

# MESTO STARÁ TURÁ

Mestský úrad Stará Turá

---

V Starej Turej 10.05.2018

Bod programu: č. 7

## **Materiál**

pre XXXVI. zasadnutie Mestského zastupiteľstva Stará Turá konané dňa 21.06.2018

---

Názov materiálu: **Vyhodnotenie Komunitného plánu sociálnych služieb za rok 2017**

Materiál obsahuje: 1) Dôvodová správa  
2) Návrh uznesenia  
3) Písomné stanovisko príslušnej komisie  
4) Prílohy – Vyhodnotenie KPSS za rok 2017

Spracoval: Mgr. Ivona Barbušinová .....

Schválil: Ing. Volár Ján, prednosta MsÚ .....

Predkladá: Ing. Volár Ján, prednosta MsÚ .....

Počet strán: 8

## Dôvodová správa

### **I. Všeobecná časť**

V zmysle § 80 a § 83 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách má obec povinnosť vypracúvať a vyhodnocovať komunitný plán sociálnych služieb (ďalej len KPSS).

### **II. Osobitná časť**

Po skončení platnosti prvého KPSS bol uznesením MsZ č. 23-XX/2016 zo dňa 27.10.2016 schválený nový KPSS na roky 2017 – 2021, ktorý reflektuje na aktuálnu situáciu, ponuku a dopyt v oblasti sociálnych služieb. Vyhodnotenie plnenia cieľov daných komunitným plánom realizuje oddelenie sociálnych vecí MsÚ jeden krát ročne v máji po ukončení kalendárneho roka a predkladá ho na najbližšie zasadnutie MsZ. Plnenie stanovených cieľov je realizované v súlade so schváleným rozpočtom mesta Stará Turá na príslušný kalendárny rok, prípadne závisí od možnosti mimorozpočtového financovania.

## **Návrh uznesenia:**

Uznesenie číslo ...../ 2018

Mestské zastupiteľstvo Stará Turá prerokovalo na svojom zasadnutí dňa 21.06.2018 Vyhodnotenie Komunitného plánu sociálnych služieb za rok 2017 a tento 3/5 väčšinou hlasov prítomných poslancov

a) **berie na vedomie.**



## Vyhodnotenie Komunitného plánu sociálnych služieb za rok 2017

V zmysle § 80 ods. a), b) zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách má obec povinnosť vypracúvať a schvaľovať komunitný plán sociálnych služieb (ďalej len KPSS) a tým súčasne vytvárať podmienky na podporu komunitného rozvoja, komunitnej práce a komunitnej rehabilitácie v oblasti poskytovania sociálnych služieb. Obec utvára podmienky na podporu komunitného rozvoja v oblasti poskytovania sociálnych služieb na komunitnú prácu za účelom predchádzania vzniku alebo predchádzania zhoršenia nepriaznivých sociálnych situácií a riešenia miestnych sociálnych problémov. Po skončení platnosti prvého KPSS bol uznesením MsZ č. 23-XX/2016 zo dňa 27.10.2016 schválený nový KPSS na roky 2017 – 2021, ktorý reflektuje na aktuálnu situáciu, ponuku a dopyt v oblasti sociálnych služieb. Komunitný plán je materiál otvorený, ktorý je možné pravidelne aktualizovať. Periodicita aktualizácie nie je striktné daná zákonom ani iným predpisom, preto sa bude realizovať vždy, keď vznikne potreba zo strany poskytovateľa alebo prijímateľa sociálnej služby alebo dôjde k zmene legislatívy, ktorá by mala vplyv na realizáciu komunitného plánu.

### Priorita č. 1 Zabezpečiť dostupnosť sociálnych služieb v súlade s potrebami komunity

#### Cieľ 1.1

##### **Zriadenie krátkodobej pobytovej „odľahčovacej“ služby pre rodiny s ťažko chorým členom v priestoroch Domova bielych hláv - vypracovanie projektu a jeho realizácia T: 2017-2021**

Tento cieľ sa OZ Sluha nepodarilo naplniť, pretože nie sú vlastníkom budovy. V minulom roku riešili nové zazmluvnenie budovy Domova bielych hláv, ktorej majiteľom je generálna Ev. cirkev a. v. so správcovskou spoločnosťou Reformata s. r. o. Od svojho zámeru však neupúšťajú.

Cieľ sa v roku 2017 nepodarilo naplniť.

#### Cieľ 1.2

##### **Príspevok na prepravu pre znevýhodnené skupiny občanov mesta T: 2017-2021**

V roku 2017 sociálne oddelenie MsÚ pripravilo podmienky a pravidlá poskytovania peňažného príspevku na prepravu, ktoré boli v podobe VZN č. 2/2017 – Nar. schválené dňa 27.4.2017 MsZ. Peňažný príspevok ako dobrovoľnú sociálnu pomoc mesta seniorom alebo občanom s ťažkým zdravotným postihnutím odkázaným na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom môžu občania mesta Stará Turá využívať od 1.6.2017. V roku 2017 o príspevok požiadalo 13 občanov a hoci všetci žiadatelia splnili podmienky na poskytnutie tohto príspevku, ani jeden z nich si počas roku 2017 neuplatnil nárok na jeho výplatu. Finančné prostriedky na tento príspevok mesto rozpočtuje z vlastných zdrojov.

**Cieľ sa plní, realizovať naďalej.**

#### Cieľ 1.3

##### **Dovoz stravy seniorom a občanom s ŤZP podľa požiadaviek počas víkendov a sviatkov - zabezpečenie dovozu stravy v spolupráci s dodávateľom (počas celého obdobia)**

Vzhľadom k tomu, že dodávateľ stravy, ktorú mesto rozváža seniorom a občanom s ŤZP do domácnosti nevarí stravu celoročne, mesto Stará Turá po prieskume podmienok u jednotlivých dodávateľov stravy na území mesta Stará Turá i v blízkom okolí, našlo dodávateľa Z&J SK s.r.o. Bošáca, ktorý od roku 2017 dováža stravu počas víkendov a sviatkov

podľa individuálnych požiadaviek pre občanov v našom meste. Výdavky spojené s dovozom tejto stravy uhrádzajú občania priamo dodávateľovi, mestu nevznikajú žiadne náklady.

**Cieľ sa plní, realizovať naďalej.**

#### **Cieľ 1.4**

**Vytváranie podmienok pre činnosť organizácií pôsobiacich v sociálnom priestore**

- **bezplatné poskytovanie priestorov v dennom centre seniorov T: 2017 -2021**

V rámci sociálnej politiky mesto Stará Turá podporuje aktivity a všeobecne prospešnú činnosť komunitných organizácií vytváraním podmienok na účely spoločenského stretávania bezplatným poskytovaním priestorov na ul. M. R. Štefánika č. 355 v sídle Denného centra seniorov. Tento priestor bezplatne využívajú viaceré komunitné organizácie, napr. Jednota dôchodcov, Slovenský zväz telesne postihnutých, Únia nevidiacich a slabozrakých, Detská organizácia Fénix, Slovenský zväz protifašistických bojovníkov, Spoločnosť M. R. Štefánika. Výdavky na prevádzku priestorov mesto každoročne hradí z vlastných zdrojov a za rok 2017 boli v sume 3914 Eur.

**Cieľ sa plní, realizovať naďalej.**

**Priorita č. 2 Podporiť prechod prijímateľov sociálnych služieb z inštitucionálnej starostlivosti na komunitnú starostlivosť**

#### **Cieľ 2.1**

**Domáca opatrovateľská služba**

- **poskytovanie terénnej služby podľa potreby a požiadaviek prijímateľov T: trvale**

V roku 2017 mesto vyhovel všetkým žiadateľom o domácu opatrovateľskú službu. V roku 2017 bola poskytnutá opatrovateľská služba 113 odkázaným občanom. Mesačne sa poskytovala domáca opatrovateľská služba priemerne 49 občanom + dovoz stravy priemerne 50 občanom. Opatrovateľskú službu počas roka zabezpečovali kvalifikované opatrovatelky na plný pracovný úväzok a ich počet sa počas roka môže meniť, pretože závisí od dopytu po tejto službe. Ku koncu roka 2017 bolo v pracovnom pomere 12 opatrovateliek. Od r. 2016 je opatrovateľská služba zapojená v národnom projekte „Podpora opatrovateľskej služby“, v ktorom bolo zaradených 5 opatrovateliek. Financovanie tejto služby bolo v roku 2017 kombinované: z rozpočtu mesta, z národného projektu, z úhrad od prijímateľov opatrovateľskej služby.

**Cieľ sa plní, realizovať naďalej.**

#### **Cieľ 2.2**

**Podpora samostatného bývanie občanov odkázaných na pomoc v zrekonštruovaných**

**– v priestoroch budovy Domu špecialistov T: po rekonštrukcii Domu špecialistov**

Rekonštrukcia Domu špecialistov nebola a nie je naplánovaná v rozpočte.

**V roku 2017 sa cieľ nerealizoval.**

**Priorita č. 3 Podporiť rozvoj sociálnych služieb dostupných pre osoby zotrúvajúce v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby**

### **Cieľ 3.1**

#### **Sociálny šatník**

- **zriadenie priestorov T: 2017**
- **poskytovanie vecnej pomoci sociálne odkázaným občanom mesta T: trvale**

Sociálne oddelenie MsÚ v spolupráci s Technotúrom zabezpečilo priestory na poskytovanie tejto služby. V mesiacoch október až december 2016 za pomoci členov sociálnej komisie zrealizovali úpravu priestorov. Dňa 12.1.2017 bol sociálny šatník otvorený a uvedený do prevádzky. Medializácia služby bola zabezpečená prostredníctvom Staroturianskeho spravodajcu, webovej stránky mesta, letáčikov. K medializácii prispela aj Západoslovenská TV, Rádio Regina, Trenčianske noviny. Personálne zabezpečenie počas prvých mesiacov bolo zabezpečené zapojením uchádzačky o zamestnanie z ÚP do dobrovoľníckej služby a v priebehu roka sme získali dve dobrovoľníčky, ktoré pravidelne zabezpečujú prevádzku sociálneho šatníka. Výdavky na prevádzku tejto služby, ktoré mesto hradí z vlastných zdrojov, sú minimálne, za rok 2017 boli v sume 241 Eur. Vďaka darcom bola počas roka 2017 poskytnutá bezplatná vecná pomoc 389 občanom.

**Cieľ je splnený, realizovať naďalej.**

### **Cieľ 3.2**

#### **Realizovať aktívne opatrenia politiky trhu práce podľa zákona o službách zamestnanosti**

- **zapájanie občanov do aktivačných prác, dobrovoľníckej služby, absolventskej praxe príp. iných projektov ÚPSVR T: trvale**

V roku 2017 sa mesto, školy a niektoré z mestských organizácií zapojili do aktívnych opatrení trhu práce s cieľom podpory zamestnanosti v meste. Spolu vytvorili 5 nových pracovných miest pre uchádzačov o zamestnanie (UoZ) prostredníctvom rôznych projektov ÚP, 22 UoZ dostalo pracovnú príležitosť formou dobrovoľníckej služby, 1 UoZ formou absolventskej praxe a súčasne formou menších obecných služieb sa aktivizovalo 14 poberateľov pomoci v hmotnej núdzi. Týmto prispeli k podpore a pomoci občanom pri ich začleňovaní sa na pracovné miesta na trhu práce. V niektorých prípadoch úrad práce podporil pracovné aktivity príspevkom pre zamestnanca alebo zamestnávateľa.

**Cieľ sa plní, realizovať naďalej.**

## **Priorita č. 4 Zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb**

### **Cieľ 4.1**

#### **Pravidelné informácie zo sociálnej oblasti**

- **vytvorenie priestoru na webovej stránke mesta na zlepšenie informovanosti a poradenstva pre cieľové skupiny 2017 – trvale**

O zvyšovanie informovanosti verejnosti o sociálnych službách, sociálnej pomoci v meste Stará Turá sa mesto snaží aj údajmi na webovej stránke. V januári 2017 bol na webovom sídle mesta vytvorený samostatný priečinok „Sociálne oddelenie MsÚ – informácie“, kde občania nájdu užitočné údaje zo sociálnej oblasti, potrebné tlačivá a kontakty. Príspevky sociálne oddelenie pravidelne dopĺňa a aktualizuje.

**Cieľ sa plní, realizovať naďalej.**

### **Cieľ 4.2**

#### **Sprievodca sociálnymi službami v meste Stará Turá T: 2018**

Neskorší termín plnenia.

#### **Cieľ 4.3**

##### **Ďalšie vzdelávanie a prehlbovanie kvalifikácie zamestnancov v sociálnych službách**

- *zabezpečenie účasti na vzdelávacích programoch, seminároch, workshopoch, kurzoch T: 2017 -2021*

Cieľom vzdelávania zamestnancov je zvyšovanie ich kvalifikácie a súčasne naučiť ich možným zručnostiam, vedomostiam, ktoré súvisia s ich pracovnou náplňou, zodpovednosťou a kompetenciami. Vzdelávanie zamestnancov zároveň prispieva ku zlepšeniu kvality sociálnych služieb. Zamestnankyne sa počas roka zúčastnili 4 odborných seminárov v súvislosti s aktuálnymi legislatívnymi zmenami v sociálnej oblasti.

**Cieľ sa plní, realizovať naďalej.**

#### **Cieľ 4.4**

##### **Skvalitnenie podmienok na dovoz stravy seniorom a občanom s ŤZP**

- *vypracovanie projektu na získanie štátnej dotácie na kúpu auta*
- *zakúpenie auta s izotermickou úpravou na rozvoz stravy T: 2017*

V roku 2016 mesto vypracovalo a podalo žiadosť o dotáciu na kúpu osobného motorového vozidla so špeciálnou úpravou na rozvoz stravy. Po schválení našej žiadosti MPSVaR a poskytnutí finančného príspevku mesto obstaralo motorové vozidlo s izotermickou úpravou, ktoré bolo v decembri 2017 dodané. Financovanie tohto cieľa bolo kombinované: dotácia zo štátnych zdrojov, vlastné finančné prostriedky.

**Cieľ je splnený.**

#### **Cieľ 4.5**

##### **Monitoring sociálnych potrieb občanov**

- *zriadenie anonymnej schránky podnetov, návrhov a pripomienok 2017-2021*

V záujme skvalitnenia poskytovaných služieb mesto zriadilo dve schránky (jedna pri vstupe do budovy MsÚ, druhá v Budove štátnej správy, kde sídlia kancelárie sociálneho oddelenia) na podnety súvisiace s poskytovaním sociálnych služieb v meste. Každý občan má možnosť svoje pripomienky a prípadné sťažnosti adresovať na sociálne oddelenie aj anonymne. Túto formu počas roku 2017 občania nevyužili. Bez finančných nákladov.

**Cieľ je splnený.**

#### **Cieľ 4.6**

##### **Supervízia sociálnych služieb**

- *spracovanie a uskutočňovanie programu supervízie za účelom zvýšenia odbornej úrovne a kvality poskytovaných sociálnych služieb 2017 -2021*

Supervízia v sociálnej práci sa chápe najmä ako poradenská metóda na zabezpečenie kvality profesijnej činnosti. Pomáha zamestnancom pozeráť sa na svoju profesijnú činnosť z inej perspektívy, k zamysleniu sa, sebareflexii a nadobúdaniu nadhľadu nad svojou činnosťou. Je jedným zo štandardov kvality sociálnych služieb.

V roku 2017 mesto Stará Turá uzatvorilo dohodu o spracovaní a realizovaní programu supervízie s externým supervízorom, ktorá sa pravidelne uskutočňuje pre všetkých pracovníkov pôsobiacich v sociálnych službách. Financovanie sa realizuje z vlastných zdrojov rozpočtu mesta.

**Cieľ sa plní, realizovať naďalej.**

#### **Cieľ 4.7**

##### **Zvýšiť kvalitu poskytovaných služieb v Zariadení opatrovateľskej služby**

- *zabezpečenie nevyhnutných rekonštrukčných prác práčovne a sušiarne v objekte ZOS 2017-2021*



Sociálne oddelenie v spolupráci s oddelením výstavby v roku 2017 zabezpečilo vypracovanie projektovej dokumentácie, ktorej predmetom sú „Interiérové stavebné úpravy v ZOS Stará Turá“. Projektová dokumentácia okrem odstránenia bariér v kúpeľniach a WC obsahuje aj návrh na riešenie ostatných priestorov objektu ZOS (vytvoriť priestor pre pracovníku, sušiareň, šatňu/oddychovú miestnosť pre personál), ktoré musí poskytovateľ sociálnych služieb zabezpečiť v súlade s vyhláškou. V roku 2017 mesto podalo žiadosť o štátnu dotáciu, ktorú je možné získať iba na vytvorenie bezbariérového prostredia a podmienok. MPSVaR žiadosti nevyhovelo. Napriek tomu, je rekonštrukcia objektu naplánovaná v období 06-08/2018.

**Cieľ sa plní.**

#### **Cieľ 4.8**

**Zlepšiť podmienky pre návštevníkov v Dennom centre seniorov**

**rekonštrukcia objektu výmenou okien a vstupných dverí T: 2019-2021**

*Neskorší termín plnenia.*

#### **Cieľ 4.9**

**Skvalitnenie spolupráce s poskytovateľmi sociálnych služieb**

- *zorganizovať stretnutia poskytovateľov sociálnych služieb s cieľom vzájomnej výmeny skúseností a zlepšenia spolupráce T: 1x ročne*

**Uznanie práce dobrovoľníkov v sociálnej oblasti**

- *pod'akovanie predstaviteľmi mesta T: 1x ročne*

Stretnutie s poskytovateľmi sociálnych služieb a zástupcami komunitných organizácií sa uskutočnilo dňa 13.12.2018 už po 5. raz (cieľ sa realizoval aj počas predchádzajúceho komunitného plánu). Z 15 pozvaných organizácií sa stretnutia zúčastnili zástupcovia 11-tich: Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb Domicile Paprad', Materské centrum Žabka, Diakonia pri ECAV Stará Turá, Katolícka Jednota Slovenska pobočka Stará Turá, Švajčiarska Misia Viery v Súši n.o., eRKO – Hnutie kresťanských spoločenstiev detí Stará Turá, Jednota dôchodcov Slovenska z.o. Stará Turá, Slovenský zväz telesne postihnutých z.o. Stará Turá, Únia nevidiacich a slabozrakých, Denné centrum seniorov Stará Turá a Paprad' + zástupcovia za mesto. Vzájomná výmena skúseností, aktuálne informácie o vlastnej činnosti či nadviazanie novej spolupráce je prínosom pre všetky subjekty a v neposlednom rade aj pre občanov mesta.

Súčasťou stretnutia bolo aj ocenenie 16 dobrovoľníkov v sociálnej oblasti v roku 2017, ktorým za ich nezištnú prácu a prínos pre komunitu poďakovala p. primátorka.

**Cieľ sa plní, realizovať naďalej.**

#### **Záver**

Vyhodnotenie plnenia komunitného plánu sociálnych služieb za rok 2017 vypracovalo sociálne oddelenie MsÚ. K spolupráci pri vyhodnocovaní cieľov bolo oslovených 9 subjektov, z ktorých 7 sa do vyhodnotenia zapojilo a získané informácie sú použité v tomto materiáli. Konštatujeme, že väčšina stanovených cieľov a opatrení je plnená priebežne, resp. v prípade jednorazových aktivít boli splnené.

**V Starej Turej, máj 2018**