



Obhajoba modelu CAF na Mestskom úrade Stará Turá

Mestský úrad v Starej Turej získal 27.11.2024 titul Efektívny používateľ modelu CAF. Tejto výnimočnej udalosti predchádzalo niekoľko krokov, času a úsilia v podobe samohodnotenia, vytvorenia akčného plánu zlepšovania a až externí posudzovatelia z Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky na základe Externej spätnej väzby modelu CAF odporučili udeliť MsÚ Stará Turá titul kvality.

V súčasnosti sa nachádzame v období, kedy sme na začiatku druhého procesu a to obhajoby titulu kvality CAF. V tomto procese však už budeme postupovať podľa novej metodiky CAF Excellence Recognition (CER). Externá spätná väzba v rámci CER pomáha organizáciám identifikovať dosiahnuté úspechy a oblasti na zlepšovanie, čím umožňuje lepšie nastavenie stratégií na splnenie štandardov kvality a očakávaní zainteresovaných strán. Slúži ako usmernenie pre budúce iniciatívy v oblasti kvality, umožňuje nastavenie cieľov, zlepšenie riadiacich postupov a podporuje neustály rozvoj.

Toto ocenenie posilňuje hrdosť a motiváciu zamestnancov, buduje kultúru výnimočnosti, zvyšuje dôveryhodnosť organizácie a zainteresovaných strán, demonštruje transparentnosť, zodpovednosť a snahu o neustále zlepšovanie, čím prispieva k silnejšej podpore zo strany komunity a k budovaniu partnerstiev.