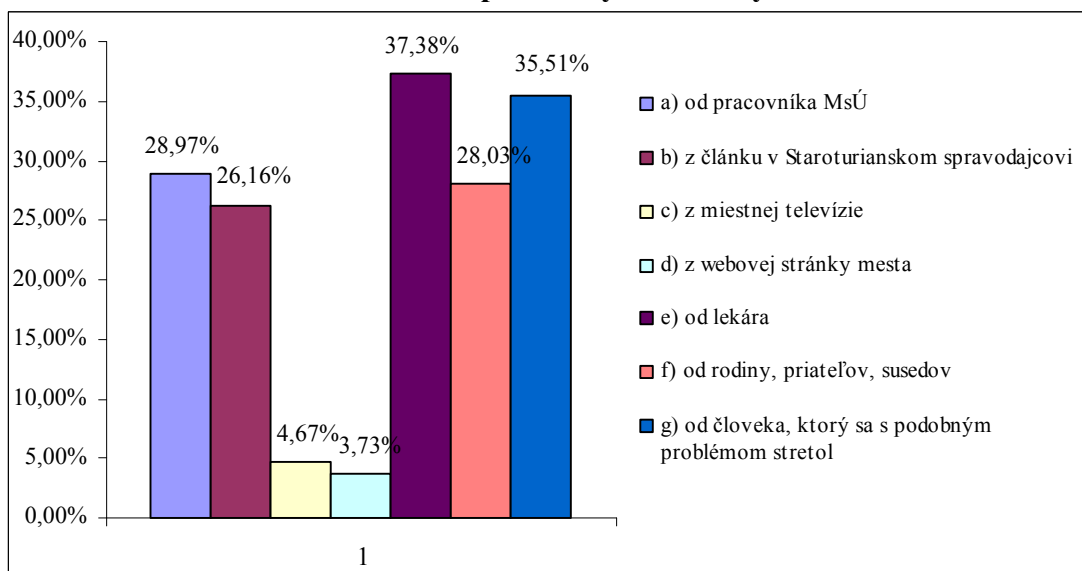
vyplynulo, že viac ako 50% respondentov nevedelo na koho sa obrátiť v prípade hľadania informácií o pracovných možnostiach pre osobu so ZP, starostlivosti o dieťa so ZP, pomoci pre osobu ohrozenú závislosťou (alkohol, drogy, gamblerstvo apod.), taktiež v prípade domáceho násillia, alebo straty bývania. Z oslovených na otázku neodpovedalo 11%.

**Otázka č. 23. Myslíte si, že dostupnosť informácií o poskytovaní sociálnych služieb v Starej Turej je postačujúca?**



Pri zisťovaní dostatočnej informovanosti verejnosti o sociálnych službách sme zistili, že 38% opýtaných si myslí, že je málo informácií o týchto službách, 24% nevie, pretože doteraz nepotrebovali žiadnu sociálnu službu, 21% ľudí nevie posúdiť dostatok informovanosti, iba 10% si myslí, že informovanosť je postačujúca. U 6% respondentov sme odpoveď nezískali.

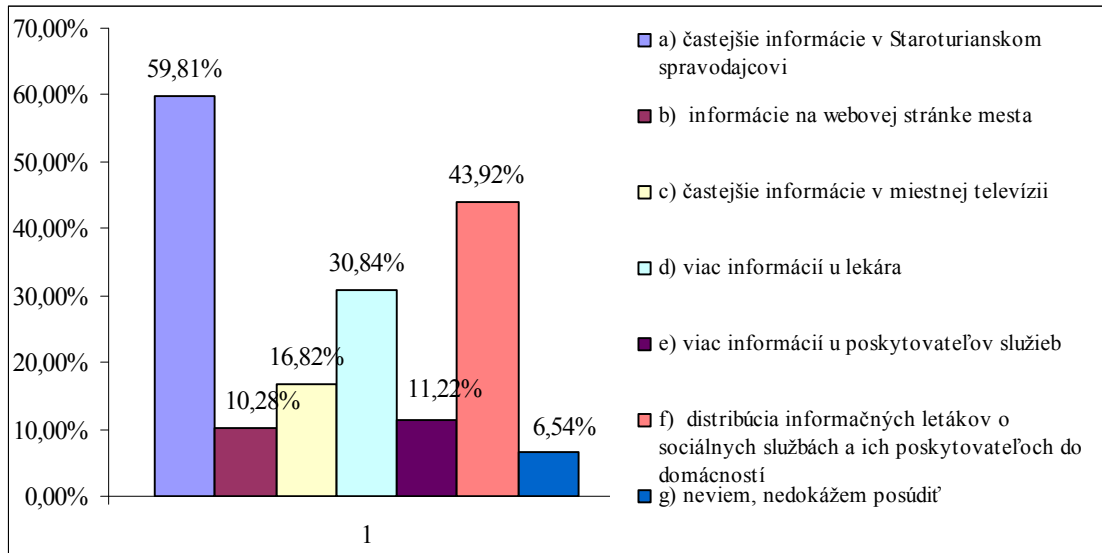
**Otázka č. 24. Odkiaľ ste sa dozvedeli o ponúkaných sociálnych službách v meste?**



Najčastejším zdrojom informácií o ponuke sociálnych služieb boli lekári (37%) a ľudia, ktorých trápil podobný problém (36%). Ďalšou, percentuálne rovnakou skupinou (26 - 29%) bola informácia získaná zo Staroturianskeho spravodajcu; od rodiny, priateľov a susedov; a

od pracovníka MsÚ. Najnižšia miera informovanosti u tejto skupiny obyvateľov je z miestnej televízie a webovej stránky mesta (4 – 5%).

**Otázka č. 25. Napíšte odporúčania, akou formou by sa podľa Vás zlepšila informovanosť o sociálnych službách?**



V možnostiach zlepšenia informovanosti respondentmi boli predovšetkým odporúčané:

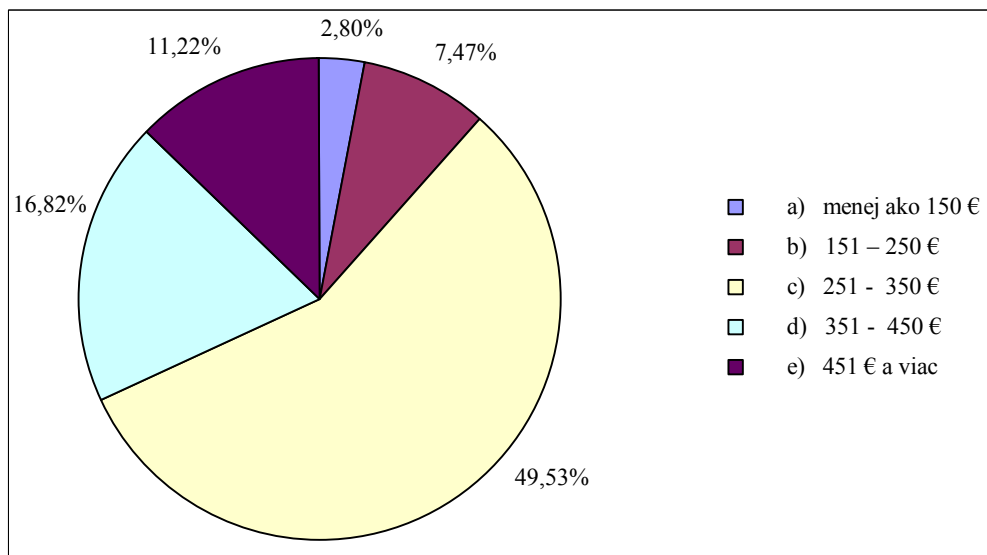
- častejšie informácie v Staroturianskom spravodajcovi (60%)
- distribúcia informačných letákov a sociálnych službách a ich poskytovateľoch priamo do domácností (44%)
- viac informácií u lekára (31%)

Medzi ďalšie i keď menej preferované možnosti patrili:

- častejšie informácie v miestnej televízii (17%)
- viac informácií u poskytovateľoch daných služieb (11%)
- viac informácií na webovej stránke mesta (10%)

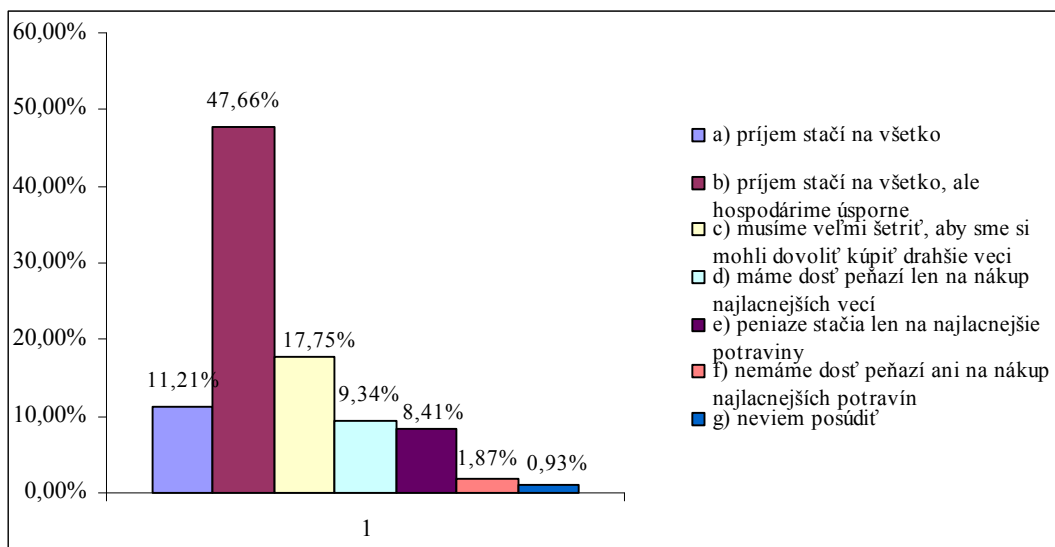
**6.2.6 Finančné možnosti úhrady za sociálne služby**

**Otázka č. 26. Váš mesačný príjem (dôchodok, mzda....)**



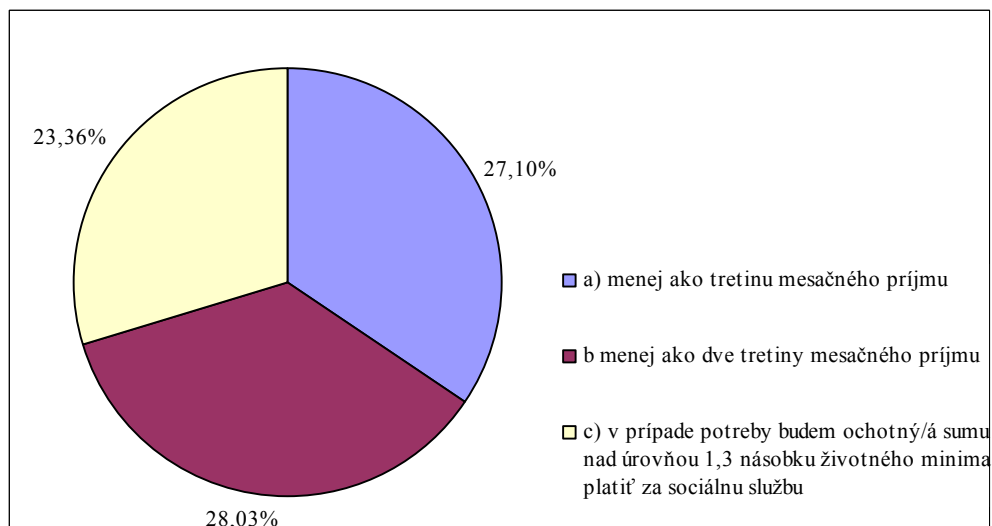
U oslovene skupiny občanov bol najčastejší príjem (dôchodok, mzda) v rozpätí od 251 do 350 € (50%), u 17% bol príjem od 351 do 450 €, 11% malo príjem nad 451 €, 7% malo príjem iba od 151 do 250 €, 3% má príjem nižší ako 150 €. Informáciu o príjme sme nezískali u 13% respondentov.

**Otázka č. 27: Povedzte prosím, ako vychádzate so súčasným príjmom Vašej domácnosti?**



Väčšina z respondentov z daným príjmom vychádza, ale musí hospodáriť úsporne (50%), 18% musí veľmi šetriť, aby si mohli dovoliť kúpiť drahšie veci, 11% príjem stačí na všetko (Táto skupina je totožná so skupinou, ktorej príjem je nad 451 €.). Peniaze postačujú ľuďom len na najlacnejšie veci v 18% opýtaných. Na otázku sme nedostali odpoveď u 3% opýtaných.

**Otázka č. 28. V prípade, ak nepoberáte žiadnu sociálnu službu, ale je možné, že v budúcnosti túto službu budete potrebovať, akú časť svojho príjmu budete ochotný/á platiť za poskytnutie sociálnej služby?**



V prípade potrebnosti čerpania a spolufinancovania sociálnych služieb v budúcnosti je ochotných platiť za danú službu menej ako dve tretiny mesačného príjmu 28% respondentov,

menej ako tretinu mesačného príjmu 27%, 23% je ochotných platiť sumu nad úrovňou 1,3 násobku životného minima. Odpoveď sme nezískali u 22% osôb.

### **Otázka č. 29. Podnety a námety zo strany respondentov.**

V tejto otvorenej otázke sme dali možnosť vyjadriť sa o určitých problémoch v oblasti sociálnych služieb, ktoré neboli podchytené v dotazníku. Ľudia sa vyjadrili nielen k sociálnym službám, ale i k iným problémom, ktoré ich trápia a strpčujú im život. Zhrnutie:

- chýba domov dôchodcov v Starej Turej, ľudia by najradšej zostali vo domácom prostredí (výčitky za nesplnené sľuby voči bývalej primátorke aj súčasnému primátorovi)
- žiadajú lepšiu informovanosť o sociálnych službách v ambulanciách u lekára, cez letáky
- potrebná lepšia informovanosť o dianí v meste v centrálnej časti mesta – pri Bille, na Námestí slobody, ale i v miestnych častiach
- chýba otvorené verejné WC aj cez víkendy
- potreba väčšieho množstva lavičiek v meste
- chýba kvalitná lekáreň s dostatkom liekov – potrebná konkurencia
- na parkovisku pri poliklinike potreba doriešiť chodník pre chodcov, často sa vyskytujú nebezpečné situácie
- chýba pojazdná predajňa potravín na kopaniciach
- chýbajú potraviny na Papradi
- ľudia trápia problém s mládežou, ktorá berie drogy – potreba ponúknuť priestor na športové činnosti a iné vhodné aktivity
- problém s divokými nočnými jazdami po meste

## **6.2.6 Závěry**

### **DEMOGRAFICKÉ ÚDAJE**

Dotazníkového prieskumu sa zúčastnilo 107 ľudí so zdravotným postihnutím, z toho 59 žien, 39 mužov a 9 detí, v meste žije 87, 17 v miestnej časti. Väčšina týchto osôb žije v Starej Turej a v okolí dlhšie ako 20 rokov, čo nám dáva predpoklad dobrej znalosti sociálnej situácie. Vekové zastúpenie osôb so ZP je podchytené v plnej šírke a pomerne rovnomerné v percentuálnom vyjadrení.

### **BYTOVÉ A RODINNÉ POMERY**

**Istotu a stabilné bytové podmienky vo forme rodinného domu alebo bytu v osobnom vlastníctve má 74% oslovených osôb**, z pohľadu perspektívne rizikovej skupiny v budúcnosti je 11% osôb, ktoré sú v nájomnom byte. Ďalšou ohrozenou skupinou sú občania, ktorí žijú v byte alebo v rodinnom dome sami – 13 osôb. U tejto skupiny, v prípade zhoršenia zdravotného stavu, môže nastať problém so zabezpečením starostlivosti a pomoci zo strany rodiny.

### **ANALÝZA SOCIÁLNEJ SITUÁCIE OSÔB SO ZP**

Vzhľadom na to, že **najčastejším zdravotným problémom** u respondentov **boli poruchy pohybového ústrojenstva** (66 osôb), kvalita ich života je výrazne zhoršená architektonickými bariérami ktoré ich obmedzujú a často znemožňujú dostupnosť určitých zdravotníckych zariadení, štátnych a samosprávnych inštitúcií, úradov a bezpečného pohybu po meste. Z dotazníku vyplynula i potreba viacerých oddychových zón s lavičkami, zlepšenia



kvality a údržby ciest a chodníkov (predovšetkým v zimnom období), ale i otvorené verejné WC i počas víkendov.

## SÚČASNÁ SOCIÁLNA SITUÁCIA V OBLASTI SOCIÁLNYCH SLUŽIEB A MOŽNOSTI JEJ ZLEPŠENIA

Pri zisťovaní aktuálnej potreby starostlivosti a pomoci u danej skupiny bolo 17% ľudí, ktorí potrebujú pomoc pri upratovaní, varení, nákupoch a sprevádzaní k lekárovi, túto pomoc najčastejšie zastrešujú rodinní príslušníci, 8% potrebuje pomoc i pri osobnej hygiene, kŕmení a pod., 16% potrebuje stálu pomoc a opateru. Skupina oslovených (**40 osôb**) najčastejšie využíva peňažný príspevok na kompenzáciu ŤZP, o ktorom rozhoduje ÚPSVaR, sociálne poradenstvo využíva **26 osôb**, spokojnosť s jeho kvalitou vyjadrilo 17 a nespokojnosť 2 osoby. Opatrovateľskú službu využíva 8 opýtaných, 5-ti sú s kvalitou služby spokojní, 3 sa vyjadrili neutrálne.

V odpovediach sa nám potvrdila silná väzba na domáce prostredie a snaha pobudnúť v domácom prostredí v maximálnej možnej miere. Až **46 osôb z opýtaných počíta so starostlivosťou rodiny i pri zhoršenom zdravotnom stave**. Opatrovateľskú službu by v tomto prípade uprednostnilo **42 osôb**, 28 by pri vážnom zdravotnom stave požiadali o umiestnenie v domove sociálnych služieb alebo v zariadení pre seniorov. Pomerne veľký záujem, **54 ľudí, prejavilo záujem o pobyt v zariadení na niekoľko hodín, prípadne na celý deň**. Tento záujem sa prejavil i v odpovediach na otázku chýbajúcich zariadení v meste. Až **43 ľudí chýba denný stacionár, 38 zariadenie podporovaného bývania**, obdobný počet 28 – 30 vníma potrebu domova sociálnych služieb, zariadenia pre seniorov a rehabilitačného strediska.

Pri zisťovaní vnímania všeobecnej potreby sociálnych služieb, **za najpotrebnejšiu považujú obyvatelia opatrovateľskú službu (59 osôb), ako druhá skončila prepravná služba (44 osôb)**. U tejto služby prevažoval stredný stupeň intenzity. **Tretia v poradí bola požičovňa zdravotníckych pomôcok (39 osôb)**, pričom taktiež prevažoval stredný stupeň intenzity. Pri zisťovaní potrebnosti pomoci alebo určitej formy sociálnej služby, ktoré by pomohli zjednodušiť starostlivosť o odkázaného člena v domácnosti sa v najväčšej miere prejavil aktuálny **problém v meste s dostupnosťou liekov** u 27 osôb. Jediná lekáreň v meste má nízky stav zásob a preto je často potrebné po objednaní lieku návštevu lekárne zopakovať. Vzhľadom na skupinu osôb so ZP, často ŤZP je cesta k získaniu liekov veľmi náročná a komplikovaná. Na druhom mieste sa umiestnila **potreba pomoci pri ťažších prácach v domácnosti**, ďalej intenzívnejšia liečebná rehabilitácia a širšia ponuka kompenzačných pomôcok. Štvrtou v poradí bola pomoc pri pohybe mimo bytu – prepravná služba, prípadne sprevádzajúca osoba. Niektoré z foriem pomoci by bolo možné zastrešiť pomocou dobrovoľníkov.

Väzba na domáce prostredie sa nám preukázala pri ponuke sociálnych služieb – **71 osôb by jednoznačne uprednostnilo terénne sociálne služby poskytované v domácnostiach**, 25 ľudí by využilo služby poskytované v zariadení s nízkou kapacitou. **Najväčšie množstvo respondentov (43 osôb) vníma potrebu denného stacionára v meste**. Medzi ďalšie zariadenia chýbajúce z pohľadu oslovených sú: **zariadenie podporovaného bývania, rehabilitačné stredisko, zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb**. Z pohľadu hodnotenia dostatočnosti sociálnych služieb v meste **39 osôb má pocit, že týchto služieb je nedostatok a tiež je málo informácií i ich ponuke, 37 ľudí si myslí, že sociálnych služieb je dostatok, ale ľudia nemajú dostatok financií na ich úhradu**. Zistili sme, že **19 ľudí jednoznačne hodnotí, že sociálnych služieb je nedostatok**.

Ak stručne zhrnieme získané informácie, vyplýva nám z nich snaha respondentov v maximálnej možnej miere zostať v domácom prostredí a v prípade potreby využiť terénnu opatrovateľskú službu, prípadne služby denného stacionára a pobyt v celoročnom zariadení

využiť iba v tom najzložitejšom stave. Z dotazníka sme zistili i potrebu prepravnej služby v meste, zariadenia podporovaného bývania, požičovne zdravotníckych pomôcok a rehabilitačného strediska.

### INFORMOVANOSŤ O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH

Zistili sme, že všeobecne je nízka miera informovanosti o sociálnych službách a ich poskytovateľoch. Ľudia sa najčastejšie o daných službách dozvedeli od lekára alebo od človeka s podobným problémom. V prípade zložitých životných situácií často nevedia, na ktorú inštitúciu sa obrátiť a kde hľadať pomoc. Respondentom sme ponúkli možnosti na zlepšenie informovanosti, z ktorých vyplynuli tieto odporúčania:

1. častejšie informácie v Staroturianskom spravodajcovi
2. distribúcia informačných letákov do domácností
3. viac informácií u lekára

### FINANČNÉ MOŽNOSTI ÚHRADY ZA SOCIÁLNE SLUŽBY

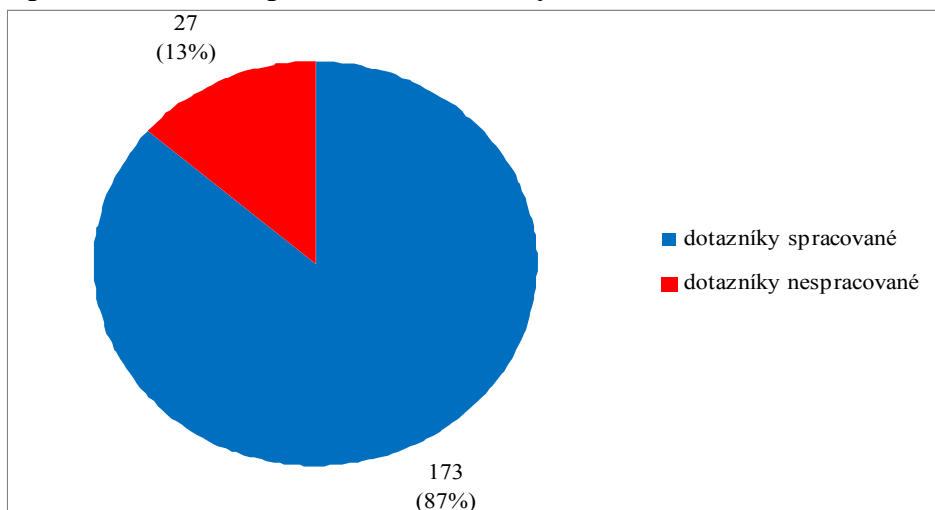
Príjem polovice respondentov je v hranici 251 – 350 Eur, väčšina musí hospodáriť s príjmom veľmi úsporne, pretože nielen náklady na živobytie, ale i náklady na lieky a spolufinancovanie zdravotníckych pomôcok často odčerpáva značnú časť peňazí tejto skupine občanov. Z toho vyplýva aj ich schopnosť platiť za sociálnu službu v prípade zhoršenia zdravotného stavu. Pomerové vyjadrenie je 28% : 27% : 23%, pričom 28% je ochotných platiť za sociálnu službu menej ako dve tretiny svojho mesačného príjmu, 27% menej ako tretinu, 23% je ochotných zaplatiť za službu sumu nad úrovňou 1,3 násobku životného minima. Názor na úhradu za službu sa môže zmeniť pod vplyvom skutočne zhoršeného zdravotného stavu a hľadania riešenia krízovej situácie.

## 6.4 Rodiny s deťmi

Vzhľadom na charakteristiku cieľovej skupiny bola väčšina dotazníkov distribuovaná rodičom detí prostredníctvom škôl. Z hľadiska väčšej dostupnosti bol dotazník pre túto skupinu respondentov zverejnený aj na internetovej stránke mesta.

### 6.4.1 Demografické údaje

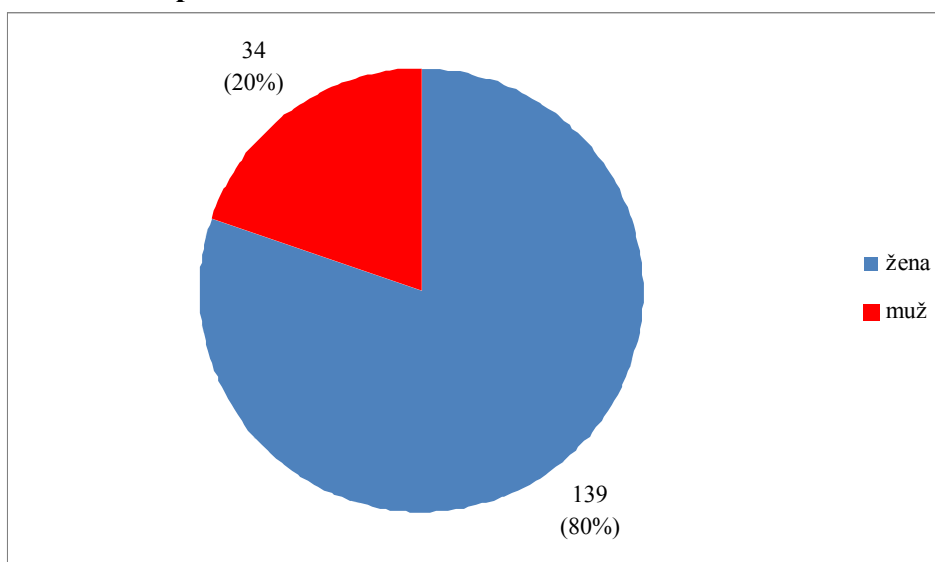
Spracované vs. nespracované dotazníky



V uvedenej podskupine „Rodičia s deťmi“ bolo oslovených celkovo 700 subjektov. V termíne uvedenom pre návrat vyplnených dotazníkov ich bolo odovzdaných spolu 200, t.j. 28,5% z celkového počtu distribuovaných dotazníkov.

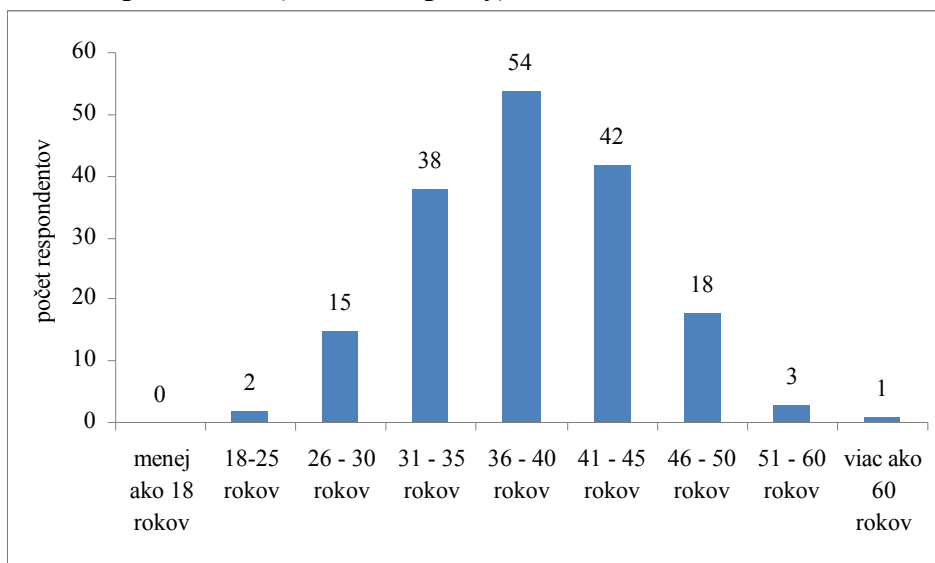
Z odovzdaných dotazníkov bolo spracovaných 173 (87%), pretože 27 dotazníkov (13%) nespĺňalo kritériá zhodnotenia (vyplnené maloletými osobami, nevhodné odpovede/vulgarizmy...).

### Pohlavie respondenta



Väčšina odpovedajúcich v podskupine „Rodiny s deťmi“ boli ženy. Z celkového počtu vrátených a vyplnených dotazníkov tvorili ženy 139 respondentov, čo je 80% z celkového počtu respondentov a 34 mužov (20%).

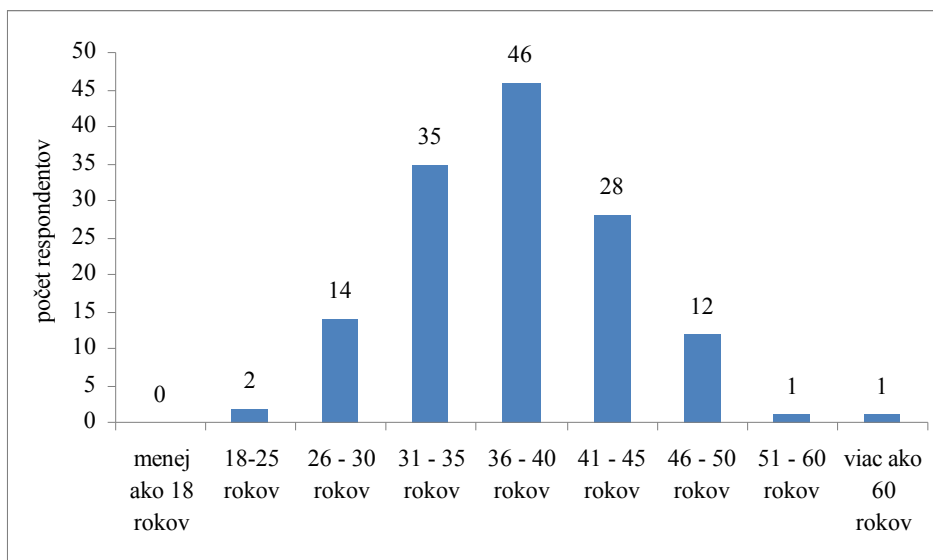
### Vek respondentov (absolútne počty)



Najväčší záujem o vyplnenie dotazníka mali občania vo vekovej skupine 36-40 rokov (31%). Po tejto vekovej skupine nasleduje skupina 41-45 ročných (24%) a skupina 31-35 ročných

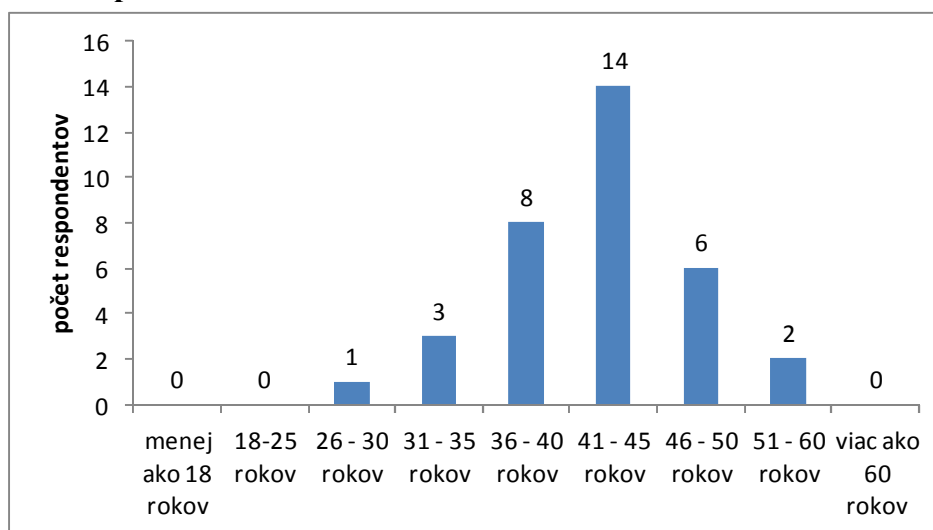
(22%). Vekové rozpätie 46-50 ročných, resp. 26-30 ročných tvorili približne rovnaký počet respondentov (10%).

### Vek respondentov – ženy

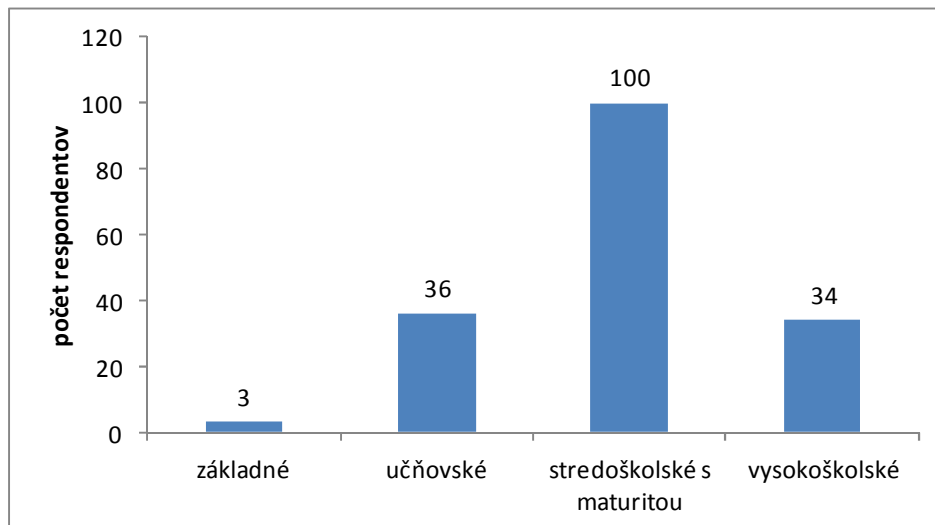


Z celkového počtu 139 odpovedajúcich žien sa v skupine „Rodiny s deťmi“ vo vyplnení dotazníka najviac angažovali ženy vo veku od 36–40 rokov, čo z celkového počtu žien tvorilo približne 33%. Za touto vekovou skupinou nasleduje vekové rozpätie 31-35 ročných (25%) a po nich skupina 41-45 ročných (20%).

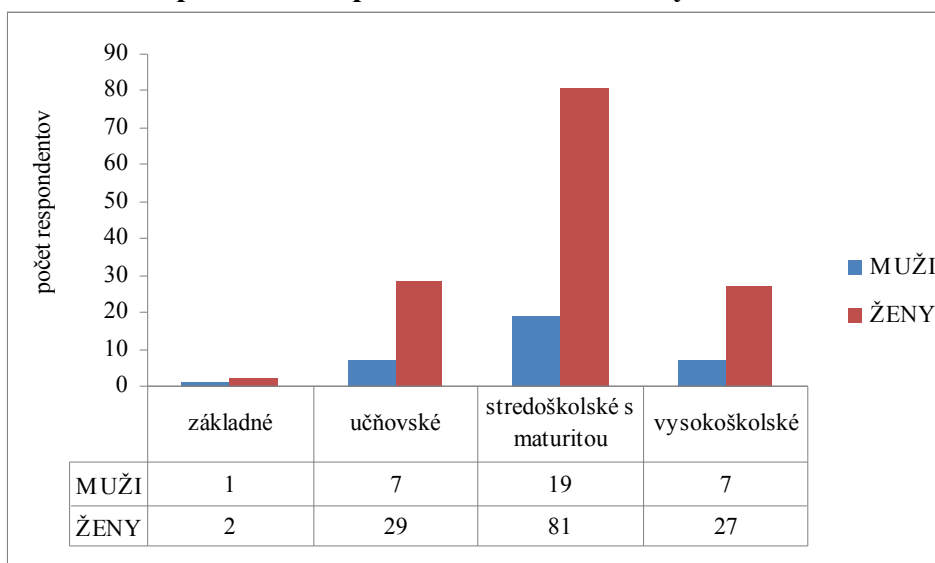
### Vek respondentov – muži

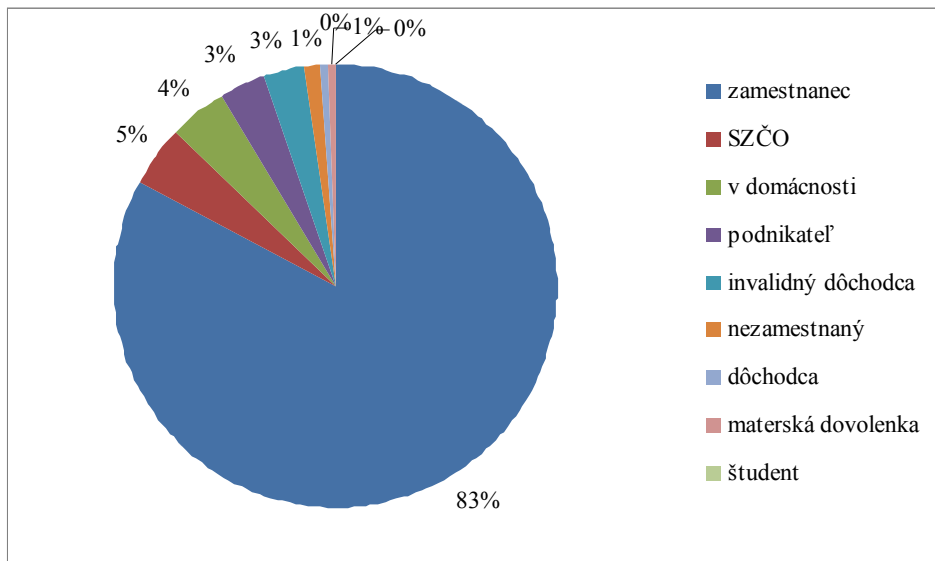


Z celkového počtu 34 odpovedajúcich mužov sa v skupine „Rodiny s deťmi“ vo vyplnení dotazníka najviac angažovali muži vo veku od 41-45 rokov, čo z celkového počtu mužov tvorilo približne 41%.

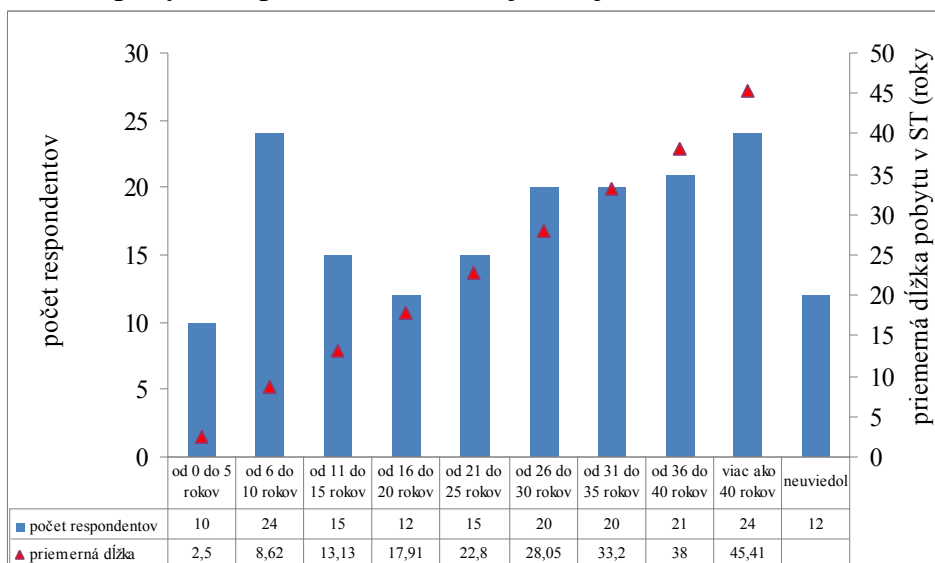
**Vzdelanie respondentov – celkovo**

Z pohľadu vzdelania tvorili najvyššie zastúpenie, t.j. 58% respondenti so stredoškolským vzdelaním s maturitou (počet 100). Respondenti s vysokoškolským, resp. učňovským vzdelaním tvorili približne jednu pätinu z celkového počtu odpovedajúcich. Základné vzdelanie uviedli 2% respondentov (celkový počet 3).

**Vzdelanie respondentov – porovnanie mužů vs ženy**

**Zamestnanie respondentov**

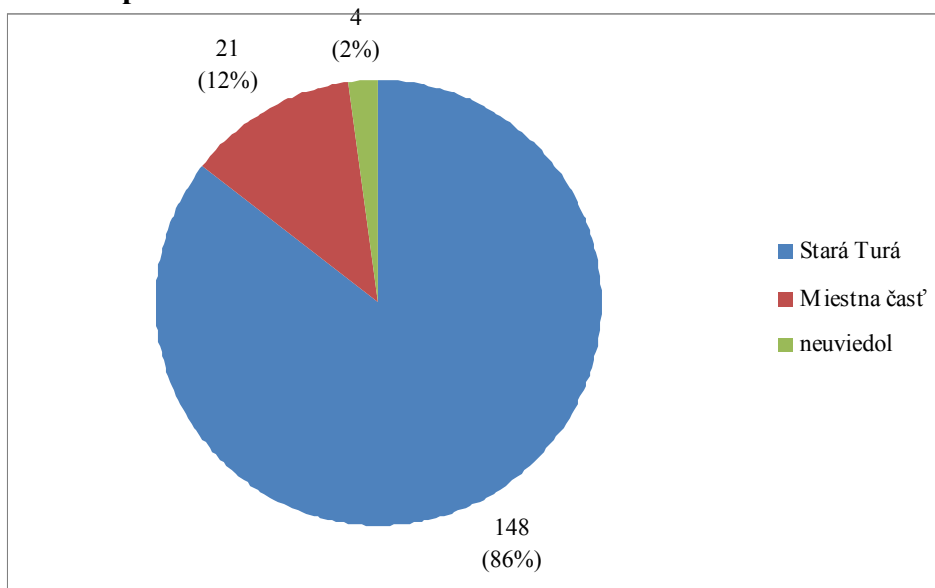
Až 83% odpovedajúcich je v zamestnaneckom pomere, ktorý tvorí dominantnú charakteristiku z hľadiska pracovného pomeru. V oveľa menšej miere boli zastúpení SZČO (5%), ženy v domácnosti (4%), podnikatelia a invalidní dôchodcovia (zhodne 3%).

**Dĺžka pobytu respondentov v Starej Turej**

Porovnanie veku respondentov s priemernou dĺžkou života v Starej Turej vypovedá o tom, že dotazník vyplňali občania s relatívne dlhodobým trvalým pobytom v Starej Turej, čo je predpoklad znalostí miestnych pomerov a základ pre objektívne odpovede o sociálnej situácii v Starej Turej. Celkovo bola priemerná doba trvalého pobytu v Starej Turej 25,17 roka.

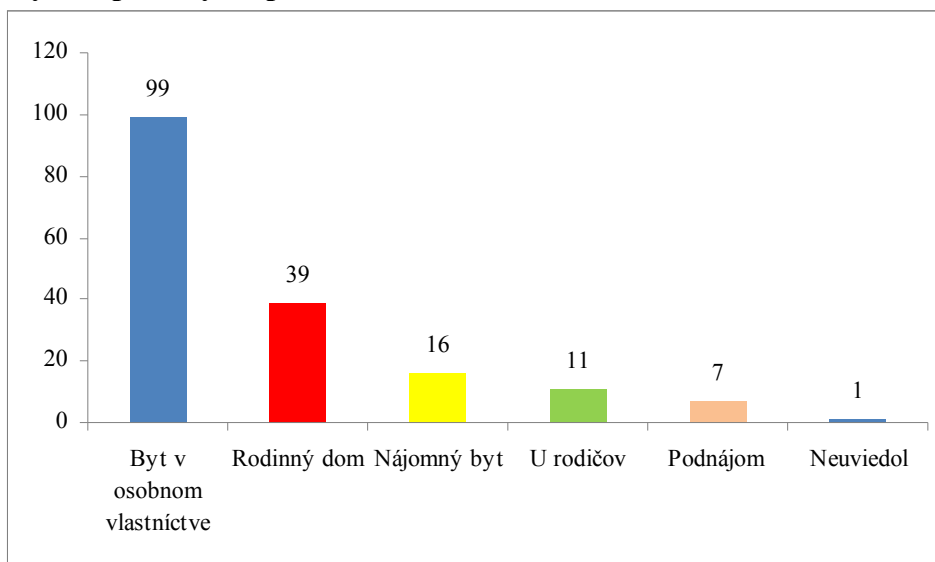
## 6.4.2 Bytové a rodinné pomery

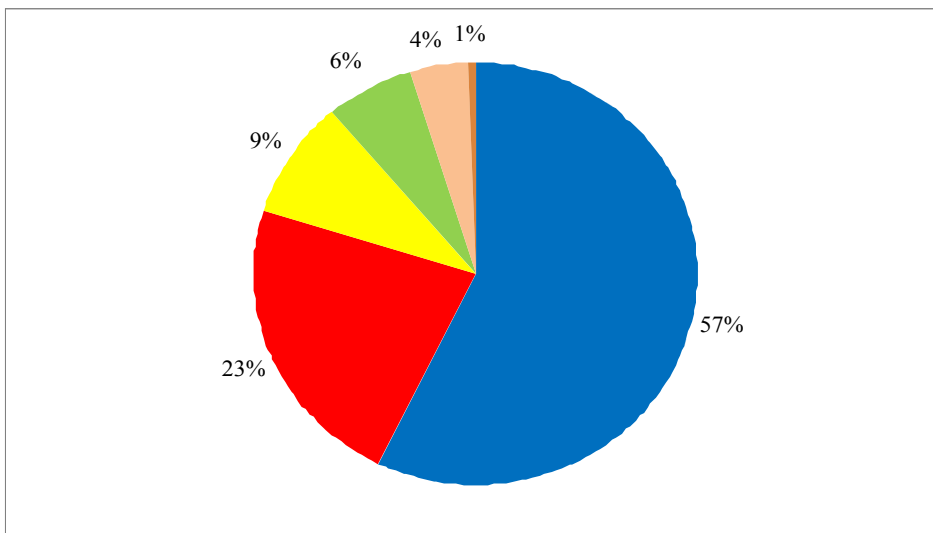
### Bydlisko respondentov



Z celkového počtu respondentov 173, dominantnú časť odpovedajúcich tvoria obyvatelia mesta (86%). Občania z miestnych častí odpovedali v 12%. 2% odpovedajúcich neuviedlo svoje bydlisko.

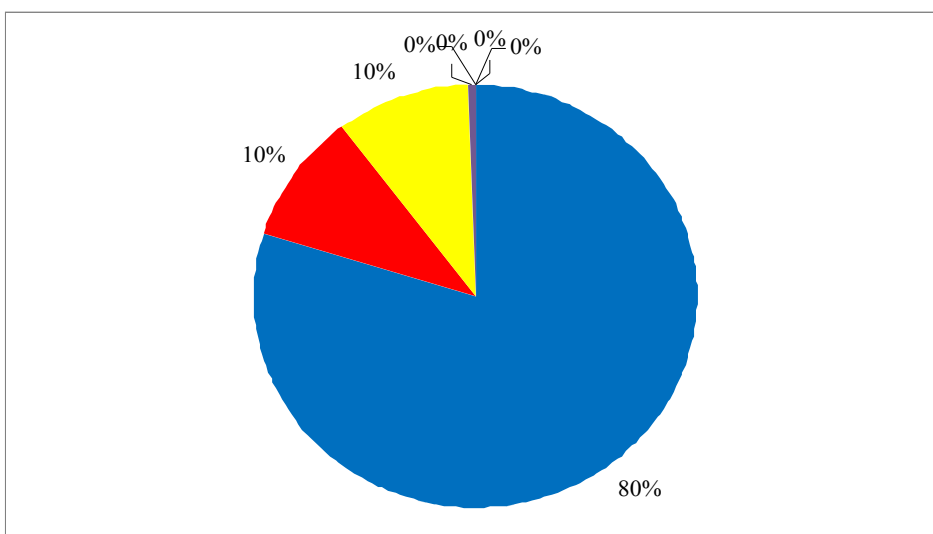
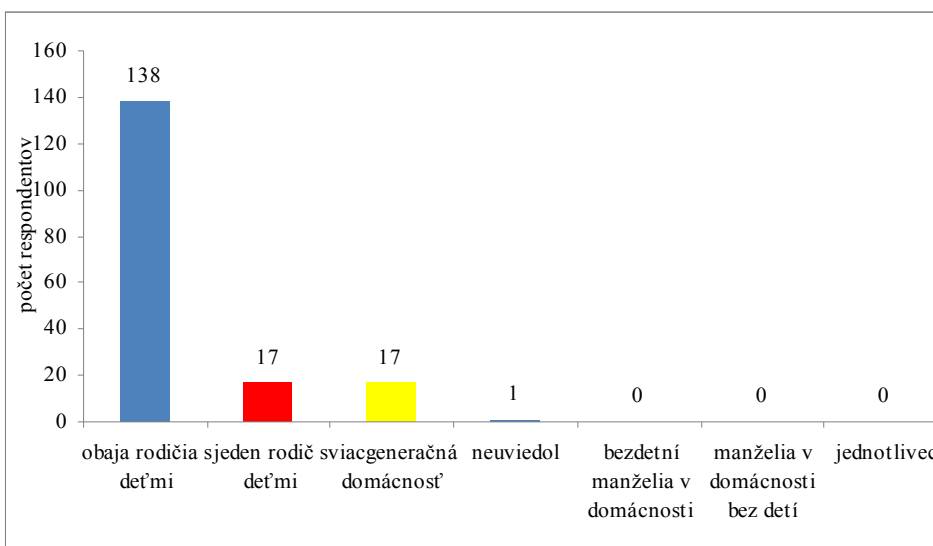
### Bytové pomery respondentov





Viac ako polovica odpovedajúcich má byť v osobnom vlastníctve. Takmer štvrtina respondentov býva v rodinnom dome. Približne každá piata rodina (19%) býva v nájomnom byte, u rodičov, resp. v podnájme.

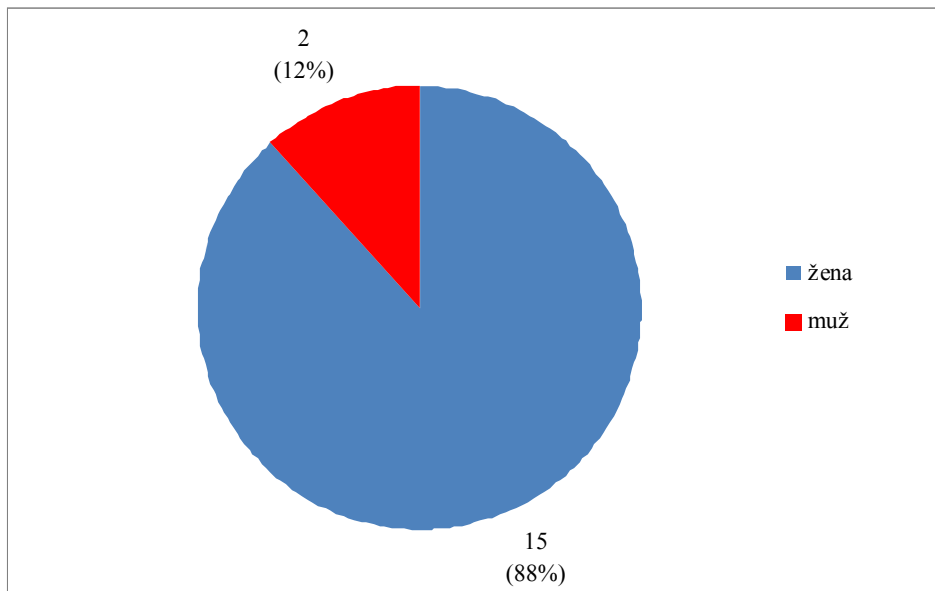
**Zloženie domácnosti – celkovo**





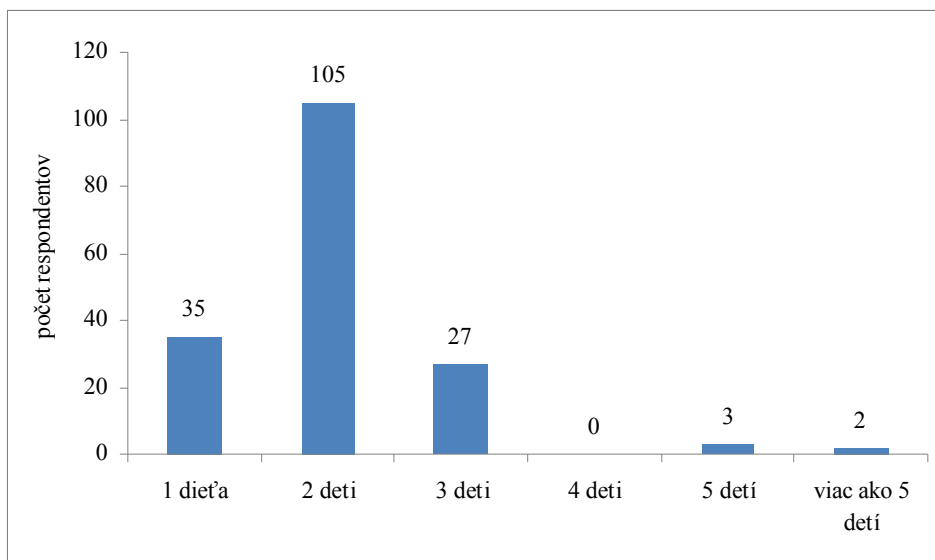
Najväčšie zastúpenie respondentov bolo z úplných rodín, t.j. ktoré mali oboch rodičov (80%), čo dáva teoretický predpoklad sociálnych a ekonomických istôt. Na druhej strane, potencionálne sociálne riziko môže byť v každej desiatej rodine, kde bol uvedený iba jeden rodič (10%), resp. viacgeneračná domácnosť (10%).

### Zloženie domácnosti – jeden rodič s deťmi



Z celkového počtu 17 rodín, ktoré uvádzali iba jedného rodiča boli 2 muži a 15 žien.

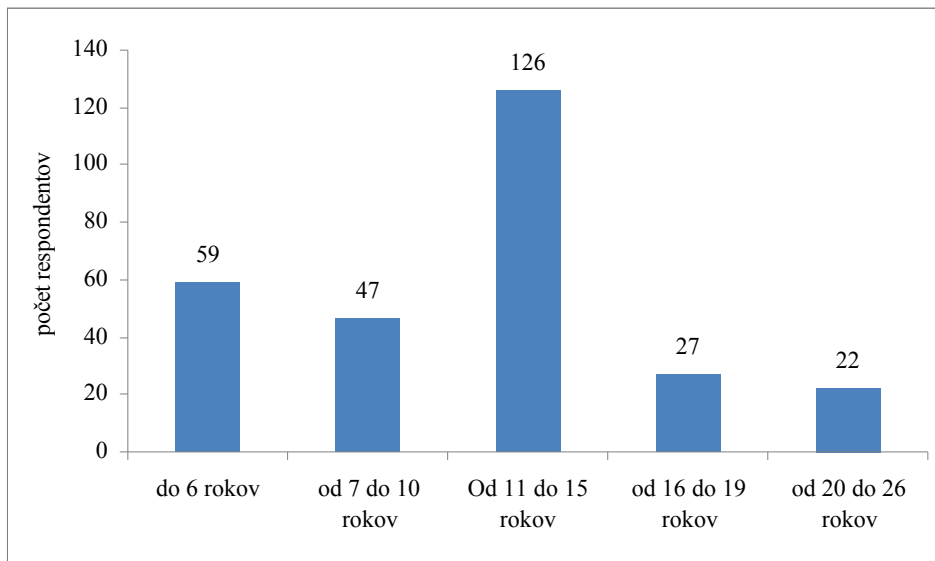
### Zloženie domácnosti – počet detí v rodine



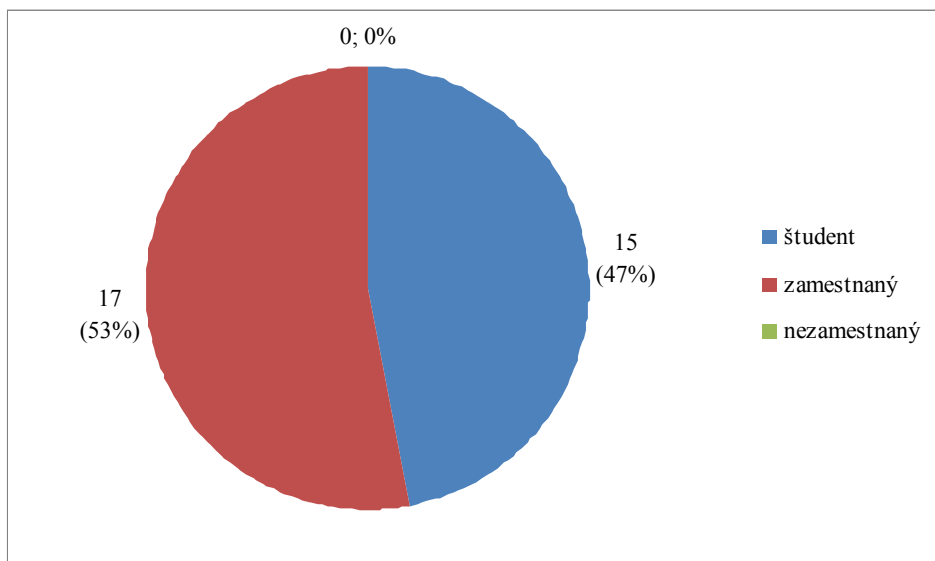
Najväčšie zastúpenie mali rodiny s 2 deťmi, ktorých bolo 105 a tvorili 61% z celkového počtu odpovedajúcich. Každá piata je rodina s jedným dieťaťom. Rodiny s 3 deťmi tvorili 16%.

Viacdetné rodiny (5 a viac detí) tvorili približne 3% z odpovedajúcich.

Priemerný počet detí v rodine kalkulovaný na základe vrátených dotazníkov bol 2,05.

**Zloženie domácnosti – veková štruktúra detí**

Z hľadiska vekovej štruktúry detí bolo najviac (126 detí) zastúpené vekové rozpätie od 11 do 15 rokov (45%). Približne každé piate dieťa je v predškolskom veku. Stredoškólači tvoria asi 10%.

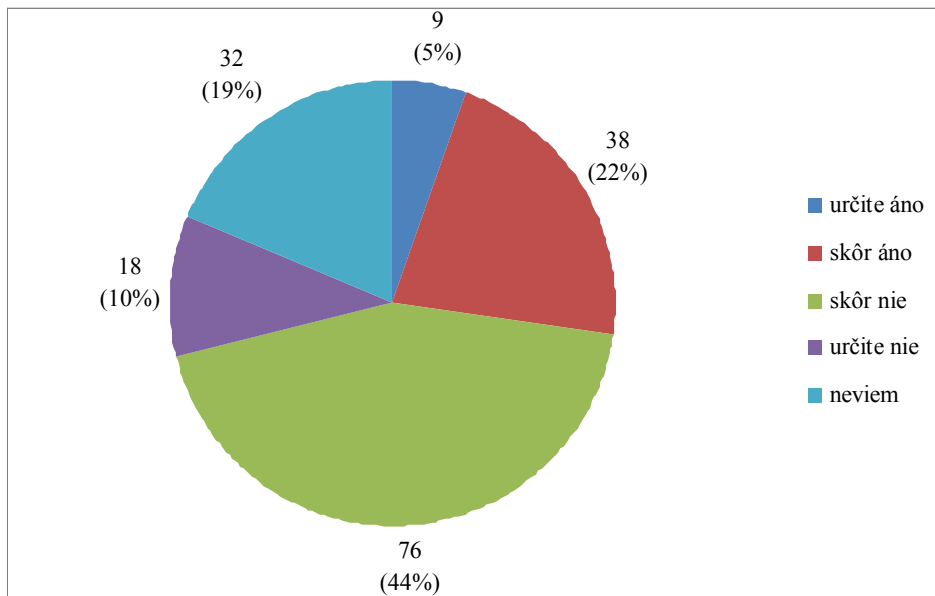
**Zloženie domácnosti – deti od 20 do 26 rokov**

V skupine detí od 20 do 26 rokov (celkovo 29 detí) bolo 47% detí študentov a 53% detí zamestnaných. Nezamestnaný z tejto skupiny nebol nikto.

**6.4.3 Informovanosť o sociálnych službách**

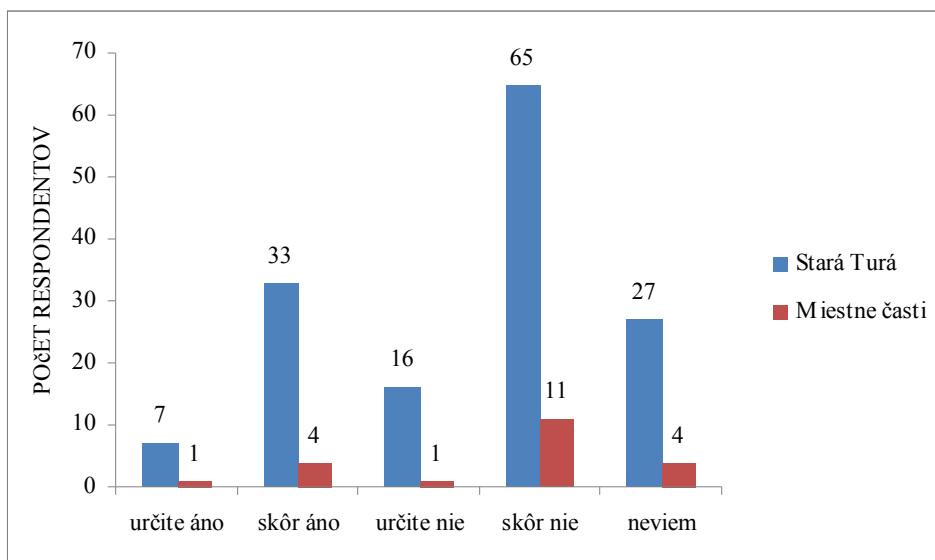
**Otázka č. 3.1.a (celkovo). Máte dostatok informácií o poskytovaných sociálnych službách v Starej Turej?**

Viac ako polovica respondentov sa vyjadrila, že nemá dostatok informácií o poskytovaných sociálnych službách. Tretina opýtaných sa vyjadrila, že má postačujúce informácie o sociálnych službách v meste. Každý piaty respondent sa však nevedel vyjadriť k tejto otázke.



### Otázka 3.1.b (podľa bydliska). Máte dostatok informácií o poskytovaných sociálnych službách v Starej Turej?

Kategorickejší nesúhlas o dostatočnej informovanosti o poskytovaných sociálnych službách vyjadrili respondenti z miestnych častí. Celkovo sa však výsledky súhlasu, resp. nesúhlasu v jednotlivých častiach mesta zhodujú – viac ako polovica nemá dostatok informácií, takmer tretina má dostatok informácií.

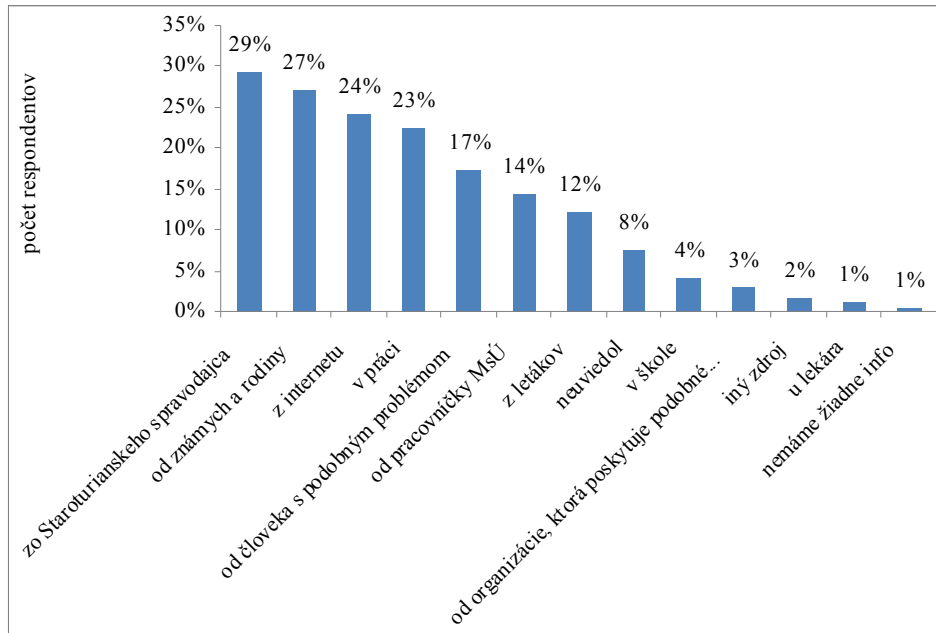


### Otázka č. 3.2. Kde ste sa dozvedeli o poskytovaných sociálnych službách v Starej Turej? (možnosť viacerých odpovedí)

Najčastejšie boli uvádzané ako hlavné tieto 4 zdroje informácií:

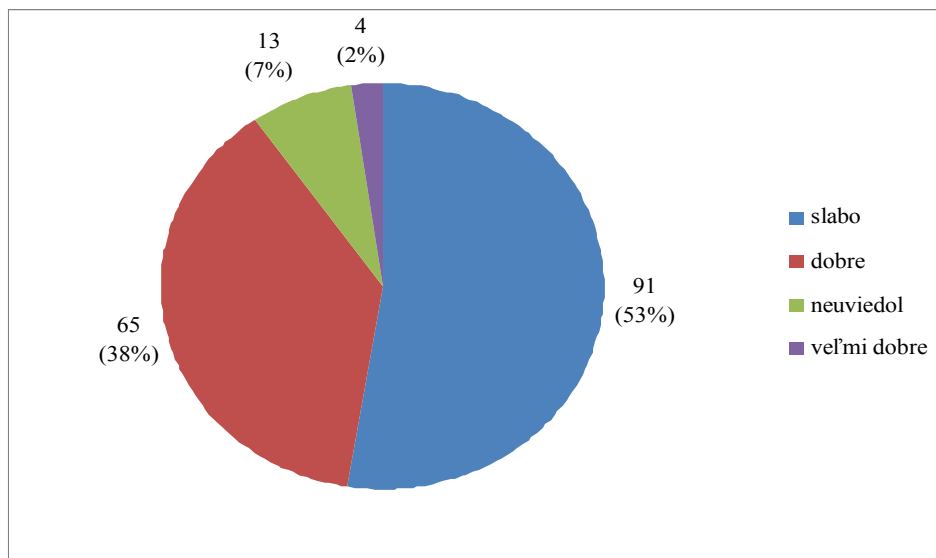
- Staroturiansky spravodajca (29%)
- Známi a rodina (27%)
- Internet (24%)
- Informácie získané v práci (23%)

S výrazným odstupom za nimi figuruje ďalšia skupina zdrojov informácií, kde sa nachádza aj „Informácia od pracovníčky MsÚ“ (14%).



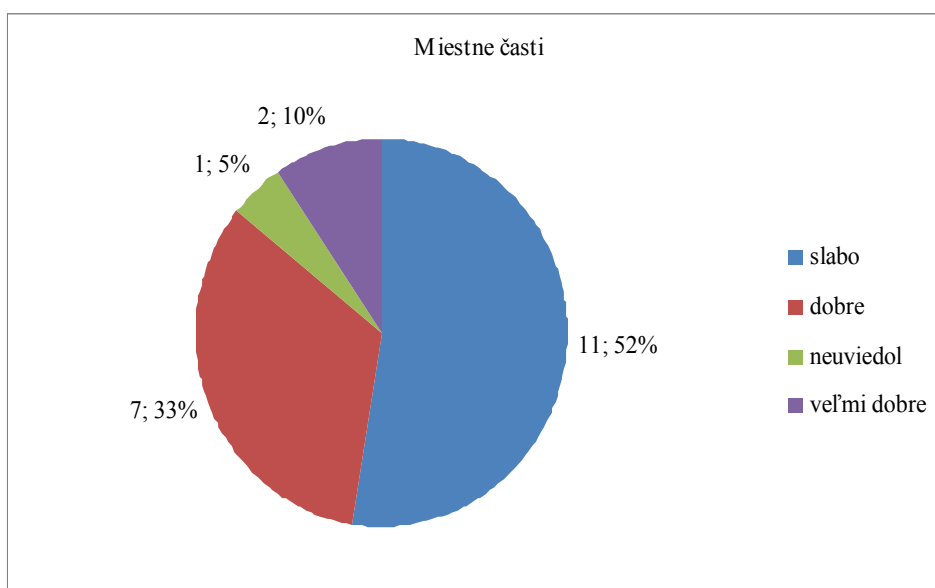
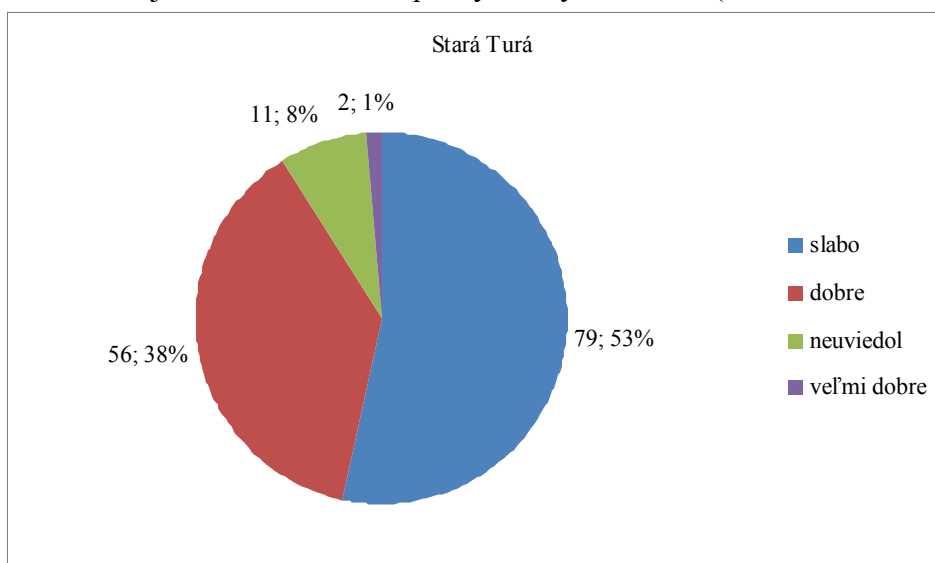
### Otázka č. 3.3.a (celkovo). Ako hodnotíte kvalitu poskytovaných informácií o ponúkaných sociálnych službách?

V otázke hodnotenia poskytovaných informácií viac ako polovica respondentov hodnotí kvalitu poskytovaných služieb ako „slabú“. Ako „dobru“ hodnotí tento parameter takmer štvrtina odpovedajúcich. Najvyššou známku – t.j. „veľmi dobre“ ohodnotilo kvalitu poskytovaných informácií o sociálnych službách iba 2% respondentov.



**Otázka č. 3.3.b (podľa bydliska). Ako hodnotíte kvalitu poskytovaných informácií o ponúkaných sociálnych službách?**

Z pohľadu bydliska respondentov - na rozdiel od respondentov z mesta, obyvatelia miestnych častí vyjadrili striktnnejší súhlas s kvalitou poskytovaných služieb (10% vs 2% celkovo).

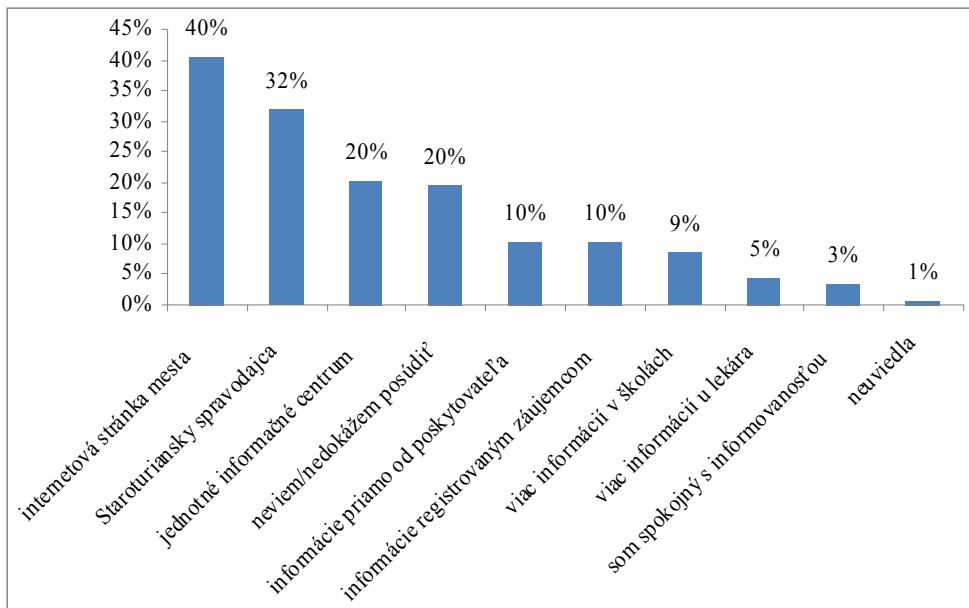


**Otázka č. 3.4. Čo by mohlo podľa Vás pomôcť k lepšej informovanosti o poskytovaných sociálnych službách?**

*(možnosť viacerých odpovedí)*

Internetová stránka (40%) a Staroturiansky spravodajca (32%) sú jednoznačne považované ako potencionálne zdroje k lepšej informovanosti a to aj napriek tomu, že oba zdroje sú doteraz najviac využívané pri získavaní informácií o poskytovaných sociálnych službách v meste.

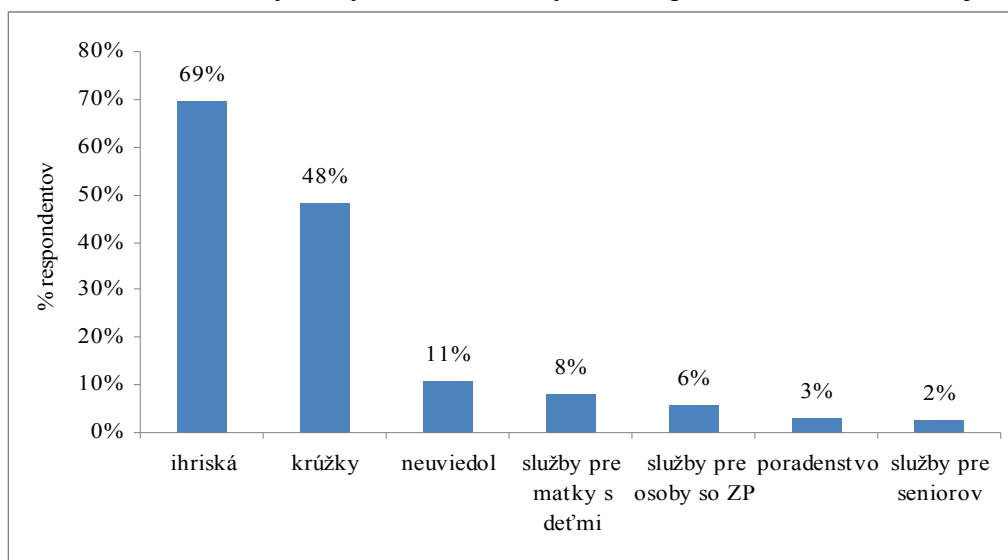
Ako nový a efektívny zdroj informácií by mohlo byť zriadenie jednotného informačného centra (ako súčasť klientskeho centra), ktorého potrebu zriadenia vyjadril každý piaty opýtaný (20%).



#### 6.4.4 Súčasná situácia v oblasti sociálnych služieb a možnosti jej zlepšenia

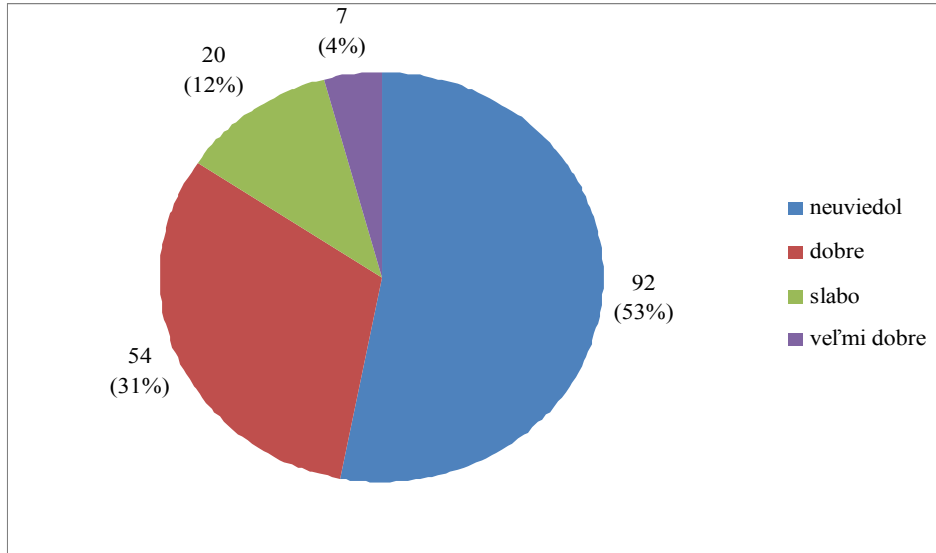
**Otázka č. 4.1. Ktoré z uvedených sociálnych služieb využívajú členovia vašej rodiny?**  
(možnosť viacerých odpovedí)

Ihriská (69%) a krúžky (48%) sú najviac využívanými službami podľa odpovedí respondentov. Ostatné služby sú využívané s veľkým odstupom a len v minimálnej miere.



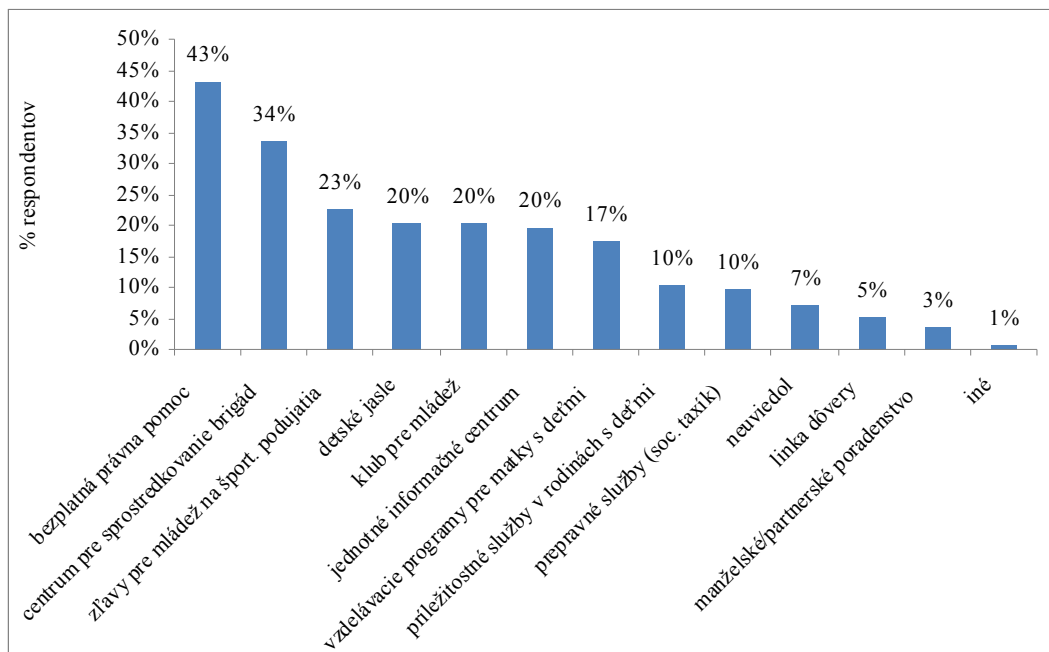
**Otázka č. 4.2. V prípade, že ste už pomoc v sociálnej oblasti potrebovali, vyjadrite svoju spokojnosť s poskytovanými službami.**

Spokojnosť (t.j. ohodnotenie ako „dobré“, resp. „veľmi dobre“) s využitím niektorej z poskytovaných sociálnych služieb vyjadrila približne 1/3 opýtaných. Ako slabé ich označilo 12% respondentov. Až 55% respondentov neuviedlo svoju odpoveď, čo môže súvisieť s tým, že doteraz nevyužili žiadny druh z poskytovaných sociálnych služieb.



**Otázka č. 4.3. Aké služby by mali byť zriadené v meste pre rodiny s deťmi? (možnosť viacerých odpovedí)**

Viac ako štvrtina respondentov (43%) považuje ako prioritu novozriadenej sociálnej služby bezplatnú právnu pomoc. Viac ako tretina (34%) opýtaných považuje za užitočné zriadiť centrum pre sprostredkovanie brigád pre mládež. Každý piaty opýtaný považuje za nevyhnutné zriadenie detských jasíel, klub mládeže, resp. jednotné informačné centrum. Z množstva odpovedí nebola ani jedna, ktorá by mala dominantné postavenie.



**Otázka 4.4. Ktorá sociálna služba pre rodiny s deťmi v meste najviac chýba?**

Odpovede na vyššie uvedenú otázku boli veľmi širokospektrálne. Snád' viac zarezonovala odpoveď s preferovaním detských jaslí (14x), za ňou nasledovala požiadavka (9x) na zriadenie bezplatného poradenstva (právne, sociálne).

Absolútna väčšina respondentov (108) sa k danej otázke nevyjadřila.

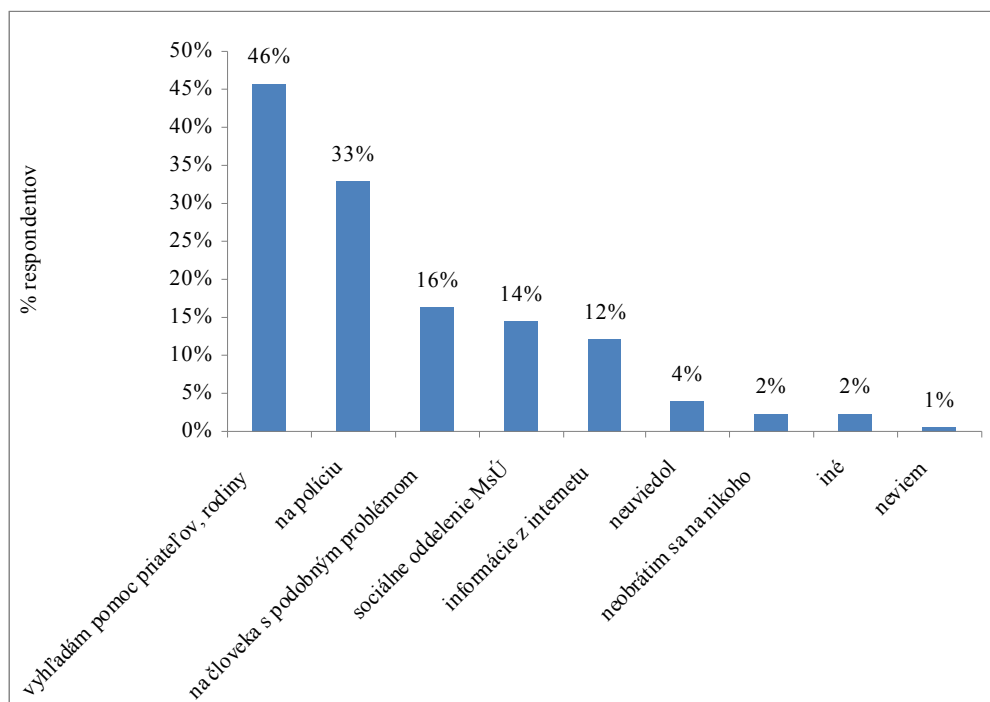
azylový dom	1
bezplatné poradenstvo	9
cyklistické chodníky	3
denný stacionár	1
detské jasle	14
pomoc pri hľadani práce pre študentov	1
ihriská, detský park	5
jednotné informačné centrum	3
klub pre mládež	5
kultúrno-športové vyžitie	1
kvalitné zdravotné služby	1
linka dôvery	1
materské centrum	2
mestský letný tábor	1
MHD	1
nájomné byty	3
podpora mesta vo všetkých oblastiach	1
pomoc rodinám v núdzi	1
informácie o sociálnych výhodách	1
príležitostné varovanie detí	2
psychologická poradňa pre deti	1
služby pre matky s deťmi	1
starostlivosť o deti s rodinami	1
škôlky do 16,30	1
vzdelávacie programy pre matky s deťmi	2
neuviedol	108

**Otázka č. 4.5. Na koho by ste sa obrátili v prípade, že by ste potrebovali pomoc v konfliktných (krízových) situáciách v rodine, resp. vo Vašom okolí?**

*(možnosť viacerých odpovedí)*

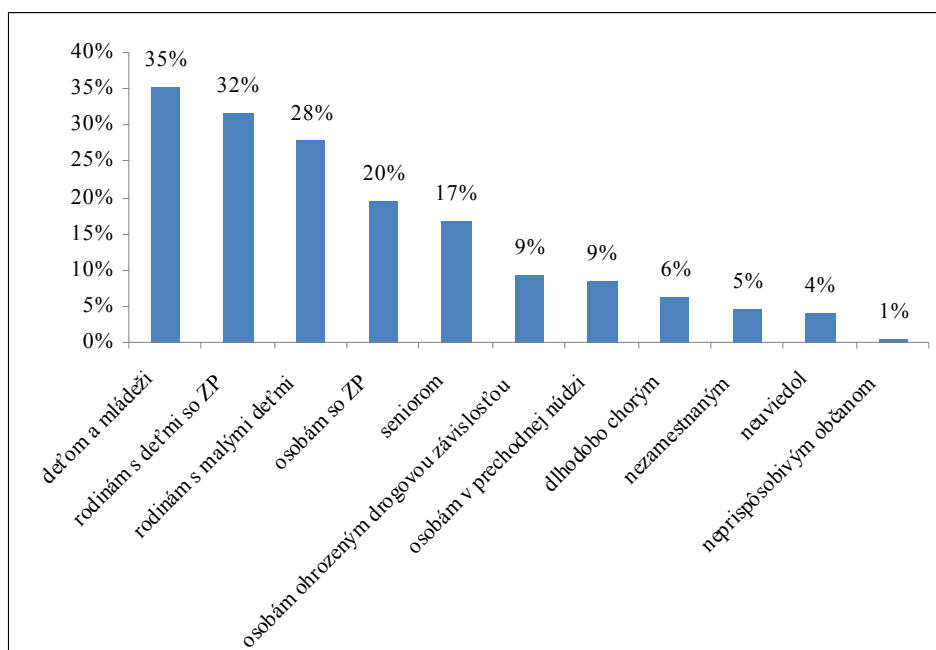
Takmer polovica respondentov (46%) by v prípade konfliktnej situácie požiadal o pomoc priateľov, resp. rodinu. Viac ako tretina (33%) by sa obrátilo na políciu. S veľkým odstupom nasledujú ďalšie možnosti, medzi ktorými je aj požiadavka pomoci zo sociálneho oddelenia MsÚ (14%).





**Otázka č. 4.6. Ktoej skupine obyvateľov Starej Turej by mala byť venovaná najväčšia pozornosť v oblasti sociálnych služieb?**  
(možnosť viacerých odpovedí)

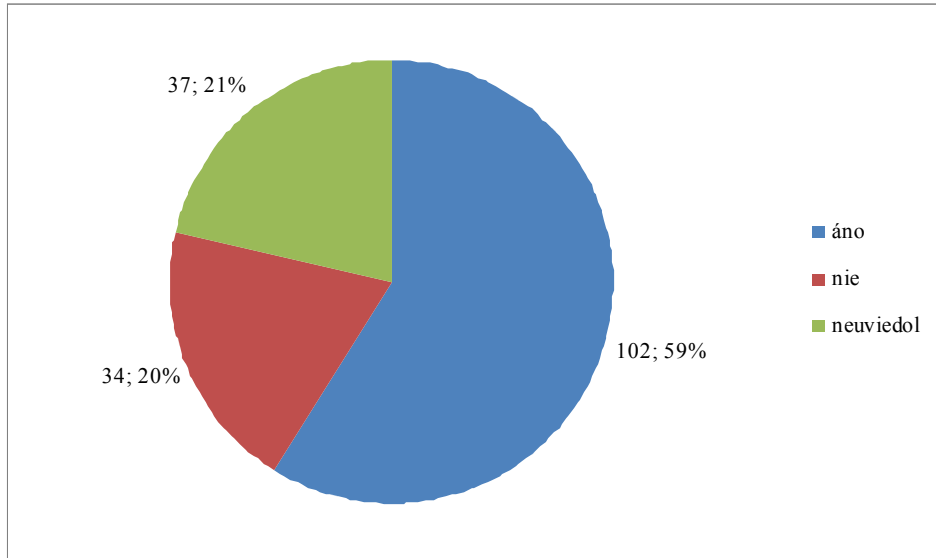
Deti boli jednoznačne označené ako najpreferovanejšia skupina, ktorej by sa mala venovať najväčšia pozornosť v oblasti sociálnych služieb. S odstupom za touto skupinou figuruje skupina osôb so zdravotným postihnutím (20%), resp. skupina seniorov (17%).



**Otázka č. 4.7a. Boli by ste ochotný/á prispieť k zlepšeniu životných podmienok v Starej Turej?**

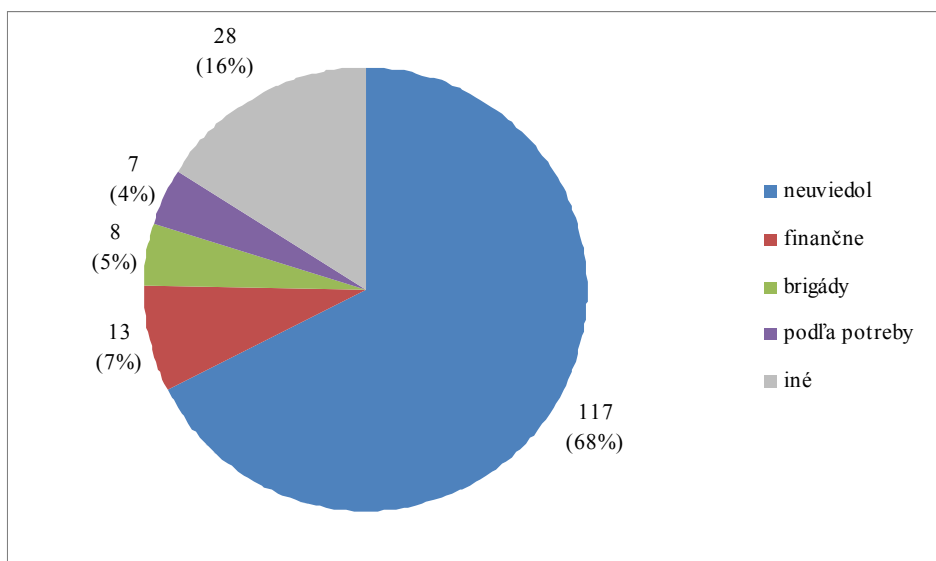
Takmer 60% opýtaných deklaruje ochotu pomôcť pri zlepšovaní životných podmienok v Starej Turej.

Naopak, každý piaty respondent odmieta účasť na pomoci. 20% opýtaných neuviedlo svoju odpoveď.



**Otázka č. 4.7b. Boli by ste ochotný/á prispieť k zlepšeniu životných podmienok v Starej Turej? Ak áno, uveďte ako?**

Z respondentov, ktorí uviedli „áno“ v predchádzajúcej odpovedi takmer 70% neuviedlo akou formou. Najčastejšie formy pomoci boli uvedené brigády, resp. finančná pomoc.



## 6.4.5 Závery

### DEMOGRAFICKÉ ÚDAJE

Z celkového počtu dotazníkov **bolo odovzdaných necelá tretina (28,5%)**. Záujem o vplyv na veci verejné prostredníctvom vyplnenia dotazníka prejavili **vo väčšej miere ženy (80%)** ako muži. Z hľadiska vzdelania dominantnú časť tvorili **stredoškolsky vzdelaní respondenti (58%)**, pričom najviac ich bolo **v zamestnaneckom pomere (83%)**. Dominantnú časť odpovedajúcich tvoria obyvatelia mesta (86%).

Priemerná dĺžka pobytu v Starej Turej je 25,1 roka.

### BYTOVÉ A RODINNÉ POMERY

Bytovú otázku má vyriešenú viac ako **polovica respondentov formou osobného vlastníctva (57%)**, a takmer štvrtina (23%) formou rodinného domu. Predpoklad sociálnych a ekonomických istôt je **v rodinách s obidvoma rodičmi (80%)**. Naopak, **potencionálnym rizikom môžu byť rodiny s jedným rodičom (10%)**, kde v dvoch z celkového počtu 17 prípadov figurovali ako samostatní rodičia muži.

Najčastejšie boli medzi odpovedajúcimi **rodiny s 2 deťmi (priemer na rodinu je 2,05 dieťaťa)**. Každá piata rodina je rodina s jedným dieťaťom. **Viacdetné (5 a viac detí) rodiny tvorili menšinu (3%)**. Z pohľadu veku detí boli najčastejšie zastúpené rodiny s deťmi vo veku od 11 do 15 rokov (45%).

### INFORMOVANOSŤ O SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH

Z pohľadu hodnotenia **dostatočnosti poskytovania informácií** o sociálnych službách vyjadrila viac ako **polovica respondentov nespokojnosť**, pričom táto bola percentuálne **výraznejšia u obyvateľov z prímestských častí**. Takmer **tretina dopytovaných vyjadrila spokojnosť** s poskytovanými informáciami o sociálnych službách. Ako **zdroj informácií bol najčastejšie** uvádzaný **Staroturiansky spravodajca** (takmer tretina opýtaných), známi a rodina, resp. internet. Priamo od kompetentných zamestnancov získava informácie iba 14% opýtaných. **Kvalita poskytovaných informácií** bola hodnotená **ako dobrá, resp. veľmi dobrá u štvrtiny opýtaných (40%)**, pričom toto hodnotenie bolo akcentované najmä obyvateľmi prímestských častí. Naopak, **ako slabú ju označilo viac ako 53% respondentov**. **K lepšej informovanosti by mohli prispieť internetová stránka mesta, resp. Staroturiansky spravodajca**, a to i napriek tomu, že oba zdroje boli označené ako najvýznamnejšie pri získavaní informácií. Ako nová, doteraz nepoužívaná forma lepšieho získavania informácií sa javí **požiadavka na zriadenie jednotného informačného centra** (ako súčasť klientskeho centra), o ktorú prejavilo 20% respondentov.

### SÚČASNÁ SITUÁCIA V OBLASTI SOCIÁLNYCH SLUŽIEB A MOŽNOSTI JEJ ZLEPŠENIA

Celkovo možno povedať, že **obyvatelia sú s úrovňou poskytovaných služieb spokojní**. **Spokojnosť** (t.j. ohodnotenie ako „dobré“, resp. „veľmi dobre“) s využitím niektorej z poskytovaných **sociálnych služieb vyjadrila približne 1/3 opýtaných**. Ako **slabé** ich označil približne **každý desiaty respondent (12%)**. Avšak až 55% respondentov neuviedlo svoju odpoveď, čo môže súvisieť s tým, že doteraz nevyužili žiadny druh z poskytovaných sociálnych služieb. Ako **potrebu zriadiť nové služby** v meste pre rodiny s deťmi boli najviac požadované **bezplatná právna pomoc (43%)**, resp. **centrum pre sprostredkovanie brigád (34%)**. Približne každý piaty respondent považoval za užitočné zriadiť **detské jasle**.

V prípade **konfliktných situácií** by sa **najviac** respondenti obracali **na priateľov a rodinu (46%), resp. políciu (33%)**. Iba v **14%** by sa **obrátili na pomoc pracovníkov sociálneho oddelenia**.

Ako **najpreferovanejšia skupina**, ktorej by sa mala venovať **najväčšia pozornosť** v oblasti sociálnych služieb boli identifikované **deti**. S odstupom za touto skupinou figuruje skupina osôb so zdravotným postihnutím (20%), resp. skupina seniorov (17%).

Pri zlepšovaní podmienok života v Starej Turej uviedlo **59% respondentov ochotu aktívnej spoluúčasti a pomoci**. Pri konkretizácii otázky, akou formou by pomoc prebiehala až 68% neuviedlo odpoveď. **Záporný postoj pomôcť vyjadril každý piaty respondent**.

## 6.5 SWOT analýzy

SWOT analýza je nástroj, ktorý sa používa pri hodnotení danej situácie a stavu, ktorý potrebujeme riešiť. Názov je odvodený od počiatočných písmen: Strengths (silné stránky – interné podmienky, ktoré môžu napomôcť k dosiahnutiu cieľa), Weaknesses (slabé stránky – interné podmienky, ktoré sťažujú dosiahnutie cieľa), Opportunities (príležitosti – externé podmienky, ktoré môžu dopomôcť k dosiahnutiu cieľa), Threats (ohrozenia - externé podmienky, ktoré môžu sťažiť dosiahnutie cieľa).

Zmyslom SWOT analýzy bolo poskytnúť pracovným skupinám KPSS „vodítka“ pri tvorbe realistických plánov - t.j. naplánovanie priorít a cieľov v oblasti poskytovania sociálnych služieb. Realizácia týchto cieľov by mala na jednej strane riešiť slabé stránky a posilňovať alebo využiť silné stránky. Na druhej strane maximálne využívať príležitosti, ktoré ponúka vonkajšie prostredie a tiež zabezpečiť, aby vonkajšie hrozby mali čo najmenší negatívny vplyv na realizáciu týchto cieľov.

Jednotlivé pracovné skupiny spracovali samostatnú SWOT analýzu pre každú cieľovú skupinu.

### SWOT analýza Seniori

SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
<ul style="list-style-type: none"> <li>relatívne vzdelaní seniori v meste Stará Turá</li> <li>seniori, žijúci v spoločnej domácnosti so svojimi príbuznými, zväčša menej využívajú dostupné sociálne služby, pretože príbuzní vo veľkej miere vedia zabezpečiť základné sociálne potreby pre seniora</li> <li>seniori majú stabilný príjem</li> <li>seniori prejavujú relatívnu spokojnosť s poskytovanými sociálnymi službami</li> <li>sociálne služby, poskytované mestom Stará Turá, sú cenovo dostupné i pre seniora s veľmi nízkym príjmom</li> <li>dobrá informovanosť seniorov o sociálnych službách, poskytovaných</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>prestaruté obyvateľstvo mesta</li> <li>markantná časť seniorov v meste žije v bytoch čo znamená bariéry pre menej hybného človeka</li> <li>veľká časť seniorov žije v miestnych častiach Starej Turej</li> <li>veľké percento seniorov žije osamote, tzn. základné sociálne potreby nedokážu sprostredkovať jeho najbližší</li> <li>nízke príjmy seniorov</li> <li>v meste absentuje zariadenie pre seniorov zriadené mestom Stará Turá</li> <li>opatrovateľská služba sa vo väčšine prípadov neposkytuje v období víkendov a sviatkov</li> <li>seniori uvádzajú, že by potrebovali viac</li> </ul>

<p>mestom Stará Turá, zväčša však od iných prijímateľov sociálnej služby</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>väčšina seniorov vníma sociálne služby mesta Stará Turá ako dostatočné</li> <li>neustále sa zvyšujúca kvalita poskytovanej opatrovateľskej služby (napr. nákup vozidla pre rozvoz stravy...)</li> </ul>	<p>informácií vo viacerých komunikačných kanáloch o poskytovaných sociálnych službách</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>seniori nedokážu presne formulovať spôsob, akým by boli najradšej informovaní o poskytovaných sociálnych službách</li> </ul>
<b>PRÍLEŽITOSTI</b>	<b>OHROZENIA</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>pravidelná osvetová činnosť, kde by sa seniorom malo objasňovať, že sociálne služby sú iba poslednou možnosťou, ako riešiť ich núdzovú sociálnu situáciu, participovať na riešení by mala v prvom rade rodina seniora</li> <li>stabilný príjem seniora zabezpečí nízke riziko neuhradenia záväzkov vyplývajúcich z poskytovanej sociálnej služby</li> <li>zvýšením informovanosti o poskytovaných sociálnych službách zvýšiť orientáciu seniorov v problematike sociálnych služieb</li> <li>prosociálne orientovaný prístup vedenia mesta zabezpečuje zvýšenú možnosť operability v oblasti sociálnych služieb</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>rastie potreba sociálnych služieb pre starých občanov s odvolaním na fakt, že obyvateľstvo neustále starne</li> <li>život seniora v byte vylučuje bezbariérovosť, osoby s čo len minimálnym zdravotným problémom začínajú vyhľadávať sociálne služby pre seniorov rôzneho druhu</li> <li>seniorom žijúcim v miestnych častiach Starej Turej pri absencii dopravných možností sa markantne zhoršuje možnosť kontaktu so službami jemu potrebnými (napr. lekárska služba) tzn. tlak na sociálne služby pre seniorov</li> <li>väčšina seniorov je úzko spätá s mestom Stará Turá viac ako dvadsať rokov (vytvorené úzke sociálne kontakty), tzn. dôraz bude kladený najmä na sociálne služby poskytované mestom, nie napríklad Trenčianskym samosprávnym krajom a pod.</li> <li>osamote žijúci seniori v horšom zdravotnom stave potrebujú asistenciu pri základných sociálnych aktivitách, čo im zväčša nedokáže poskytnúť rodina tzn. tlak na opatrovateľskú službu sa zvyšuje</li> <li>relatívne nízky priemerný príjem znamená riziko nízkej finančnej účasti seniora na poskytovanej sociálnej službe</li> <li>zvyšujúci sa tlak na potrebu opatrovateľskej služby nesie riziko potreby zvyšovania opatrovateľského personálu</li> <li>riziko zvyšujúcich sa nákladov vo všetkých oblastiach nesie so sebou riziko zvyšovania cien za poskytovanú sociálnu službu</li> <li>seniori nie sú ochotní platiť vyššie sumy za sociálne služby poskytované mestom Stará Turá, ako sú v súčasnosti</li> </ul>

## SWOT analýza

### Osoby so zdravotným postihnutím

SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Právo na poskytnutie sociálnych služieb je garantované zákonom všetkým občanom</li> <li>• Garancia zostatku z príjmu pri poskytovaní sociálnych služieb je daná zákonom</li> <li>• Kvalita a cenová dostupnosť opatrovateľskej služby</li> <li>• Spokojnosť s poskytovaním sociálneho poradenstva (Sociálne oddelenie MsÚ, ÚPSVaR)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bariérovosť zdravotníckych zariadení, štátnych a samosprávnych úradov, kultúrnych zariadení</li> <li>• Zhoršená kvalita života nekvalitnou údržbou chodníkov a ciest počas zimy</li> <li>• Nízka informovanosť o sociálnych službách a ich poskytovateľoch</li> <li>• Nízka variabilita sociálnych služieb podľa druhov, typov a foriem</li> <li>• Nízke finančné ohodnotenie pracovníkov v sociálnych službách</li> <li>• Nedostatok pracovných príležitostí pre osoby so ZP</li> <li>• Nízka miera dobrovoľníctva v sociálnych službách</li> </ul>
PRÍLEŽITOSTI	OHROZENIA
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Skvalitniť poskytovanie sociálnych služieb</li> <li>• Vo väčšej miere využívať projektové fondy na získanie finančnej, materiálno-technickej alebo priestorovej pomoci</li> <li>• Monitorovaním kvality sociálnych služieb v meste by sa mali identifikovať prekážky a vhodnými opatreniami tieto odstraňovať</li> <li>• Kvalitná a pravidelná medializácia o poskytovaných sociálnych službách a ich poskytovateľoch</li> <li>• Zvyšovanie informovanosti – distribúcia informačných letákov o ponuke sociálnych služieb a ich poskytovateľoch do domácností, ku lekárom</li> <li>• Aktívna spolupráca a koordinácia s poskytovateľmi sociálnych služieb, neziskovými organizáciami orientujúcich sa na sociálne služby, s podnikateľskou sférou, politickými stranami, cirkevnými organizáciami, s cieľom využiť sociálne zdroje na budovanie sociálneho kapitálu v meste</li> <li>• Rozvoj sociálneho kapitálu podporovaním dobrovoľníctva zo strany mesta, čo je jedna z ciest na prekonanie nedostatku finančných zdrojov na</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatočné finančné prostriedky na samosprávnej úrovni na výkon kompetencií mesta – na zabezpečenie dostatočnej šírky sociálnych služieb</li> <li>• Z dôvodu zvyšovania nákladovosti služieb riziko zvyšovania úhrad a znižovania kvality služieb</li> <li>• Nárast počtu občanov so ZP vyžadujúcich sociálne služby</li> <li>• Nedostatok informácií o sociálnych službách u prijímateľa služieb</li> <li>• Absencia denného stacionára, prepravnej služby a podporovaného bývania pre osoby so ZP</li> <li>• Nízky sociálny status a slabé finančné ohodnotenie pracovníkov v sociálnych službách</li> <li>• Administratívna náročnosť sociálnych služieb</li> </ul>

<p>zabezpečenie potrebných služieb</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zabezpečiť odborný a osobný rast pracovníkov v sociálnych službách formou celoživotného vzdelávania</li> <li>• Zvyšovanie povedomia väčšinovej populácie o potrebách osôb so ZP</li> <li>• Zvyšovanie povedomia cieľovej skupiny o ľudských právach a diskriminácii</li> <li>• Vytvoriť finančné stimuly pre vznik chránených dielní</li> </ul>	
---	--

### SWOT analýza Rodiny s deťmi a mládež

SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kvalifikovaní sociálni pracovníci - možnosť odborného poradenstva</li> <li>• Už existujúce voľnočasové aktivity pre deti a mládež</li> <li>• Predškolské zariadenia</li> <li>• Existujúca azylová izba</li> <li>• Novozriadené materské centrum</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatočná informovanosť o ponuke služieb pre deti a mládež (žiadny sprievodca sociálnymi službami, adresáre,...)</li> <li>• Úzke spektrum zdrojov informácií</li> <li>• Nízka kvalita poskytovaných informácií o poskytovaných službách pre deti a mládež</li> <li>• Chýbajúca bezplatná právna pomoc</li> <li>• Absencia psychoterapeuta, poskytujúceho služby bezplatne</li> <li>• Chýbajúce detské jasle</li> <li>• Chýbajúce komunitné centrum</li> <li>• Nedostupnosť aktivít a programov pre viacpočetné rodiny</li> </ul>
PRÍLEŽITOSTI	OHROZENIA
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zadefinovanie dlhodobej vízie podloženej analýzou = Komunitný plán soc. služieb</li> <li>• Zriadenie infocentra ako centralizovaného zdroja informácií (súčasť klientskeho centra)</li> <li>• Nové formy sociálnych služieb</li> <li>• Kontinuálne vzdelávanie pracovníkov sociálnych služieb</li> <li>• Ochota občanov pri zlepšovaní životných podmienok</li> <li>• Lepšia spolupráca medzi zriaďovateľmi (MsÚ, VÚC, štát)</li> <li>• Angažovanosť dobrovoľníkov</li> <li>• Využívanie voľných priestorov na školách</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poddimenzované financovanie (hospodárska kríza, rozpočet samospráv)</li> <li>• Nespolupráca, nezájem o komunikáciu zo strany rodičov najmä ohrozených detí</li> <li>• Nepredvídateľnosť v legislatíve</li> <li>• Hodnotová kríza/absencia podpory osobností, autorít</li> <li>• Konzumný spôsob života</li> <li>• Znižovanie tolerancie medzigeneračného spolunažívania (seniori a mládež sú izolované spoločenstvá)</li> </ul>

Keďže niektoré údaje boli spoločné pre niektoré cieľové skupiny, bola spracovaná tabuľka zhodných údajov. (OsZP = osoby so zdravot. postihnutím, RDM = rodiny s deťmi a mládež)

### SILNÉ STRÁNKY

SILNÉ STRANKY	OsZP	Seniori	RDM
Právo na poskytnutie sociálnych služieb je garantované zákonom všetkým občanom			
Garancia zostatku z príjmu pri poskytovaní sociálnych služieb je daná zákonom			
Kvalita a cenová dostupnosť opatrovateľskej služby			
Spokojnosť s poskytovaním sociálneho poradenstva (Sociálne oddelenie MsÚ, ÚPSVaR)			
Relatívne vzdelaní seniori v meste Stará Turá			
Seniori, žijúci v spoločnej domácnosti so svojimi príbuznými, zväčša menej využívajú dostupné sociálne služby, pretože príbuzní vo veľkej miere vedia			
Seniori majú stabilný príjem			
Seniori prejavujú relatívnu spokojnosť s poskytovanými sociálnymi službami			
Sociálne služby, poskytované mestom Stará Turá, sú cenovo dostupné i pre seniora s veľmi nízkym príjmom			
Väčšina seniorov vníma sociálne služby mesta Stará Turá ako dostatočné			
Neustále sa zvyšujúca kvalita poskytovanej opatrovateľskej služby (napr. nákup vozidla pre rozvoz stravy...)			
Kvalifikovaní sociálni pracovníci - možnosť odborného poradenstva			
Už existujúce voľnočasové aktivity pre deti a mládež			
Predškolské zariadenia			
Existujúca azylová izba			
Novozriadené materské centrum			

### SLABÉ STRÁNKY

SLABÉ STRANKY	OsZP	Seniori	RDM
Bariérovosť zdravotníckych zariadení, štátnych a samosprávnych úradov, kultúrnych zariadení			
Zhoršená kvalita života nekvalitnou údržbou chodníkov a ciest počas zimy			
Nízka informovanosť o sociálnych službách a ich poskytovateľoch			
Nízka variabilita sociálnych služieb podľa druhov, typov a foriem			
Nízke finančné ohodnotenie pracovníkov v sociálnych službách			
Nedostatok pracovných príležitostí pre osoby so ZP			
Nízka miera dobrovoľníctva v sociálnych službách			



Prestarnuté obyvateľstvo mesta			
Markantná časť seniorov v meste žije v bytoch čo znamená bariéry pre menej hybného človeka			
Veľká časť seniorov žije v miestnych častiach Starej Turej			
Veľké percento seniorov žije osamote, tzn. základné sociálne potreby nedokážu sprostredkovať jeho najbližší			
Nízke príjmy seniorov			
V meste absentuje zariadenie pre seniorov zriadené mestom Stará Turá			
Opatrovateľská služba sa vo väčšine prípadov neposkytuje v období víkendov a sviatkov			
Seniori nedokážu presne formulovať spôsob, akým by boli najradšej informovaní o poskytovaných sociálnych službách			
Úzke spektrum zdrojov informácií			
Nízka kvalita poskytovaných informácií o poskytovaných službách pre deti a mládež			
Chýbajúca bezplatná právna pomoc			
Absencia psychoterapeuta, poskytujúceho služby bezplatne			
Chýbajúce detské jasle			
Chýbajúce komunitné centrum			
Nedostupnosť aktivít a programov pre viacpočetné rodiny			

## PRÍLEŽITOSTI

PRÍLEŽITOSTI	OsZP	Seniori	RDM
Skvalitniť poskytovanie sociálnych služieb			
Vo väčšej miere využívať projektové fondy na získanie finančnej, materiálno-technickej alebo priestorovej pomoci			
Monitorovaním kvality sociálnych služieb v meste by sa mali identifikovať prekážky a vhodnými opatreniami tieto odstraňovať			
Kvalitná a pravidelná medializácia o poskytovaných sociálnych službách a ich poskytovateľoch			
Zvyšovanie informovanosti – distribúcia informačných letákov o ponuke sociálnych služieb a ich poskytovateľoch do domácností, ku lekárom			
Aktívna spolupráca a koordinácia s poskytovateľmi sociálnych služieb, neziskovými organizáciami orientujúcich sa na sociálne služby, s podnikateľskou sférou, politickými stranami, cirkevnými organizáciami, s cieľom využiť sociálne zdroje na budovanie sociálneho kapitálu v meste			
Rozvoj sociálneho kapitálu podporovaním dobrovoľníctva zo strany mesta, čo je jedna z ciest na prekonanie nedostatku finančných zdrojov na zabezpečenie potrebných služieb			
Zabezpečiť odborný a osobný rast pracovníkov v sociálnych službách formou celoživotného vzdelávania			

Zvyšovanie povedomia väčšinovej populácie o potrebách osôb so ZP			
Zvyšovanie povedomia cieľovej skupiny o ľudských právach a diskriminácii			
Vytvoriť finančné stimuly pre vznik chránených dielní			
Pravidelná osvetová činnosť, kde by sa seniorom malo objasňovať, že sociálne služby sú iba poslednou možnosťou, ako riešiť ich núdzovú sociálnu situáciu, participovať na riešení by mala v prvom rade rodina seniora			
Stabilný príjem seniora zabezpečí nízke riziko neuhradenia záväzkov vyplývajúcich z poskytovanej sociálnej služby			
Zvýšením informovanosti o poskytovaných sociálnych službách zvýšiť orientáciu seniorov v problematike sociálnych služieb			
Prosociálne orientovaný prístup vedenia mesta zabezpečuje zvýšenú možnosť operability v oblasti sociálnych služieb			
Zadefinovanie dlhodobej vízie podloženej analýzou = Komunitný plán soc. služieb			
Zriadenie infocentra ako centralizovaného zdroja informácií (súčasť klientskeho centra)			
Nové formy sociálnych služieb			
Kontinuálne vzdelávanie pracovníkov sociálnych služieb			
Ochota občanov pri zlepšovaní životných podmienok			
Lepšia spolupráca medzi zriaďovateľmi (MsÚ, VÚC, štát)			
Angažovanosť dobrovoľníkov			
Využívanie voľných priestorov na školách			

## OHROZENIA

OHROZENIA	OsZP	Seniori	RDM
Nedostatočné finančné prostriedky na samosprávnej úrovni na výkon kompetencií mesta – na zabezpečenie dostatočnej šírky sociálnych služieb			
Z dôvodu zvyšovania nákladovosti služieb riziko zvyšovania úhrad a znižovania kvality služieb			
Nárast počtu občanov so ZP vyžadujúcich sociálne služby			
Nedostatok informácií o sociálnych službách u prijímateľa služieb			
Absencia denného stacionára, prepravnej služby a podporovaného bývania pre osoby so ZP			
Nízky sociálny status a slabé finančné ohodnotenie pracovníkov v sociálnych službách			
Administratívna náročnosť sociálnych služieb			
Rastie potreba sociálnych služieb pre starých občanov s odvolaním na fakt, že obyvateľstvo neustále starne			
Život seniora v byte vylučuje bezbariérovosť, osoby s čo len minimálnym zdravotným problémom začínajú			

vyhľadávať sociálne služby pre seniorov rôzneho			
Seniorom žijúcim v miestnych častiach Starej Turej pri absencii dopravných možností sa markantne zhoršuje možnosť kontaktu so službami jemu potrebnými (napr. lekárska služba) tzn. tlak na sociálne služby pre seniorov			
Väčšina seniorov je úzko spätá s mestom Stará Turá viac ako dvadsať rokov (vytvorené úzke sociálne kontakty), tzn. dôraz bude kladený najmä na sociálne služby			
Osamote žijúci seniori v horšom zdravotnom stave potrebujú asistenciu pri základných sociálnych aktivitách, čo im zväčša nedokáže poskytnúť rodina tzn. tlak na opatrovateľskú službu sa zvyšuje			
Relatívne nízky priemerný príjem znamená riziko nízkej finančnej účasti seniora na poskytovanej sociálnej službe			
Zvyšujúci sa tlak na potrebu opatrovateľskej služby nesie riziko potreby zvyšovania opatrovateľského personálu			
Riziko zvyšujúcich sa nákladov vo všetkých oblastiach nesie so sebou riziko zvyšovania cien za poskytovanú sociálnu službu			
Seniori nie sú ochotní platiť vyššie sumy za sociálne služby poskytované mestom Stará Turá, ako sú v súčasnosti			
Nespolupráca, nezáujem o komunikáciu zo strany rodičov najmä ohrozených detí			
Nepredvídateľnosť v legislatíve			
Hodnotová kríza/absencia podpory osobností, autorít			
Konzumný spôsob života			
Znižovanie tolerancie medzigeneračného spolunažívania (seniori a mládež sú izolované spoločenstvá)			

## 7 Ciele, opatrenia, aktivity, časový plán a podmienky realizácie komunitného plánu

Mesto Stará Turá bude v nasledujúcich rokoch 2012 – 2016 poskytovať široké spektrum kvalitných a dostupných sociálnych služieb všetkým vrstvám obyvateľstva, vytvárať priaznivé podmienky pre začlenenie osôb ohrozených sociálnym vylúčením a to zabezpečením kvalitných a dostupných sociálnych služieb, s dôrazom na rozvoj nedostatkových sociálnych služieb alebo na rozvoj sociálnych služieb, ktoré v meste Stará Turá absentujú.

Časový rámec plnenia komunitného plánu je stanovený na roky 2012 až 2016, pričom jednotlivé aktivity budú realizované priebežne, v súlade s potrebami občanov, ako aj reálnymi možnosťami samosprávy. Na základe vyššie uvedeného sme stanovenie plnenia jednotlivých cieľov a úloh uviedli ku každej aktivite osobitne.

## Cieľ č.1: Zvýšiť kvalitu a rozšíriť ponuku sociálnych služieb

Cieľ 1	Opatrenie		Termín	Financie
				zdroj
Cieľ č.1: Zvýšiť kvalitu a rozšíriť ponuku sociálnych služieb	Č.1.1.	Večerné a víkendové terénne sociálne služby	r. 2012	Rozpočet mesta Granty
	Č.1.2.	Zabezpečiť odľahčovaciu službu pre seniorov a osoby so ZP	r. 2012	Rozpočet mesta
	Č.1.3.	Rozšírenie terénnych sociálnych služieb (zvýšiť počet pracovníkov v teréne o 10%)	r.2013	Rozpočet mesta
	Č.1.4.	Zriadenie sociálneho taxíka s možnosťou rozvozu potravín a liekov v kopianiciach pre seniorov a osoby so ZP v spolupráci s okolitými obcami	r. 2013	Poskytovatelia Príspevky obcí Granty
	Č.1.5.	Prieskum potreby monitorovacieho a signalizačného systému na privolanie pomoci pre seniorov a osoby so ZP	r.2013	Rozpočet mesta Poskytovatelia Granty
	Č.1.6.	Sprostredkovanie informácií a návštev zručností potrebných pre starostlivosť o seniora a osobu so ZP v domácom prostredí pre rodinných príslušníkov	r.2013	Poskytovatelia Granty
	Č.1.7.	Zriadenie denného stacionára pre seniorov a osoby so ZP maximálne pre 15 osôb	r.2014	Poskytovatelia Rozpočet mesta
	Č.1.8.	Podpora a skvalitnenie základného sociálneho poradenstva, poskytovanie poradenstva aj prostredníctvom Staroturianskeho spravodajcu	priebežne	Rozpočet mesta Poskytovatelia Granty
	Č.1.9.	Zachovať a podľa potrieb rozšíriť požičovňu zdravotníckych pomôcok	priebežne	Poskytovatelia Granty

Z prieskumu požiadaviek občanov vyplynula potreba vybudovania **Zariadenia pre seniorov** (Domov dôchodcov) v našom meste. Z dôvodu podstatných zmien v zákone o sociálnych službách od 1.3.2012 sa táto požiadavka javí ako nereálna s ohľadom:

- na systém financovania prevádzky zariadenia,
- na odkázanosť žiadateľov na poskytovanie tejto služby, ktorú novela zákona výrazne obmedzila a tým zúžila okruh jej prijímateľov

**Cieľ č.2: Zabezpečiť bezbariérovosť sociálneho prostredia, uľahčenie podmienok pohybu a vzdelávania v meste pre osoby s ŤZP**

Cieľ 2	Opatrenie		Termín	Financie
				zdroj
Cieľ č.2: Zabezpečiť bezbariérovosť sociálneho prostredia, uľahčenie podmienok pohybu a vzdelávania v meste pre osoby s ŤZP	Č.2.1	Zaistenie bezbariérových prístupov do úradov a inštitúcií	priebežne	Rozpočet mesta Granty
	Č.2.2	V prípade potreby zabezpečiť možnosť integrovaného vzdelávania aj pre imobilné deti v priestoroch ZŠ	priebežne	Rozpočet mesta Granty
	Č.2.3	Zabezpečiť skvalitnenie a debarierizáciu chodníkov v meste (predovšetkým chodníky v časti „Kórea“) a prímestských častiach	priebežne	Rozpočet mesta
	Č.2.4	Vybudovaním chodníka pri poliklinike zvýšiť bezpečnosť návštevníkov	2013	Rozpočet mesta
	Č.2.5	Verejné bezbariérové WC otvorené i cez víkendy	trvale	Technické služby
	Č.2.6	Podporiť vznik chránených dielní zvýhodneným nájomným (v prípade poskytnutia priestorov mestom)	priebežne	Poskytovateľ Grant Rozpočet mesta

**Cieľ č.3: Zvýšiť informovanosť o sociálnych službách a ich poskytovateľoch**

Cieľ 3	Opatrenie		Termín	Financie
				zdroj
Cieľ č.3: Zvýšiť informovanosť o sociálnych službách a ich poskytovateľoch	Č.3.1.	Zriadenie klientskeho centra v MsÚ	Počas rekonštrukcie MsÚ	Rozpočet mesta
	Č.3.2.	Sprievodca sociálnymi službami v meste Stará Turá (+ elektronická verzia na web stránke mesta), jeho aktualizácia	2012 priebežne	Rozpočet mesta
	Č.3.3.	Distribúcia sprievodcu do jednotlivých domácností, ku lekárom	2012	Rozpočet mesta
	Č.3.4.	Získavanie informácií a monitorovanie nových sociálnych služieb v meste, pravidelné informácie o sociálnych službách a ich poskytovateľoch v Staroturianskom spravodajcovi	priebežne	Rozpočet mesta

**Cieľ č.4: Zlepšiť spoluprácu a informovanosť medzi jednotlivými poskytovateľmi sociálnych služieb**

Cieľ 4	Opatrenie		Termín	Financie
				zdroj
	Č.4.1.	Pravidelné stretnutia poskytovateľov sociálnych služieb (min. 1x ročne), skvalitnenie spolupráce, výmena skúseností medzi jednotlivými poskytovateľmi	priebežne	Rozpočet mesta

**Cieľ č.5: Podpora dobrovoľníctva v komunite**

Cieľ 5	Opatrenie		Termín	Financie
				zdroj
	Č.5.1.	Uznanie práce dobrovoľníkov (minimálne 1 x ročne poďakovanie predstaviteľmi MsÚ aj formou voľných vstupeniiek na záujmovú činnosť)	od r. 2012 priebežne	Rozpočet mesta

**Cieľ č.6: Vzdelávanie pracovníkov poskytujúcich sociálne služby**

Cieľ 6	Opatrenie		Termín	Financie
				zdroj
<b>Cieľ č.6: Vzdelávanie pracovníkov poskytujúcich</b>	Č.6.1.	Podpora celoživotného vzdelávania a prehĺbovania kvalifikácie zamestnancov MsÚ v oblasti skvalitňovania poradenskej služby, sociálnych služieb	trvale	Rozpočet mesta Granty
	Č.6.2.	Spoločné vzdelávacie kurzy, supervízie pre poskytovateľov sociálnych služieb na území mesta (komunikácia s klientom, riešenie konfliktov, supervízia)	Vyplynie zo stretnutia poskytovateľov v	Granty Poskytovatelia Rozpočet mesta

sociálne  
služby

## **Špecifické priority pre rodiny s deťmi,**

**ktoré nespádajú do oblasti sociálnych služieb a vyplynuli z prieskumu. Mesto sa nimi bude v nasledujúcich rokoch priebežne zaoberať v rámci jednotlivých komisií pri MsZ:**

**A. Eliminovať rozdiel informovanosti medzi mestom a prímestskými časťami**

**B. Spolupodieľať sa na vytvorení ďalších prvkov v oblasti sociálnej podpory obyvateľstva:**

1. Bezplatná právna pomoc
2. Centrum pre sprostredkovanie brigád
3. Zľavy pre mládež na športové podujatia
4. Detské jasle
5. Klub pre mládež
6. Vzdelávacie programy pre matky s deťmi
7. Príležitostné služby v rodinách s deťmi
8. Linka dôvery
9. Manželské/partnerské poradne
10. Vytvorenie klubu mladých pre II. stupeň ZŠ a SŠ mládež.

## **8 Monitorovanie, aktualizácia a vyhodnocovanie plnenia komunitného plánu.**

Komunitné plánovanie je dlhodobý proces. Spracovanie a odovzdanie dokumentu je zavŕšením len jednej jeho etapy. Ďalšou etapou je realizácia a napĺňanie vlastných cieľov komunitného plánu sociálnych služieb v meste Stará Turá, ktoré bude pozostávať z vykonávania navrhnutých aktivít.

V priebehu realizácie komunitného plánu je nevyhnutné monitorovať a vyhodnocovať časový plán realizácie a plnenie jeho cieľov, implementovať do komunitného plánu zmeny, ktoré nastanú počas realizácie jednotlivých aktivít.

Komunitný plán sociálnych služieb je materiálom otvoreným, ktorý je možné ale aj nevyhnutné pravidelne aktualizovať. Periodicita aktualizácie nie je striktné daná zákonom ani iným predpisom, preto sa môže realizovať v prípade radikálnej zmeny vnútorných pomerov v meste alebo vonkajších pomerov v okrese, regióne, štáte. Úpravy a zmeny komunitného plánu sociálnych služieb sú v kompetencii riadiacej skupiny, pracovných skupín, komisie pre sociálne veci a bývanie, príslušných oddelení MsÚ, ktoré sa na nich dohodnú spoločne. Navrhnuté zmeny a úpravy vstúpia do platnosti po schválení Mestským zastupiteľstvom pri MsÚ v Starej Turej.

Vyhodnocovanie plnenia jednotlivých cieľov daných komunitným plánom bude realizovať oddelenie sociálnych vecí MsÚ v spolupráci s komisiou pre sociálne veci a bývanie a pracovnými skupinami a ostatnými oddeleniami MsÚ a komisiami jedenkrát do roka, a to v máji príslušného kalendárneho roka, z dôvodu plánovania rozpočtu pre túto oblasť na nasledujúci kalendárny rok.

Vyhodnotenie priebežného plnenia Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Stará Turá na roky 2012 – 2016 bude každoročne predkladané na prerokovanie Mestského zastupiteľstva mesta Stará Turá.



## Záver

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Stará Turá na roky 2012 – 2016 je vypracovaný v súlade s Národnými prioritami rozvoja sociálnych služieb v rokoch 2009 – 2013, zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov a nadväzuje na Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja mesta Stará Turá.

**Je výsledkom spolupráce obyvateľov mesta, poskytovateľov sociálnych služieb a mesta Stará Turá.** Proces jeho prípravy bol zahájený v apríli 2011 a úspešne ukončený v júni 2012. Podstatnou fázou tvorby komunitného plánu bola analýza stavu poskytovateľov sociálnych služieb v meste Stará Turá a analýza požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb a ďalších obyvateľov mesta Stará Turá.

Komunitný plán je záväzným dokumentom a zároveň je otvorený potrebám občanov mesta, participácii poskytovateľov sociálnych služieb s cieľom dôsledného a efektívneho napĺňania stanovených priorít.

Kvalita života občanov a ich sociálne potreby sú na poprednom mieste záujmu mesta Stará Turá. V rámci poskytovania sociálnej pomoci občanom je dôležitá snaha využívať také nástroje, ktoré umožnia občanovi zotrvať dôstojne a čo najdlhšie v prirodzenom rodinnom prostredí. Zámerom mesta je, aby potreby občanov boli vhodnou formou sociálnej pomoci a starostlivosti uspokojené a viedli k podpore občana v jeho nezávislom a zmysluplnom živote.

Realizačný tím vyjadruje poďakovanie všetkým jednotlivcom, organizáciám a inštitúciám, ktoré sa podieľali pri tvorbe komunitného plánu a verí, že budú naďalej spolupracovať pri napĺňaní a aktualizácii dokumentu v reálnom živote obyvateľov v Starej Turej.

## Prílohy

### Príloha č. 1

#### DOTAZNÍK

Vážený občan, dostáva sa Vám do rúk dotazník, ktorý by mal byť nápomocný pri zlepšovaní sociálnych služieb poskytovaných vo Vašom meste. Dotazník je anonymný, preto nemusíte mať obavu zo zneužitia údajov v ňom uvedených. Prosíme Vás o jeho vyplnenie. Za Váš čas a ochotu vopred ďakujeme

**1. Prosím uveďte Vaše pohlavie:**

- muž
- žena

**2. Prosím uveďte Váš vek:**

- 56 - 65 rokov
- 66 - 75 rokov
- 76 - viac rokov

**3. Prosím uveďte Vaše najvyššie dosiahnuté vzdelanie:**

- základné
- stredné odborné/všeobecné s maturitou
- vysokoškolské

**4. Uveďte, kde v súčasnosti bývate:**

- v prenajatom byte
- vo vlastnom byte
- v rodinnom dome
- v zariadení pre seniorov
- v zariadení opatrovateľskej služby

**5. Bývate:**

- v meste
- v miestnej časti mesta

**6. Uveďte, ako dlho žijete v Starej**

Turej (trvalý pobyt): .....

**7. Uveďte, s kým žijete v spoločnej**

domácnosti:.....

**8. Váš mesačný príjem (dôchodok, mzda...)**

je: o menej ako 150

- 150 - 250 EUR
- 251 - 350 EUR
- 351 - 450 EUR
- 450 a viac EUR

**9. Ste: /vyznačte i prípadnú kombináciu**

- osoba pracujúca
- osoba poberajúca starobný dôchodok
- osoba poberajúca invalidný dôchodok
- osoba poberajúca výsluhový dôchodok
- osoba bez príjmu

**10. V súčasnosti využívate:**

- opatrovateľskú službu
- soc.slужbu v zariadení opatrovateľskej služby /ZOS/
- soc.slужbu v domove dôchodcov

**11. V prípade, ak využívate niektorú zo sociálnych služieb, ste spokojný/á s úrovňou jej poskytovania?**

- ano
- nie
- ano, ale mám niektoré výhrady /výhrady prosím opíšte v bode 16/

**12. V prípade, ak nie ste spokojný/á s poskytovanou sociálnou službou resp. máte k tejto službe výhrady, uveďte v akej oblasti vidíte jej nedostatok:**

- cena
- kvalita
- dostupnosť
- iné - uveďte:.....

**13. V prípade, ak poberáte sociálnu službu, koľko Vás táto služba mesačne stojí:**

- menej ako 30 EUR
- 30 - 100 EUR
- 101 - 200 EUR
- 201 - 350 EUR
- viac ako 351 EUR

**14. V prípade, ak nepoberáte žiadnu sociálnu službu, ale je možné, že budúcnosti túto službu budete potrebovať, akú časť zo svojho príjmu budete ochotný/á platiť za poskytnutie sociálnej služby?**

- menej ako tretinu mesačného príjmu
- menej ako dve tretiny mesačného príjmu
- budem ochotný/á v prípade potreby platiť za sociálnu službu celú výšku svojho príjmu

**15. Ktorú sociálnu službu v meste vnímate ako nedostatkovú a jej poskytovanie by ste privítali?**

- zariadenie opatrovateľskej služby
- opatrovateľskú službu
- domov dôchodcov
- denný stacionár pre dôchodcov
- odľahčovaciu službu
- prepravnú službu

**16. Viete, na koho by ste sa mali obrátiť v prípade, ak by Vás zastihla sociálna núdza a potrebovali by ste začať využívať niektorú z foriem sociálnej služby /zhoršenie zdravotného stavu, imobilita/?**

- ano, viem na koho sa obrátiť
- nie som si istý/á
- nie, neviem na koho sa obrátiť

**17. Myslíte si, že sa v našom meste venuje dostatočná pozornosť seniorom a ich v potrebám?**

- ano
- nie - uveďte prečo a čo by sa mohlo zlepšiť:

**18. Myslíte si, že dostupnosť informácií o poskytovaní sociálnych služieb v našom meste je postačujúca?**

- áno
- nie
- neviem, doteraz som nepotreboval/a žiadnu zo sociálnych služieb

**19. Odkiaľ ste sa dozvedeli o ponúkaných sociálnych službách?**

.....  
.....

**20. Čo by mohlo podľa Vášho názoru pomôcť k informovanosti občanov o poskytovaných sociálnych službách?**

.....  
.....

**21. V tomto dotazníku ste odpovedali na viacero otázok. Možno Vám niečo chýbalo alebo chcete urobiť poznámku či návrh. Budeme radi, ak tento priestor využijete aj na prípadné návrhy pre rozvoj sociálnych služieb v meste Stará Turá.**

.....  
.....  
.....  
.....

**Ďakujeme za Váš čas.**

**Vyplnený dotazník prosím obratom odovzdajte na miesto, kde ste ho obdržali.**

**Príloha č. 2****DOTAZNÍK****pre osoby so zdravotným postihnutím alebo pre rodiny,  
v ktorých žije osoba so zdravotným postihnutím**

Vážený občan,

do rúk sa Vám dostáva dotazník, ktorý umožňuje čo najväčšiemu počtu obyvateľov vysloviť svoj názor na ďalší rozvoj mesta v sociálnej oblasti. Mesto Stará Turá v súčasnosti pripravuje Komunitný plán sociálnych služieb. Cieľom Komunitného plánu je zhodnotiť súčasnú situáciu a perspektívne vytvoriť systém služieb, ktorý bude zodpovedať zisteným potrebám.

Ponúkame Vám spoluprácu na tvorbe nášho Komunitného plánu. Váš názor je pre nás dôležitý, napomôže objektívne zhodnotiť požiadavky v oblasti sociálnych služieb a efektívne využívanie finančných prostriedkov v tejto oblasti v Starej Turej.

Dotazník je anonymný, preto prosíme o otvorené a pravdivé odpovede. Vyplnením tohto dotazníka sa stávate spolutvorcami Komunitného plánu a pomáhate nám zlepšovať sociálne služby v našom meste. Ďakujeme!

**1. Pohlavie osoby so ZP**

- a) muž
- b) žena
- c) dieťa

**2. Najvyššie dokončené vzdelanie osoby so ZP**

- a) základné
- b) učňovská škola bez maturity
- c) stredná škola s maturitou
- d) vysokoškolské

**3. Súčasná sociálna situácia**

- a) zamestnaný/á na plný alebo skrátený pracovný úväzok
- b) som poberateľom/kou invalidného alebo starobného dôchodku
- c) rodič na materskej dovolenke alebo poberateľ rodičovského príspevku
- d) poberateľ/ka peňažného príspevku na opatrovanie
- e) iné (uveďte) .....

**4. Bývate**

- a) v meste
- b) v miestnej časti

**5. Ako dlho bývate v Starej Turej?**

..... rokov

**6. V súčasnosti bývate**

- a) v rodinnom dome
- b) v byte v osobnom vlastníctve
- c) v byte
- d) v nájomnom byte
- e) v sociálnom byte

**7. Žijete v domácnosti**

- a) sám
- b) s rodičom/rodičmi
- c) s manželom/manželkou
- d) s manželom/manželkou a deťmi
- e) s priateľom/priateľkou a deťmi
- f) s priateľom/priateľkou
- g) sám s dieťaťom/deťmi
- h) iný typ (uveďte)

8. Zaradíte prosím zdravotné postihnutie Vás alebo Vášho príbuzného do skupiny (možnosť viacerých odpovedí):

- a) poruchy pohybového ústrojenstva
- b) zrakové postihnutie
- c) sluchové postihnutie
- d) mentálne postihnutie
- e) kombinované postihnutie
- f) duševné ochorenie

- g) osoba na vozíku
- h) diabetik
- i) iné (uved'te) .....

**9. Vek osoby so zdravotným postihnutím**

- a) 0 – 18
- b) 18 – 35
- c) 36 – 55
- d) 56 – 65
- e) 66 – 75
- f) 76 – 85
- g) viac ako 85

**10. Závažné problémy osoby so zdravotným postihnutím (možnosť viacerých odpovedí)**

- a) Pohyblivosť .....
- b) Vykonávanie samoobslužných úkonov .....
- c) Uplatňovanie práva na vzdelanie .....
- d) Dostupnosť zdravotníckej starostlivosti (bariéry) .....
- e) Vybavovanie záležitostí na úradoch a inštitúciách (bariéry).....
- f) Obavy o bezpečnosť (podvody, krádeže a pod.) .....
- g) Obmedzenie kontaktov s okolím a osamotenosť .....
- h) Problémy s pohybovaním sa po meste (bariéry) .....
- i) Pracovné využitie .....
- j) Využitie voľného času .....
- k) Potrebná rehabilitácia .....
- l) Domáce násilie a týranie osoby so ZP .....
- m) Iné (uved'te) .....

áno čiastočne nie

áno	čiastočne	nie

**11. Uved'te, čo by pomohlo zlepšiť kvalitu života ľudí so ZP v Starej Turej (možnosť viacerých odpovedí)**

- a) odstránenie architektonických bariér, ktoré bránia v samostatnosti (zdravotnícke zariadenia, chodníky, doprava)
- b) bezbariérovú dostupnosť štátnych a samosprávnych inštitúcií a úradov
- c) pomoc pri vyplňovaní formulárov na úradoch
- d) dostupné bývanie pre osoby so ZP
- e) viac parkov a oddychových zón v meste (lavičky)
- f) zlepšenie kvality a údržby ciest a chodníkov
- g) viac verejných WC otvorených i počas víkendov
- h) lepšia informovanosť o dianí v meste
- i) väčšie zapojenie a pomoc dobrovoľníkov
- j) možnosť byť súčasťou pracovného kolektívu
- k) vnímanie osôb so ZP v spoločnosti ako rovnocenné a plnohodnotné osoby

**12. Ako by ste mohli Vy prispieť k zlepšeniu situácie osôb so ZP? (možnosť viacerých odpovedí)**

- a) susedská výpomoc
- b) príležitostná dobrovoľná pomoc druhým (sprevádzanie na úrady, k lekárovi, kultúrne, športové aktivity)
- c) zapojiť sa do plánovania sociálnych služieb vecnými pripomienkami
- d) informovať o sociálnych službách priateľov a známych
- e) odovzdávanie osobných skúseností ľuďom s podobným postihnutím
- f) materiálna pomoc
- g) finančná pomoc alebo dar
- h) nemám záujem alebo sa nemôžem zapojiť
- i) neviem, nedokážem posúdiť

**13. Aká intenzita poskytovanej starostlivosti je potrebná pre Vás, alebo blízku osobu so ZP?**

- a) starostlivosť o seba a domácnosť si zabezpečuje osoba so ZP samostatne
- b) je potrebné zabezpečiť upratovanie, varenie, nákup, sprevádzanie k lekárovi a pod.
- c) je potrebná pomoc pri obliekaní, kúpaní a toalete, kŕmení a pod.
- d) je potrebná neustála pomoc a kontrola
- e) iná (uved'te) .....

**14. Ktoré sociálne služby využívate Vy alebo niekto z Vašej najbližšej rodiny a ako ste spokojný s ich kvalitou?**

Typ sociálnej služby	Využívam		Spokojnosť		
	áno	nie	+	0	-
a) sociálne poradenstvo .....					
b) sociálna rehabilitácia .....					
c) opatrovateľská služba .....					
d) osobná asistencia .....					
e) odľahčovacia služba .....					
f) peňažný príspevok na kompenzáciu ŤZP .....					
g) zariadenie opatrovateľskej služby .....					
h) zariadenie pre seniorov (domov dôchodcov) .....					
i) inú službu (uved'te) .....					

**15. Ktoré sociálne služby by ste využili Vy alebo príbuzný so ZP v prípade zhoršenia zdravotného stavu?**

- a) opatrovateľskú službu
- a) pobyt v zariadení opatrovateľskej služby
- b) predpokladám, že úplnú starostlivosť mi zabezpečí rodina
- c) v prípade veľmi vážneho stavu by som požiadal o umiestnenie v domove sociálnych služieb alebo v zariadení pre seniorov
- d) hľadal by som inú službu (uved'te akú) .....

**16. Mali by ste záujem Vy alebo Váš príbuzný so ZP o nejakú formu pobytu v zariadení sociálnych služieb?**

- a) niekoľko hodín denne
- a) celodenný pobyt
- b) týždenný pobyt
- c) dlhodobý pobyt
- d) iná možnosť .....

**17. Aké sú Vaše skúsenosti na základe kontaktov so susedmi a známymi: ktoré služby potrebujú (ľudia o ne prejavujú záujem, dostávajú sa do životných situácií vyžadujúcich takúto službu a pod.) a v akom rozsahu?**

	veľmi	dost'	príležitostne
a) opatrovateľská služba .....			
b) prepravná služba .....			
c) sprievodcovská služba .....			
d) tlmočnická služba / sprostredk. tlmočnickej služby.....			
e) sprostredkovanie osobnej asistencie .....			
f) požičiavanie pomôcok .....			
g) monitorovanie a signalizácia potreby pomoci .....			
h) odľahčovacia služba .....			

**18. Ktoré sociálne služby a aká forma pomoci by Vám zjednodušila starostlivosť o seba alebo o blízku osobu so ZP? (možnosť viacerých odpovedí)**

	veľmi potrebná	čiastočne potrebná	nepotr.
a) pomoc pri osobnej hygiene .....			
b) pomoci pri bežných prácach v domácnosti .....			
c) pomoc pri ťažších prácach v domácnosti .....			
d) pomoc pri nákupoch .....			
e) pomoc pri príprave jedla .....			
f) pomoc pri pohybe mimo bytu – preprava .....			
g) tlmočenie .....			
h) poradenstvo .....			
i) liečebná rehabilitácia .....			
j) vzdelávanie, štúdium .....			
k) pomoc pri obstarávaní liekov .....			
l) ošetrovanie v domácnosti.....			
m) prístup k informáciám .....			
n) komunikácia s okolím, vybavovanie na úradoch .....			
o) poskytnutie kompenzačných pomôcok .....			
p) pobyt v zariadení sociálnych služieb .....			
q) pobyt v zar. podporovaného bývania (chránené bývanie).....			
r) pracovné uplatnenie.....			
s) možnosť realizácie vlastných záujmov.....			
t) pomoc pri účasti na kult. a spol. podujatiach .....			
u) iné formy pomoci (uved'te aké) .....			

**19. Akú formu poskytovaných sociálnych služieb by ste uprednostnili ?**

- a) terénne sociálne služby poskytované v domácnosti
- b) sociálne služby poskytované v inštitúcii s nízkou kapacitou
- c) sociálne služby poskytované v inštitúcii nad 50 klientov
- d) inú (uved'te akú)

**20. Ktoré zariadenia pre osoby so ZP odkázané na pomoc inej osoby chýbajú v našom meste?**

- a) zariadenie podporovaného bývania (chránené bývanie)
- b) zariadenie pre seniorov
- c) denný stacionár
- d) rehabilitačné stredisko
- e) domov sociálnych služieb

**21. Viete, kam by ste sa obrátili so žiadosťou o pomoc, ak by ste ju potrebovali?**

	áno	nie
a) donášku teplého jedla do domácnosti .....		
b) starostlivosť a opateru o seniora .....		
c) informácie o práci pre osoby so ZP .....		
d) starostlivosť o imobilného člena domácnosti .....		
e) získanie zdravotníckych a kompenzačných pomôcok .....		
f) starostlivosť o dieťa so ZP .....		
g) pomoc pre osobu ohrozenú závislosťou (alkohol, drogy, gemblerstvo)..		
h) v prípade domáceho násilia .....		
i) v prípade straty bývania .....		

**22. Ako hodnotíte dostatočnosť sociálnych služieb v meste?**

- a) sociálnych služieb je dostatok, ale obyvatelia nemajú dost' financií na ich úhradu
- b) sociálnych služieb je dostatok, ale chýbajú informácie o tom, za akých podmienok sa poskytujú
- c) sociálnych služieb je nedostatok a tiež je málo informácií o ponuke služieb
- d) sociálnych služieb je nedostatok

**23. Myslíte si, že dostupnosť informácií o poskytovaní sociálnych služieb v Starej Turej je postačujúca?**

- a) áno
- b) nie
- c) neviem, doteraz som nepotreboval žiadnu zo sociálnych služieb
- d) nedokážem posúdiť

**24. Odkiaľ ste sa dozvedeli o ponúkaných sociálnych službách v meste?**

- a) od pracovníka MsÚ
- b) z článku v Staroturianskom spravodajcovi
- c) z miestnej televízie
- d) z webovej stránky mesta
- e) od lekára
- f) od rodiny, priateľov, susedov
- g) od človeka, ktorý sa s podobným problémom stretol

**25. Napíšte odporúčania, akou formou by sa podľa Vás zlepšila informovanosť o sociálnych službách**

- a) častejšie informácie v Staroturianskom spravodajcovi
- b) informácie na webovej stránke mesta
- c) častejšie informácie v miestnej televízii
- d) viac informácií u lekára
- e) viac informácií u poskytovateľov služieb
- f) distribúcia informačných letákov o sociálnych službách a ich poskytovateľoch do domácností
- g) neviem, nedokážem posúdiť

**26. Váš mesačný príjem (dôchodok, mzda, ....)**

- a) menej ako 150 €
- b) 151 – 250 €
- c) 251 - 350 €
- d) 351 - 450 €
- e) 451 € a viac

**27. Povedzte prosím, ako vychádzate so súčasným príjmom Vašej domácnosti?**

- a) príjem stačí na všetko
- b) príjem stačí na všetko, ale hospodárime úsporne
- c) musíme veľmi šetriť, aby sme si mohli dovoliť kúpiť drahšie veci
- d) máme dost' peňazí len na nákup najlacnejších vecí
- e) peniaze stačia len na najlacnejšie potraviny
- f) nemáme dost' peňazí ani na nákup najlacnejších potravín
- g) neviem posúdiť

**28. V prípade, ak nepoberáte žiadnu sociálnu službu, ale je možné, že v budúcnosti túto službu budete potrebovať, akú časť svojho príjmu budete ochotný/á platiť za poskytnutie sociálnej služby?**

- a) menej ako tretinu mesačného príjmu
- b) menej ako dve tretiny mesačného príjmu
- c) v prípade potreby budem ochotný/á sumu nad úrovňou 1,3 násobku životného minima platiť



za sociálnu službu

**29. V tomto dotazníku ste odpovedali na množstvo otázok. Ak máte určité problémy v oblasti sociálnych služieb, ktoré neboli podchytené v dotazníku, prípadne máte návrhy na zlepšenie a skvalitnenie týchto služieb, budeme Vám vďační za Vaše podnety.**

.....  
.....  
.....

**Úprimne Vám ďakujem za Vašu ochotu a čas strávený pri vyplňaní dotazníka.**

**Mgr. Júlia Bublavá**

členka komisie pre sociálne veci a bývanie pri MsÚ Stará Turá  
členka Riadiacej skupiny Komunitného plánu sociálnych služieb

**DOTAZNÍK PRE RODINY S DEŤMI**

Vážení občania,  
milí rodičia.

Ako sme Vás už informovali, v týchto dňoch pripravuje Oddelenie sociálnych vecí v spolupráci s Komisiou pre sociálne veci a bývanie pri Mestskom úrade tzv. Komunitný plán sociálnych služieb mesta Stará Turá.

Komunitný plán sociálnych služieb je strategický dokument, ktorého cieľom je vytvorenie takých opatrení, aby sme v najbližšej budúcnosti mohli vytvoriť podmienky pre skvalitnenie, rozšírenie a v konečnom dôsledku aj lepšiu dostupnosť sociálnych služieb. Predpokladom vytvorenia kvalitného a v praxi fungujúceho Komunitného plánu je identifikácia súčasného stavu, ktorý dokážeme objektívne zhodnotiť iba poznaním názorov a podnetov zo strany občanov.

Aby sme naplnili tento základný predpoklad, chceli by sme Vás požiadať o vyplnenie tohto dotazníka, prostredníctvom ktorého môžete vyjadriť svoj názor týkajúci sa poskytovania služieb v sociálnej oblasti. Všetky získané informácie budú pre nás cennými poznatkami a budú použité pri tvorbe už spomínaného Komunitného plánu sociálnych služieb. Vyplnením dotazníka urobíme prvý spoločný krok k tomu, aby sme pomenovali priority a odporúčania v sociálnej sfére, ktoré budú základom pre vypracovanie priorít na najbližších 5 rokov.

Dotazník je anonymný a môžete ho odovzdať do schránok na miestach pre tento účel vyhradených (Základná škola, Materská škola, Poliklinika, Pošta, Mestský úrad, BILLA).

Termín odovzdania dotazníkov je do 22. júla 2011

Ďakujeme za spoluprácu

**PharmDr. Leopold Barszcz**

predseda Komisie pre sociálne veci a bývanie pri MsÚ Stará Turá  
člen Riadiacej skupiny Komunitného plánu sociálnych služieb

**DOTAZNÍK PRE RODINY S DEŤMI****1. Demografické údaje****1.1. Pohlavie (kto vyplňuje dotazník)**

- Muž  
 Žena

**1.2. Vek (kto vyplňuje dotazník)**

- Menej ako 18 rokov  
 18 25 rokov  
 26 30 rokov  
 31 35 rokov  
 36 40 rokov  
 41 45 rokov  
 46 50 rokov  
 51 60 rokov  
 60 a viac rokov

**1.3. Vzdelanie (kto vyplňuje dotazník)**

- Základné  
 Učňovské  
 Stredoškolské s maturitou

**1.4. Zamestnanie (kto vyplňuje dotazník)**

- Zamestnanec  
Samostatne zárobkovo činná osoba  
Podnikateľ  
Študent  
Dôchodca  
Invalidný dôchodca  
V domácnosti  
Nezamestnaný

**1.5. Ako dlho žijete v Starej Turej (trvalý pobyt)**

..... rokov

Vysokoškolské

## **2. Bytové a rodinné pomery**

### **2.1. Bydlisko**

- V meste Stará Turá
- V miestnej časti

### **2.3. Aké je zloženie Vašej domácnosti?**

- Obaja rodičia s deťmi
- Bezdetní manželia v domácnosti
- Manželia v domácnosti bez detí (deti sú už samostatné)
- Jeden rodič s deťmi
- Jednotlivec
- Viacgeneračná domácnosť

### **2.2. Bytové pomery**

- Byt v osobnom vlastníctve
- Rodinný dom
- Nájomný byt
- Sociálny byt
- Podnájom
- Bývanie u rodičov  v byte  
 v rodinnom dome

### **2.4. Počet detí vo veku**

- ..... o 6 rokov
- ..... od 6 do 10 rokov
- ..... od 11 do 15 rokov
- ..... od 16 do 19 rokov
- ..... d 20 do 26 rokov  študent  
 zamestnaný  
 nezamestnaný

## **3. Informovanosť o sociálnych službách**

### **3.1. Máte dostatok informácií o poskytovaných sociálnych službách v Starej Turej**

- Určite áno
- Skôr áno
- Skôr nie
- Určite nie
- Nevieam/nedokážem posúdiť

### **3.2. Kde ste sa dozvedeli o poskytovaných sociálnych službách v Starej Turej?**

(najviac 3 odpovede)

- V práci
- V škole
- Od človeka, ktorý sa s podobným problémom stretol
- U lekára
- Od pracovníčky MsÚ
- Zo Staroturanského spravodajca
- Od známych a rodiny
- Od organizácie, ktorá poskytuje podobné služby
- Z internetu
- Z letákov
- Iné.....

### **3.3. Ako hodnotíte kvalitu poskytovaných informácií o ponúkaných sociálnych službách?**

- Veľmi dobre
- Dobre
- Slabo

### **3.4. Čo by mohlo podľa Vás pomôcť k lepšej informovanosti o poskytovaných sociálnych službách?**

- Viac informácií priamo u poskytovateľa
- Pravidelné posielanie informácií registrovaným záujemcom
- Viac informácií v Staroturanskom spravodajcovi
- Viac informácií na internetovej stránke mesta
- Vytvorenie jednotného informačného centra (ako súčasť klientskeho centra)
- Viac informácií v školách
- Viac informácií u lekára
- Som spokojná/ý s informovanosťou o sociálnych službách v Starej Turej
- Nevieam/nedokážem posúdiť

#### 4. Súčasná situácia v oblasti sociálnych služieb a možnosti jej zlepšenia

##### 4.1. Ktoré z uvedených sociálnych služieb využívajú členovia Vašej rodiny?

(najviac 3 odpovede)

- Služby pre matky s deťmi
- Služby pre osoby so ZP
- Služby pre seniorov
- Ihriská
- Krúžky
- Poradenstvo
  - právne
  - sociálne
  - Iné

##### 4.2. V prípade, že ste už pomoc v sociálnej oblasti potrebovali, vyjadrite svoju spokojnosť s poskytovanými službami:

- Veľmi dobre
- Dobre
- Slabo

##### 4.5. Na koho by ste sa obrátili v prípade, že by ste potrebovali pomoc v konfliktných/krízových situáciách v rodine, resp. Vašom okolí?

- Polícia
- Sociálne oddelenie MsÚ
- Na človeka, ktorý sa s podobným problémom už stretol
- Informácie z internetu
- Vyhľadám pomoc priateľov, rodiny
- Neobrátim sa na nikoho
- iné .....

##### 4.3. Aké služby by mali byť zriadené v meste pre rodiny s deťmi. Ktoré sociálne služby sú nedostatočné? (najviac 3 odpovede)

- Príležitostné služby poskytované v domácnostiach rodinám s deťmi
- Prepravná služby sociálny taxík
- Bezplatná právna pomoc pre rodiny v hmotnej a sociálnej núdzi
- Detské jasle
- Jednotné informačné centrum
- Centrum pre sprostredkovanie brigád pre študentov
- Vzdelávacie programy pre matky deťmi, ktoré sú dlhodobo v domácnosti
- Linka dôvery
- Zľavy na športové podujatia pre mládež
- Manželské/partnerské poradenstvo
- Klub pre mládež
- Iné.....

##### 4.4. Napíšte, ktorá sociálna služba pre rodiny s deťmi v meste najviac chýba (Iba jednu službu)

.....

##### 4.6. Ktojej skupine obyvateľov Starej Turej by mala byť podľa Vás venovaná najväčšia pozornosť v oblasti sociálnych služieb?

- Seniorom
- Rodinám s malými deťmi
- Rodinám s deťmi so zdr. postihnutím
- Deťom a mládeži
- Osobám so zdravotným postihnutím
- Dlhodobo chorým
- Osobám v prechodnej sociálnej núdzi
- Nezamestnaným
- Neprispôsobivým občanom
- Osobám ohrozeným drogovou závislosťou

##### 4.7. Boli by ste ochotná/ý prispieť k zlepšeniu životných podmienok v Starej Turej?

- Áno
- Nie
- Ak áno, uveďte ako:

Ďakujeme Vám za vyplnenie dotazníka.

**Príloha č. 4**

**DOTAZNÍK**  
**pre verejných a neverejných poskytovateľov sociálnych služieb**  
**na území Mesta Stará Turá**

Obraciame sa na Vás so žiadosťou o vyplnenie dotazníka pre verejných i neverejných poskytovateľov sociálnych služieb. Veríme, že aj s Vašou pomocou sa nám podarí urobiť dôkladnú analýzu subjektov a poskytovaných služieb v sociálnej oblasti na území mesta. Zároveň Vám ponúkame priestor na spoluprácu a priebežné spoločné aktualizovanie Komunitného plánu sociálnych služieb.

Názov organizácie	
Štatutárny zástupca	
Kontaktná osoba	
Telefón	
Webstránka	
Kontaktná osoba	
e-mail kontaktnej osoby	
Telefón kontaktnej osoby	
Úradné dni a hodiny	
Poslanie organizácie	
Počet zamestnancov	
Počet dobrovoľníkov	

**1. Územná pôsobnosť organizácie**

Obec	
Mesto	
Kraj	
SR	

**2. Aké služby ponúkate pre svojich klientov: (vypíšte hlavné aktivity Vašej organizácie)**


**3. Cieľová skupina**

(uvedte ktorú cieľovú skupinu radíte ako primárnu)

- a) deti a mládež
- b) seniori
- c) rodina
- d) rodič s dieťaťom
- e) osoby s mentálnym postihnutím
- f) osoby s telesným postihnutím
- g) osoby so zmyslovým postihnutím
- h) osoby s duševným postihnutím
- i) ľudia bez domova
- j) ľudia po výkone trestu
- k) invalidní dôchodcovia
- l) mladí dospelí po náhradnej ústavnej starostlivosti
- m) nezamestnaní
- n) osoby ohrozené týraním a zneužívaním
- o) náhradné rodiny
- p) utečenci, žiadatelia o azyl, azylanti
- q) iná /konkrétne/ .....

**4. Forma poskytovaných sociálnych služieb**

a) pobytová	
b) ambulatná	
c) terénna	

**5. Poskytujete sociálne služby**

Bezplatne	
Čiastočne za úhradu	
Za plnú úhradu	

**6. Poskytujete poradenské služby?**

a) základné poradenstvo	
b) špecializované poradenstvo	
c) poradenstvo neposkytujeme	

**7. Z hľadiska perspektívy máte záujem rozšíriť svoje sociálne služby o ďalšie aktivity?**

a) nie	
b) áno, uvažujeme o:	

**8. Akým spôsobom informujete verejnosť o vašich sociálnych službách**

a) našou web stránkou	
b) letákmi, prospektami	
c) informáciami v masovokomunikačných prostriedkoch	
d) prirodzený „hovorový“ rozptyl informácií medzi obyvateľmi	
e) neinformujeme verejnosť	
f) inou formou (konkrétne)	

**9. Spolupracujete s inými organizáciami poskytujúcimi sociálne služby na území Mesta Stará Turá? (Výmena skúseností, informácií medzi organizáciami, sprostredkujete kontakty na inú organizáciu klientom, ktorí potrebujú nadviazať na ukončenú sociálnu službu vo vašej organizácii a pod.)**

a) nespolupracujeme	
b) spolupracujeme s 1 organizáciou	
c) spolupracujeme s 2 organizáciami	
d) spolupracujeme s viacerými organizáciami	

**10. Vytvára vaša organizácia priestor pre supervíziu?**

a) áno	
b) nie	

**11. Máte záujem o spoluprácu v oblasti supervízie s inými organizáciami na území Mesta Stará Turá?**

a) áno	
b) nie	

**12. Uved'te 3 podnety, ktoré považujete na kľúčové k zlepšeniu sociálnych služieb na území Mesta Stará Turá.**

1.
2.
3.

**13. Máte záujem o spoluprácu s Mestom pri tvorbe a ďalšom aktualizovaní Komunitného plánu sociálnych služieb?**

a) áno	
b) nie	

Ďakujeme za Vašu ochotu a čas strávený pri vyplňaní dotazníka.  
Tešíme sa na ďalšiu spoluprácu.

**Riadiaca skupina KPSS**