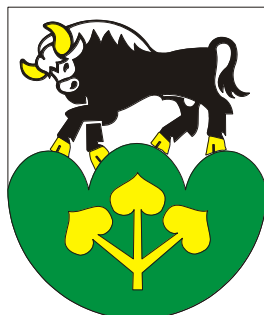


# STARÁ TURÁ



## **Komunitný plán sociálnych služieb mesta Stará Turá 2018 – 2021**

Úvod .....	2
1 Komunitné plánovanie sociálnych služieb .....	3
1.1. Komunitné plánovanie .....	3
1.2. Účastníci procesu komunitného plánovania .....	3
1.3. Princípy komunitného plánovania sociálnych služieb .....	4
2. Komunitný plán sociálnych služieb 2017 – 2021 .....	5
2.1. Ciele komunitného plánovania sociálnych služieb .....	5
2.2. Cieľové skupiny komunitného plánovania sociálnych služieb .....	5
2.3. Obsah komunitného plánu sociálnych služieb .....	5
2.4. Fázy komunitného plánovania .....	6
3. Právny rámec poskytovania sociálnych služieb .....	6
3.1. Národné priority rozvoja sociálnych služieb .....	6
3.2. Zákon o sociálnych službách .....	8
3.3. Všeobecne záväzné nariadenia mesta Stará Turá .....	11
4. Analytická časť .....	11
4.1. Sociologická a demografická analýza .....	12
4.2. Analýza stavu poskytovaných sociálnych služieb .....	23
4.3. Analýza požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb .....	36
4.4. SWOT analýza .....	81
5. Strategická časť .....	82
5.1. Ciele a opatrenia .....	83
6. Implementácia, monitoring a hodnotenie .....	90

## Úvod

Sociálne služby pomáhajú ľuďom udržať si alebo znovu získať miesto v prirodzenom spoločenstve. Úlohy, ktoré obciam/mestám v súvislosti s poskytovaním sociálnych služieb vyplývajú sú vymedzené zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách. Nepriaznivý demografický vývoj vo vzťahu k rastúcemu podielu skôr narodených občanov, ako aj dopady spoločenských zmien na rodiny a zamestnanosť prinášajú nárast požiadaviek na riešenie rôznych sociálnych problémov. Zároveň kladú stále väčšie požiadavky na sociálne služby.

Komunitným plánovaním sa mesto snaží vytvoriť systém sociálnych služieb tak, aby odzrkadľoval reálne potreby a očakávania obyvateľov mesta, zadávateľov i poskytovateľov sociálnych služieb.

Novela zákona o sociálnych službách účinná od 1. januára 2018 prináša významné zmeny, ktoré ukladajú obciam/mestám vypracovať komunitný plán sociálnych služieb (KPSS) v spolupráci s inými poskytovateľmi sociálnych služieb a prijímateľmi sociálnych služieb v územnom obvode obce/mesta. Zároveň ukladajú obci určenie cieľov a priorít rozvoja sociálnych služieb podľa druhov, foriem a cieľových skupín vrátane kvantifikácie potrebnej kapacity služieb, časový plán realizácie KPSS a určenie finančných podmienok t. j. určenie zdrojov z rozpočtu obce na spolufinancovanie potrebnej kapacity sociálnych služieb.

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Stará Turá na roky 2018 – 2020 slúži ako nástroj strategického plánovania pre samosprávu, ale má tiež informatívnu funkciu pre obyvateľov, užívateľov sociálnych služieb, poskytovateľov sociálnych služieb.

## 1 Komunitné plánovanie sociálnych služieb

Výraz komunitný plán vznikol spojením slov komunita a plánovanie. Komunita je tvorená ľuďmi, ktorí žijú na jednom mieste, majú medzi sebou rôzne sociálne väzby a sú viazaní nie len k sebe navzájom, ale aj k miestu kde žijú. Aby občania mohli uspokojovať svoje záujmy, potreby a nároky musia spolupracovať s ďalšími ľuďmi. Ich záujmy a potreby sa môžu líšiť. Ľudia musia o svojich potrebách a záujmoch diskutovať, informovať sa o možných zdrojoch pre ich naplnenie a spoločne hľadať kompromisné riešenia, ktoré by aspoň čiastočne vyhovovali všetkým.

Sociálne služby môžeme nazvať súborom činností, ktoré sú zamerané na prevenciu vzniku nepriaznivej sociálnej situácie, riešenie nepriaznivej sociálnej situácie alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie fyzickej osoby, rodiny alebo komunity. Taktiež zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb fyzickej osoby. Sociálne služby sú určené pre ľudí v nepriaznivej sociálnej situácii odkázaných na pomoc a podporu inej osoby, či pre jednotlivcov alebo skupiny, ktorí sa náhle ocitli v krízovej životnej situácii a potrebujú pomoc. Ich príprava, prijatie no najmä následná realizácia si vyžaduje dosiahnutie zhody všetkých zainteresovaných strán.

Komunitné plánovanie sociálnych služieb je jednou zo základných metód riadenia rozvojových procesov, pomocou ktorej je možné plánovať sociálne služby v meste tak, aby zodpovedali požiadavkám a potrebám našich občanov. Ide o metódu plánovania, ktorej sa priamo zúčastňuje samotná verejnosť, teda tí, ktorých sa to bezprostredne dotýka. Úlohou procesu je posilňovať sociálnu súdržnosť všetkých obyvateľov mesta a predchádzať sociálnemu vylúčeniu, či izolácii ohrozených jednotlivcov alebo niektorých sociálnych skupín. Komunitné plánovanie nám dáva odpovede na otázky: *Koľko a aké sociálne služby chceme vytvoriť? Ktoré sociálne skupiny potrebujú zvýšenú starostlivosť? Aké zdroje (personálne, finančné a materiálne) má mesto k dispozícii na poskytovanie sociálnych služieb?*

### 1.1 Komunitné plánovanie

- je proces zisťovania potrieb a zdrojov a hľadanie najlepších riešení v oblasti sociálnych služieb;
- je priame vyjednávanie medzi zadávateľmi, poskytovateľmi a prijímateľmi služieb, ktorého výsledkom má byť komunitný plán;
- funguje na princípe partnerstva a spolupráce, ide o zapojenie všetkých ľudí, ktorých sa daná oblasť týka, do procesu rozhodovania;
- je opakovateľný, štandardizovaný a cyklický proces.

Komunitné plánovanie môžeme v širšom kontexte chápať aj ako sociálne plánovanie a komunitu ako miestne spoločenstvo, ktoré priamymi väzbami spája obyvateľov s miestom, kde žijú a obyvateľov navzájom medzi sebou.

### 1.2 Účastníci procesu komunitného plánovania

Komunitné plánovanie umožňuje angažovať široký okruh zainteresovaných subjektov. K hlavným účastníkom tvorby plánu patrí tzv. komunitná triáda a to *zadávateľia*, ktorých

predstavuje väčšinou obec, vyššie územné celky alebo nimi poverené osoby, ďalej *poskytovatelia*, ktorí na určenom území poskytujú sociálne služby. Treťou zložkou sú *prijímatelia* sociálnych služieb, pre ktorých je komunitný plán určený a zároveň o potreby ktorých sa plán opiera.

**Zadávatelia sociálnych služieb** - subjekty, ktorým zabezpečovanie sociálnych služieb na príslušnom území vyplýva zo zákona. Sociálne služby zriaďujú, prípadne zadávajú iným subjektom, financujú a organizujú. V systéme verejnej správy na Slovensku sú to obce, mestá a samosprávne kraje.

**Poskytovatelia sociálnych služieb** - subjekty, ktoré poskytujú sociálne služby prijímateľom (užívateľom). Poskytovateľ sociálnej služby je obec/mesto, právnická osoba zriadená alebo založená obcou alebo samosprávnym krajom – „verejný poskytovateľ sociálnej služby“ a iná právnická či fyzická osoba – „neverejný poskytovateľ sociálnej služby“, ktorá spĺňa podmienky pre poskytovanie sociálnej služby určené zákonom o sociálnych službách.

**Prijímatelia sociálnych služieb** – osoby, ktorým sú poskytované sociálne služby z dôvodu ich nepriaznivej sociálnej situácie. Do nepriaznivej sociálnej situácie sa jednotlivec môže dostať z rôznych príčin, napr. v dôsledku vysokého veku, nepriaznivého zdravotného stavu, krízových životných situácií, životných návykov či spôsobu života, ktorý vedie. Prijímateľom sa môže stať v priebehu svojho života každý občan.

Títo traja aktéri majú v procese plánovania rovnaké práva a povinnosti, najmä v oblasti rozhodovania a finálnej podoby komunitného plánu. Zmyslom komunitného plánovania je naplánovať také služby, ktoré zlepšia situáciu cieľových skupín. Je to metóda, ktorou sa plánujú sociálne služby tak, aby zodpovedali miestnym špecifickým požiadavkám a potrebám jednotlivých občanov. Jedná sa o otvorený proces zisťovania potrieb a zdrojov a hľadania najlepších riešení v oblasti sociálnych služieb.

**Okrem základnej triády účastníkov je** neodmysliteľnou zložkou aj široká verejnosť ktorá má rovnakú možnosť sa do procesu tvorby zapojiť a vyjadriť svoj názor. Sú to rodinní príslušníci prijímateľov sociálnych služieb, občania žijúci na príslušnom území, ktorých sa poskytovanie sociálnych služieb priamo nedotýka, ale v blízkej budúcnosti môžu patriť k potenciálnym užívateľom sociálnych služieb, miestne organizácie a záujmové skupiny, ktorých sa poskytovanie sociálnych služieb dotýka napr. verejné organizácie, nemocnice, úrady práce, školy, polícia, ale tiež aj občianske iniciatívy, etnické skupiny.

### 1.3 Princípy komunitného plánovania sociálnych služieb

- Princíp triády, ktorý predstavuje spoluprácu zadávateľov, poskytovateľov a užívateľov sociálnych služieb a rovnako princíp dohody, ktorý je charakterizovaný výsledným plánom.
- Princíp rovnosti, ktorý zaručuje každému práva zaujímať sa o veci verejné. Každý občan má právo sa slobodne vyjadriť a zároveň nikto nesmie byť vylúčený a diskriminovaný.
- Princíp skutočných potrieb, čo charakterizuje analýza popisujúca stav služieb.
- Princíp kompetencie účastníkov, ktorý kladie dôraz na profesionalitu, zodpovednosť.

## 2 Komunitný plán sociálnych služieb 2018 - 2021

Zákon č. 448/ 2008 Z. z. o sociálnych službách ukladá povinnosť obciam a mestám plánovať sociálne služby na základe komunitného plánovania. Podľa § 83 ods. 2: „*Obec vypracúva a schvaľuje komunitný plán sociálnych služieb na základe národných priorít rozvoja sociálnych služieb, v ktorom zohľadňuje miestne špecifiká a potreby fyzických osôb v oblasti sociálnych služieb poskytovaných v jej územnom obvode, určuje potreby rozvoja sociálnych služieb a určuje personálne podmienky, finančné podmienky, prevádzkové podmienky a organizačné podmienky na ich zabezpečenie a do 15 dní od jeho schválenia ho predkladá vyššiemu územnému celku, v ktorého územnom obvode sa nachádza.*”

Komunitný plán sociálnych služieb je reálnym výstupom komunitného plánovania sociálnych služieb a výsledkom dohody medzi zadávateľmi, poskytovateľmi a užívateľmi sociálnych služieb. Poukazuje na potreby v danej komunite (meste), pričom poskytuje aj alternatívy finančného, personálneho, prevádzkového a organizačného zabezpečenia v oblasti poskytovania sociálnych služieb v danej komunite. Mesto Stará Turá vstupuje do procesu komunitného plánovania sociálnych služieb ako zadávateľ sociálnych služieb, čo znamená, že služby poskytuje alebo zabezpečuje prostredníctvom iných poskytovateľov sociálnych služieb a podieľa sa na spolufinancovaní.

### 2.1 Ciele komunitného plánovania sociálnych služieb

- poznať potreby a požiadavky prijímateľov sociálnych služieb,
- poznať plány a predstavy poskytovateľov sociálnych služieb,
- rozšírenie a skvalitnenie poskytovaných sociálnych služieb, snaha pomôcť všetkým cieľovým skupinám
- spracovanie aktuálneho dokumentu o sociálnych službách
- kompromis predstáv, požiadaviek a dostupných zdrojov, možností,
- zvýšiť dostupnosť sociálnych služieb,
- stanoviť priority budúceho rozvoja sociálnych služieb.

### 2.2 Cieľové skupiny komunitného plánovania sociálnych služieb

Cieľovými skupinami sú obyvatelia mesta Stará Turá, ktorých sme podľa zamerania sociálnych služieb rozdelili do štyroch skupín:

- seniori
- občania so zdravotným postihnutím,
- rodiny s deťmi a mládež
- občania v ťažkých životných situáciách.

### 2.3 Obsah komunitného plánu sociálnych služieb

- analýza stavu poskytovaných sociálnych služieb;
- analýza požiadaviek prijímateľov a ďalších obyvateľov na rozvoj sociálnych služieb;
- analýza sociologických údajov a demografických údajov;
- určenie cieľov a opatrení rozvoja sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov

- a foriem a cieľových skupín,
- časový plán realizácie vrátane určenia personálnych, finančných, prevádzkových a organizačných podmienok;
  - spôsob vyhodnocovania plnenia komunitného plánu sociálnych služieb.

## 2.4 Fázy komunitného plánovania

Tabuľka 1 Fázy komunitného plánovania

	<b>Aktivita</b>	<b>Časové obdobie</b>
1.	Vytvorenie Riadiacej a Pracovných skupín	06 – 09/2015
2.	Informovanie verejnosti o procese prípravy návrhu KPSS	07 – 09/2015
3.	Príprava dotazníkov pre prijímateľov a poskytovateľov SS	10 – 11/2015
4.	Distribúcia, zber a analýza dotazníkov	11/2015 – 02/2016
5.	Určenie cieľov a priorít v soc. oblasti podľa cieľových skupín	04/2016
6.	Verejná diskusia občanov – pripomienky k návrhu KPSS a ich zapracovanie do dokumentu	06/2016
7.	Finalizácia KPSS a jeho schválenie Riadiacou skupinou	09/2016
8.	Schválenie dokumentu mestským zastupiteľstvom	10/2016
9.	Monitoring, vyhodnotenie a aktualizácia KPSS	2017 - 2021
10.	Aktualizácia KPSS	03-05/2018

### Pracovné skupiny

Riadiaca skupina v zložení: Ing. Ján Volár, Mgr. Júlia Bublavá, Mgr. Soňa Krištofiková, Mgr. Ivona Barbušinová, Ing. Jaroslava Antalová.

Je zodpovedná za proces komunitného plánovania, robí zásadné rozhodnutia a riadi proces KP posudzuje správy predkladané pracovnými skupinami a hodnotí dosiahnuté výsledky.

Pracovné skupiny pod vedením vedúcich skupín: Mgr. Júlia Bublavá, Mgr. Soňa Krištofiková, Bc. Elena Stančíková, Mgr. Dušan Redaj sa členovia: Mgr. Jarmila Lužná, Mgr. Mária Gajarová, Eva Nováčiková, Bc. Helena Fáberová, Ľudmila Klemková, Erika Haluzová, Mária Hroncová, Viliam Solovič, Ing. Lívia Galovičová, Mgr. Anna Chmúrová orientovali na jednotlivé cieľové skupiny: seniori, rodiny s deťmi a mládež, osoby so zdravotným postihnutím, osoby v nepriaznivej sociálnej situácii.

Činnosťou pracovných skupín je získavanie členov, príprava dotazníka pre prijímateľov sociálnych služieb, získavanie podnetov od užívateľov, spoznávanie potrieb cieľových skupín, príprava SWOT analýzy, návrh obsahu priorít a opatrení pre svoju oblasť.

## 3 Právny rámec poskytovania sociálnych služieb

### 3.1 Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2015 – 2020

Zákon o sociálnych službách ukladá obciam a mestám vypracovať a schvaľovať komunitný plán sociálnych služieb na základe národných priorít rozvoja sociálnych služieb, v ktorom súčasne zohľadňuje miestne špecifiká a potreby osôb v oblasti sociálnych služieb v jej územnom obvode.

Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2015 – 2020 reagujú na aktuálne výzvy sociálnej pomoci občanov, ku ktorým patrí predovšetkým rozvoj rôznorodých služieb

starostlivosti na komunitnej úrovni, vrátane potreby modernizácie sociálnych služieb. Potvrďuje sa nimi zároveň hlavné poslanie sociálnych služieb, ktorým je podpora začleňovania ľudí do spoločnosti, sociálna súdržnosť, smerovanie k službám poskytovaným na komunitnej úrovni a rozvinutie ich potenciálu v oblasti zamestnanosti a zamestnateľnosti. Reflektujú na aktuálnu situáciu poskytovania sociálnych služieb v Slovenskej republike, predovšetkým na nedostatok kapacity sociálnych služieb poskytovaných v prirodzenom (domácom a komunitnom) prostredí občanov, potrebu zabezpečenia udržateľnosti financovania sociálnych služieb a rozvoja ich kvality.

Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2015 – 2020

- ***Zabezpečiť dostupnosť sociálnych služieb v súlade s potrebami cieľových skupín a komunity.***

Východiskom stanovenia tejto priority je skutočnosť, že komunitné sociálne služby sú podľa dostupných štatistických údajov nedostatočne rozvinuté a ich fyzická a finančná dostupnosť je v rámci celej Slovenskej republiky nepostačujúca. V dôsledku týchto skutočností nie sú dostatočne vytvorené podmienky pre zotrvanie občanov v prirodzenom prostredí. Vzhľadom na dôsledky starnutia populácie spojené i s predlžujúcim sa vekom dožitia, spojeným s nárastom počtu starších ľudí odkázaných na dlhodobu sociálno-zdravotnú starostlivosť, je potrebné vytvárať podmienky na dostupnosť a udržateľnosť tejto starostlivosti.

Predpokladom na dosiahnutie priority je podporiť rozvoj existujúcich a nových komunitných sociálnych služieb, ktoré reagujú na potreby členov komunity a nejavia znaky inštitucionálnej starostlivosti, s dôrazom na služby pre rodiny, ktoré sa starajú o člena odkázaného na pomoc inej osoby pri sebaobsluhu. Nevyhnutnosťou sa javí aj prepojenie systému sociálnych služieb a zdravotnej starostlivosti do systému dlhodobej zdravotno-sociálnej starostlivosti.

- ***Podporiť prechod prijímateľov sociálnych služieb z inštitucionálnej starostlivosti na komunitnú starostlivosť.***

Kontinuita a efektivita sociálnych služieb s podporou zotrvania ľudí odkázaných na pomoc čo najdlhšie v ich prirodzenom rodinnom prostredí vytvára proces deinštitucionalizácie sociálnych služieb. Jej základným zámerom je vytvorenie a zabezpečenie podmienok pre nezávislý a slobodný život všetkých občanov odkázaných na pomoc spoločnosti, v prirodzenom sociálnom prostredí komunity, prostredníctvom komplexu kvalitných služieb vo verejnom záujme. Národná priorita je zameraná na vytvorenie podmienok pre nezávislý život mladých a dospelých osôb so zdravotným postihnutím a s duševnou poruchou, a to formou prechodu z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť.

Predpokladom na dosiahnutie priority je podporovať a budovať vybrané druhy terénnych, ambulantných a pobytových služieb na komunitnej úrovni posilňujúcich nezávislý život, čo predpokladá ukončenie poskytovania pôvodných celoročných pobytových sociálnych služieb inštitucionálneho charakteru. Ďalším predpokladom je zvýšiť informovanosť odborníkov a verejnosti prostredníctvom cielených kampaní o zámeroch a procese prechodu z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť.

- ***Podporiť rozvoj sociálnych služieb dostupných pre osoby zotrvávajúce v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby.***

Táto priorita je zameraná na rozvoj a dostupnosť takých sociálnych služieb, ktoré prispievajú k odstraňovaniu sociálnych bariér a sociálneho vylúčenia, k zmierneniu nepriaznivej sociálnej



situácie, pomáhajú predchádzať jej prehĺbovaniu, a to so zameraním na priestorovo segregované lokality s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby. Sociálne služby zamerané na túto cieľovú skupinu osôb nie sú poskytované v dostatočnom rozsahu, druhovosti ani ich kapacite. Cieľová skupina danej priority podlieha viacnásobnému znevýhodneniu a sociálnemu vylúčeniu, dôsledkom čoho je zvýšená miera ohrozenia. Predpokladom na dosiahnutie tejto priority je podporiť rozvoj a posilniť využívanie dostupných sociálnych služieb v obciach, ktoré majú priestorovo segregované lokality s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby a zintenzívnenie spolupráce na úrovni štátnej správy, samosprávy, poskytovateľov sociálnych služieb, Úradu splnomocnenca vlády pre rómske komunity SR za účelom odstránenia marginalizácie a jej dôsledkov.

- **Zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb.**

Podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby sú určené v prílohe č. 2 zákona o sociálnych službách. Zákonom stanovené podmienky kvality sa orientujú na prijímateľa sociálnych služieb a jeho podporu tak, aby boli v čo najväčšej možnej miere zohľadnené jeho individuálne potreby a preferencie pri poskytovaní sociálnej služby. Cieľom tejto priority je podpora a implementácia podmienok kvality zo strany zriaďovateľov a poskytovateľov sociálnych služieb.

Predpokladom na dosiahnutie priority je podporovať poskytovateľov sociálnych služieb pri vytváraní podmienok pre napĺňanie ľudsko-právnych, procedurálnych, personálnych a prevádzkových aspektov kvality poskytovaných sociálnych služieb.

**Špecifickými cieľmi Národných priorít je:**

1. zabezpečiť realizáciu práva občana na poskytovanie sociálnej služby so zohľadnením ľudsko-právneho nediskriminačného prístupu a s dôrazom na rešpektovanie ľudskej dôstojnosti,
2. zabezpečiť dostupnosť sociálnych služieb v súlade s potrebami cieľových skupín a komunity,
3. zabezpečiť rozvoj sociálnych služieb dostupných pre osoby v segregovaných lokalitách s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby,
4. zvýšiť dostupnosť komunitných sociálnych služieb s dôrazom na rozvoj sociálnych služieb pre rodinu, ktorá sa stará o svojho odkázaného člena, odkázaného na pomoc inej osoby pri sebaobsluže,
5. deinštitucionalizovať sociálne služby,
6. presadiť princíp integrovanej dlhodobej zdravotno-sociálnej starostlivosti,
7. zaviesť systém zabezpečenia a hodnotenia podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb.

### **3.2 Zákon o sociálnych službách**

Sociálne služby sa od roku 2009 poskytujú v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách), ktorý upravuje podmienky poskytovania sociálnych služieb. Jeho cieľom je podporovať sociálne začlenenie občanov a uspokojovať sociálne potreby ľudí v nepriaznivej sociálnej situácii.

Za nepriaznivú sociálnu situáciu sa považuje ohrozenie fyzickej osoby sociálnym vylúčením alebo obmedzenie jej schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy z dôvodu:

- že nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
- pre svoje životné návyky, spôsob života, závislosť od návykových látok alebo návykových škodlivých činností,
- pre ohrozenie jej vývoja z dôvodu jej zdravotného postihnutia, ak ide o dieťa do 7 rokov veku,
- pre ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav,
- že dovŕšila vek potrebný na nárok na starobný dôchodok,
- pre výkon opatrovania fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím,
- pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb alebo, ak sa stala obeťou správania iných fyzických osôb,
- pre zotrvávanie v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačnej reprodukovanej chudoby,
- z dôvodu straty bývania alebo ohrozenia stratou bývania.

Zákon o sociálnych službách rozdeľuje sociálne služby do niekoľkých skupín, v závislosti od povahy a nepriaznivej sociálnej situácie alebo od cieľovej skupiny, ktorej sú určené:

Sociálne služby krízovej intervencie:

- terénna sociálna služba krízovej intervencie,
- poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach: nízkoprahové denné centrum, integračné centrum, komunitné centrum, nocľaháreň, útulok, domov na polceste, zariadenie núdzového bývania,
- nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu.

Sociálne služby na podporu rodiny s deťmi:

- pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa,
- poskytovanie sociálnej služby v zariadení dočasnej starostlivosti o deti,
- služba na podporu zosúladovania rodinného života a pracovného života,
- služba na podporu zosúladovania rodinného života a pracovného života v zariadení starostlivosti o deti do 3 rokov veku dieťaťa,
- služba včasnej intervencie.

Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku:

- poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach: zariadenie podporovaného bývania, zariadenie pre seniorov, zariadenie opatrovateľskej služby, rehabilitačné stredisko, domov sociálnych služieb, špecializované zariadenie, denný stacionár,
- domáca opatrovateľská služba;
- prepravná služba,
- sprievodcovská a predčitateľská služba,
- tlmočnická služba, sprostredkovanie tlmočnickej služby,
- sprostredkovania osobnej asistencie,
- požičiavanie pomôcok.

Sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií:

- monitorovanie a signalizácia potreby pomoci,

- krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií.

Podporné služby:

- odľahčovacia služba,
- pomoc pri zabezpečení opatrovníckych práv a povinností,
- poskytovanie sociálnej služby v dennom centre,
- podpora samostatného bývania,
- poskytovanie sociálnej služby v jedálni, v práčovni, v stredisku osobnej hygieny.

Sociálna služba môže byť poskytovaná ambulatnou formou, terénnou formou, pobytovou formou alebo inou formou podľa nepriaznivej sociálnej situácie a prostredia, v ktorom sa fyzická osoba zdržiava.

- Ambulantná forma sociálnej služby sa poskytuje fyzickej osobe, ktorá dochádza, je sprevádzaná alebo je dopravovaná do miesta poskytovania sociálnej služby. Miestom poskytovania ambulantnej sociálnej služby môže byť aj zariadenie.
- Terénna forma sociálnej služby sa poskytuje fyzickej osobe v jej prirodzenom sociálnom prostredí. Terénnu sociálnu službu možno poskytovať aj prostredníctvom terénnych programov, ktorých cieľom je predchádzať sociálnemu vylúčeniu fyzickej osoby, rodiny a komunity, ktoré sú v nepriaznivej sociálnej situácii. Terénne programy sa vykonávajú odbornými činnosťami alebo ďalšími činnosťami podľa zákona o sociálnych službách.

Pobytová forma sociálnej služby v zariadení sa poskytuje, ak je súčasťou sociálnej služby ubytovanie. Pobytová sociálna služba sa poskytuje ako celoročná sociálna služba alebo týždenná sociálna služba.

- Sociálnu službu možno poskytovať aj inou formou, najmä telefonicky alebo s použitím telekomunikačných technológií, ak je to účelné. V zmysle zákona o sociálnych službách má poskytovanie sociálnych služieb v prirodzenom prostredí klienta prednosť pred pobytovou formou. Z uvedeného dôvodu sa kladie a aj v budúcnosti bude klásť dôraz na rozvoj ambulantných a terénnych sociálnych služieb, čo je aj v súlade s Národnými prioritami rozvoja sociálnych služieb na obdobie rokov 2015 – 2020.

Zákon o sociálnych službách v § 80 taxatívne upravuje pôsobnosť obce pri poskytovaní sociálnych služieb. Okrem koncepcnej, rozhodovacej, posudkovej, poradenskej, kontrolnej, registračnej, evidenčnej, štatistickej, finančnej činnosti a terénnej sociálnej práce je v pôsobnosti obce poskytovať, prípadne zabezpečovať rôzne druhy sociálnych služieb a zriaďovať a zakladať zariadenia. Do pôsobnosti obce patria tieto druhy sociálnych služieb:

- sociálna služba v nízkoprahovom dennom centre, nocľahárni, zariadení pre seniorov, zariadení opatrovateľskej služby a v dennom stacionári,
- nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu,
- opatrovateľská služba,
- prepravná služba,
- odľahčovacia služba,
- pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa,
- terénna služba krízovej intervencie
- a poskytuje základné sociálne poradenstvo.

Obec môže zriaďovať aj iné zariadenia a poskytovať alebo zabezpečovať aj iné druhy sociálnej služby, môže sociálne služby účelne a vhodne spájať. Zákon o sociálnych službách zaručuje právo fyzickej osoby na poskytnutie sociálnej služby alebo zabezpečenie jej poskytnutia a právo výberu poskytovateľa, za splnenia podmienok ustanovených týmto zákonom a ďalšie práva pri poskytovaní sociálnych služieb. Poskytovateľmi sociálnych služieb sú v súlade so zákonom obce, právnické osoby zriadené alebo založené obcou alebo samosprávnym krajom (verejní poskytovatelia sociálnych služieb) a iné právnické alebo fyzické osoby (neverejní poskytovatelia sociálnych služieb). Sociálne služby môže poskytovať len poskytovateľ zapísaný do registra poskytovateľov sociálnych služieb. V zákone o sociálnych službách sú podrobne upravené povinnosti poskytovateľa sociálnej služby. Ide napríklad o povinnosť poskytovateľa sociálnych služieb vypracovať a dodržiavať procedurálne, personálne a prevádzkové podmienky poskytovania sociálnej služby (tzv. štandardy kvality).

#### **Tento zákon ďalej dopĺňajú:**

- zákon Slovenskej národnej rady č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 417/2013 Z. z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 601/2003 o životnom minime a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 36/2005 Z. z. o rodine a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 305/2005 Zb. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 600/2003 o prídavku na dieťa a o zmene a doplnení zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov,
- ďalšie zákony, všeobecne záväzné nariadenia, interné predpisy sociálnych zariadení.

### **3.3 Všeobecne záväzné nariadenia mesta Stará Turá súvisiace so sociálnou oblasťou (VZN)**

VZN mesta Stará Turá: č. 1/2018 – Nar. o poskytovaní sociálnych služieb a výške úhrady za sociálne služby, č. 7/2014 – Nar. o poskytovaní jednorazovej dávky v hmotnej núdzi a mimoriadnej sociálnej dávke obyvateľom mesta Stará Turá, č. 2/2012 – Nar. o postupe pri poskytovaní príspevkov na vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, č. 7/2017 – Nar. o poskytovaní finančného príspevku pre narodené dieťa, č. 2/2017 – Nar o príspevku na prepravu.

## **4 Analytická časť**

Komunitný plán sociálnych služieb je strategický dokument, ktorý analyzuje stav poskytovaných sociálnych služieb na území mesta Stará Turá, hodnotí potreby a požiadavky občanov mesta Stará Turá a navrhuje budúci rozvoj v oblasti sociálnych služieb na obdobie 2018 – 2021.

#### 4.1 Socio – demografická analýza

Mesto Stará Turá sa rozprestiera na severozápade okresu Nové Mesto nad Váhom v Trenčianskom kraji na západnom Slovensku v blízkosti českých hraníc. Kataster Starej Turej susedí na severe s Českou republikou; na západe s katastrami obcí Stará Myjava, Poriadie, Rudník, ktoré patria do okresu Myjava. Na juhu susedí s katastrami obce Hrašné (okres Myjava) a Vaďovce a na východe s katastrom obce Lubina. Obe obce patria do okresu Nové Mesto nad Váhom. Výmera katastrálneho územia mesta Stará Turá predstavuje 5094 ha. Stará Turá leží na spojnici dvoch okresných miest – Nového Mesta nad Váhom a Myjavy. Je to turisticky zaujímavá oblasť, ktorú zatraktívňuje blízkosť hranice s Českou republikou. Záujmové územie mesta Stará Turá možno charakterizovať ako poľnohospodársku krajinu s roztrúseným vidieckym sídlom, typické pre kopaničiarske osídlenie Myjavskej pahorkatiny a Biele Karpaty. Kopaničiarske osídlenie je spojené s tradičnými formami hospodárenia na pôde. Stred zastavanej časti mesta leží v nadmorskej výške 279 m n.m..



Tabuľka 2 Základné údaje o území

Základné údaje	
Kraj:	Trenčiansky kraj
Okres:	Nové Mesto nad Váhom
Región:	Kopanice
Poloha:	48° 46' 36" S, 17° 41' 56" V
Nadmorská výška:	279 m n. m.
Rozloha:	50,94 km <sup>2</sup> (5 094 ha)
Počet obyvateľov:	8 978 (k 1. 1. 2018)
Hustota obyvateľstva:	180,74 obyv./km <sup>2</sup>

## Analýza demografických údajov

Charakteristikou demografického vývoja v meste Stará Turá je dlhoročný pokles počtu obyvateľstva a starnutie jeho populácie. Tento trend je kontinuálny a nedarí sa ho zmeniť. V poslednom desaťročí sa dynamika poklesu počtu obyvateľov v porovnaní s predošlou dekádom viac ako dvojnásobne zvýšila. Tento nepriaznivý vývoj do budúcnosti pre samosprávu a mesto samotné predstavuje problém, na ktorý bude v záujme ďalšieho zdravého a udržateľného rozvoja potrebné zareagovať predovšetkým zvýšením atraktivity mesta pre mladé rodiny s deťmi a zabezpečením dostupnosti a kvality poskytovanej zdravotníckej a sociálnej starostlivosti.

Aktualizovaná prognóza vývoja obyvateľstva do roku 2020 a 2025, vypracovaná v rámci Zmien a doplnkov ÚPN Trenčianskeho kraja, predpokladá kontinuálne pokračovanie starnutia populácie a v rámci okresu Nové Mesto nad Váhom sa aj naďalej počíta s miernym poklesom obyvateľstva. Potenciál na zlepšenie situácie v tejto oblasti predstavuje najmä zameranie sa na vylepšenie pozície mesta v rámci regiónu a zvýšenie jeho atraktivity, čím bude schopné konkurovať najmä okolitým obciam, prevažne do ktorých migrujú obyvatelia mesta.

Ku koncu roka 2017 žilo v Starej Turej 8 978 obyvateľov. Z celkového počtu obyvateľov tvorilo za r. 2017 predproduktívne obyvateľstvo 11,48 %, 71,53 %-ami je zastúpené produktívne a 17,21 %-ami poproduktívne obyvateľstvo (viď tab. 3).

Z hľadiska ďalšieho vývoja obyvateľov má značný význam zastúpenie obyvateľov v predproduktívnom veku (0-14 rokov), ktoré je v tomto prípade nižšie ako poproduktívna zložka obyvateľstva (muži nad 60 rokov a ženy nad 54 rokov). Tento fakt potvrdzuje i ukazovateľ vnútornej demografickej kvality a reprodukčnej vitality súčasného obyvateľstva - index vitality populácie (pomer predproduktívnej a poproduktívnej zložky). V meste Stará Turá má index vitality od r. 2002 klesajúcu tendenciu a v roku 2010 dosiahol najnižšiu hodnotu 48,55. Tento trend by pokračoval i v ďalších rokoch avšak tým, že sa posunula hranica veku odchodu do dôchodku, zareagovali aj demografi posunutím hranice poproduktívneho veku u mužov na 65 a u žien na 60 rokov. Preto hodnota tohto ukazovateľa v r. 2011 opticky vzrástla na 80,57, no do roku 2017 zase len klesala až na úroveň 64,55. Znamená to, že mesto má v súčasnosti značne regresívnu populáciu. V súčasnosti sa v Starej Turej z hľadiska demografického vývoja obyvateľstva okrem poklesu počtu obyvateľov prejavuje aj trend starnutia obyvateľstva. Priemerný vek obyvateľov Starej Turej v r. 2017 je 43,15. Tento údaj je podstatne vyšší ako celoslovenský priemer (39,87).

Tabuľka 3 Demografická štruktúra obyvateľov v rokoch 2006 - 2017

		2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
Obyvateľstvo	Predprod.	Muži	603	580	578	574	568	556	554	552	554	552	525	503
		Ženy	592	556	541	550	555	518	515	530	534	536	514	495
		Spolu	1195	1136	1119	1124	1123	1074	1069	1082	1088	1088	1039	998
		%	12,02	11,54	11,46	11,56	11,63	11,50	11,50	11,75	11,86	11,86	11,48	11,12

	Produkt.	Muži	3527	3488	3413	3349	3281	3432	3379	3308	3252	3235	3202	3179
		Ženy	3222	3153	3099	3037	2940	3499	3459	3384	3335	3324	3275	3255
		Spolu	6749	6641	6512	6386	6221	6931	6838	6692	6587	6559	6477	6434
		%	67,89	67,48	66,71	65,71	64,42	74,22	73,56	72,68	71,82	71,53	71,53	71,67
	Poprodukt	Muži	671	690	725	754	797	522	551	579	618	628	630	621
		Ženy	1326	1375	1406	1455	1516	811	838	854	879	895	908	925
		Spolu	1997	2065	2131	2209	2313	1333	1389	1433	1497	1523	1538	1546
		%	20,09	20,98	21,83	22,73	23,95	14,28	14,94	15,56	16,32	16,61	16,99	17,21
<b>Spolu</b>		9941	9842	9762	9719	9657	9338	9296	9207	9172	9170	9054	8978	
<b>Index vitality</b>		59,84	55,01	52,51	50,88	48,55	80,57	76,96	75,51	72,68	71,44	67,55	64,55	

Zdroj: MsÚ Stará Turá

Mesto Stará Turá má okrem centrálnej časti aj niekoľko miestnych častí. Z celkového počtu obyvateľov žije v centrálnej časti Starej Turej 85,43% a v miestnych častiach 14,57 %.

Tabuľka 4 Počet obyvateľov podľa miestnych častí

Prehľad počtu obyvateľov podľa miestnych častí					
	k 8.1.2014	k 1.1.2015	k 1.1.2016	k 1.1.2017	k 1.1.2018
Stará Turá – centrálna časť	7976	7924	7837	7837	7670
Paprad'	433	431	415	410	400
Topolecká	396	401	416	416	410
Súš	268	268	277	271	273
Černochoch vrch	188	189	188	180	183
Jazviny	30	37	37	39	42
<b>Stará Turá spolu</b>	<b>9292</b>	<b>9245</b>	<b>9170</b>	<b>9054</b>	<b>8978</b>

Zdroj: MsÚ Stará Turá

## Územno-správne členenie

Tabuľka 5 Územno-správne členenie

Kataster	Miestne časti	Sídlné jednotky
Stará Turá	Černochoch Vrch	U Vankov, Drgoňova Dolina, Černochoch Vrch, Durcova Dolina
	Jazviny	U Mačicov, U Dornákov, U Príbišov, U Škriečkov, U Beňov, U Mikulcov
	Paprad'	Sadloňová, Salaš, Bielčíkova Dolina, U Otiepkov, U Nemcov, Blanárov Vrch, Podlipovec, U Krúpov, Páleníkech rad, Na Močiar, U Klimáčkov, U Kaplánov, U Volárov, U Košťalov, U Biesikov, Na Debrátku
	Súš	Lazy, Horný Súš, Hrachoviská, Stredný Súš, Dolný Súš, Brezovka, V járkoch, Na Brehu, U Vítkov, Na Žarlákovom, Na Stanovisku, U Samekov, Trávniky
	Topolecká	Hlavina, U Gavačov, Na Dugovom, Pod Jazvinami, U Blažkov, U Kalúsov, Trnová, U Holov, U Vráblikov, Haluškéch Járek, U Hudcov, Na Dúbrave, Gašová, U Búzikov

Zdroj: MsÚ Stará Turá

Migrácia obyvateľstva je ovplyvňovaná ekonomickou situáciou mesta a mierou nezamestnanosti, situáciou na trhu práce či bytovou výstavbou a dostupnosťou bývania. V období rokov 2004 až 2017 dosiahol celkový úbytok sťahovaním pomerne vysokú hodnotu 928 obyvateľov. Celkový migračný úbytok je daný najmä výrazným rozdielom medzi počtom prisťahovaných a vystávaných. Pri celkovom prirodzenom úbytku 125 obyvateľov je v sledovanom období celkový úbytok obyvateľstva 1 053 obyvateľov.

Tabuľka 6 Pohyb obyvateľstva v rokoch 1996 - 2017

<b>Bilancia obyvateľstva</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>Živonarodení</b>	76	73	95	92	94	84	67	76	80	77	68	70
<b>Zomrelí</b>	89	95	88	97	71	83	89	93	72	81	86	99
<b>Prir. prírastok/úbytok</b>	-13	-22	7	-5	23	1	-22	-17	8	-4	-18	-27
<b>Pristávaní</b>	85	96	95	71	70	58	91	63	95	92	73	102
<b>Vystávaní</b>	134	173	182	109	155	180	111	135	138	163	171	149
<b>Migr. prírastok/úbytok</b>	-49	-77	-87	-38	-85	-122	-20	-72	-43	-71	-98	-47
<b>Celkový prírastok/úbytok</b>	-62	-99	-80	-43	-62	-121	-42	-89	-35	-75	-116	-74

Zdroj: MsÚ Stará Turá

Na základe tab. č. 6 môžeme konštatovať, že celkový prírastok (úbytok) obyvateľstva v Starej Turej sa z dlhodobého hľadiska pohybuje v mínusových hodnotách. Prvou príčinou tohto javu je fakt, že sa v sledovanom období v Starej Turej viac obyvateľov umrelo ako sa narodilo. Situácia v oblasti pôrodnosti sa mierne zlepšila od roku 2008. Druhou príčinou je migračný úbytok obyvateľstva. Dôvodom migračného úbytku obyvateľstva môže byť hlavne odchod mladých ľudí do veľkých migračných centier Slovenska (napr. do Bratislavy či Trenčína) ale aj vplyvom vysídľovania obyvateľstva z mesta do vidieckych sídiel, kde sú prijateľnejšie ceny za bývanie. Medzi ďalšie faktory ovplyvňujúce vývoj migrácie patrí celková ekonomická situácia mesta, situácia na trhu práce, bytová výstavba a možnosť získania bytu. Prvoradou úlohou mesta by preto v najbližších rokoch malo byť zastavenie migračného úbytku obyvateľstva zlepšením ekonomickej situácie mesta a skvalitnením podmienok bývania v meste.

### Vierovyznanie

Náboženským vyznaním sa rozumie účasť obyvateľstva na náboženskom živote niektorej cirkvi, alebo vzťah k nej. Najviac obyvateľov – 39,34 % sa pri poslednom sčítaní ľudu v roku 2011 hlásilo k evanjelickej cirkvi augsburského vyznania, čo je až o 5% menej ako v roku 2001. I pomer rímsko-katolíckeho vierovyznania klesol takmer o 3% na 24,47%. O 1,5 % vzrástol pomer tých, čo sú bez vyznania (25%). No pokles u dvoch najvýznamnejších

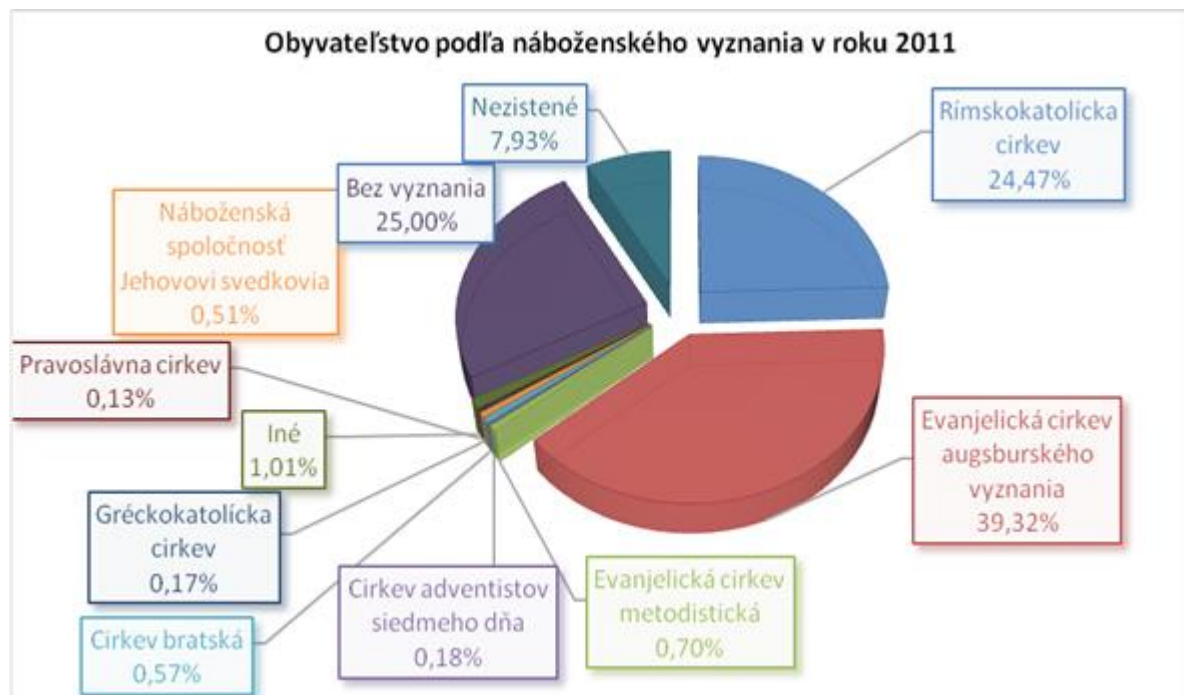


vierovyznaní bol hlavne v dôsledku nárastu tých, ktorý sa v SODB 2011 k svojmu vierovyznaniu nevyjadrili, teda - Nezistení. Svoje zastúpenie v meste majú i ostatné náboženstvá – gréckokatolícka cirkev (0,17%), evanjelická cirkev metodistická (0,70%), cirkev bratská (0,57%), náboženská spoločnosť svedkovia Jehovovi (0,51%). Podrobnú štruktúru obyvateľov mesta Stará Turá podľa náboženského vyznania znázorňuje tabuľka 7 a graf 1.

Tabuľka 7 Obyvateľstvo podľa náboženského vyznania

Náboženské vyznanie	SODB 2011	
	Spolu	%
Rímskokatolícka cirkev	2 301	24,47
Evanjelická cirkev augsburského vyznania	3 698	39,32
Evanjelická cirkev metodistická	66	0,70
Cirkev adventistov siedmeho dňa	17	0,18
Cirkev bratská	54	0,57
Náboženská spoločnosť Jehovovi svedkovia	48	0,51
Gréckokatolícka cirkev	16	0,17
Pravoslávna cirkev	12	0,13
Iné	95	1,01
Bez vyznania	2 351	25,00
Nezistené	746	7,93
Spolu	9 404	100

Graf 1 Obyvateľstvo podľa náboženského vyznania



## Národnostné zloženie

Národnosťou sa rozumie príslušnosť osoby k národu, národnostnej menšine alebo etnickej menšine. Pre určenie národnosti nie je rozhodujúca materinská reč, ani reč, ktorú občan prevažne používa alebo lepšie ovláda, ale jeho vlastné rozhodnutie o príslušnosti k národu, národnostnej menšine alebo etnickej menšine. Národnostné zloženie v Starej Turej možno pokladať za výrazne homogénne, nakoľko k slovenskej národnosti sa hlási až 93,89% čo je oproti predchádzajúcemu SODB o 3,51% menej. Česká národnosť je zastúpená 1,11%-ným podielom, čo znamená pokles o 0,55%. Je to tiež spôsobené zvýšením pomerom o cca 4% tých obyvateľov, ktorí sa k národnosti v SODB 2011 nevyjadrovali. Ostatné národnosti dosahujú hodnoty nižšie ako 1%, preto sú zo štatistického hľadiska nevýznamné.

Tabuľka 8 . Obyvateľstvo podľa národnosti

Národnosť	SODB 2011	
	Spolu	%
Slovenská	8 829	93,89
Maďarská	14	0,15
Ukrajinská	6	0,06
Česká	104	1,11
Nemecká	6	0,06
Moravská	12	0,13
Iná	25	0,27
Nezistená	408	4,34
Spolu	9 404	100,00

## Vzdelanie

Vzdelanostná štruktúra obyvateľstva má pre ďalší rozvoj mesta zásadný význam. Školské vzdelanie je výrazom kultúrnej vyspelosti každej spoločnosti. Je jedným z činiteľov, ktoré ovplyvňujú životnú úroveň a podmieňujú úspešný rozvoj národného hospodárstva vo všetkých jeho oblastiach.

Podľa SODB 2011 v stupni dosiahnutého vzdelania je najpočetnejšia skupina obyvateľov, ktorá dosiahla úplné stredné odborné vzdelanie (s maturitou) – 23% (slovenský priemer je 20,19%), čo je nárast tejto vzdelanostnej kategórie až o 8 % oproti SODB 2001. Druhou najpočetnejšou skupinou sú obyvatelia, ktorí majú učňovské vzdelanie (bez maturity) – 16,99%. Čo je dobré, je rapidný pokles obyvateľov so základným vzdelaním (o 5,5%) až na 10,24%, pričom slovenský priemer 15%. Vysokoškolské vzdelanie dosiahlo 11,95% obyvateľov mesta, čo je nárast až o 4%, avšak o niečo menej v porovnaní s celoslovenským priemerom (13,85%). Napriek tomu možno konštatovať, že z hľadiska vzdelanosti obyvateľstva vykazuje mesto dobrú vzdelanostnú úroveň, najmä z hľadiska odbornosti vďaka dvom stredným odborným školám. Podrobnú štruktúru obyvateľov mesta Stará Turá podľa vzdelania znázorňuje tabuľka 9.

Tabuľka 9. Obyvateľstvo podľa stupňa najvyššieho dosiahnutého vzdelania

Najvyššie dosiahnuté vzdelanie	SODB 2011	
	Spolu	%
Základné	963	10,24
Učňovské (bez maturity)	1 598	16,99
Stredné odborné (bez maturity)	1 149	12,22
Úplné stredné učňovské (s maturitou)	406	4,32
Úplné stredné odborné (s maturitou)	2 383	25,34
Úplné stredné všeobecné	371	3,95
Vyššie odborné vzdelanie	115	1,22
Vysokoškolské bakalárske	192	2,04
Vysokoškolské magisterské, inžinierske, doktorské	899	9,56
Vysokoškolské doktorandské	33	0,35
Bez školského vzdelania	1 077	11,45
Nezistené	218	2,32
<b>Spolu</b>	<b>9 404</b>	<b>100,00</b>

### Analýza sociologických údajov

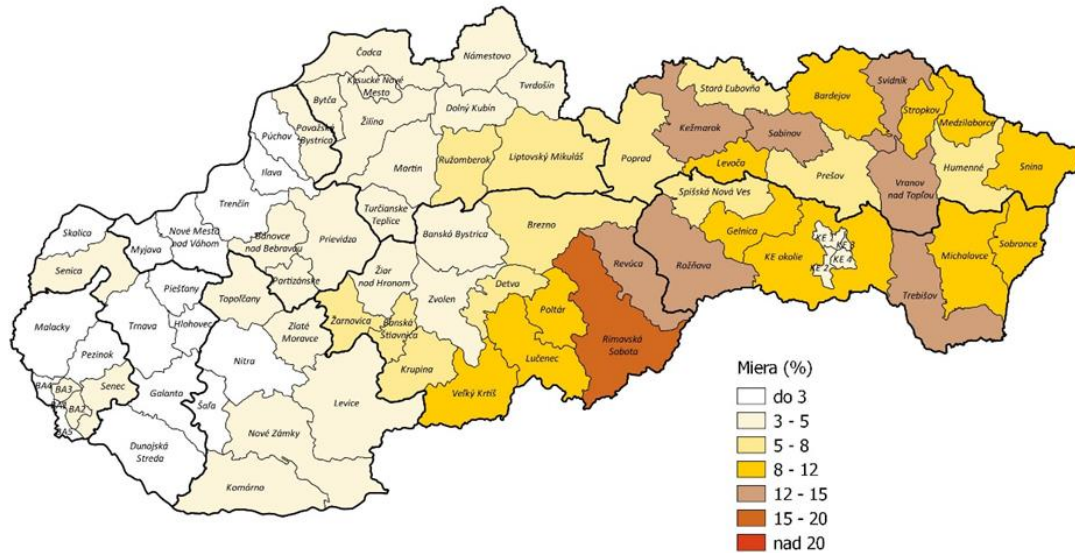
Nasledujúce tabuľky predkladajú reálny prehľad vývoja niektorých cieľových skupín sociálnej politiky v meste Stará Turá. Zdrojom údajov sú podklady z Ústredia práce sociálnych vecí a rodiny, Úradu práce sociálnych vecí a rodiny Nové Mesto nad Váhom, Sociálnej poisťovne a Mestského úradu Stará Turá.

Tabuľka 10 Počet nezamestnaných občanov mesta Stará Turá a občanov poberajúcich pomoc v hmotnej núdzi

	2015	2016	2017
Počet nezamestnaných v evidencii úradu práce	321	242	153
- Z toho viac ako 1 rok (dlhodobo nezamestnaní)	135	76	27
Počet poberateľov PvHN	93	62	47
Počet poberateľov PvHN - UOZ (nezamestnaných)	65	41	31
Počet spoločne posudzovaných osôb PvHN	114	75	59

Miera evidovanej nezamestnanosti v posledných rokoch v okrese Nové Mesto nad Váhom klesla pod 3%. Ako ukazujú údaje v tabuľke 10 nezamestnanosť v Starej Turej za posledné roky výrazne klesla, v roku 2017 bolo už iba 153 občanov v evidencii uchádzačov o zamestnanie, pričom iba 27 občanov je v evidencii dlhodobo t.j. dlhšie ako 12 mesiacov. S týmto súvisí aj pokles poberateľov pomoci v hmotnej núdzi. Túto skupinu dlhodobo evidovaných uchádzačov o zamestnanie možno považovať za rizikóvu. Bariérou pri hľadaní zamestnania je nedostatočné vzdelanie osôb a tiež po čase aj strata pracovných návykov.

## Miera evidovanej nezamestnanosti v okresoch SR k 31.03.2018



Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny Bratislava

Na zabezpečovanie práva občanov na zamestnanie je zriadený Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny ako orgán štátnej správy, ktorý v rozsahu svojej pôsobnosti vykonáva politiku zamestnanosti. Je hlavnou inštitúciou realizujúcou politiku trhu práce, čo je systém podpory a pomoci občanom pri ich začleňovaní na pracovné miesta na trhu práce formou sprostredkovania zamestnania, poskytovania poradenstva, prispôsobovaním profesijnej štruktúry nezamestnaných a zamestnancov pomocou rekvalifikácií, podporovanie vytváranie nových pracovných miest zamestnávateľmi pomocou poskytovania príspevkov v rámci aktívnej politiky trhu práce. Mesto Stará Turá spolupracuje pri realizácii aktívnej politiky trhu práce (AFTP) s ÚPSVR Nové Mesto nad Váhom prostredníctvom pracoviska v Starej Turej.

Tabuľka 11 Štruktúra občanov mesta Stará Turá s ťažkým zdravotným postihnutím podľa veku

Počet FO s ŤZP	2015			2016			2017		
	Spolu	Muž	Žena	Spolu	Muž	Žena	Spolu	Muž	Žena
Vo veku do 7 rokov	10	7	3	11	8	3	12	6	6
Vo veku od 8 do 18 rokov	22	10	12	20	9	11	15	7	8
Vo veku od 19 do 65 rokov	402	190	212	399	191	208	391	184	207
Vo veku od 66 do 80 rokov	262	103	159	265	105	160	271	111	160
Vo veku nad 80 rokov	100	25	75	100	25	75	97	24	73

Tabuľka 12 Počet poberateľov peňažných príspevkov na kompenzáciu ŤZP v meste Stará Turá

	Počet poberateľov		
	2015	2016	2017
PP na kompenzáciu zvýšených výdavkov - diéta	124	117	116
PP na kompenzáciu zvýšených výdavkov - hygiena alebo opotrebovanie	134	137	131
PP na kompenzáciu zvýšených výdavkov - prevádzka OMV	89	87	88
PP na kúpu pomôcky	4	4	3
PP na kúpu zdvíhacieho zariadenia	3	2	1
PP na úpravu osobného motorového vozidla	0	0	1
PP na úpravu bytu	0	1	0
PP na osobnú asistenciu	7	7	7
PP na opravu pomôcky	2	0	4
PP na kúpu osobného motorového vozidla	6	2	1
<b>Počet poberateľov peňažných príspevkov spolu</b>	<b>369</b>	<b>357</b>	<b>352</b>

Tabuľka 13 Príspevok na opatrovanie – obyvatelia mesta Stará Turá

stav k 31.12.2015	Veková štruktúra		
Počet	Do 18 rokov	Od 18 do 60 r.	Viac ako 60 r.
Poberatelia príspevku na opatrovanie	X	24	35
Opatrované osoby	5	15	41
stav k 31.12.2016	Veková štruktúra		
Počet	Do 18 rokov	Od 18 do 60 r.	Viac ako 60 r.
Poberatelia príspevku na opatrovanie	X	24	33
Opatrované osoby	6	15	38
stav k 31.12.2017	Veková štruktúra		
Počet	Do 18 rokov	Od 18 do 60 r.	Viac ako 60 r.
Poberatelia príspevku na opatrovanie	X	29	37
Opatrované osoby	6	16	45

Za fyzickú **osobu s ťažkým zdravotným postihnutím** (ďalej len osoba s ŤZP) sa považuje fyzická osoba, ktorej miera funkčnej poruchy je najmenej 50 %, t.j. že má nedostatok telesných schopností, zmyslových schopností alebo duševných schopností, ktorý z hľadiska predpokladaného vývoja zdravotného postihnutia bude trvať dlhšie ako 12 mesiacov. Ťažké zdravotné postihnutie **posudzujú úrady práce, sociálnych vecí a rodiny** podľa zákona o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia. Ak je niekto uznaný za ťažko zdravotne postihnutého, napriek istému hendikepu nedostáva žiadnu náhradu mzdy, ale môže dostať príspevok na kompenzáciu, ktorý taktiež vypláca ÚPSVR. Pri takejto žiadosti sa posudzuje strata, resp. zníženie telesných a zmyslových schopností, ktorá nemusí mať vplyv na schopnosť pracovať, ale má vplyv na aktívny život. O počte týchto osôb v Starej Turej nám poskytol údaje ÚPSVR v tabuľke 11 a 12 a s tým súvisiace vyplácané príspevky. Osobitnou kategóriou sú občania, ktorí sa starajú o blízku osobu, za čo im ÚPSVR vypláca príspevok na opatrovanie vid' tabuľka 13.

Ťažké zdravotné postihnutie však nemá nič spoločné s **invaliditou**, ktorá sa posudzuje podľa zákona o sociálnom poistení a príslušnou inštitúciou je **Sociálna poisťovňa**. Občan je invalidný, ak má pre dlhodobu nepriaznivú zdravotnú stav pokles schopnosti vykonávať

zárobkovú činnosť o viac ako 40 percent v porovnaní so zdravým človekom. Dlhodobu nepriaznivý zdravotný stav je stav, ktorý spôsobuje pokles schopnosti pracovať a ktorý má podľa poznatkov lekárskej vedy trvať dlhšie ako jeden rok. Takémuto občanovi môže vzniknúť nárok na invalidný dôchodok, ktorý má ľuďom sčasti nahradiť ich príjem z pracovnej činnosti, ktorí stratili čiastočne alebo úplne schopnosť pracovať z dôvodu invalidity. Vývoj počtu poberateľov invalidných a iných dôchodkov v Starej Turej ukazujú údaje Sociálnej poisťovne v tabuľke 14.

Tabuľka 14 Počet dôchodcov, ktorým sa vypláca dôchodok v meste Stará Turá

Druh dôchodku	Počet dôchodcov stav k:					
	31.12.2015		31.12.2016		31.12.2017	
	spolu	z toho ženy	spolu	z toho ženy	spolu	z toho ženy
Starobný sólo	1 638	860	1 662	851	1 714	875
Starobný v súbehu s vdovským	440	440	451	451	451	451
Starobný v súbehu s vdoveckým	65	x	71	x	74	x
<b>Starobný spolu</b>	<b>2 143</b>	<b>1 300</b>	<b>2 184</b>	<b>1 302</b>	<b>2 239</b>	<b>1 326</b>
Predčasný starobný sólo	38	11	39	15	32	13
Predčasný starobný v súbehu s vdovským	1	1	0	0	3	3
Predčasný starobný v súbehu s vdoveckým	0	x	2	x	2	x
<b>Predčasný starobný spolu</b>	<b>39</b>	<b>12</b>	<b>41</b>	<b>15</b>	<b>37</b>	<b>16</b>
Invalidný s pokl.schop. VZČ do 70% vrátane sólo */	208	111	224	118	236	121
Invalidný s pokl.schop. VZČ do 70% vrátane v súbehu s vdovským	2	2	6	6	5	5
Invalidný s pokl.schop. VZČ do 70% vrátane v súbehu s vdoveckým	0	x	0	x	1	x
Invalidný s pokl.schop. VZČ nad 70% sólo	133	63	131	60	131	62
Invalidný s pokl.schop. VZČ nad 70% v súbehu s vdovským	6	6	6	6	5	5
Invalidný s pokl.schop. VZČ nad 70% v súbehu s vdoveckým	1	x	2	x	2	x
<b>Invalidný spolu</b>	<b>350</b>	<b>182</b>	<b>369</b>	<b>190</b>	<b>380</b>	<b>193</b>
<b>Vdovský sólo</b>	<b>63</b>	<b>63</b>	<b>61</b>	<b>61</b>	<b>51</b>	<b>51</b>
<b>Vdovecký sólo</b>	<b>8</b>	<b>x</b>	<b>6</b>	<b>x</b>	<b>4</b>	<b>x</b>
<b>Sirotský</b>	<b>35</b>	<b>27</b>	<b>37</b>	<b>26</b>	<b>34</b>	<b>24</b>
<b>Spolu</b>	<b>2 638</b>	<b>1 584</b>	<b>2 698</b>	<b>1 594</b>	<b>2 745</b>	<b>1 610</b>
Invalidný z mladosti	15	7	17	8	23	11
Manželky	1	1	1	1	0	0
Sociálny	2	2	2	2	2	2
<b>Úhrn</b>	<b>2 656</b>	<b>1 594</b>	<b>2 718</b>	<b>1 605</b>	<b>2 770</b>	<b>1 623</b>

\*/ pokl.schop.VZČ – pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť, sólo= samostatne vyplácaný dôchodok

Rizikovou skupinou sa stávajú aj ženy najmä v období tehotenstva a starostlivosti o deti. Medzi dôvody ohrozenia môžeme zaradiť nedostatok financií, nedostatočné služby pre mamičky, starostlivosť o dieťa so zdravotným znevýhodnením s čím súvisí predĺženie doby

odkázanosti dieťaťa na starostlivosť matky. Pri návrate matiek do zamestnania zohráva významnú úlohu aj dostatok kapacít predškolských zariadení v meste. Táto cieľová skupina v prieskume poukazovala na absenciu detských jasí. Tabuľka 15 ukazuje, že počet poberateľov rodičovského príspevku sa za posledné roky výrazne nemení.

Tabuľka 15 Rodičovský príspevok - obyvatelia mesta Stará Turá

	Počet poberateľov		
	2015	2016	2017
Počet poberateľov RP v čase od 0 do 3 rokov dieťaťa	247	248	237
Počet poberateľov RP v čase od 4 do 6 rokov dieťaťa	15	18	16

**Sociálnoprávna ochrana detí** je súbor opatrení na zabezpečenie ochrany dieťaťa, ktorá je nevyhnutná pre jeho blaho a ktorá rešpektuje jeho najlepší záujem, výchovy a všestranného vývinu dieťaťa v jeho prirodzenom rodinnom prostredí, alebo v náhradnom prostredí ak dieťa nemôže byť vychovávané vo vlastnej rodine. Tabuľka 16 a 17 ukazuje počet detí z nášho mesta, ktoré sú v náhradnej výchove. Pri nevhodnom správaní sa detí, porušovaní povinností rodičov či ich neschopnosť si tieto povinnosti plniť, môže v záujme dieťaťa orgán SPDOaSK alebo súd uložiť výchovné opatrenie (viď tabuľka 17).

**Sociálna kuratela** je súbor opatrení na odstránenie, zmiernenie a zamedzenie prehlbovania alebo opakovania porúch psychického, fyzického, sociálneho vývinu dieťaťa alebo plnoletej osoby a poskytovanie pomoci v závislosti od závažnosti poruchy a situácie, v ktorej sa dieťa alebo plnoletá osoba nachádza. Sociálna kuratela detí sa zabezpečuje napr. pri páchaní trestnej činnosti, závislostiach, poruchách správania. Sociálna kuratela dospelých sa zabezpečuje napr. po prepustení z výkonu trestu odňatia slobody, po zániku ústavnej starostlivosti, pri závislostiach, bezdomovcom. Táto cieľová skupina nie je v našom meste významne zastúpená (viď. tabuľka 16).

Mesto Stará Turá pri výkone svojej samosprávnej pôsobnosti na úseku SPDOaSK v súčinnosti s UPSVR zabezpečuje rodine, maloletému dieťaťu a mladému dospelému ale aj plnoletej osobe pomoc, ochranu a starostlivosť. V súčasnosti mesto disponuje jednou „Azylovou izbou“ určenou na krátkodobé náhradné ubytovanie, ktorou má možnosť riešiť problémy občanov mesta, ktorí z rôznych vážnych príčin stratia bývanie.

Tabuľka 16 Štruktúra detí a mladistvých s trvalým pobytom v meste Stará Turá, ktoré sú v evidencii orgánu sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately (SPDOaSK)

Veková štruktúra	Deti a mladiství v náhradnej výchove					
	2015		2016		2017	
	celkom	z toho v	celkom	z toho	celkom	z toho
Od 0 do 7 rokov	2	2	2	2	2	2
Od 7 do 15 rokov	8	0	6	0	7	0
Od 15 do 18 rokov	8	3	7	0	5	0
Spolu	18	5	15	2	14	2
<b>Sociálna kuratela 2017</b>						
Do 15 rokov	1					
Od 15 do 30 rokov	1					
Viac ako 30 rokov	3					
Spolu	5					

Tabuľka 17 Sociálnoprávna ochrana (SPD) pre deti s trvalým pobytom v meste Stará Turá

<b>Sociálnoprávna ochrana detí</b>	2015	2016	2017
Počet detí, ktorým sú nariadené výchovné opatrenia SPO a SK	0	0	0
Počet detí, ktorým sú nariadené výchovné opatrenia súdom	0	0	2
Deti, ktorým bol orgán SPO ustanovený za kolízneho opatrovníka v trestnom konaní	0	0	1
Počet detí (mladistvých), ktorým bola ukončená starostlivosť v zariadení na výkon rozhodnutia súdu	2	0	0
Počet detí zverených do starostlivosti príbuzným	12	12	10
Počet detí zverených do pestúnskej starostlivosti	2	2	2

## 4.2 Analýza stavu poskytovaných sociálnych služieb

### Analýza aktuálneho stavu sociálnych služieb

Poslaním sociálnych služieb je pomôcť ľuďom udržať si alebo znovu získať svoje miesto v spoločnosti, v komunite, kde žijú. Ich cieľom je zaistiť pomoc a podporu ľuďom, ktorí riešia najrôznejšie problémy z dôvodu nepriaznivej sociálnej situácie, dlhodobého nepriaznivého zdravotného stavu, zdravotného postihnutia, či krízovú sociálnu situáciu a nie sú schopní tieto problémy riešiť bez pomoci druhých. Rozsah a forma pomoci musí vždy zachovávať ľudskú dôstojnosť osôb, vychádzať z ich individuálnych potrieb a aktívne podporovať ich samostatnosť. Na sociálne služby sú odkázané predovšetkým tie skupiny osôb, ktoré podporu a pomoc nemôžu získať iným štandardným spôsobom (napr. s pomocou rodiny) ako prostredníctvom sociálnych služieb.

Východiskom k spracovaniu analýzy stavu poskytovaných sociálnych služieb boli dostupné údaje mesta Stará Turá, údaje získané osobným, telefonickým a elektronickým kontaktom s poskytovateľmi sociálnych služieb ako aj s ďalšími subjektami pôsobiacimi v sociálnom priestore.

Nasledujúca tabuľka podáva aktuálny prehľad stavu sociálnych služieb v meste Stará Turá, pričom sa zohľadňuje členenie služieb v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách. Sociálne služby v zmysle zákona o sociálnych službách poskytuje iba mesto Stará Turá ako verejný poskytovateľ a Domicile n.o. Papraď ako neverejný poskytovateľ.

Tabuľka 18 Prehľad poskytovaných sociálnych služieb podľa zákona o sociálnych službách na území mesta Stará Turá

<b>Druh sociálnej služby (podľa zákona o sociálnych službách)</b>	<b>Služba posky- tovaná</b>	<b>Rozsah/ kapacita služby</b>	<b>Forma sociálnej služby</b>
<b>Sociálne služby krízovej intervencie</b>			
1 Terénna sociálna služba krízovej intervencie	Nie		
2 Poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach:			
2.1 nízkoprahové denné centrum	Nie		
2.2 integračné centrum	Nie		
2.3 komunitné centrum	Nie		



2.4 nocľaháreň	Nie		
2.5 útulok	Nie		
2.6 domov na pol ceste	Nie		
2.7 zariadenie núdzového bývania	Nie		
3 Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu	Nie		
<b>Sociálne služby na podporu rodiny s deťmi</b>			
1. pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa	Nie		
2. pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa v zariadení dočasnej starostlivosti o deti	Nie		
3. služba na podporu zosúladzovania rodinného a pracovného života	Nie		
4. služba na podporu zosúladzovania rodinného života a pracovného života v zariadení starostlivosti o deti do 3 rokov veku	Nie		
5. služba včasnej intervencie,	Nie		
<b>Sociálne služby na riešenie nepriaznivej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku</b>			
1. poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby, a pre			
1.1. zariadenie podporovaného bývania	Nie		
1.2. zariadenie pre seniorov	Áno	40	pobytová
1.3. zariadenie opatrovateľskej služby	Áno	13	pobytová
1.4. rehabilitačné stredisko	Nie		
1.5. domov sociálnych služieb	Áno	10	pobytová
1.6. špecializované zariadenie	Nie		
1.7. denný stacionár	Nie		
2. domáca opatrovateľská služba	Áno	113	terénna
3. prepravná služba	Nie		
4. sprievodcovská služba a predčitateľská služba	Nie		
5. tlmočnická služba	Nie		
6. sprostredkovanie tlmočnickej služby	Nie		
7. sprostredkovanie osobnej asistencie	Nie		
8. požičiavanie pomôcok	Nie		
<b>Sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií</b>			
1. monitorovanie a signalizácia potreby pomoci	Nie		
2. krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií	Nie		
<b>Podporné služby</b>			
1. odľahčovacia služba	Áno	Podľa požiadavky	terénna/ pobytová
2. pomoc pri zabezpečení opatrovníckych práv a povinností	Nie		
3. poskytovanie sociálnej služby v dennom centre	Áno	142	ambulantná
4. podpora samostatného bývania	Nie		
5. poskytovanie sociálnej služby v jedálni	Nie		

6. poskytovanie sociálnej služby v práčovni	Nie		
7. poskytovanie sociálnej služby v stredisku osobnej hygieny	Nie		
<b>Sociálne poradenstvo</b>			
1. Základné sociálne poradenstvo	Áno	Podľa požiadavky	kombinovaná
2. Špecializované poradenstvo	Áno	Podľa požiadavky	kombinovaná

## Sociálne služby poskytované mestom Stará Turá – verejný poskytovateľ

**Zariadenie opatrovateľskej služby (ZOS)** V zariadení opatrovateľskej služby sa poskytuje sociálna služba na určitý čas občanom odkázaným na pomoc inej fyzickej osoby pobytovou celoročnou formou, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu v prirodzenom prostredí. V ZOS sa poskytuje sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva. Mesto Stará Turá je prevádzkuje ZOS na Ul. 8. apríla, v kompletne zrekonštruovanej trojpodlažnej budove od júla 2002, avšak budova bola na tento účel zriadená a je využívaná od 1976. Kapacita zariadenia je 13 miest umiestnených v piatich jednolôžkových a štyroch dvojlôžkových kompletne vybavených izbách. Na prízemí sa nachádzajú dve izby, na prvom poschodí je 6 izieb a na druhom poschodí je jedna izba. Na každom podlaží je WC a kúpeľňa pre klientov. Zariadenie nemá vlastnú kuchyňu, má zriadenú výtlačňu stravy. Strava pre klientov je dovážaná od externého dodávateľa v termonádobách. Klienti sa stravujú v jedálni umiestnenej na prízemí, kde sú im podávané raňajky, obedy a večere. Na prvom poschodí môžu klienti využívať na individuálnu prípravu jednoduchého pokrmu kuchynský kútik vybavený chladničkou, elektrickou dvoj-platničkou, mikrovlnnou rúrou a varnou kanvicou. Prístup do zariadenia je bezbariérový a menej mobilní klienti sa na vyššie podlažie dostanú pomocou šikmej schodiskovej plošiny. V exteriéri je k dispozícii veľká záhrada s priestorom na pestovanie kvetov, bylínok príp. drobnej zeleniny, altánok na posedenie, gril a dominuje v nej exteriérová telocvičňa pozostávajúca zo 4 strojov vhodných na posilňovacie či rehabilitačné cvičenie. Činnosť zariadenia v súčasnosti zabezpečuje 5 opatrovateľiek s vedúcou zariadenia. Bežné výdavky na prevádzku ZOS sú pokryté transferom zo štátneho rozpočtu a úhradou od klientov a vlastných zdrojov mesta. Od r. 2016 sa výrazne zvýšili mzdové náklady naplnením personálnych požiadaviek. Občan platí úhradu za poskytované sociálne služby v ZOS podľa podmienok stanovených vo všeobecne záväznom nariadení; od 1.6.2018 je platné VZN č. 1/2018.

Tabuľka 18 Zariadenie opatrovateľskej služby

ZOS Stará Turá	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Ekonomicky oprávnené náklady	66 710 €	66 214 €	68 585 €	68 585 €	85 126 €	116 692 €
Celkové príjmy od klientov	13 783 €	16 653 €	14 109 €	15 398 €	37 912 €*	34 567*
Finančný príspevok zo štátu	49 920 €	48 960 €	49 920 €	49 394 €	49 920 €	48 762 €
Počet klientov	13	13	13	13	13	13
Počet pracovníkov	3	3	4	4	6	6

\* od 1.1.2016 vrátane príjmu za stravu klientov

**Opatrovateľská služba** Opatrovateľská služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, je odkázaná na pomoc pri úkonoch

sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách. Opatrovateľská služba v domácnosti klienta je veľmi žiadaná, avšak na túto službu štát doteraz neprispieval, bola financovaná samotnými klientmi a mestom (originálna kompetencia), pričom mesto doteraz pokrývalo cca 77 % nákladov na túto službu. Od roku 2014 sa mestu podarilo úspešne zapojiť do projektu „Podpora opatrovateľskej služby“ a kým v roku 2014 a 2015 získalo finančný príspevok na úhradu nákladov na výkon opatrovateľskej služby pre 1 opatrovateľku, od 2/2016 do 4/2018 získalo finančný príspevok na čiastočnú úhradu mzdových nákladov pre 5 opatrovateľiek a dotáciu z ÚPSVR na mzdu 1 opatrovateľky. Opatrovateľskú službu poskytuje mesto Stará Turá od r. 2004 a možno konštatovať, že je nosným prvkom sociálnych služieb. Súčasťou opatrovateľskej služby je aj dovoz stravy klientom, k čomu má mesto vyhradené osobné motorové vozidlo so špeciálnou izotermickou úpravou. Občan platí úhradu za poskytovanú opatrovateľskú službu podľa podmienok stanovených vo všeobecne záväznom nariadení; od 1.6.2018 je platné VZN č. 1/2018.

Tabuľka 19 Opatrovateľská služba

Opatrovateľská služba	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Ekonomicky oprávnené náklady	83 756 €	92 489 €	106 162 €	116 459 €	124 722€	147 224€
Celkové príjmy od klientov	11 172 €	17 056 €	19 412 €	20 623 €	23 650 €	24 383 €
Dotácia z MPSVaR	0	0	3 864 €	6 440 €	22 815 €	33 565 €
Počet opatrovaných klientov	90	88	97	111	117	113
Počet opatrovateľiek	11	11	12	13	12	12

**Odľahčovacia služba** Odľahčovacia služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím. Touto službou sa poskytuje fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím sociálna služba počas obdobia, v ktorom fyzická osoba, ktorá opatruje, nemôže opatrovanie vykonávať. Odľahčovacia služba môže byť poskytovaná v zariadení opatrovateľskej služby alebo v domácnosti prostredníctvom opatrovateľky, avšak mesto túto službu doteraz neposkytlo ani raz z dôvodu nezájmu občanov.

**Denné centrum seniorov** V dennom centre sa poskytuje najmä sociálne poradenstvo a zabezpečuje záujmová činnosť. Mesto Stará Turá poskytuje občanom podporné sociálne služby na uspokojovanie kultúrnych, spoločenských a vzdelávacích záujmov seniorov v dvoch denných centrách. Prvé denné centrum funguje od roku 1981, kedy bolo zriadené ako klub dôchodcov.

Tabuľka 20 Denné centrum seniorov

Denné centrum seniorov	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Celkové výdavky	4763 €	6779 €	7023 €	8350 €	4520 €	7 431 €
Počet členov	164	155	160	157	164	156

**Základné sociálne poradenstvo** Neoddeliteľnou súčasťou každej poskytovanej sociálnej služby je sociálne poradenstvo, ktoré je zamerané na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii. Základné sociálne poradenstvo je posúdenie povahy problému, poskytnutie základných informácií o možnostiach riešenia problému a podľa potreby aj odporúčanie a sprostredkovanie ďalšej odbornej pomoci.

**Posudková činnosť na účely odkázanosti na sociálnu službu** Posudkovou činnosťou sa zisťuje odkázanosť osoby s ŤZP alebo s nepriaznivým zdravotným stavom na sociálnu službu v zariadení pre osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej osoby a na opatrovateľskú službu. Zahŕňa zdravotnú posudkovú činnosť, ktorú vykonáva posudzujúci lekár, jej výsledkom je zdravotný posudok a sociálnu posudkovú činnosť, ktorú vykonáva sociálny pracovník mesta v domácnosti žiadateľa o sociálnu službu sociálny a jej výsledkom je sociálny posudok. V súčasnej dobe mesto Stará Turá zabezpečuje posudkovú činnosť pre svojich občanov aj pre občanov obce Lubina, Kostolné, Vaďovce, Hrachovište a Hrašné. Za túto službu uvedené obce platia mestu Stará Turá poplatok.

Tabuľka 21 Posudková činnosť

Posudková činnosť	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Celkové výdavky	2559 €	2353 €	5414 €	3163 €	3523 €	2 727 €
Počet lekárskeho posudkov	88	63	93	70	61	63
Počet sociálnych posudkov	88	63	93	70	80	86
Príjem za posudkovú činnosť	315 €	595 €	1085 €	770 €	385 €	945 €

### **Sociálna starostlivosť mesta Stará Turá mimo pôsobnosti zákona o sociálnych službách**

Okrem zákona o sociálnych službách je obec povinná zabezpečovať sociálnu starostlivosť o svojich občanov aj podľa iných právnych predpisov. Poskytovanie jednorazových dávok, výkon opatrení a úloh sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately, vykonávanie funkcie osobitného príjemcu štátnych sociálnych dávok sú najčastejšie formy sociálnej pomoci poskytovanej mestom Stará Turá.

### **Pomoc v hmotnej a sociálnej núdzi**

**Jednorazová dávka v hmotnej núdzi a mimoriadna sociálna dávka** Tieto jednorazové dávky mesto poskytuje občanom s trvalým pobytom v meste Stará Turá v ich nepriaznivej životnej situácii podľa podmienok stanovených vo Všeobecne záväznom nariadení č. 7/2014. Jednorazovú dávku v hmotnej núdzi možno poskytnúť občanovi v hmotnej núdzi najmä na úhradu mimoriadnych výdavkov na zabezpečenie nevyhnutného ošatenia, bielizne, obuvi, nevyhnutného vybavenia domácnosti, školských potrieb pre dieťa, mimoriadnych liečebných nákladov. Mimoriadnu sociálnu dávku možno poskytnúť na úhradu výdavkov súvisiacich so sociálnou alebo mimoriadnou udalosťou. Okrem toho z rozpočtovaných prostriedkov mesto zabezpečuje pohreb nemajetnému občanovi bez domova a bez rodinných príslušníkov, čím plní zákonnú povinnosť.

Okrem týchto dávok mesto Stará Turá poskytuje svojim občanom sociálnu pomoc podľa prijatých zásad aj z **charitatívneho účtu**, ktorý je založený na báze dobrovoľných finančných príspevkov od fyzických a právnických osôb. Prioritným zámerom poskytovania pomoci z charitatívneho účtu je poskytovať sociálnu pomoc občanom mesta, ktorí sa nie vlastným pričinením dostali do mimoriadne vážneho stavu sociálnej núdze (napr. pri postihnutí živelnou pohromou, občanom s ŤZP na mimoriadne zvýšené liečebné náklady, pri úmrtí v sociálne odkázanej rodine, na rozvoj talentu pre nadané dieťa zo sociálne odkázanej rodiny a i.).

**Príspevok pre narodené dieťa** Jednorazový finančný príspevok mesto poskytuje pre každé narodené dieťa s trvalým pobytom v Starej Turej, čím sa snaží podporiť mladé rodiny a to podľa podmienok stanovených vo Všeobecne záväznom nariadení č. 7/2017.

Tabuľka 22 Jednorazové sociálne dávky

Jednorazové soc. dávky	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Celkové výdavky (Eur)	3200 €	2500 €	2214 €	3430 €	2230 €	2250 €
Počet poberateľov	30	14	14	23	17	17
Počet pohrebov	0	1	0	1	0	0

Tabuľka 23 Príspevok pre narodené dieťa

Príspevok pre narod. dieťa	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Celkové výdavky (Eur)	6500 €	6800 €	6900 €	8000 €	7200 €	6200 €
Počet poberateľov	65	68	69	80	72	62

Tabuľka 24 Charitatívny účet

Charitatívny účet	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Celkové príjmy (Eur)	1891 €	5503 €	4149 €	4957 €	5853 €	5767 €
Celkové výdavky (Eur)	1573 €	3311 €	3104 €	6815 €	5711 €	3345 €
Počet poberateľov pomoci	19	28	47	54	88	122

### Sociálno-právna ochrana a sociálna kuratela

V súvislosti s vykonávaním opatrení a úloh sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately v zmysle zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane a sociálnej kurately mesto poskytuje finančné **príspevky na úpravu a obnovu rodinných pomerov, príspevkov na dopravu do detského domova, príspevok na tvorbu úspor** a to podľa podmienok stanovených vo Všeobecne záväznom nariadení č. 2/2012. V zmysle uvedeného zákona mesto spolupracuje s úradom práce, sociálnych vecí a rodiny a inými orgánmi sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, akreditovanými subjektami a ďalšími právnickými osobami a fyzickými osobami pri hľadaní možností sanácie rodinného prostredia, návratu detí z detského domova resp. možnosti zverenia detí do osobnej starostlivosti inej fyzickej osoby alebo pestúnskej starostlivosti, pri **tvorbe plánov sociálnej práce s dieťaťom** a tým sa podieľa na určení formy starostlivosti a ďalšom rozvoji dieťaťa. Za tým účelom sú vykonávané šetrenia a spracovávané správy o rodinných, bytových a sociálnych pomeroch dotknutých rodín.

Okrem toho mesto Stará Turá pravidelne uskutočňuje **letný tábor pre deti zo sociálne slabých rodín** pobytovou alebo dennou formou. Toto výchovné opatrenie je zamerané na predchádzanie vzniku krízových situácií v rodine, porúch psychického, fyzického a sociálneho vývinu podporou vhodného využívania voľného času detí zo sociálne slabých rodín, ktoré majú na území mesta Stará Turá trvalý pobyt.

Tabuľka 24 Opatrenia sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately

Sociálnoprávna ochrana a sociálna kuratela	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Výdavky na letné tábory	682 €	0	0	1115 €	1508 €	945 €
Počet letných táborov	1	0	0	3	3	3
Počet zúčastnených detí	10	0	0	19	19	7
Výdavky na opatrenia SPOaSK	0	0	0	0	0	0

**Inštitút osobitného príjemcu štátnych sociálnych dávok** Mesto vykonáva funkciu osobitného príjemcu uvedených dávok, poskytovaných úradom práce, sociálnych vecí a rodiny v prípade, ak oprávnená osoba nevyužíva uvedené finančné prostriedky na stanovený účel alebo ak dieťa zanedbáva povinnú školskú dochádzku. Úlohou osobitného príjemcu je použiť finančné prostriedky účelne v prospech dieťaťa alebo oprávneného občana. O určení osobitného príjemcu rozhoduje príslušný úrad práce, sociálnych vecí a rodiny.

Tabuľka 25 Výkon funkcie osobitného príjemcu štátnych sociálnych dávok

Výkon osobitného príjemcu	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Štátne dávky z ÚPSVR	113 €	1016 €	996 €	47 €	2134 €	1925 €
Počet občanov/detí	1	9	9	1	4	3
Počet mesiacov výkonu OP	5	11	10	2	10	12

**Azylové ubytovanie** Mesto Stará Turá poskytuje azylové ubytovanie v azylovej izbe zriadenej výlučne na krátkodobé núdzové ubytovanie občanov mesta Stará Turá, ktorí sa ocitli v akútnej krízovej situácii a nemajú si možnosť okamžite riešiť ubytovanie iným spôsobom.

Tabuľka 26 Azylové ubytovanie

Azylové ubytovanie	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Náklady na azylovú izbu	518 €	786 €	518 €	518 €	518 €	518 €
Príjem za užívanie azylov. izby	0	407 €	0	0	0	0
Počet mes. azylového ubytov.	0	4	0	0	0	0

## Prehľad celkových výdavkov vynaložených na sociálnu oblasť

Tabuľka 27 Výdavky na sociálne služby

Rozpočet mesta Stará Turá	výdavky mesta v Eur	výdavky na sociálne služby	
		v Eur	Podiel na celkových výdavkoch v %
2010 – skutočné čerpanie			
Bežné výdavky	3 935 440	176 303	4,48 %
Kapitálové výdavky	1 939 264	6 000	0,31 %
Bežné výdavky a kapitálové výdavky	5 874 704	182 303	3,10 %
2011 – skutočné čerpanie			
Bežné výdavky	3 912 040	159 890	4,09 %
Kapitálové výdavky	1 709 593	14 896	0,87 %
Bežné výdavky a kapitálové výdavky	5 621 633	174 786	3,11 %
2012 – skutočné čerpanie			
Bežné výdavky	4 204 618	218 260	5,19 %
Kapitálové výdavky	597 176	0	0,00 %
Bežné výdavky a kapitálové výdavky	4 801 794	218 260	4,55 %
2013 – skutočné čerpanie			
Bežné výdavky	4 229 651	234 595	5,55 %
Kapitálové výdavky	594 620	0	0,00 %
Bežné výdavky a kapitálové výdavky	4 824 271	234 595	4,86 %
2014 – skutočné čerpanie			

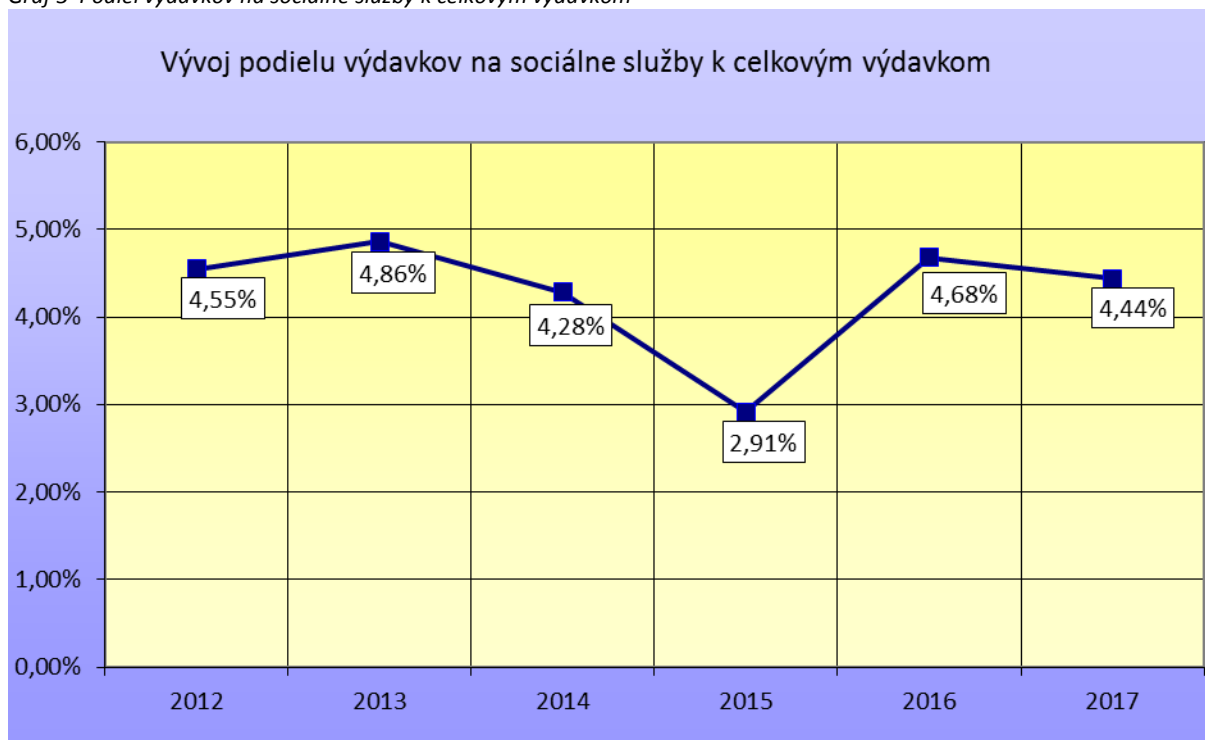
Bežné výdavky	4 344 305	196 423	4,52 %
Kapitálové výdavky	514 414	11 771	2,29 %
Bežné výdavky a kapitálové výdavky	4 858 719	208 194	4,28 %
2015 – skutočné čerpanie			
Bežné výdavky	4 737 001	210 366	4,44 %
Kapitálové výdavky	2 596 016	3 350	0,13 %
Bežné výdavky a kapitálové výdavky	7 333 017	213 716	2,91 %
2016 – skutočné čerpanie			
Bežné výdavky	4 911 326	293 010	5,59 %
Kapitálové výdavky	1 565 724	0	0,00 %
Bežné výdavky a kapitálové výdavky	6 477 050	293 010	4,52 %
2017 – skutočné čerpanie			
Bežné výdavky	5 173 289	273 044	5,28%
Kapitálové výdavky	1 385 256	17 874	1,29%
Bežné výdavky a kapitálové výdavky	6 558 545	290 918	4,44%
2018 – schválený rozpočet			
Bežné výdavky	5 322 436	352 240	6,62%
Kapitálové výdavky	3 087 707	43 080	1,40%
Bežné výdavky a kapitálové výdavky	8 410 143	395 320	4,70%
2019 – rozpočet výhľad			
Bežné výdavky	6 000 547	351 330	5,85%
Kapitálové výdavky	1 443 468	0	0,00%
Bežné výdavky a kapitálové výdavky	7 444 015	351 330	4,72%
2020 – rozpočet výhľad			
Bežné výdavky	6 203 489	361 310	5,82%
Kapitálové výdavky	2 114 977	0	0,00%
Bežné výdavky a kapitálové výdavky	8 318 466	361 310	4,34%

Vlastné spracovanie

Graf 2 Vývoj výdavkov na sociálne služby



Graf 3 Podiel výdavkov na sociálne služby k celkovým výdavkom



Z uvedených grafov je zrejmé, že mesto pristupuje k zabezpečeniu sociálnych služieb a plneniu cieľov KPSS zodpovedne. Prehľad financovania sociálnych služieb v nominálnom aj percentuálnom vyjadrení, ale aj plánovaného financovania do najbližšieho obdobia nasvedčuje o skutočnosti, že ciele sociálnych služieb obsiahnuté v komunitnom pláne nie je možné zabezpečiť len z verejných zdrojov rozpočtu mesta. Zvlášť problémová je situácia vo finančne náročnej kapitálovej oblasti. Napriek ústretovému a zodpovednému prístupu mesta Stará Turá k financovaniu a zabezpečeniu sociálnych služieb musíme stále konštatovať finančnú nedostatočnosť.

### Sociálne služby poskytované Domicile n.o. Paprad' – neverejný poskytovateľ

Nezisková organizácia DOMICILE vznikla dňa 22.5.2006. V súčasnosti poskytuje sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku na vysokej úrovni opatrovateľskej a sociálnej starostlivosti. Celková kapacita zariadenia je 50 miest. Sociálnu službu poskytuje v **zariadení pre seniorov** - fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV alebo poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov. V zmysle § 35 sa v zariadení pre seniorov poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva resp. sa utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí a zabezpečuje sa záujmová činnosť. Kapacita zariadenia pre seniorov je 40 miest.



V **domove sociálnych služieb** poskytuje sociálnu službu fyzickej osobe do dovŕšenia dôchodkového veku, ak je táto fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V alebo je nevidiaca resp. prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III. V zmysle § 38 sa v domove sociálnych služieb poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo sociálna rehabilitácia, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie, zabezpečuje sa pracovná terapia, záujmová činnosť a utvárajú sa podmienky na vzdelávanie a úschovu cenných vecí. Kapacita domova sociálnych služieb je 10 miest.

Zariadenie Domicile, n.o. sa nachádza v katastrálnom území mesta Stará Turá v miestnej časti Paprad'. Sídli v kompletne zrekonštruovanej dvojpodlažnej budove bývalej základnej školy. Kapacita 50 miest je rozmiestnená v 2 jednolôžkových izbách a 24 dvojlôžkových izbách. Zariadenie disponuje plošinou na premiestňovanie imobilných klientov medzi poschodiami a ďalšími pomôckami na ich premiestňovanie, veľkou spoločenskou miestnosťou s TV, knižnicou a balkónom, klientovi je k dispozícii kaplnka pre duchovné potreby. Priestory zariadenia sú bezbariérové a nachádza sa v nich práčovňa, kuchyňa a moderne zariadená jedáleň taktiež s TV. Potreby klientov i zariadenia sú zabezpečované služobným vozidlom.

Svojou polohou umožňuje klientom tráviť jeseň života v pokojnom prostredí karpatskej prírody, k dispozícii je i veľký park, ktorý vytvára bezpečné prostredie pre prechádzky a trávenie voľného času klientov na čerstvom vzduchu. V areáli zariadenia sa zabezpečuje chov pŕstrosov, anduliek, psov, zajacov a oviec, čo má navodiť atmosféru domáceho prostredia a spríjemniť tak chvíle prijímateľom sociálnych služieb. Zariadenie ponúka možnosť pokojného súžitia i manželským párom, ktoré môžu byť v prípade želania umiestnené v spoločnej izbe, čím sa nenaruší intimita ich vzťahu a manželia budú mať zabezpečené komfortnejšie služby a starostlivosť ako v prípade, keby žili sami.

Súčasťou služieb poskytovaných v zariadení sociálnych služieb je i zabezpečovanie celodennej stravy, ktorá sa pripravuje v priestoroch moderne vybavenej kuchyne a podáva sa v príjemne zariadenej jedálni. Podáva sa racionálna strava a diabetická strava, ktorá je pre klienta zvolená podľa jeho aktuálnych zdravotných diagnóz a prispôsobuje sa i aktuálnym potrebám klientov, často i jednotlivu pre klienta.

Klientovi sú v zariadení poskytované odborné, obslužné a ďalšie činnosti definované v zákone o sociálnych službách, pričom sa pri ich poskytovaní vždy prihliada na potreby klienta a jeho zdravotný stav tak, aby sa maximalizoval úžitok z takto poskytnutých služieb. Klientom vytvárajú možnosti kultúrneho vyžitia, usporadúvaním koncertov, predstavení, zabezpečujú pravidelne rôzne aktivizačné činnosti pre klientov (tvorivé dielne, cvičenie jemnej motoriky, aktivizačné cvičenia, drobné pohybové cvičenia). Zariadenie zabezpečuje svojim klientom primárnu lekársku starostlivosť, psychiatrickú starostlivosť a geriatrickú starostlivosť v spolupráci s odbornými lekármi.

Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb malo k 31.12.2017 nasledovné zloženie zamestnancov. Celkový počet zamestnancov v trvalom pracovnom pomere: 24.

Tabuľka 28 Personálne zastúpenie v Domicile

Pracovná pozícia	Stav k 31.12.2017
Riaditeľ	1
Vedúci úseku	4 z toho 1 DPN*
Správca	1
Sanitárka, opatrovateľka, pomoc.sila	6 z toho 1 PN*
Zdravotnícky asistent	3 z toho 1 RD*
Asistent sociálnej práce	3 z toho 1 MD*
Upratovačka, práčka, pomoc.sila	3
Kuchárka	2
Údržbár	1

\* RD – rodičovská dovolenka

\* MD – materská dovolenka

\* PN - práceneschopnosť

\* DPN – dlhodobá práceneschopnosť

**Obsadenosť zariadenia v roku 2017**

Tabuľka 29 Stav obsadenosti ZpS a DSS v roku 2017

	Zariadenie pre seniorov		Domov sociálnych služieb		samoplatci na mieste DSS		Celkom		Zmena stavu
	počiatočný stav	konečný stav	počiatočný stav	konečný stav	počiatočný stav	konečný stav	počiatočný stav	konečný stav	
január	40	40	8	8	0	0	48	48	0
február	40	38	8	8	0	0	48	46	-2
marec	38	34	8	8	0	0	46	42	-4
apríl	34	34	8	8	0	0	42	42	0
máj	34	32	8	7	0	0	42	39	-3
jún	32	35	7	7	0	1	39	43	4
júl	35	40	7	7	1	1	43	48	5
august	40	40	7	6	1	1	48	47	-1
september	40	40	6	5	1	3	47	48	1
október	40	40	5	5	3	4	48	49	1
november	40	40	5	5	4	5	49	50	1
december	40	40	5	4	5	6	50	50	0

Veková štruktúra obyvateľov Zariadenia pre seniorov k 31.12.2017:

- obyvatelia vo veku do 62 rokov: 0
- obyvatelia vo veku 63 - 74 rokov: 12
- obyvatelia vo veku 75 - 79 rokov: 5
- obyvatelia vo veku 80 - 84 rokov: 8
- obyvatelia vo veku 85 - 89 rokov: 12
- obyvatelia vo veku nad 90 rokov: 3

Priemerný vek obyvateľov Zariadenia pre seniorov k 31.12.2017 bol 80,43 roka.

Veková štruktúra obyvateľov Domova sociálnych služieb k 31.12.2017:

- obyvratelia vo veku do 62 rokov: 1
- obyvratelia vo veku 63 - 74 rokov: 0
- obyvratelia vo veku 75 - 79 rokov: 1
- obyvratelia vo veku 80 - 84 rokov: 0
- obyvratelia vo veku 85 - 89 rokov: 1
- obyvratelia vo veku nad 90 rokov: 1

Priemerný vek obyvateľov Domova sociálnych služieb k 31.12.2017 bol 78 roka.

Zariadenie Domicile n.o. rok 2017 ukončili s bilanciou 50 klientov, z toho 40 ako klientov zariadenia pre seniorov a 4 ako klientov domova sociálnych služieb a 6 ako klientov samoplatcov. Tento údaj poukazuje, že **poskytované sociálne služby** v zariadení Domicile sú a v budúcnosti budú pre územie mesta Stará Turá **potrebné**.

Okrem uvedených dvoch poskytovateľov sociálnych služieb pôsobia na území mesta aj ďalšie organizácie s právnou formou či už ako občianske združenia alebo ako neziskové organizácie, ktoré poskytujú ďalšie služby pre rôzne cieľové skupiny. Kompletný zoznam poskytovateľov služieb pôsobiach v sociálnom priestore na území mesta Stará Turá je spracovaný v nasledujúcej tabuľke 30.

Tabuľka 30 **Prehľad subjektov pôsobiach v sociálnom priestore v meste Stará Turá**

Názov subjektu	Zriaďovateľ alebo forma subjektu	Zameranie činnosti	Cieľové skupiny	Počet klientov / členov kapacita	Adresa a kontakt
Mestský úrad Stará Turá – oddelenie sociálnych vecí	Mesto Stará Turá	Opatrovateľská služba	Seniori, ŤZP	1 prac.	SNP1/2, Stará Turá Ing. Jaroslava Antalová soc_referat@staratura.sk 032/7461645, 0915/984306
Mestský úrad Stará Turá – oddelenie sociálnych vecí	Mesto Stará Turá	Základné sociálne poradenstvo	Bez špecifikácie	1 prac.	SNP 1/2, Stará Turá Mgr. Ivona Barbušinová socialne@staratura.sk 032/7461645, 0905/638860
Zariadenie opatrovateľskej služby Stará Turá	Mesto Stará Turá	Pobytové sociálne služby na určitý čas	Seniori ŤZP	13 klientov	Ul. 8. apríla 217, Stará Turá Bc. Janka Macúchová zos@gtsmail.sk 032/7763804, 0905 554872
Denné centrum Stará Turá	Mesto Stará Turá	Vytváranie podmienok pre kultúrnu a záujmovú činnosť	Seniori ŤZP	160 členov	M.R.Štefánika 355/4, St. Turá Jarmila Halabrinová
Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb Domicile Paprad'	Nezisková organizácia	Poskytovanie pobytových služieb v zariadení pre seniorov a domove sociálnych služieb	Seniori ŤZP	50 kapacita	Paprad' 1595, Stará Turá Ľubica Beláková lbelakova@centrum.sk www.domicile-no.sk 0905/214744
Materské centrum Žabka Stará Turá	Občianske združenie	Poskytovanie všeobecne prospešných služieb rodinám s deťmi a ženám-matkám	Rodina, deti vo veku 0-6 rokov	1200 klientov ročne	Jiráskova 168, Stará Turá mczabka@gmail.com
Sluha o.z. Stará Turá	Občianske združenie	Kultúrne a osvetové podujatia, Zapožičiavanie zdravotníckych pomôcok	Deti a mládež Seniori	25 klientov	Hlubockého 319, Stará Turá peterferik@agroteam.sk 0905/269298 www.divadlosluha.sk

Klub abstinentov	Svojpomocná skupina	Prevenia a následné poradenstvo občanom v súvislosti s problémami vznikajúcimi pri užívaní	Osoby trpiace a ohrozené závislosťou	5 klientov	Hľubockého 319, Stará Turá Terézia Lukáčová <a href="mailto:terka.lukacova@azet.sk">terka.lukacova@azet.sk</a> 0907/882815
Švajčiarska misia viery, slovenská pobočka Stará Turá	Nezisková organizácia	Vzdelávanie a výchova mládeže, telesný a duševný rozvoj, verejnoprospešné služby	Deti a mládež	x	Súš 2481, Stará Turá Olga Muller <a href="mailto:pramen.tim@jsg.mail.com">pramen.tim@jsg.mail.com</a> 0908/701499
eRko- Hnutie kresťanských spoločenstiev detí v Starej Turej	Občianske združenie	voľnočasové aktivity, neformálne vzdelávanie, poradenstvo, kurzy, workshops, semináre	Deti a mládež	x	Miletičova 7, 82101 Bratislava <a href="mailto:adrianafecko@gmail.com">adrianafecko@gmail.com</a> <a href="http://www.erko.sk">www.erko.sk</a>
Detská organizácia Fénix Stará Turá	Občianske združenie	Vytváranie podmienok na aktívne a prospešné trávenie voľného času	Deti a mládež	x	M.R.Štefánika 355/4, St.Turá, Ing. Peter Ištoňa <a href="mailto:staratura@do-fenix.sk">staratura@do-fenix.sk</a>
Katolícka jednota Slovenska, pobočka Stará Turá	Cirkevná organizácia farnosť Stará Turá	Všeobecne prospešné služby pre občanov, poradenstvo, osvetová činnosť, voľnočasové aktivity	Seniori	x	Trávniky 2566, Stará Turá Mgr. Jarmila Lužná <a href="mailto:Jarmila.luzna@gmail.com">Jarmila.luzna@gmail.com</a>
Evanjelická diakonia CZ ECAV Stará Turá	Cirkevná organizácia farnosť Stará Turá	Všeobecne prospešné služby pre občanov, zabezpečovanie pomoci a opatery o chorých, pomoc pri	Seniori	x	Hurbanova ul. 1, Stará Turá, <a href="mailto:lirit@mail.t-com.sk">lirit@mail.t-com.sk</a> 0944/981431
Jednota dôchodcov, z. o. Stará Turá	Občianske združenie	Poskytuje členom poradenstvo, kultúrno-spoločenské a vzdelávacie aktivity	Seniori	106 členov	M.R.Štefánika 355/4, St.Turá Ing. Eva Tomisová
Slovenský zväz telesne postihnutých Slovenska z. o. Stará Turá	Občianske združenie	Poskytuje poradenské a prevenčné aktivity pre ŤZP a občanov s nepriaznivým zdravotným stavom	ŤZP	50 členov	M.R.Štefánika 355/4, St.Turá Mária Hroncová
Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska, z.o. Stará Turá	Občianske združenie	Špecializované poradenstvo a sociálna rehabilitácia pre občanov so zrakovým postihnutím	ŤZP		M.R.Štefánika 355/4, St.urá, Olga Mocková
Mestská polícia Stará Turá	Mesto Stará Turá	Zabezpečovanie verejného poriadku v meste, preventívne aktivity vo vzťahu k deťom a mládeži	bez špecifikácie	11 prac.	SNP1/2, Stará Turá Ing. Ľubomír Malek <a href="mailto:policia@staratura.sk">policia@staratura.sk</a> 032 7760077, 0907/772868
Nočné havrany Stará Turá	Mestská polícia Stará Turá projekt	Aktivity zamerané na pomoc, prevenciu kriminality, primárne sociálne poradenstvo, vzdelávanie	Deti a mládež	10 členov	SNP 1/2, Stará Turá Rastislav Kubiš <a href="mailto:policia@staratura.sk">policia@staratura.sk</a> 032/7760077
Obvodné oddelenie PZ Stará Turá	Štátna správa	Ochrana života, zdravia, osobnej slobody, bezpečnosti osôb, majetku a verejného poriadku v meste, spolupráca s ďalšími subjektmi pri preventív. aktivitách	Bez špecifikácie	x	Hľubockého 305/13 St. Turá 096124 7616, <a href="mailto:ootura@minv.sk">ootura@minv.sk</a>
ÚPSVR, oddelenie peňažných príspevkov na kompenzáciu ŤZP	Štátna správa	Komplexné sociálne poradenstvo a peňažné príspevky na kompenzácie, posudzovanie sociálnych dôsledkov ŤZP, vydávanie preukazov pre ŤZP	ŤZP	1 prac.	Družstevná ul.2, Stará Turá Ing. Olga Svíteková <a href="mailto:olga.svitekova@upsvr.gov.sk">olga.svitekova@upsvr.gov.sk</a> 032/2443 512
ÚPSVR, oddelenie služieb pre občana	Štátna správa	Poskytovanie poradenstva, vybavovanie evidencie v nezamestnanosti, pomoc v hmotnej núdzi, náhradné výživné a štátne sociálne dávky	Bez špecifikácie	2 prac.	Družstevná ul. 2, Stará Turá Mgr. Ľubica Neštáková, Mgr. Barbora Michalcová <a href="mailto:lubica.nestakova@upsvr.gov.sk">lubica.nestakova@upsvr.gov.sk</a> <a href="mailto:barbora.michalcova@upsvr.gov.sk">barbora.michalcova@upsvr.gov.sk</a> 032/2443311, - 312

Materská škola Stará Turá	Mesto Stará Turá	Starostlivosť o deti od 3 do 6 rokov	Rodina a deti	274 detí	Hurbanova 153/62, St. Turá Mgr. Ľubica Hučková <a href="mailto:lubica.hučkova@msstaratura.sk">lubica.hučkova@msstaratura.sk</a> 032/776 3292, 0915/868273
Základná škola Stará Turá	Mesto Stará Turá	Výchova a vzdelávanie	Rodina, deti a mládež	689 detí	Hurbanova 128/25, St. Turá Mgr. Jana Košťalová <a href="mailto:riaditel@zsstaratura.sk">riaditel@zsstaratura.sk</a> 032/7763639, 0901/779912
Školský klub pri ZŠ Stará Turá	Mesto Stará Turá	Príprava na vyučovanie a záujmová činnosť	Rodina, deti a mládež	221 detí	Komenského ul. Stará Turá 032/776 3022
Základná umelecká škola Stará Turá	Mesto Stará Turá	Vzdelávanie v umeleckých odboroch	Rodina, deti a mládež	340 detí	SNP 293, Stará Turá Mgr. Miroslava Lacová <a href="mailto:riaditelzusst@gmail.com">riaditelzusst@gmail.com</a> 032/7763066, 0905/524957
Centrum voľného času Stará Turá	Mesto Stará Turá	Záujmová činnosť pre deti a mládež	Rodina, deti a mládež	327 detí	M.R.Štefánika 355, St. Turá, Mgr. Věra Teplíčková <a href="mailto:cvcstaratura@gmail.com">cvcstaratura@gmail.com</a> 032/7763734, 0905/612829

Celkovo sa sociálnej oblasti venuje, alebo čiastočne venuje 22 organizácií. Mnohé organizácie sa súčasne venujú dvom cieľovým skupinám. Zo zoznamu vyplýva, že prevažná väčšina organizácií sa venuje cieľovej skupine rodina, deti a mládež (v tejto skupine sú započítané aj školské a predškolské zariadenia), seniorom - 6 organizácií, zdravotne postihnutým 5 organizácií, občanom v ťažkých životných situáciách 1 organizácia, 4 organizácie nemajú vyšpecifikovanú cieľovú skupinu a väčšinou sa venuje všetkým cieľovým skupinám.

### 4.3 Analýza požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb

Na úvodnom stretnutí realizačného tímu pri tvorbe nového Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Stará Turá na roky 2017 -2021 odsúhlasená štruktúra cieľových skupín, ktorým je potrebné na území mesta Stará Turá venovať samostatnú pozornosť. Tieto cieľové skupiny – príjemcovia sociálnych služieb v súčasnej dobe v rôznej miere vyžadujú a v budúcnosti budú vyžadovať pomoc a rôzne formy a druhy sociálnych služieb vyjadrujúcich mieru intervencie pri riešení svojej sociálnej núdze ako aj ostatných súvisiacich sociálnych problémov. Bolo nevyhnutné zmapovať požiadavky a potreby prijímateľov sociálnych služieb, preto bol v období od 1.11.2015 do 15.12.2015 realizovaný prieskum u občanov mesta formou dotazníka (dotazník je prílohou KPSS). Dotazníky boli distribuované medzi občanov mesta osobne v Dennom centre seniorov (Klub dôchodcov), Základnej a materskej škole, v Evanjelickom a katolíckom kostole, Švajčiarskej misii Viery v Súši, poslancami MsZ, členkami komisie pre sociálne veci a bývanie a pracovníkov mestského úradu, taktiež boli dostupné na Poliklinike a Pošte v Starej Turej, v ubytovni Dom špecialistov, na pracovisku ÚPSVR v Starej Turej, v obchodných domoch Billa, Tesco, v CBA potravinách na Papradi, ale i v elektronickej forme na stránke mesta Stará Turá. Prieskumnú vzorku tvoria prijímatelia sociálnych služieb, potencionalni prijímatelia sociálnych služieb a ďalší obyvatelia mesta. Prieskumná vzorka sa odlišuje v pohlaví, veku, vzdelaní, sociálnom postavení a sociálnej situácii. Z celkového počtu 3 000 distribuovaných dotazníkov bolo vrátených 434 dotazníkov, návratnosť je 14,5 %. Tento údaj zároveň vypovedá o záujme občanov mesta o problematiku

v sociálnej oblasti. Prieskum bol anonymný, dal občanom mesta možnosť vyjadriť sa k zisťovanej problematike a vysloviť podnety k celkovému skvalitneniu sociálnych služieb.

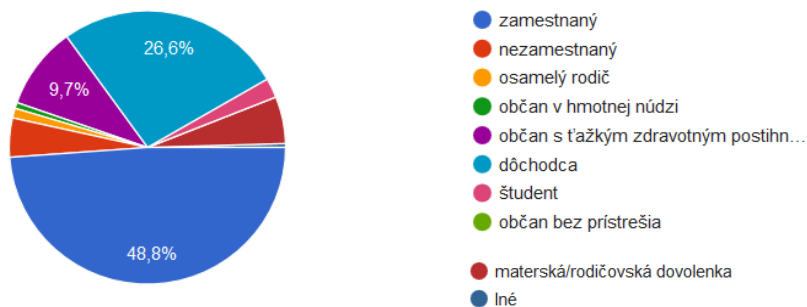
Pre každú cieľovú skupinu: **Seniori**, **Osoby so zdravotným postihnutím**, **Rodiny s deťmi a mládež** a **Občania v ťažkých životných situáciách**, bola zriadená samostatná pracovná skupina. Výstupom pracovných skupín sú jednotlivé analýzy deklarovaných požiadaviek a potrieb respondentov.

### Prierez sociálneho postavenia všetkých respondentov

Graf 4 Sociálne postavenie respondentov

#### A. Základné (štatistické) údaje

#### Sociálne postavenie, súčasná situácia (432 odpovedí)



Tabuľka 31 Sociálne postavenie respondentov

Status	Počet respondentov	Percentuálne vyjadrenie
Zamestnaný	211	48,8 %
Nezamestnaný	20	4,6 %
Osamelý rodič	5	1,2 %
Občan v hmotnej núdzi	3	0,7 %
Občan ZŤP	42	9,7 %
Dôchodca	115	26,6 %
Študent	10	2,3 %
Občan bez prístrešia	3	0,7 %
Materská/rodičovská dovolenka	24	5,6 %
Iné	2	0,5 %

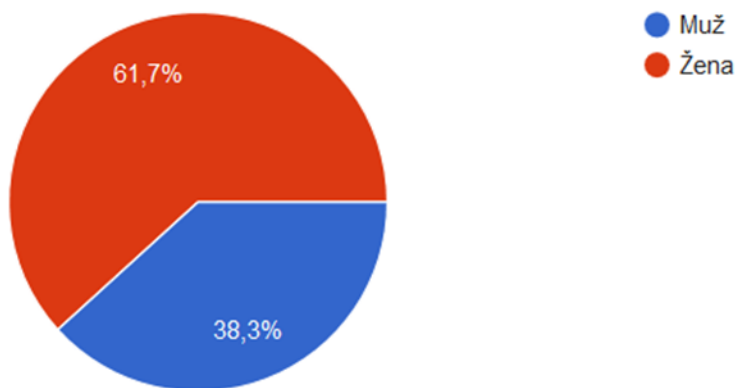
## Seniori

Dotazníky boli distribuované a rozmiestnené tak, aby boli ľahko dostupné širokej verejnosti. Občania v seniorskom veku si mohli dotazníky vyzdvihnúť v Dennom centre seniorov, v Jednote dôchodcov, vo vestibule polikliniky, v priestoroch čakární odborných ambulancií, na Pošte, v predajni Billa a Tesco, niektoré boli odovzdané priamo respondentom.

### Demografické údaje

Graf 5 Pohlavie respondentov- seniori

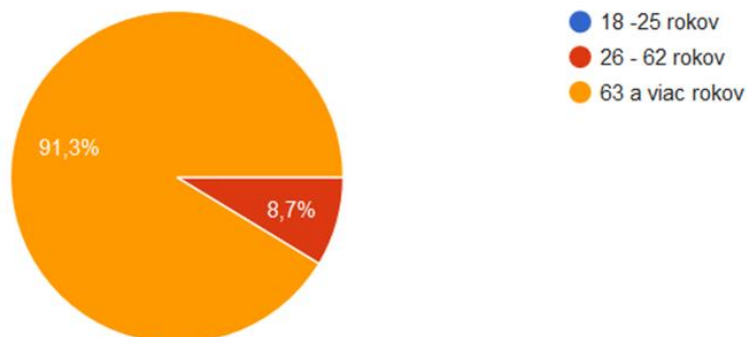
#### 1. Pohlavie (115 odpovedí)



žena 61,7 % - 71 osôb  
muž 38,3 % - 44 osôb

Graf 6 Veková kategória respondentov - seniori

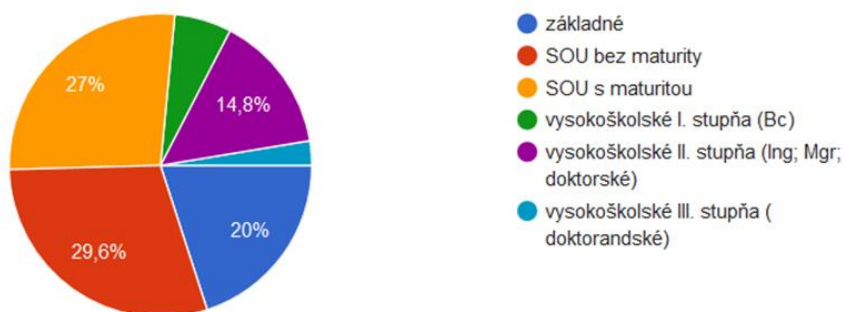
#### 2. Veková kategória (115 odpovedí)



63 a viac rokov 91,3 % - 105 osôb  
26 – 62 rokov 8,7 % - 10 osôb

Graf 7 Vzdelanie respondentov - seniori

## 3. Vzdelanie (115 odpovedí)

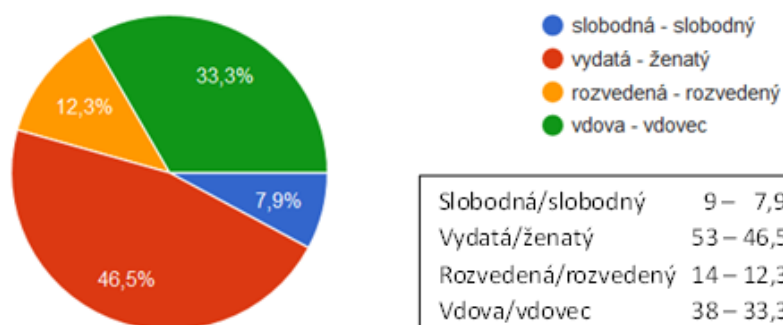


Tabuľka 32 Vzdelanie respondentov - seniori

Status	Počet respondentov	percento
Základné	23	20,0 %
Sou bez maturity	34	29,6 %
Sou s maturitou	31	27,0 %
Vysoká škola 1 stupeň	7	6,1 %
Vysoká škola 2 stupeň	17	14,8 %
Vysoká škola 3 stupeň	3	2,6 %
Nezaradení	0	0

Graf 8 Rodinný stav respondentov- seniori

## 5. Rodinný stav (114 odpovedí)



Slobodná/slobodný	9 – 7,9 %
Vydatá/ženatý	53 – 46,5 %
Rozvedená/rozvedený	14 – 12,3 %
Vdova/vdovec	38 – 33,3 %

V dotazníkovom prieskume sme získali 115 odpovedí, v ktorých prevažovali ženy (61,7 %), pričom podstatná časť respondentov (91,3 %) bola nad 63 rokov. Najpočetnejšími skupinami z hľadiska



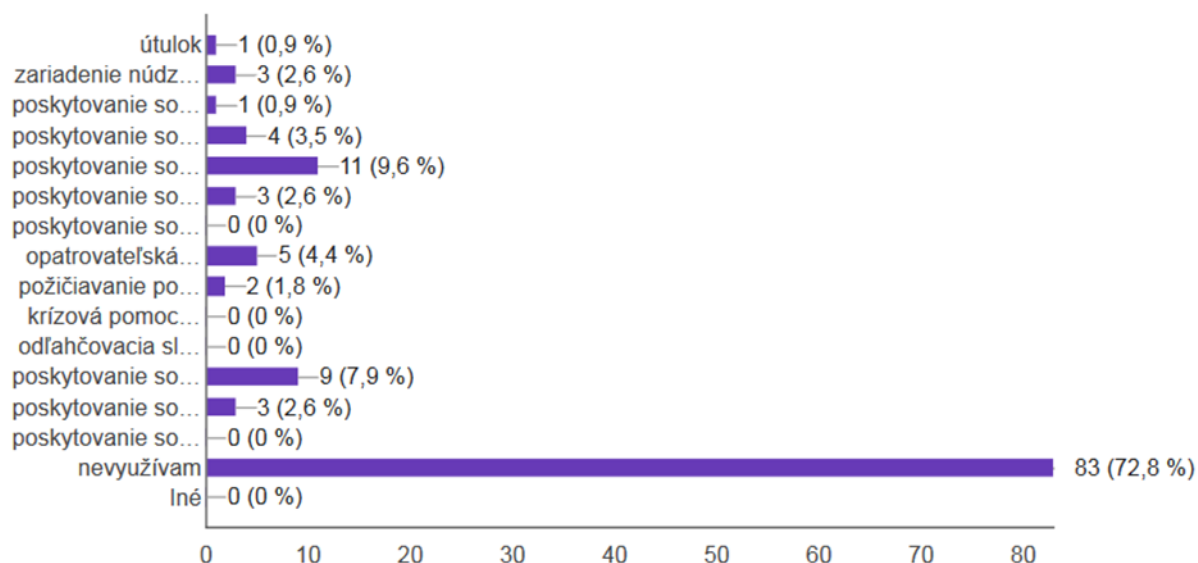
vzdelania boli osoby bez maturity (29,6 %) a respondenti s maturitou (27 %). Takmer polovica opýtaných (46,5 %) bola v manželskom zväzku, početné zastúpenie (33,3 %) bolo aj ovdovených osôb.

### Sociálne služby

Graf 9 Aktuálne využívanie sociálnych služieb - seniori

#### 6. Akú sociálnu službu v súčasnosti využívate (resp. váš príbuzný).

(114 odpovedí)



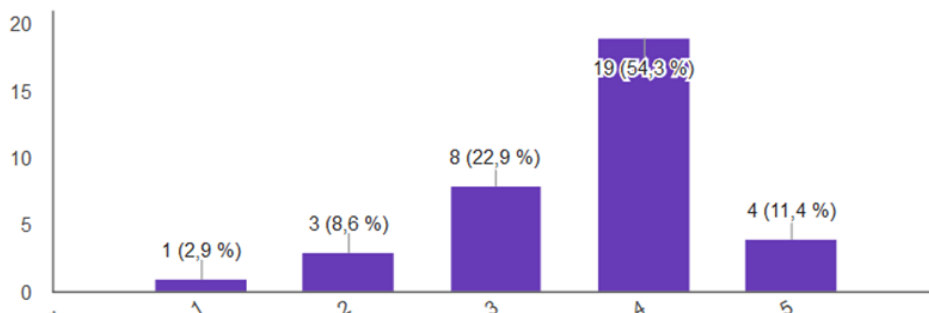
Tabuľka 33 Aktuálne využívanie sociálnych služieb - seniori

útulok	0,9 %	1
zariadenie núdzového bývania	2,6 %	3
poskytovanie sociálnej služby v zariadení dočasnej starostlivosti o deti (napr. detský domov,...)	0,9 %	1
poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre seniorov (domov dôchodcov)	3,5 %	4
poskytovanie sociálnej služby v zariadení opatrovateľskej služby	9,6 %	11
poskytovanie sociálnej služby v dennom stacionári	2,6 %	3
poskytovanie sociálnej služby v domove sociálnych služieb	0 %	0
opatrovateľská služba	4,4 %	5
požičiavanie pomôcok	1,8 %	2
krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií	0 %	0
odľahčovacia služba (pre osoby, kt. opatrujú osoby s ŤZP)	0 %	0
poskytovanie sociálnej služby v dennom centre (klub dôchodcov)	7,9 %	9
poskytovanie sociálnej služby v jedálni	2,6 %	3
poskytovanie sociálnej služby v práčovni	0 %	0
Nevyužívam	72,8 %	83
iné	0 %	0

Graf 10 Vyjadrenie miery spokojnosti so sociálnymi službami - seniori

## 7. Ak využívate niektorú soc. službu, uvedenú v predchádzajúcej otázke, uveďte mieru spokojnosti s kvalitou poskytovanej sociálnej služby.

(35 odpovedí)



Tabuľka 34 Vyjadrenie miery spokojnosti so sociálnymi službami - seniori

Miera spokojnosti	Počet brespondentov	percentá
Nespokojný	1	2,9 %
Menej nespokojný	3	8,6 %
Neutrálny	8	22,9 %
Viac spokojný	19	54,3 %
Najviac spokojný	4	11,4 %

## 8. S akými problémami sa stretávate pri využívaní sociálnych služieb?

(10 odpovedí)

Deti o mňa nemajú záujem.

V zariadení bývajú ľudia, ktorí robia neporiadok okolo seba.

málo besied

Nedostatočná starostlivosť zo strany polikliniky.

Opatrovateľka je empatická, milá, pomôže mi so všetkým čo potrebujem. Ďakujem, že ju mám, lebo som sama a nemá mi kto pomôcť.

Začala som využívať opatrovateľku z MsÚ. Som veľmi spokojná.

Neskoro nosia obedy, je to ochladnuté

s nepochopením

V meste Stará Turá sa o tejto otázke stále iba rozpráva, ale minimum alebo vôbec nič sa pre to nerobí.

Nezabezpečovanie stravy počas sviatkov a školských prázdnin

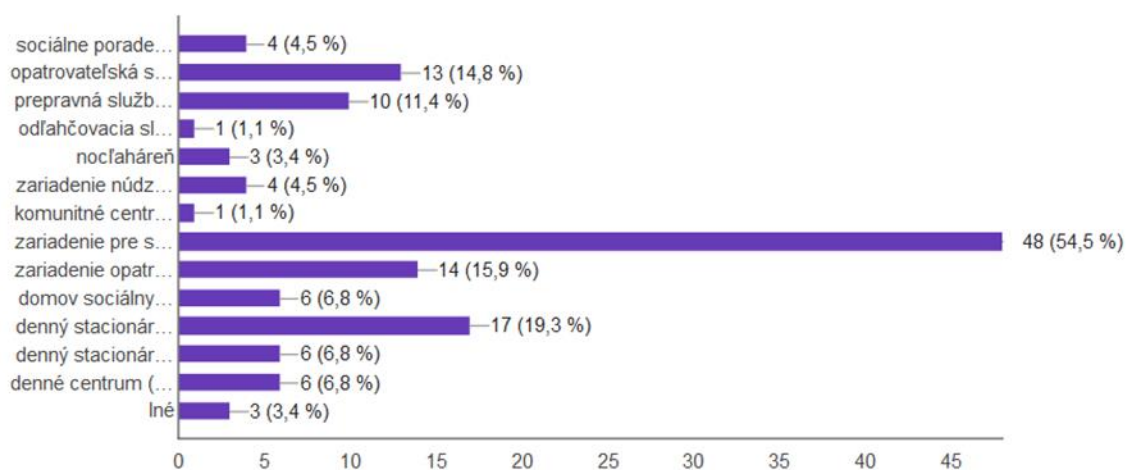
Popíšte návrhy riešení týchto problémov: (6 odpovedí)

častejšie besedy
Lepší prístup vedúcich pracovníkov, nápravu cez mestskú alebo štátnu políciu.
častejšie besedy - s lekármi, policajtmí a pod.
Apelovať na lekárov na dodržiavanie ordinačných hodín.
Nosiť skôr obedy, navrhujem o 12,30 hod.
Zabezpečiť náhradnú dodávku stravy počas sviatkov, vrátane rozvozu, prípadne to riešiť polotovarmi, ktoré si odkázaná osoba doma zohreje.

Graf 11 Zisťovanie záujmu o rozšírenie ponuky sociálnych služieb, prípadne sociálnych zariadení - seniori

9. O aké ďalšie sociálne služby resp. sociálne zariadenia by ste mali záujem Vy, prípadne Váš príbuzný?

(88 odpovedí)



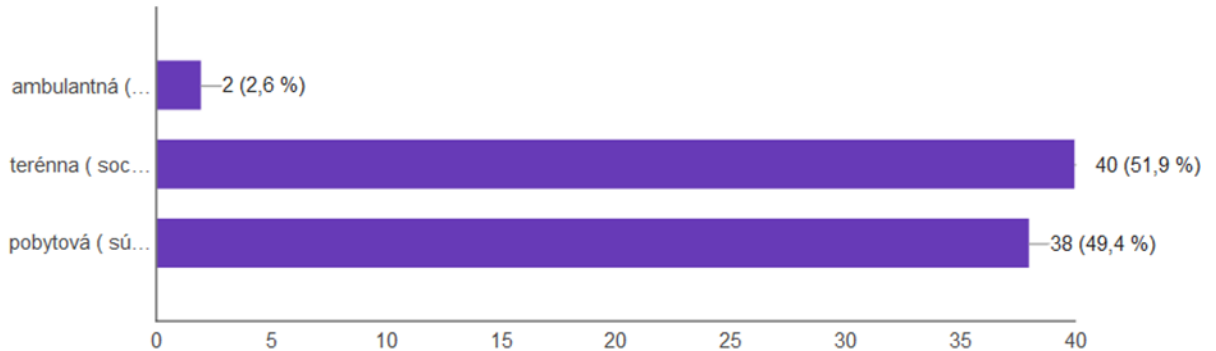
Tabuľka 35 Zisťovanie záujmu o rozšírenie ponuky sociálnych služieb, prípadne sociálnych zariadení – seniori

Sociálne služby/zariadenia	Podiel (%)	Číslo odpovedí
Sociálne poradenstvo	4,5 %	4
Opatrovateľská služba	14,8 %	13
Prepravná služba	11,4 %	10
Odľahčovacia služba	1,1 %	1
Nocľaháreň	3,4 %	3
Zariadenie núdzového bývania	4,5 %	4
Komunitné centrum	1,1 %	1
Zariadenie pre seniorov	54,5 %	48
Zariadenie opatrovateľskej služby	15,9 %	14
Domov sociálnych služieb	6,8 %	6
Denný stacionár pre seniorov	19,3 %	17
Denný stacionár pre deti a mládež a zdravotne postihnutých seniorov	6,8 %	6
Denné centrum	6,8 %	6
Iné	3,4 %	3

Graf 12 Zisťovanie záujmu o formu sociálnej služby – seniori

### 10. Aká forma poskytovania sociálnej služby by Vám resp. Vášmu príbuznému vyhovovala najviac?

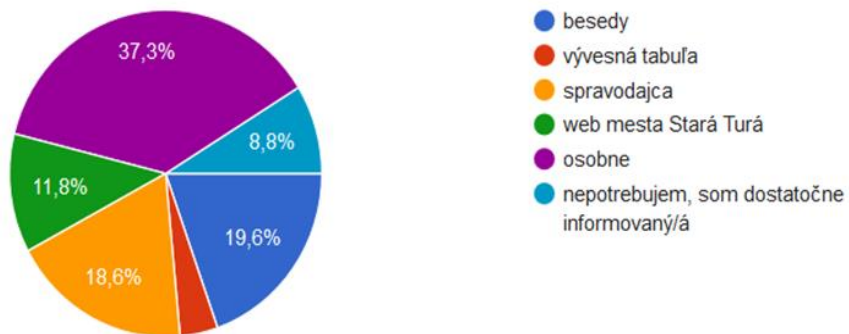
(77 odpovedí)



Graf 13 Zisťovanie najvhodnejšej formy komunikácie respondenta so sociálnym oddelením - seniori

### 11. Aká forma komunikácie so sociálnym oddelením mestského úradu je pre Vás najpriateľnejšia?

(102 odpovedí)



(8 odpovedí)

- zabezpečiť 2x do roka prednášku lekára na aktuálne témy v rozsahu cca 90 min v uvedenom centre
- v mestskom časopise
- Vývesné tabule aj na viacerých miestach nie len pri MsÚ
- Keď potrebuje niekto pomoc, riešiť to na patričnom mieste - na soc. oddelení.
- Pani zo soc. oddelenia prišla za mnou a všetko mi vysvetlila.
- viac informácií v spravodajcovi
- Možnosť dohodnúť si telefonicky návštevu pracovníka MsÚ v byte seniora s cieľom ďalšej komunikácie.
- a telefonicky

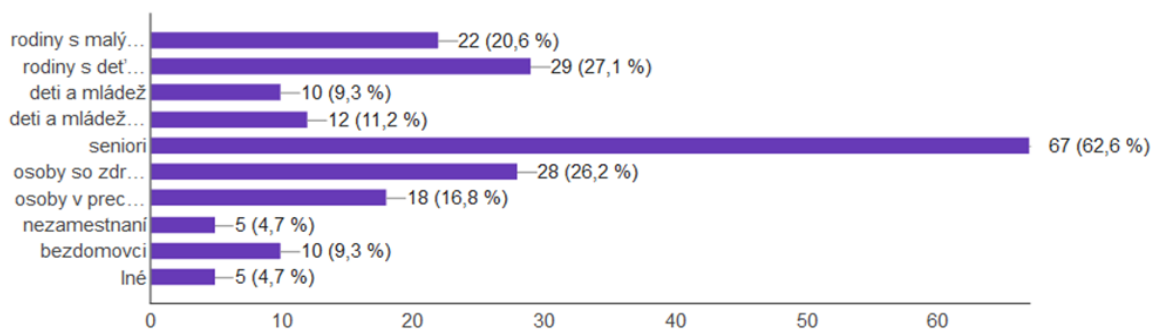
Tabuľka 36 Zisťovanie najvhodnejšej formy komunikácie respondenta so sociálnym oddelením - seniari

Status	Počet respondentov	perento
Besedy	20	19,6 %
Vývesná tabuľa	4	3,9 %
Spravodajca	19	18,6 %
Web	12	11,8 %
Osobne	38	37,3 %
Nepotrebujem	9	8,8 %

Graf 14 Názor respondentov na potrebu zvýšenej sociálnej pomoci pre určitú skupinu občanov - seniari

## 12. Ktorým z nasledujúcich skupín obyvateľstva v meste Stará Turá by podľa Vás mala byť venovaná väčšia pozornosť?

(107 odpovedí)



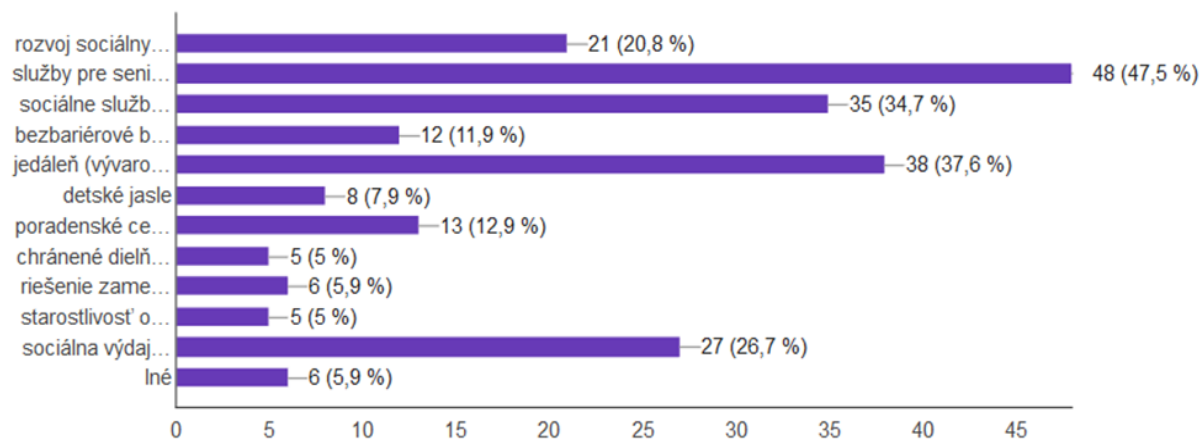
Tabuľka 37 Názor respondentov na potrebu zvýšenej sociálnej pomoci pre určitú skupinu občanov - seniari

rodiny s malými deťmi	20,6 %	22
rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím	27,1 %	29
deti a mládež	9,3 %	10
deti a mládež zo soc. znevýhodneného prostredia	11,2 %	12
Seniari	62,6 %	67
osoby so zdravotným postihnutím	26,2 %	28
osoby v prechodnej zložitej sociálnej kríze	16,8 %	18
nezamestnaní	4,7 %	5
bezdomovci	9,3 %	10
iné	4,7 %	5

Graf 15 Rozšírenie služieb v sociálnej pomoci v budúcnosti z pohľadu respondentov - seniori

### 13. Na ktoré oblasti sociálnej pomoci by sa malo mesto v budúcnosti viac zamerať?

(101 odpovedí)



Tabuľka 38 Rozšírenie služieb v sociálnej pomoci v budúcnosti z pohľadu respondentov - seniori

rozvoj sociálnych služieb	20,8 %	21
služby pre seniorov	47,5 %	48
sociálne služby pre osoby so zdravotným postihnutím	34,7 %	35
bezbariérové byty	11,9 %	12
jedáleň (vývarovňa)	37,6 %	38
detské jasle	7,9 %	8
poradenské centrum	1,9 %	13
chránené dielne	5,0 %	5
riešenie zamestnanosti	5,9 %	6
starostlivosť o osoby ohrozené závislosťami	5,0 %	5
sociálna výdajňa (šatstva a obuvi pre občanov s nízkym príjmom)	26,7 %	27
iné	5,9 %	6

### 14. Aké sociálne služby alebo zariadenia podľa Vášho názoru v meste chýbajú?

(54 odpovedí)

Domov dôchodcov 10x
Domov dôchodcov, vývarovňa 5x
Sociálny predaj potravín
Čajovňa
Slušný dom dôchodcov, aby tam bolo súkromie - typ garsoniek.
Byty pre mladé rodiny, prípadne sociálne nízkonákladové byty
Dom dôchodcov v mieste bydliska.
Ubytovanie pre seniorov o ktorých sa nemá kto postarať.
Nemám prehľad - starší dôchodca.

Domov dôchodcov s väčším počtom ubytovaných za prijateľnejšie platby pre nízko príjmových dôchodcov.
Nákup potravín pre občanov so zdravotným postihnutím.
Viac sa starať o seniorov.
Chýbajú domovy pre dôchodcov, jedálne, kde by si mohli chodiť pre obedy. Tu sa otvárajú len pohostinstvá a nebdá sa na dôchodcov. Bolo by dobre urobiť chodníky na Mýtnej pred činžiakom a zrušiť Klub 444 a priestor dať potravinám Jednota.
Penzión alebo podobné zariadenie s 1-2 lôžkovými izbami za prijateľných podmienok zohľadňujúcich výšku dôchodkov, alebo iných príjmov.
Zariadenie pre seniorov - treba využiť priestory, ktoré momentálne sa začínajú rozpadávať. Je to na škodu, že tieto priestory sú nevyužitú (i keď nie sú majetkom mesta). Sme asi veľmi bohatý štát! Všetky mestá na okolí ako i niektoré obce majú zariadenie pre seniorov, len Stará Turá má "mikrodomček".
Solidný dom dôchodcov finančne nenáročný, v peknom prostredí, s lekárskou službou.
Domov dôchodcov na priemyslovke
Zabezpečiť, aby všetky autobusové linky zastavili na zástavke pred Hotelom Lipa. Zabezpečiť možnosť kontaktu detí so staršími občanmi, aby mohli odovzdať životné skúsenosti a na druhej strane potešiť sa z detí. Zabezpečiť radosť zo získania vedomostí z počítača (počítačové kurzy), výučba cudzích jazykov.
Nocľaháreň pre bezdomovcov, denný stacionár, pomoc pre chudobné rodiny s deťmi
Domov dôchodcov za prijateľné poplatky pre dôchodcov s nižším dôchodkom.
Zriadiť domov dôchodcov pre chudobných s nízkym dôchodkom - bývalý Dom chudobných (K. Royová)
Denné stacionáre pre seniorov
Postaviť Lidl, chýba fotoslužba, nové chodníky pred činžiakmi na SNP - smer k cukrárni. Je zbytočne veľa podnikov, kde sa predáva alkohol, chýba predajňa s kvalitnými odevmi. Bývalá Angora stojí dlhé roky ošarpaná, už je na spadnutie.
Dom dôchodcov vo forme obytných buniek nie spoločne vo veľkých izbách (ako je v Hrachovišti)
Zberne šatstva, prípadne ďalších vecí, ktoré by sa ešte mohli využívať pre sociálne odkázaných, bezdomovcov a pod. Ak sa taká akcia robí, je to málo spropagované a väčšia časť obyvateľstva málo informovaná.
Čistiareň šatstva, detské jasle
Vývarovňa aj cez víkend a sviatky.
Zariadenie, ktoré by prestarnutým občanom poskytlo celodennú starostlivosť v prípade choroby, úrazu alebo iných prekážok, pre ktoré sa príbuzný nemôže o svojho blízkeho postarať - prechodné riešenie len na určitý čas, domov dôchodcov alebo denný stacionár.
Domov dôchodcov, hospic
Zariadenie pre ťažko postihnutých a bezvládných
Zariadenie pre ZŤP
V celom meste sú ihriská pre deti, v oblasti Drahy (Korea) nie je ani jedno. Je tu veľa mladých rodín s malými deťmi, ktorí by to uvítali - húpačky, šmýkalky, preliezačky. Miesto by sa našlo. Ďakujem
Domov dôchodcov, jedáleň aj cez víkendy a prázdniny
Domov dôchodcov, prepravné služby pre dôchodcov
Sociálne služby pre seniorov, jedáleň pre dôchodcov, domov pre seniorov
Viac informovanosti čo sa týka seniorov.
Viac sa starať o starších.
Domov dôchodcov, chránená dielňa
Základné druhy soc. služieb (s výnimkou jaslí) sú pokryté, treba sa sústrediť na zvyšovanie ich kvality a dostupnosti najmä pre sociálne slabšie rodiny.

Upratovanie bytov - chýba organizácia, ktorá by toto zabezpečovala hlavne pre starších, osamelých ľudí. Inak som spokojná, myslím, že v našom meste sa po sociálnej stránke dosť pomáha ľuďom, len aby to využívali a mali na to fin. prostriedky.

Lacnejší zubári, prípadne so zľavou pre dôchodcov

## 15. Podnety, postrehy, príp. námety na spoluprácu v oblasti poskytovania sociálnych služieb (14 odpovedí)

Raz za rok uskutočniť zdarma 1 celovečerné predstavenie v DK výhradne pre seniorov.

Areál priemyslovky v súčasnom žalostnom stave sa priamo núka na vytvorenie podobného zariadenia (typu penzión) nielen pre dôchodcov, ale aj pre malé rodiny s existenčnými problémami - osamelé matky, týrané ženy, mladé rodiny s nezamestnanými rodičmi....

Rekonštruovať bývalý internát SPŠ ak dom dôchodcov

Kontajnerový zber šatstva, obuvi, textilu... do mestských kontajnerov na tento účel. Registrácia odkázaných osôb a rodín, kontaktovanie a distribúcia potrebnej pomoci v spolupráci s ÚP, okolitými OcÚ, miestnymi cirkvami a organizáciami (školy) a pod., prípadne organizovanie búr... Sústrediť sa na mnohodetné rodiny, rodiny s nezamestnanými rodičmi... Využívať vhodné príležitosti v roku - balíčky s potrebami k Vianociam, ku Dňu detí, pred začiatkom školského roku a pod. Potravinové balíčky pre odkázaných (napr. s blízkym dátumom spotreby) v spolupráci s potravinovými reťazcami a obchodníkmi v meste, napr. formou sponzorských darov mestu a pod. Preprava starých osôb k lekárovi a späť (miestne "sanitky") za symbolický poplatok.

Chránené dielne pre osoby s ŤZP

Donášková služba (strava, lieky a pod.) pre starých osamelých, chorých ľudí za symbolické poplatky. Vzájomná informovanosť a spolupráca v rámci regiónu v oblasti soc. potrieb a služieb pre ľudí, využívanie nezamestnaných osôb so soc. cítením na príležitostné služby. Zber, koordinácia a distribúcia materiálnej pomoci odkázaným rodinám a osamelým osobám, napr. formou balíčkov s potravinami, šatstvom, školskými potrebami, hračkami a pod. (podľa konzultovaných potrieb). Spolupráca úradov (MsÚ, OcÚ, ÚPSVaR), škôl, cirkví, organizácií, obchodu a miestnych podnikateľov a firiem.

Sociálna výdajňa, práčovňa

Som spokojná.

Prestavať internát na domov dôchodcov.

Vývarovňa pre dôchodcov

Primátorka by mala prechádzať aj po okrajových častiach Starej Turej.

Zvýšiť ochranu detí a mládeže pred dostupnosťou k alkoholickým nápojom v pohostinských zariadeniach mesta vrátane ochrany detí a mládeže pred dostupnosťou k hazardným hrám - zintenzívniť kontrolnú činnosť MsP vrátane prijatia účinnejších záväzných nariadení v tejto oblasti. V diskusiách často zaznieva názor zakázať v meste prevádzanie hazardných hier (aj keď je to príjem pre mesto).

Je veľmi dobrá donáška obedov do bytov, to je veľká pomoc. Myslím, že podobne je aj nakupovanie, čo hlavne v zimných mesiacoch starší ľudia ocenia, predídú tak úrazom z pošmyknutia.

Vnímať starších, nielen v mesiaci úcty, ale po celý rok.



## Závery

### Demografické údaje

Do dotazníkového prieskumu sa zapojilo 115 osôb v seniorskom veku, vo väčšej miere ženy (61,7 % odpovedí) vo vekovej kategórii nad 63 rokov. Vzdelanie v tejto skupine tvorili najviac osoby so stredoškolským vzdelaním s maturitou alebo bez maturity (56,6 %), 23 osôb (20 %) malo iba základné vzdelanie, 17 osôb (14,8 %) malo vysokoškolské vzdelanie 2. stupňa.

### Sociálne služby

Občania, ktorí sa zapojili do dotazníkového prieskumu väčšinou sociálne služby nevyužívajú (72,8 %). Zvyšná časť respondentov má skúsenosti s využívaním sociálnych služieb, pričom vyjadrili značnú spokojnosť s ich kvalitou (55,7 %). Pri konkretizovaní problémov v oblasti sociálnych služieb bola vznesená požiadavka na zabezpečenie stravy počas sviatkov a školských prázdnin. Pri zisťovaní potrieb ďalších služieb v sociálnej oblasti bolo najčastejšie žiadané zariadenie pre seniorov (54,5 %), denný stacionár pre seniorov (19,3 %), zariadenie opatrovateľskej služby (15,9 %) a opatrovateľská služba (14,8 %). Z týchto odpovedí vyplýva aj tendencia opýtaných k prednostnému využívaniu terénnej sociálnej služby (51,9 %) v prirodzenom prostredí klienta, po vážnom zhoršení zdravotného stavu klienti uvažujú o pobytovej sociálnej službe (49,4 %) s celodennou starostlivosťou. Prieskum nám preukázal, že za najvhodnejšiu formu komunikácie oslovení uprednostňujú osobný kontakt so sociálnymi pracovníčkami (37,3 %). Dôležitým zdrojom informácií sú pre nich tiež besedy (19,6 %), Staroturiansky spravodajca (18,6 %) a webová stránka mesta (11,8 %). Podľa tejto skupiny respondentov by mala byť venovaná väčšia pozornosť predovšetkým seniorom (62,6 %), rodinám s deťmi so zdravotným postihnutím (27,1 %), rodinám s malými deťmi (20,6 %) a osobám v prechodne zložitej sociálnej kríze (16,8 %). Z pohľadu perspektívneho rozvoja sociálnej pomoci respondenti žiadajú zamerať sa na služby pre seniorov (47,5 %), vývarovňu (37,6 %), sociálne služby pre osoby so zdravotným postihnutím (34,7 %), sociálnu výdajňu (26,7 %) a rozvoj sociálnych služieb (20,8 %).

Pri zisťovaní chýbajúcich služieb alebo zariadení boli vznesené tieto návrhy:

1. Vybudovať zariadenie pre seniorov priamo v Starej Turej.
2. Vybudovať denný stacionár pre seniorov a osoby so zdravotným postihnutím.
3. Zriadiť detské jasle.
4. Zriadiť jedáleň alebo vývarovňu stravy, ktorá by ponúkala stravu aj počas víkendov a sviatkov.
5. Vybudovať nízkonákladové malometrážne byty pre seniorov a nízko príjmové skupiny občanov.
6. Zriadiť výdajňu šatstva.
7. Zabezpečiť prepravné služby pre seniorov.
8. Usporiadať pre seniorov zdarma raz v roku kultúrne podujatie.

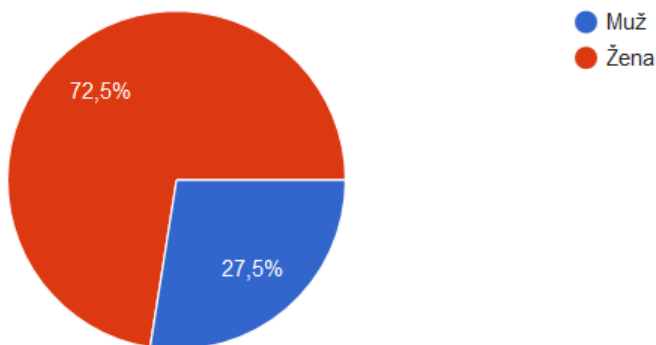
## Osoby so zdravotným postihnutím (ZP)

Dotazníky boli distribuované prostredníctvom osôb, ktoré majú aktívne prepojenie s touto skupinou obyvateľov – predsedníčka Slovenského zväzu telesne postihnutých, matky detí so zdravotným postihnutím, osoby, ktoré majú určitý druh zdravotného postihnutia. Celkove sa nám vrátilo 42 vyplnených dotazníkov. Občanom bola ponúknutá možnosť vyplniť dotazník elektronicky na webovej stránke mesta.

### Demografické údaje

Graf 16 Pohlavie respondentov – osoby so

#### 1. Pohlavie (40 odpovedí)

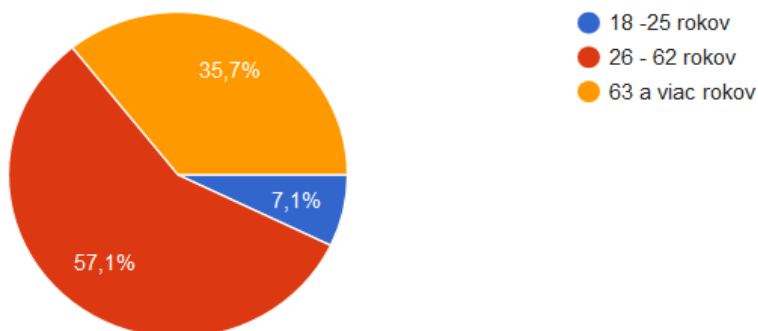


ZP

žena	72,5 % - 29 osôb
muž	27,5 % - 11 osôb
neuveďené	4,7 % - 2 osoby

Graf 17 Veková kategória respondentov – osoby so ZP

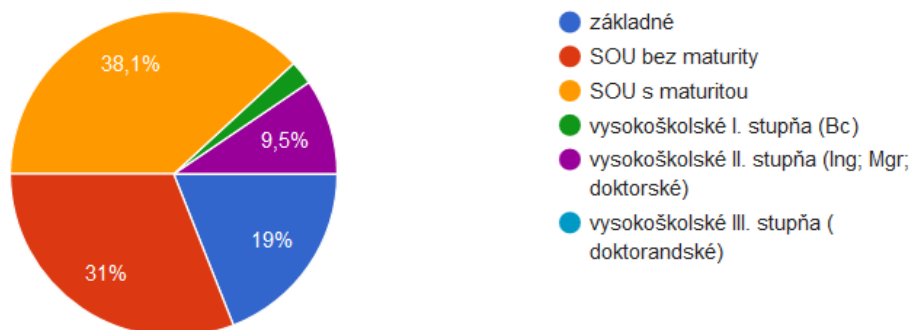
#### 2. Veková kategória (42 odpovedí)



18-25 rokov	7,1 % - 3 osoby
26-62 rokov	57,1 % - 24 osôb
63 a viac	35,7 % - 15 osôb

Graf 18 Vzdelanie respondentov – osoby so ZP

## 3. Vzdelanie (42 odpovedí)

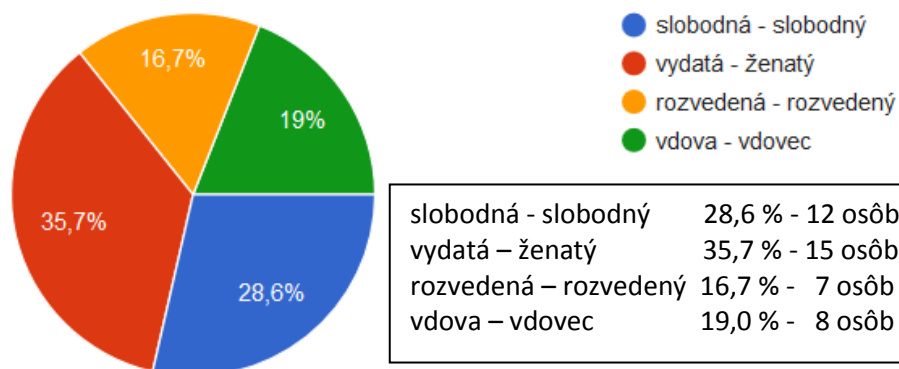


Tabuľka 39 Vzdelanie respondentov – osoby so ZP

Status	Počet respondentov	percento
Základné	8	19,0 %
SOU bez maturity	13	31,0 %
SOU s maturitou	16	38,1 %
Vysoká škola 1 stupeň	1	2,4 %
Vysoká škola 2 stupeň	4	9,5 %
Vysoká škola 3 stupeň	0	0

Graf 19 Rodinný stav respondentov – osoby so ZP

## 5. Rodinný stav (42 odpovedí)



slobodná - slobodný	28,6 % - 12 osôb
vydatá – ženatý	35,7 % - 15 osôb
rozvedená – rozvedený	16,7 % - 7 osôb
vdova – vdovec	19,0 % - 8 osôb

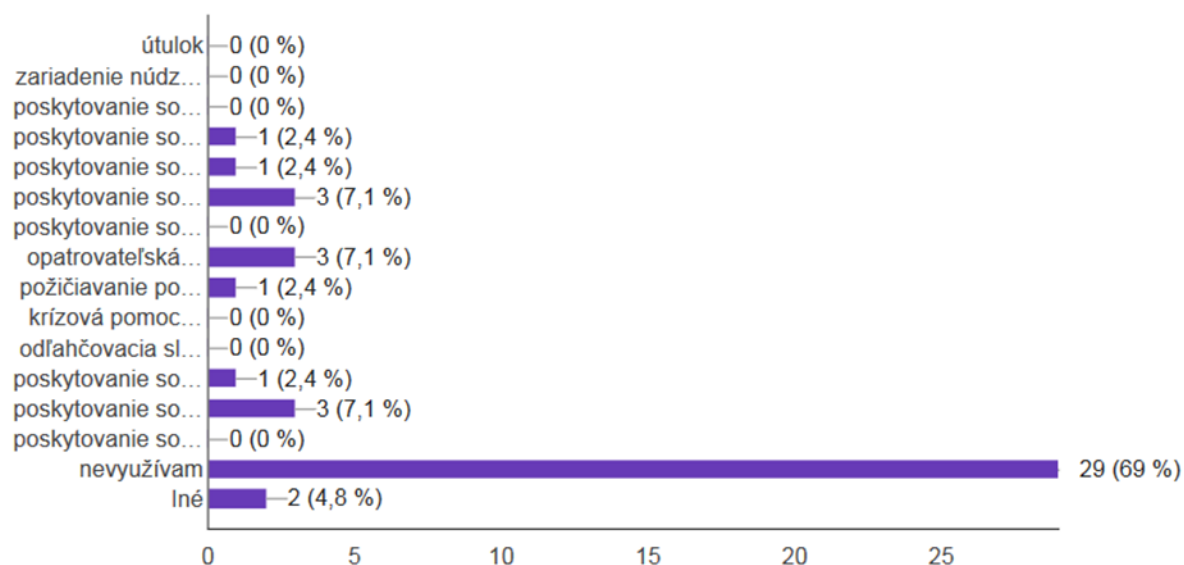
V dotazníkovom prieskume sme získali 42 odpovedí, v ktorých prevažovali ženy (72 %). Najpočetnejšou skupinou bola veková kategória 26 – 62 rokov (57,1 %), pomerne početné zastúpenie bolo aj u osôb nad 63 rokov (35,7%). Vo vzdelanostnej štruktúre boli najviac zastúpení obyvatelia so stredoškolským vzdelaním (38,1%) a SOU bez maturity (31 %). Z oslovených respondentov bolo 35,7 % v manželskom zväzku a 28,6 % slobodných.

### Sociálne služby

Graf 20 Aktuálne využívanie sociálnych služieb – osoby so ZP

#### 6. Akú sociálnu službu v súčasnosti využívate (resp. váš príbuzný).

(42 odpovedí)



Tabuľka 40 Aktuálne využívanie sociálnych služieb – osoby so ZP

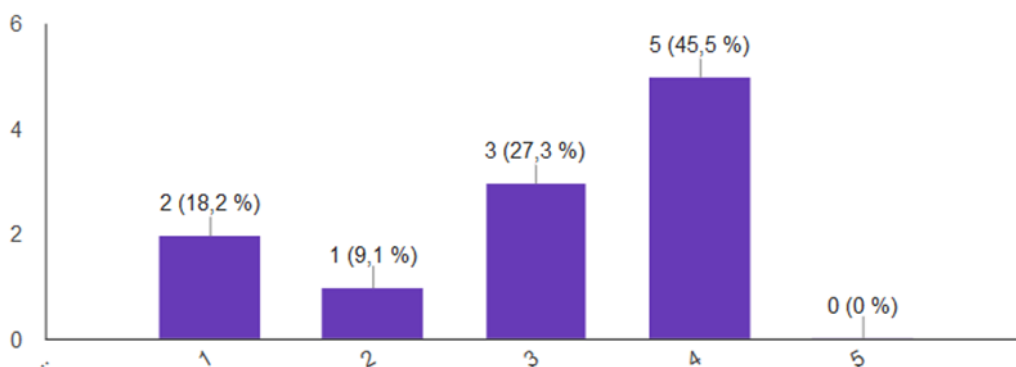
Služba	Podiel (%)	Počet
útulok	0 %	0
zariadenie núdzového bývania	0 %	0
poskytovanie sociálnej služby v zariadení dočasnej starostlivosti o deti (napr. detský domov,...)	0 %	0
poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre seniorov (domov dôchodcov)	2,4 %	1
poskytovanie sociálnej služby v zariadení opatrovateľskej služby	2,4 %	1
poskytovanie sociálnej služby v dennom stacionári	7,1 %	3
poskytovanie sociálnej služby v domove sociálnych služieb	0 %	0
opatrovateľská služba	7,1 %	3
požičiavanie pomôcok	2,4 %	1
krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií	0 %	0
odľahčovacia služba (pre osoby, kt. opatrujú osoby s ŤZP)	0 %	0
poskytovanie sociálnej služby v dennom centre (klub dôchodcov)	2,4 %	1
poskytovanie sociálnej služby v jedálni	7,1 %	3
poskytovanie sociálnej služby v pracovni	0 %	0
nevyžívam	69 %	29
iné	4,8 %	2

Z oslovených občanov len malá skupina (7,1 %) využíva opatrovateľskú službu a služby poskytované v dennom stacionári a v jedálni. Prevažná väčšina respondentov (69 %) nevyužíva žiadnu sociálnu službu.

Graf 21 Vyjadrenie miery spokojnosti so sociálnymi službami – osoby so ZP

**7. Ak využívate niektorú soc. službu, uvedenú v predchádzajúcej otázke, uveďte mieru spokojnosti s kvalitou poskytovanej sociálnej služby.**

(11 odpovedí)



Tabuľka 41 Vyjadrenie miery spokojnosti so sociálnymi službami – osoby so ZP

Miera spokojnosti	Počet respondentov	percentá
Nespokojný	2	18,2 %
Menej nespokojný	1	9,1 %
Neutrálny	3	27,3 %
Viac spokojný	5	45,5 %
Najviac spokojný	0	0 %

V odpovediach prevažuje spokojnosť (45,5 %) občanov s kvalitou poskytovaných sociálnych služieb. Nespokojnosť s ich kvalitou prejavilo 18,2 % oslovených.

## 8. S akými problémami sa stretávate pri využívaní sociálnych služieb?

(6 odpovedí)

Málo kvalifikovaného personálu.

Všade ma pošlú preč. Arogantný prístup.

Nie všetci sociálni pracovníci sa správajú k svojim občanom odkázaným na ich pomoc rovnako.

Keď máte známosti, vybavíte všetko - na všetko máte nárok. Ale keď nemáte známosti - nemáte nárok na nič.

Nedostatočnú informovanosť o tom, na čo mám nárok a akým spôsobom si to môžem vybaviť, keďže som ZŤP, rozvedená a pochovala som 2 synov. Potrebujem vedieť, či mám nárok pri mojom 341 Eurovom dôchodku na bezplatné prevozy sanitkou a aký doklad na to potrebujem. Na koho sa obrátiť pri potrebe požiadať o službu na upratanie bytu, lebo to nezvládam a drahé služby si nemôžem dovoliť (platby bytu, lieky, stravu).

Paprad' - neadekvátne služby v porovnaní s cenou 800 EUR mesačne - chýba lepšia komunikácia, malý počet ošetrovateliek na taký počet ľudí, aby sa mohli v kľude venovať ľuďom - kŕmiť, prebalovať, prechádzať, láskavejší prístup. Skultúrniť priestory - prehrávač, DVD, príroda, šport. Menej ľudí v priestoroch budovy, rehabilitácia v rámci možností - kultúrnejšie žiť.

## Popíšte návrhy riešení týchto problémov: (3 odpovede)

Zrušiť úrad na Starej Turej

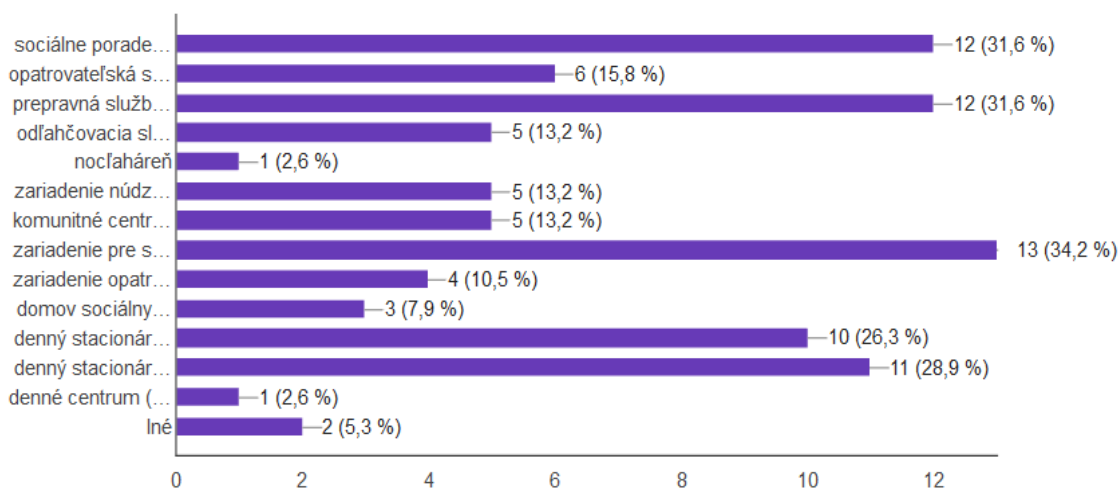
Pomôcť aj tým ľuďom, ktorí nemajú známosti a poradiť im na čo majú nárok, nie aby sa človek na všetko pýtal - čo mu poradie známi.

Využívať ľudí u Úradu práce, nezamestnaných, zo stredných škôl (hotelová škola) - robiť spoločnosť, kŕmiť ľudí v zariadení. Vybudovať ďalšie priestory - vznik konkurencie.

Graf 22 Zisťovanie záujmu o rozšírenie ponuky sociálnych služieb, prípadne sociálnych zariadení – osoby so ZP

## 9. O aké ďalšie sociálne služby resp. sociálne zariadenia by ste mali záujem Vy, prípadne Váš príbuzný?

(38 odpovedí)



Tabuľka 42 Zisťovanie záujmu o rozšírenie ponuky sociálnych služieb, prípadne sociálnych zariadení- osoby so ZP

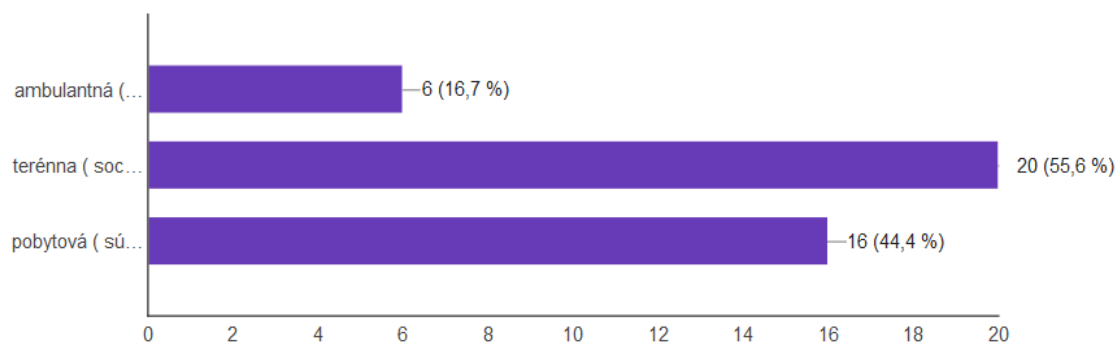
Sociálne poradenstvo	31,6 %	7
Opatrovateľská služba	15,8 %	3
Prepravná služba	31,6 %	1
Odľahčovacia služba	13,2 %	0
Nocľaháreň	2,16 %	1
Zariadenie núdzového bývania	13,2 %	5
Komunitné centrum	13,2 %	5
Zariadenie pre seniorov	34,2 %	13
Zariadenie opatrovateľskej služby	10,5 %	4
Domov sociálnych služieb	7,9 %	3
Denný stacionár pre seniorov	26,3 %	10
Denný stacionár pre deti a mládež a zdravotne postihnutých seniorov	28,9 %	11
Denné centrum	2,6 %	1
Iné	5,3 %	2

Z uvedených odpovedí vyplýva, že najväčší záujem (34,2 %) je o zriadenie zariadenia pre seniorov. Značná časť respondentov (28,9 %) cíti potrebu vybudovania denného stacionára pre deti, mládež a zdravotne postihnutých seniorov. O zriadenie samostatného denného stacionára pre seniorov prejavilo záujem 26,3 % opýtaných. Dôležitou zložkou sociálnych služieb je i kvalifikované sociálne poradenstvo, ktoré požaduje 31,6 % občanov.

Graf 23 Zisťovanie záujmu o formu sociálnej služby – osoby so ZP

## 10. Aká forma poskytovania sociálnej služby by Vám resp. Vášmu príbuznému vyhovovala najviac?

(36 odpovedí)

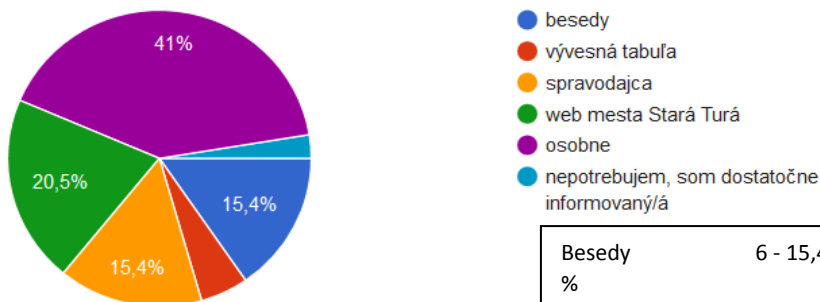


V odpovediach sa nám potvrdil všeobecný jav, kedy ľudia uprednostňujú sociálnu službu poskytovanú v domácnosti (55,6 %). Po závažnom zhoršení zdravotného stavu a neschopnosti samostatne sa postarať o sebaobslužné činnosti a chod domácnosti respondenti uvažujú o využívaní pobytových sociálnych služieb v zariadení s celodennou starostlivosťou (44,4 %). O ambulantnú sociálnu službu prejavilo záujem 16,7 %. Táto služba ponúka nielen starostlivosť počas dňa zabezpečenú odborným personálom, ale aj zachovanie rodinných a priateľských vzťahov.

Graf 24 Zisťovanie najvhodnejšej formy komunikácie respondenta so sociálnym oddelením – osoby so ZP

## 11. Aká forma komunikácie so sociálnym oddelením mestského úradu je pre Vás najpriateľnejšia?

(39 odpovedí)



(4 odpovede)

Besedy	6 - 15,4 %
Tabuľa	2 - 5,1 %
Spravodajca	6 - 15,4 %

ústretoivosť, dlhšie úradné hodiny, vzdelaný úradník

Aspoň 1 - 2 x do roka písomnú správu o zmenách a informácie o tom, na čo ľudia s ŤZP majú nárok pri nízkom dôchodku.

častejšie neoznámené kontroly v priebehu celého dňa, opakovane a potom bude väčšia dôvera v tieto služby - nebude to len o peniazoch.

komunikácia so soc. odd. cez opatrovatelku

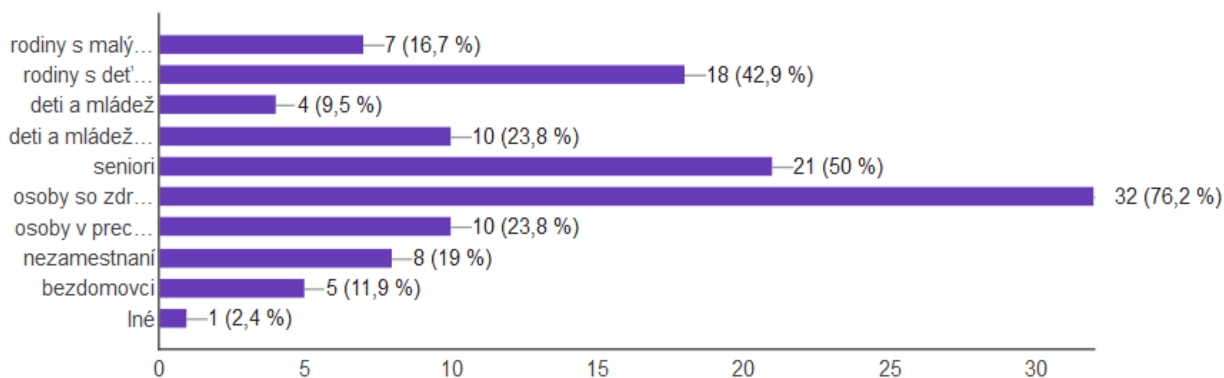
Respondenti si uvedomujú, že riešenie sociálnych vecí je individuálne, nedá sa riešiť podľa určitej šablóny. Najvhodnejšia forma komunikácie so sociálnym oddelením je pre nich osobný rozhovor, pri ktorom sa môže prediskutovať celá šírka problémov (41 %), prípadne besedy (15,4 %), ktoré môžu napomôcť k nasmerovaniu na aktuálne možnosti v oblasti sociálnych služieb v meste a v širšom okolí. Dôležitou súčasťou informovanosti občanov je i webová stránka mesta (20,5 %), časopis Staroturiansky spravodajca (15,4 %) a vývesné tabule (5,1 %), na ktorých môžu získať základné informácie o sociálnych službách poskytovaných v meste Stará Turá.



Graf 25 Názor respondentov na potrebu zvýšenej sociálnej pomoci pre určitú skupinu občanov – osoby so ZP

## 12. Ktorým z nasledujúcich skupín obyvateľstva v meste Stará Turá by podľa Vás mala byť venovaná väčšia pozornosť?

(42 odpovedí)



Tabuľka 43 Názor respondentov na potrebu zvýšenej sociálnej pomoci pre určitú skupinu občanov – osoby so ZP

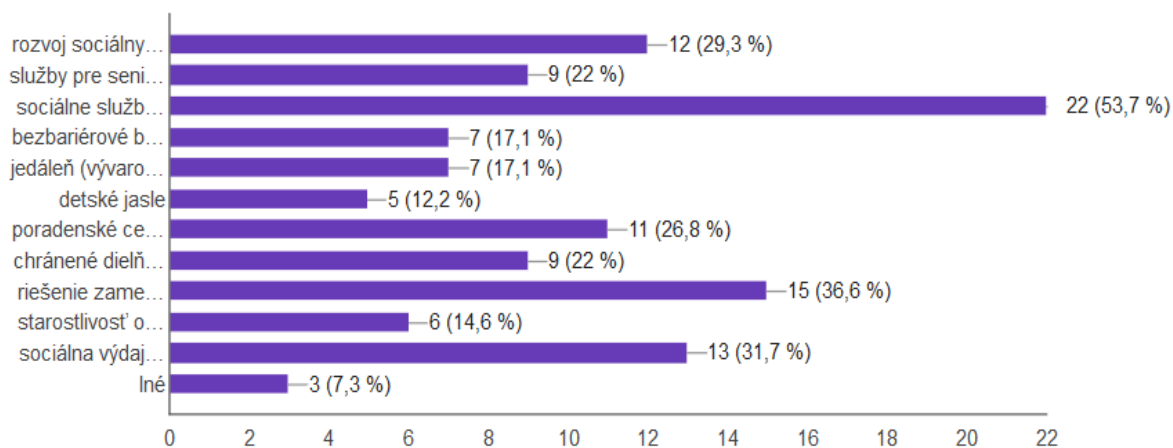
rodiny s malými deťmi	16,7 %	7
rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím	42,9 %	18
deti a mládež	9,5 %	4
deti a mládež zo soc. znevýhodneného prostredia	23,8 %	10
seniori	50,0 %	21
osoby so zdravotným postihnutím	76,2 %	32
osoby v prechodnej zložitej sociálnej kríze	23,8 %	10
nezamestnaní	19,0 %	8
bezdomovci	11,9 %	5
iné	2,4 %	1

Z prieskumu v danej skupiny vyplýva, že sociálne služby by mali byť zamerané vo väčšej miere na ľudí so zdravotným postihnutím (76,2 %), seniorov (50 %) a rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím (42,9 %). Medzi ďalšie skupiny, na ktoré by sa podľa mienky respondentov mala zamerať pozornosť sú osoby v prechodne zložitej sociálnej kríze, deti a mládež zo sociálne znevýhodneného prostredia (23,8 %).

Graf 26 Rozšírenie služieb v sociálnej pomoci v budúcnosti z pohľadu respondentov – osoby so ZP

### 13. Na ktoré oblasti sociálnej pomoci by sa malo mesto v budúcnosti viac zamerať?

(41 odpovedí)



Tabuľka 44 Rozšírenie služieb v sociálnej pomoci v budúcnosti z pohľadu respondentov – osoby so ZP

rozvoj sociálnych služieb	29,3 %	12
služby pre seniorov	22,0 %	9
sociálne služby pre osoby so zdravotným postihnutím	53,7 %	22
bezbariérové byty	17,1 %	7
jedáleň (vývarovňa)	17,1 %	7
detské jasle	12,2 %	5
poradenské centrum	26,8 %	11
chránené dielne	22,0 %	9
riešenie zamestnanosti	36,6 %	15
starostlivosť o osoby ohrozené závislosťami	14,6 %	6
sociálna výdajňa (šatstva a obuvi pre občanov s nízkym príjmom)	31,7 %	13
iné	7,3 %	3

Pre skupinu občanov so zdravotným postihnutím je dôležité rozšírenie služieb pre osoby so zdravotným postihnutím (53,7 %) a riešenie zamestnanosti (36,6 %). Hľadanie vhodného zamestnania pre osoby so znevýhodnením je v kompetencii pracovníkov Úradu práce sociálnych vecí a rodiny, pracovníčky sociálneho oddelenia môžu poskytnúť iba čiastočné poradenstvo v tejto oblasti. Pomerne početné požiadavky (31,7 %) boli u respondentov na zriadenie sociálnej výdajne pre občanov s nízkym príjmom.

### 14. Aké sociálne služby alebo zariadenia podľa Vášho názoru meste chýbajú?

(16 odpovedí)

Zrušiť obchodné centrum a zriadiť normálne obchody. Zbúrať starý internát na Štefánikovej ul. a využiť miesto lepšie.

chránené dielne

Zariadenie pre seniorov

Bezbariérové byty, chránené dielne
Domov dôchodcov, detské ihriská
Na Starej Turej chýba endokrinológia, jedáleň pre dôchodcov.
Starostlivosť o ľudí, ktorí si nemôžu nájsť zamestnanie z dôvodu vyššieho veku spojeného so zdravotnými problémami. Zamestnávateľia takýchto ľudí nezamestnávajú a ak zamestnávajú, tak len kým majú veľa objednávok, keď tieto klesnú, tak takých ľudí prepustia ako prvých (vlastná skúsenosť).
Lacnejšie služby za upratovanie. Pracovala som 32 rokov ako robotníčka, kde sa mi podlomilo zdravie. Vychovala sama 3 synov, z toho som už 2 pochovala 3. je na invalidnom dôchodku, čiže mi nemôže finančne ani fyzicky pomôcť. Býva v Nitre aj s rodinou. Z 341 Eur nemám na dom dôchodcov. Chcela by som byť informovaná o lacnejších domovoch. Mám 77 rokov, preto prosím o zrozumiteľnú informáciu.
Aby mesto Stará Turá malo väčšie kapacity pre umiestnenie v pobytových stacionároch (celoročne, týždenne)
denný stacionár pre deti s ŤZP
Domovy dôchodcov, lebo v našom meste je dosť starších občanov, o ktorých sa nemá kto starať a tam by im bolo "na staré kolená" lepšie.
Domov dôchodcov so zdravotnou a sociálnou starostlivosťou.
Pranie, prípadne i žehlenie prádla pre seniorov, ktorí už sami nevládzu, prípadne im to nemá kto urobiť. Ak by bola možnosť príspevku na túto činnosť, napr. pre osoby s malým dôchodkom a ŤZP občanov.
chýba tu Kaufland, diskotéky
DSS - denný, týždenný, celoročný stacionár pre osoby s ŤZP
Wellnes, kúpalisko

## 15. Podnety, postrehy, príp. námety na spoluprácu v oblasti poskytovania sociálnych služieb:

(6 odpovedí)

Založiť novú ulicu so stavebnými pozemkami

Organizovaný pohyb pre dôchodcov - turistika, tanec

Uzákoniť ako takýchto zamestnávateľov kontrolovať a postihovať, pretože to nenariaďujú majitelia firiem ale špinavosť robia zamestnanci v manažérskych funkciách - myslia si, že sú "bohovia" - jedná sa hlavne o personálnych zamestnancov.

V Starej Turej bolo veľa stasvieb postavených v rámci svojpomoci brigádami, zrušili jasle, škôlky, chátka internát. Prečo sa tieto objekty rozkradli nespĺňajú svoj účel? Čo tak urobiť z toho útluk pre starých a bezdomovcov, osvetu a pomoc pre alkoholikov. Dúfam, že sa zamyslíte nad pripomienkami a niečo, čo je dostupné vyriešite.

Väčšia možnosť využitia pomôcok pre občanov ŤZP. - peňažná výpomoc - väčšia dostupnosť. Skutočný pohľad na fungovanie soc. služieb - napr. Papraď - vždy je čo vylepšovať, skrásťovať vo vnútri. Služby sa týkajú nás všetkých a našich blízkych občanov St. Turej. Prednostné vyšetrenie, aby boli bez poplatkov dostupné väčšine dôchodcov.

Sociálne služby sú už len vynakladanie úsilia a finančných prostriedkov. Treba sa starať o prevenciu, t.j. kvalitnú zdravotnú starostlivosť. O túto oblasť sa na MsÚ nikto nestará, vid' organizačná štruktúra a org. poriadok mesta. Nestačí sa starať len o budovu polikliniky, ale hlavne o kvalitných odborníkov - lekárov a spoluprácu s okolitými okresnými nemocnicami. Perspektívne riešiť obsadenie existujúcich ambulancií, nielen súkromných lekárov, ale ja odborných ambulancií a lekárov.

## Závery

### Demografické údaje

Zo získaných 42 odpovedí respondentov sa do väčšej miery zapojili ženy (72,5 %), najviac vo vekovej kategórii 26 – 62 rokov (57,1 %). Vzdelanie danej skupiny tvorili prevažne ľudia so stredoškolským vzdelaním s maturitou (38,1 %) alebo SOU bez maturity (31 %). Z pohľadu rodinného stavu tvorila skupina žijúca s manželom alebo s manželkou 35,7 % a skupina slobodných 28,6 %.

### Sociálne služby

Medzi občanmi, ktorí sa zapojili do dotazníkového prieskumu bola len menšia časť (31 %), ktorá využíva sociálne služby. Títo mali možnosť hodnotiť aj kvalitu čerpanej služby, s ktorou sú v prevažnej miere spokojní (45,5 %). Nespokojnosť s aktuálnym stavom sociálnych služieb prejavilo 18,2 % opýtaných. V odpovediach na problémy pri využívaní sociálnych služieb a v návrhoch riešení sa nenachádzali žiadne podnetné námety. Pri zisťovaní potrieb ďalších služieb v sociálnej oblasti bolo najčastejšie žiadané zariadenie pre seniorov (34,2 %). Značná časť respondentov (28,9 %) cíti potrebu vybudovania denného stacionára pre deti, mládež a zdravotne postihnutých seniorov, o zriadenie samostatného denného stacionára pre seniorov prejavilo záujem 26,3 % opýtaných. Pre občanov je dôležité kvalitné sociálne poradenstvo, ktoré požaduje 31,6 % občanov. V otázke o forme poskytovanej služby sa prejavila prirodzená potreba ľudí zostať vo svojom domácom prostredí a v prípade potreby využívať terénu opatrovateľskú službu (55,6 %). V prípade vážneho zhoršenia zdravotného stavu a straty samostatnosti využiť pobytovú službu v zariadení s celodennou starostlivosťou (44,4 %). O ambulantnú sociálnu službu prejavilo záujem 16,7 %. Pri prieskume sme zistili, že najpriateľnejšia forma komunikácie so sociálnym oddelením je osobná návšteva (41 %), počas ktorej sa môžu podrobne prediskutovať a objasniť viaceré problémy a ich riešenia. Vhodnou formou pre respondentov je webová stránka mesta (20,5 %), besedy (15,4 %), mesačník Staroturiansky spravodajca (15,4 %) a vývesné tabule (5,1 %), na ktorých môžu získať základné informácie o sociálnych službách poskytovaných v meste Stará Turá.

Podľa respondentov so zdravotným postihnutím by mala byť sústredená väčšia pozornosť na skupinu osôb so zdravotným postihnutím (76,2 %), seniorov (50 %) a rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím (42,9 %). Ďalšie skupiny, ktoré by mali byť pod zvýšenou ochranou sú osoby v prechodne zložitej sociálnej kríze (23,8 %), deti a mládež zo sociálne znevýhodneného prostredia (23,8 %). Respondenti žiadajú tiež rozšírenie služieb pre osoby so zdravotným postihnutím (53,7 %) vo forme zariadenia pre seniorov, denného, prípadne týždenného stacionára pre seniorov a deti s ŤZP.

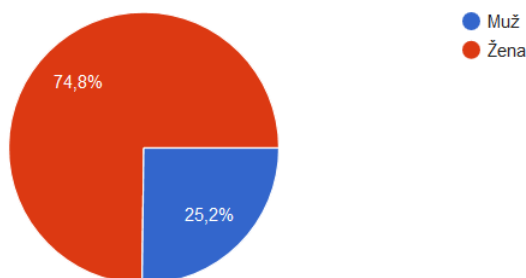
## Rodiny s deťmi a mládež

Vzhľadom na charakteristiku tejto cieľovej skupiny bola väčšina dotazníkov distribuovaná rodičom detí prostredníctvom škôl, kde sme zaznamenali aj najväčšiu návratnosť dotazníkov. Podľa deklarovaneho údajov o sociálnom postavení bolo do tejto skupiny zahrnutých 254 respondentov.

### Demografické údaje

Graf 27 Pohlavie respondentov – rodiny s deťmi

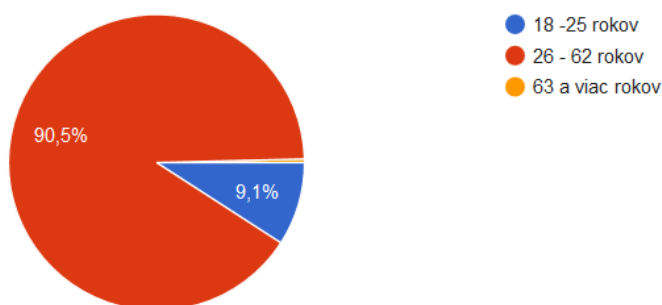
#### 1. Pohlavie (254 odpovedí)



žena 74,8 % - 190 osôb  
muž 25,2 % - 64 osôb

Graf 28 Veková kategória respondentov – rodiny s deťmi

#### 2. Veková kategória (252 odpovedí)

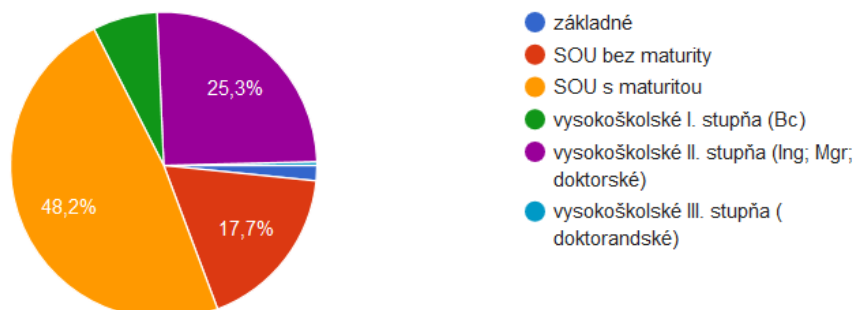


18 – 25 rokov 9,1 % - 23 osôb  
26 – 62 rokov 90,5 % - 228 osôb  
63 a viac rokov 0,4 % - 1 osoba  
nezaradení 0,8 % - 2 osoby

Poz: Kategória nezaradené osoby vznikla z dôvodu, že respondenti nezadali vek a napriek tomu odoslali dotazník. Chybné dotazníky sa pri spracovávaní dostali do výsledkov a neboli vyradené.

Graf 29 Vzdelanie respondentov – rodiny s deťmi

## 3. Vzdelanie (249 odpovedí)

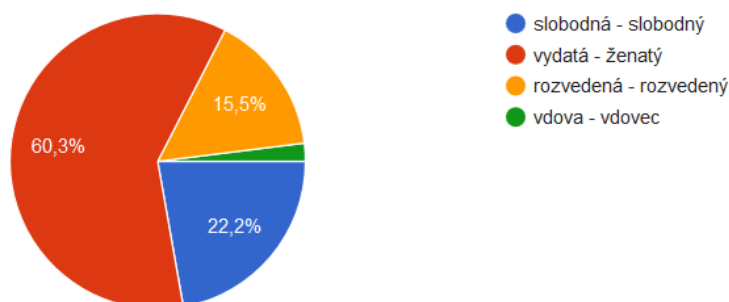


Tabuľka 45 Vzdelanie respondentov – rodiny s deťmi

Status	Počet respondentov	percento
Základné	4	1,6 %
Sou bez maturity	44	17,7 %
Sou s maturitou	120	48,2 %
Vysoká škola 1 stupeň	17	6,8 %
Vysoká škola 2 stupeň	63	25,3 %
Vysoká škola 3 stupeň	1	0,4 %
Nezaradení	5	2,0 %

Graf 30 Rodinný stav respondentov – rodiny s deťmi

## 5. Rodinný stav (252 odpovedí)



slobodný – slobodná 22,2 % - 56 osôb  
rozvedená – rozvedený 15,5 % - 39 osôb

vydatá – ženatý  
vdova - vdovec  
nezaradení

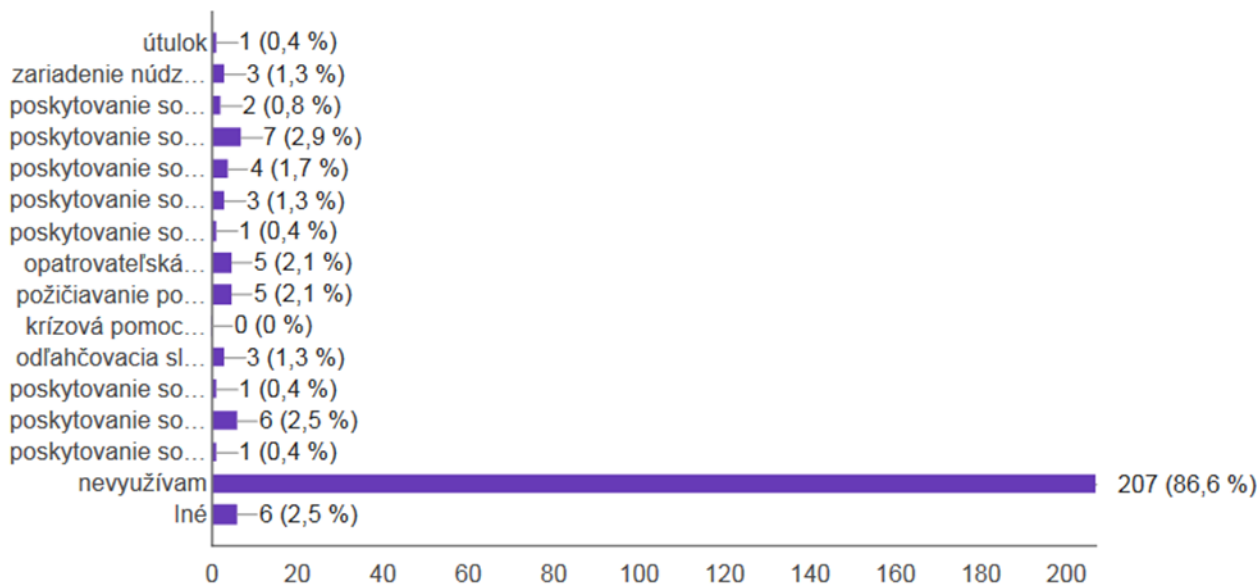
60,3 % - 152 osôb  
2,0 % - 5 osôb  
0,8 % - 2 osoby

**Sociálne služby**

Graf 31 Aktuálne využívanie sociálnych služieb – rodiny s deťmi

**6. Akú sociálnu službu v súčasnosti využívate (resp. váš príbuzný).**

(239 odpovedí)



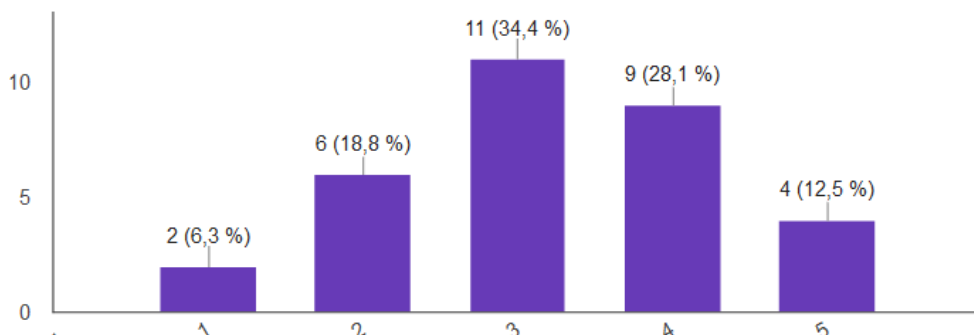
Tabuľka 46 Aktuálne využívanie sociálnych služieb – rodiny s deťmi

Služba	Podiel (%)	Počet
Útulok	0,4 %	1
zariadenie núdzového bývania	1,3 %	3
poskytovanie sociálnej služby v zariadení dočasnej starostlivosti o deti (napr. detský domov,...	0,8 %	2
poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre seniorov (domov dôchodcov)	2,9 %	7
poskytovanie sociálnej služby v zariadení opatrovateľskej služby	1,7 %	4
poskytovanie sociálnej služby v dennom stacionári	1,3 %	3
poskytovanie sociálnej služby v domove sociálnych služieb	0,4 %	1
opatrovateľská služba	2,1 %	5
požičiavanie pomôcok	2,1 %	5
krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií	0 %	0
odľahčovacia služba (pre osoby, kt. opatrujú osoby s ŤZP)	1,3 %	3
poskytovanie sociálnej služby v dennom centre (klub dôchodcov)	0,4 %	1
poskytovanie sociálnej služby v jedálni	2,5 %	6
poskytovanie sociálnej služby v pracovni	0,4 %	1
Nevyžívam	86,6 %	207
iné	2,5 %	6

Graf 32 Vyjadrenie miery spokojnosti so sociálnymi službami – osoby so ZP

## 7. Ak využívate niektorú soc. službu, uvedenú v predchádzajúcej otázke, uveďte mieru spokojnosti s kvalitou poskytovanej sociálnej služby.

(32 odpovedí)



Tabuľka 47 Vyjadrenie miery spokojnosti so sociálnymi službami – Rodina s deťmi

Miera spokojnosti	Počet respondentov	percentá
Nespokojný	2	6,3 %
Menej nespokojný	6	18,8 %
Neutrálny	11	34,4 %
Viac spokojný	9	28,1 %
Najviac spokojný	4	12,5 %

## 8. S akými problémami sa stretávate pri využívaní sociálnych služieb?

(25 odpovedí)

Fajčenie v priestore, staré zariadenie v zlom stave, staré okná a dvere ktoré netesnia
Žiadne.
Nevyužívam.
Nie veľmi dobré zaobchádzanie opatrovateliek k starším ľuďom resp. klientom opatrovatelky by sa mali lepšie správať k svojim klientom
Zatiaľ som sa so žiadnym problémom nestretla
Najväčší problém vidím v almužne, ktorú dostáva manžel 150 € zdravotné za 24 hodinové opatrovanie dvoch ťažko postihnutých rodičov. HANBA !!!!
Slabá informovanosť občanov zo strany úradníkov. A neochota informovať. (skreslené informácie)
Nedostatočne kvalifikovaný personál, nedostatočne vybavené zariadenia, nedostatok finančných prostriedkov na poskytovanie kvalitnej SS.
Nevyužívam.
Neochota poradiť, neinformovanosť.
Zatiaľ sme nepotrebovali tieto služby.
Neochota úradníkov informovať... Uprednostňovanie -zvýhodňovanie dôchodcov voči matkám na MD!



Nízky výber tovaru, málo obchodov.
Nárast cien. Nedostupnosť domova dôchodcov.
Neochota, nezáujem.
Nedostatočná kapacita pre umiestnenie dôchodcov.
Neochota soc. pracovníkov (z počutia od iných).
Príliš veľká byrokracia pri vybavovaní, zlá organizácia práce, šikanovanie občanov - platiteľov daní.
Sociálni pracovníci by mohli viac reagovať na podnety a pripomienky ľudí o ktorých sa starajú.
So žiadnymi.
Strava
Neprehľadnosť pri podávaní žiadostí o poskytnutie sociálnych služieb.
Neochota zo strany úradníčok.
V zariadení je umiestnený môj príbuzný, nie som spokojný s personálom - ochotou, nezáujem a žiadna empatia k starým ľuďom.

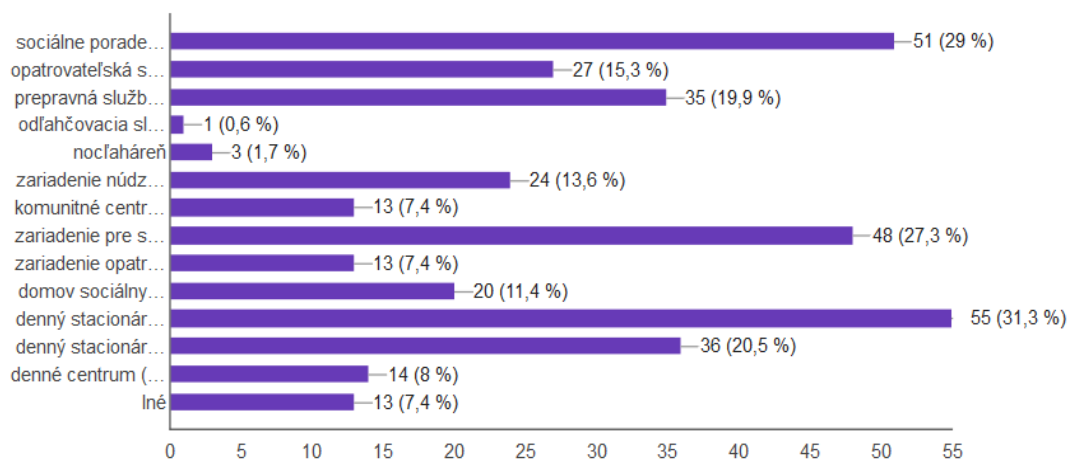
### Popíšte návrhy riešení týchto problémov: (8 odpovedí)

Celý objekt zrekonštruovať, zabránenie uniku tepla cez okná, výmena okien prípadne ich vylepšenie.
Obsadzovanie personálu na danú pracovnú pozíciu by malo prebiehať nie na základe známostí, ale podľa pohovoru.
Neviem, asi pridať peniaze a tlačiť na človeka, aby si plnil svoje povinnosti na 100%.
Zjednodušenie procesov na úradoch zvýšenie flexibility pracovníkov mesta.
Nie som informovaný o všetkých dostupných službách, ani neviem ktoré môžem využívať.
Ochota vychádzať v ústrety ľuďom v sociálnej opatere, ak niečo potrebujú.
Sprievodca pri podávaní žiadostí.
Viac personálu, profesionálnejší prístup a hlavne pochopenie, že tam sú ľudia odkázaní na ich pomoc.

Graf 33 Zisťovanie záujmu o rozšírenie ponuky sociálnych služieb, prípadne sociálnych zariadení – rodina s deťmi

## 9. O aké ďalšie sociálne služby resp. sociálne zariadenia by ste mali záujem Vy, prípadne Váš príbuzný?

(176 odpovedí)



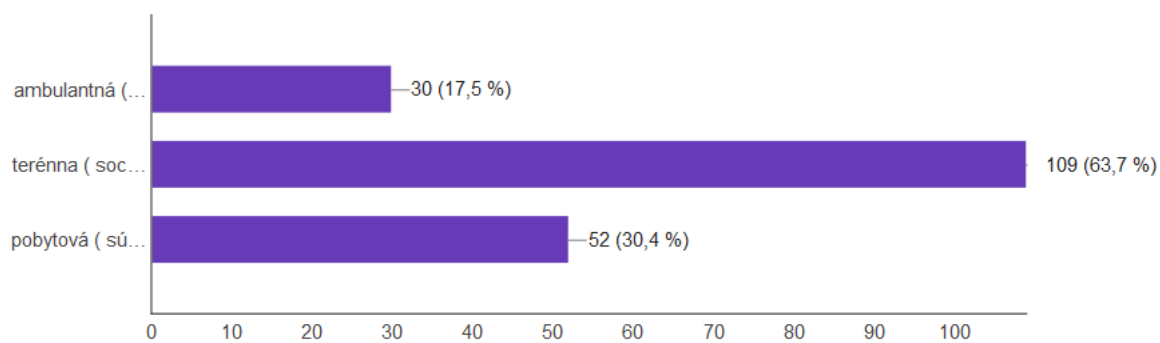
Tabuľka 48 Zisťovanie záujmu o rozšírenie ponuky sociálnych služieb, prípadne sociálnych zariadení

Sociálne poradenstvo	29,0 %	51
Opatrovateľská služba	15,3 %	27
Prepravná služba	19,9 %	35
Odláhčovacia služba	0,6 %	1
Nocľaháreň	1,7 %	3
Zariadenie núdzového bývania	13,6 %	24
Komunitné centrum	7,4 %	13
Zariadenie pre seniorov	27,3 %	48
Zariadenie opatrovateľskej služby	7,4 %	13
Domov sociálnych služieb	11,4 %	20
Denný stacionár pre seniorov	33,3 %	55
Denný stacionár pre deti a mládež a zdravotne postihnutých seniorov	20,5 %	36
Denné centrum	8,0 %	14
Iné	7,4 %	13

Graf 34 Zisťovanie záujmu o formu sociálnej služby – rodina s deťmi

## 10. Aká forma poskytovania sociálnej služby by Vám resp. Vášmu príbuznému vyhovovala najviac?

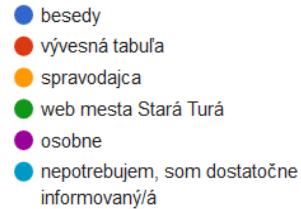
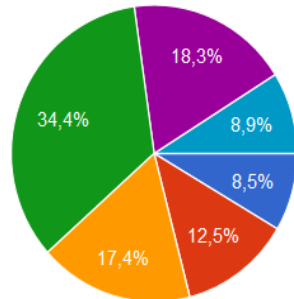
(171 odpovedí)



Graf 35 Zisťovanie najvhodnejšej formy komunikácie respondenta so sociálnym oddelením – rodina s deťmi

## 11. Aká forma komunikácie so sociálnym oddelením mestského úradu je pre Vás najpriateľnejšia?

(224 odpovedí)



### Návrh (6 odpovedí)

-neviem o tom ž, že MSÚ má soc. oddelenie??  
-malá informovanosť o občanov

verejné stretnutia

Správať sa k ostatným okolo seba ohľaduplne, nie arogantne a drzo

Web mesta Stará Turá

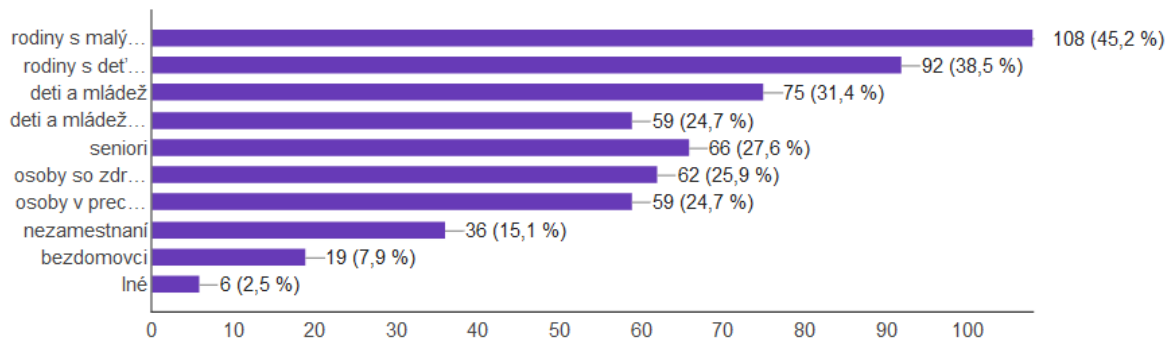
internet-diskusia

do rozhlasu

Graf 36 Názor respondentov na potrebu zvýšenej sociálnej pomoci pre určitú skupinu občanov – rodina s deťmi

## 12. Ktorým z nasledujúcich skupín obyvateľstva v meste Stará Turá by podľa Vás mala byť venovaná väčšia pozornosť?

(239 odpovedí)



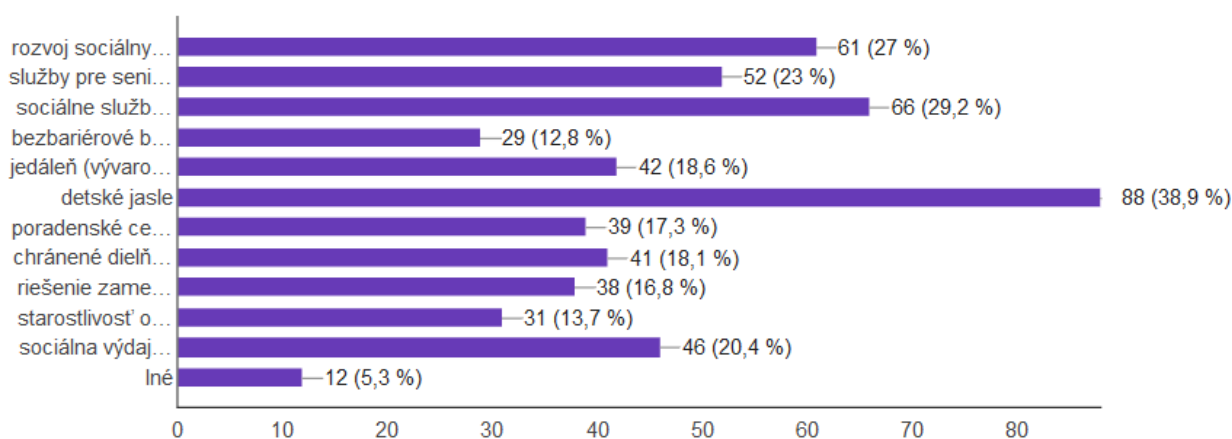
Tabuľka 49 Názor respondentov na potrebu zvýšenej sociálnej pomoci pre určitú skupinu občanov – rodina s deťmi

rodiny s malými deťmi	45,2 %	108
rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím	38,5 %	92
deti a mládež	31,4 %	75
deti a mládež zo soc. znevýhodneného prostredia	24,7 %	59
Seniori	27,6 %	66
osoby so zdravotným postihnutím	25,9 %	62
osoby v prechodnej zložitej sociálnej kríze	24,7 %	59
nezamestnaní	15,1 %	36
bezdomovci	7,9 %	19
iné	2,5 %	6

Graf 37 Rozšírenie služieb v sociálnej pomoci v budúcnosti z pohľadu respondentov – rodiny s deťmi

### 13. Na ktoré oblasti sociálnej pomoci by sa malo mesto v budúcnosti viac zamerať?

(226 odpovedí)



Tabuľka 50 Rozšírenie služieb v sociálnej pomoci v budúcnosti z pohľadu respondentov – rodiny s deťmi

rozvoj sociálnych služieb	27,0 %	61
služby pre seniorov	23,0 %	52
sociálne služby pre osoby so zdravotným postihnutím	29,2 %	66
bezbariérové byty	12,8 %	29
jedáleň (vývarovňa)	18,6 %	42
detské jasle	38,9 %	88
poradenské centrum	17,3 %	39
chránené dielne	18,1 %	41
riešenie zamestnanosti	16,8 %	38
starostlivosť o osoby ohrozené závislosťami	13,7 %	31
sociálna výdajňa (šatstva a obuvi pre občanov s nízkym príjmom)	20,4 %	46
iné	5,3 %	12

## 14. Aké sociálne služby alebo zariadenia podľa Vášho názoru v meste chýbajú? (76 odpovedí)

Domov dôchodcov – 7 odpovedí
Detské jasle - 9 odpovedí
Obchodné centrum 2 odpovede
Namiesto Tesca by mohol byť Kaufland. Tesco je slabé!
Penzión pre dôchodcov
Domov dôchodcov, detské ihriská, skate park
Denný stacionár pre seniorov, prepravná služba pre ťzp
Služba - postráženie detí (2 - 4 hodiny) nepravideľne - na objednávku, ak potrebujeme ísť k lekárovi, v klúde nakúpiť, čokoľvek vybaviť, urobiť pre seba alebo domácnosť, a nemusieť sa stále obzerať, či sa niekto (dieťa) zatiaľ nezraní, pomoc v domácnosti - mužom, ktorí zostali bez manželky (vdovec, rozvedený, slobodný) a nemajú blízku osobu (napr. pranie, žehlenie, veľké upratovanie).
Domov dôchodcov priamo v meste Stará Turá. Stacionár pre dôchodcov a ľudí so zdravotným postihnutím aby mohli ľudia so zamestnaním byť spokojní, že o ich blízkyh je dobre postarané.
Starostlivosť 2.č: 13 ... domáce násilie, závislosti[alkohol, drogy...
Sociálna výdajňa pre rodiny s malými deťmi s nízkym príjmom.
Jednoznačne jasle !
Detské jasle, sociálna výdajňa šatstva a obuvi + zberňa šatstva, obuvi od obyvateľov mesta a okolia z finančne zabezpečeného prostredia rodiny.
Detské jasle-(nie súkromné) Sociálne byty -ak sú, sú VEĽMI drahé! Takže to má od sociálnych bytov ďaleko. Pohotovosť tu chýba.
Poradenské centrum pre osoby ohrozené domácim násilím a zariadenie núdzového bývania.
Denné stacionáre, chránená dielňa pre osoby so zdravotným postihnutím, zariadenie pre seniorov.
Detské centrum zábavy.
Poradenské centrum pre rodiny ohrozené domácim násilím a zariadenie núdzového bývania.
Osoby so ZŤP nemajú k dispozícii vôbec nič. Pomáha sa stále iba dôchodcom. Kde je nejaká aktivita pre deti a mládež?
sociálne poradenstvo
Domovy sociálnych služieb. Bývalé domovy dôchodcov.
Komunitné centrum - otázka č. 9 - mohlo by zastrešovať aktivity pre širokú verejnosť a zároveň pre skupiny obyvateľstva , ktoré sú zraniteľnejšie ( seniori, ľudia so zdravotným postihnutím, deti a mládež zo znevýhodneného prostredia), čím by sa mohli posilňovať vzájomné soc. väzby a integráciu.
Obchody pre deti a mládež s oblečením.
Zariadenia pre deti na to, aby sa mohli počas prázdnin, alebo po obedných hodinách ísť niekam odreagovať.
Stacionár pre ZŤP, športové podujatia pre znevýhodnených, chránené dielne
Mesto veľmi dobre vie čo mu chýba.
Chýba tu park pre "NÁSŤ" ročné deti. Malé deti majú detské ihriská, väčšie deti majú tržnicu potom tam robia neporiadok. Potrebujú nejaký SKATE PARK, miesto na bicyklovanie, korčuľovanie. Klub pre väčšie deti, aby nechodili po meste, nefajčili, nerozbíjali. Miesto, kde by ich niekto vypočul, pomohol.
Sociálne služby pre seniorov, ktorí sú imobilní alebo postihnutí inou stareckou chorobou, v domácom prostredí. Viac terénnych pracovníkov.
Niečo pre deti v predpubertálnom a pubertálnom veku. Ihriská ich už nebavia a len sa zašívajú po kútoch, kde skúšajú fajčiť a pod.
Domov dôchodcov. Jasle
Sociálna výdajňa -super nápad detské jasle, detská herňa pre väčšie deti -ako bola v DK Javorina, lebo Žabka je pre menších
Penzióny pre dôchodcov (vyššia úroveň než „socialistické" domovy dôchodcov)
Jasle, domovy pre seniorov.
Zariadenie pre seniorov
Zariadenie pre dôchodcov
Hlavne zariadenia pre mamičky s deťmi.
Zabezpečenie miest v MŠ a ŠKD. Zabezpečenie výťahov a bezbariérových prístupov do budov pre ZŤP.

Poradenské centrum pre drogovu závislých (mládež), spolupráca so školou- besedy, akcie - zapojenie detí do činnosti. Motivácia aj slabších žiakov, nielen „vytrvalo aktívnych“.
Domov sociálnych služieb pre imobilných seniorov a ostatných občanov odkázaných na pomoc druhých bez ohľadu na vek.
Sociálne byty. Pohotovosť.
Poradenstvo
Domov dôchodcov, detské jasle
Je tu veľmi málo možností bývania pre rodiny s deťmi, ktorí si nemôžu dovoliť vlastné bývanie, lebo finančné situácie im to nedovoľujú.
Park pre ľudí, vynovenie hasičskej zbrojnice, nové okná na škole Hurbanove .
Obchod pre deti a mládež s oblečením a obuvou.
Nedostatočná kapacita pre umiestnenie seniorov v domove dôchodcov.
Detské centrá
Centrum pre mládež, denný stacionár pre seniorov, sociálna pomoc pre seniorov v domácnosti.
Detské jasle, domov dôchodcov
Denný stacionár pre seniorov
Špeciálna škola pre mentálne postihnuté deti, ktorá tu kedysi bola.
Chránená dielňa, prepravná služba
Detské jasle, domov dôchodcov , denný stacionár pre dôchodcov
Denný stacionár, komunitné centrum, útulok
Po rekonštrukcii domu špecialistov zabezpečiť ubytovanie pre sociálne slabých.
Vývarovňa, jedáleň
Viac športových aktivít a miest na vyžitie pre deti a mládež vo veku 7-20 rokov aj počas prázdnin.
Možno rozšíriť 24 hodinovú starostlivosť v Zariadení pre seniorov pri stanici v Starej Turej, je to tam pekné, prerobené.
Domov dôchodcov, denný stacionár, chránená dielňa a bývanie
Taxi pre dôchodcov miesto pre deti a mládež (zmysluplné trávenie voľného času) rozvoz jedla pre dôchodcov a sociálne slabé rodiny.
Zapojenie osôb so zdravotným postihnutím do procesu zamestnávania v rámci mesta Stará Turá.

## 15. Podnety, postrehy, príp. námety na spoluprácu v oblasti poskytovania sociálnych služieb (19 odpovedí)

Všetko na poriadku.
Lepšie označenie ulíc. Aby kamióny pri zásobovaní vypínali zariadenie (Tesco a Billa = nadmerný hluk)
Zlepšiť informovanosť o poskytovaní daných sociálnych služieb na verejne frekventovaných dostupných miestach - verejné tabule, spravodaj,...
Prestať uvažovať nad tým, ako politicky presadiť názory pre ľudí na viac a MsÚ ale konečne riešiť problémy ktoré majú sociálne skupiny v meste.
Zapojenie miestnych cirkví a existujúcich záujmových aktivít a škôl do KPSS na ďalšie obdobie .
Viac menších bytov pre mladých ľudí.
Rada pomôžem pri organizácii takýchto podujatí ak nejaké budú!!!
Stačí iba otvoriť oči a robiť veci ktoré sú potrebné, teda konať, nie spisovať a hovoriť o nich.
Viac záujmových vecí napr. keramika, výroba z prútia apod. Mládež to podporí v motorike a trpezlivosti. Voľný priestor pre korčuľovanie a bicyklovanie, aby nemuseli jazdiť po ceste, chodníku a námestí. Námestie tak bude kludnejšie na oddych a posedenie pre seniorov. Viac prednášok /fajčenie, alkohol, drogy/ pre mladistvých. Prijemná jedáleň za príjemné ceny s chutným jedlom.
Možno to sem nepatrí, ale ja uvediem to s čím by som bola spokojná ja. Ako mamička s malými deťmi by som rada privítala na Papradi detské ihrisko, keďže mam 2 deti a ešte plánujeme. Chodníky pre bezpečnosť nás aj našich deti. Oprava cesty po ktorej sa zväža drevo a je celá poprevalovaná.
Bola by som rada, keby sa konečne začala riešiť kanalizácia v mestskej časti Topolecká, pretože sa na

túto mestskú časť akosi zabúda aj napriek tomu, že tu žije veľa mladých rodín s deťmi.
V spolupráci s MŠ vytvoriť triedu „jaselskú", pomôcť tým pracujúcim rodičom i MŠ. Anonymita, rozhovory, poradenstvo-drogovo závislých. Pomoc bezdomovcom- vývarovňa/zapojenie do činností mesta.
Bývalý internát na ulici Štefánikovej prerobiť na domov dôchodcov alebo nájomné byty.
Prajem veľa šťastia v poskytovaní dobrých služieb.
Zriadiť v našom meste zariadenie pre seniorov, kde nebude problém umiestniť príbuzných bez dlhého poradníka. A cenovo prístupné - aby si to dôchodca vedel hrať z dôchodku.
Čo si jak ???
Dobrovoľnícka činnosť, komunitné centrum pre občanov, spolupráca so zamestnávateľmi, úradmi a občanmi.
Chýbajú aj jasle, ale to je asi len niekoľkoročná prechodná situácia...
Z osobnej skúsenosti si myslím že terénna sociálna pomoc môže v niektorých prípadoch viac uškodiť ako pomôcť. Isté prípady si vyžadujú takú formu spolupráce, ale narušenie súkromia nepôsobí priaznivo na členov domácnosti. Námety na spoluprácu: besedy s odborníkmi v oblasti právnej pomoci, pravidelná rubrika v miestnych novinách...

## Záver

### Demografické údaje

Dotazník z vyššie uvedenou problematikou vyplnilo 254 respondentov – 74,8 % žien a 25,2 % mužov. Na spracovanie boli zaradené všetky dotazníky, teda i tie, ktoré boli chybné vyplnené. Z hľadiska vekového zloženia sa prieskumu zúčastnilo najviac osôb z vekovej kategórie 26 – 62 rokov až 90,5 %. Najväčší počet respondentov má stredné odborné vzdelanie s maturitou – 120 osôb, t. j. 48,2 %, následne to boli respondenti s vysokoškolským vzdelaním II. stupňa – 63 osôb, t. j. 25,3 % a SOU bez maturity – 44 osôb, t. j. 17,7 %. Problematike rodiny s deťmi sa najviac venovali vydaté a ženatí – 152 osôb, t. j. 60,3 %, nasledovali slobodní – 56 osôb, t. j. 22,2 % a rozvedení – 39 osôb, t. j. 15,5 %.

### Sociálne služby

Z odpovedí vyplynulo, že až 207 osôb, t. j. 86,6 % nevyužíva žiadnu z ponúknutých sociálnych služieb. Minimálne využívané služby boli poskytovanie služieb v zariadení opatrovateľskej služby (domov dôchodcov) a poskytovanie sociálnych služieb v oblasti stravovania. Na otázku spokojnosti či nespokojnosti s poskytovanými službami odpovedalo 32 respondentov, z toho 34,4 % vyjadrili neutrálny postoj k spokojnosti, 28,1 % boli viac spokojní, 18,8 % bolo menej spokojných a 12,5 % bolo najviac spokojných. Vyskytli sa odpovede na túto otázku aj u respondentov, ktorí žiadnu službu nevyužívajú, no napriek tomu vyjadrili nespokojnosť. Dá sa predpokladať, že neodpovedali na základe vlastnej skúsenosti, ale z prenesených informácií. Najväčší záujem zo strany respondentov bol o vybudovanie denného stacionára pre seniorov (33,3 %), nasleduje požiadavka na vybudovanie zariadenia pre seniorov (27,3 %), denný stacionár pre deti a mládež a zdravotne postihnutých seniorov (20,5 %), prepravnú službu (19,9 %) a zariadenie núdzového bývania (13,6 %). Odpovede ukazujú, že najviac požadovanou službou je terénna služba (63,7 %), pobytová (30,4 %) a ambulatná (17,5 %). Najvhodnejšou formou komunikácie so sociálnym oddelením sa ukazuje web mesta Stará Turá (34,4 %). Z ďalších to boli osobný kontakt (18,3 %), Staroturiansky spravodajca (17,4 %), vývesná tabuľa (12,5 %). Ostatné formy boli požadované v miere nižšej ako 10 %. Až 45,2 % respondentov poukazujú, že najväčšia pozornosť by mala byť venovaná rodinám

s malými deťmi, rodinám s deťmi so zdravotným postihnutím (38,5 %), deťom a mládeži (31,4 %) a seniorom (27,6 %). Podľa názorov respondentov mesto by sa malo zamerať v budúcnosti na zriadenie zariadenia pre deti do veku 3 rokov, teda istá forma detských jasí až 38,9 %, poskytovanie sociálnych služieb pre osoby so zdravotným postihnutím 29,2 %, sociálna výdajňa 20,4 %. Najviac respondentov odpovedalo, že sú to práve detské jasle. K ďalším požadovaným službám patrili domov dôchodcov, denný stacionár – pre seniorov či osoby so ŤZP, sociálna výdajňa a priestory na realizáciu „nášť“ ročných. V postrehoch a námetoch sa opakujú tie, ktoré boli aj v predchádzajúcich odpovediach, teda: detské jasle alebo iná vhodná forma pre deti do 3 rokov, domov dôchodcov, zlepšenie informovanosti občanov v sociálnej oblasti.

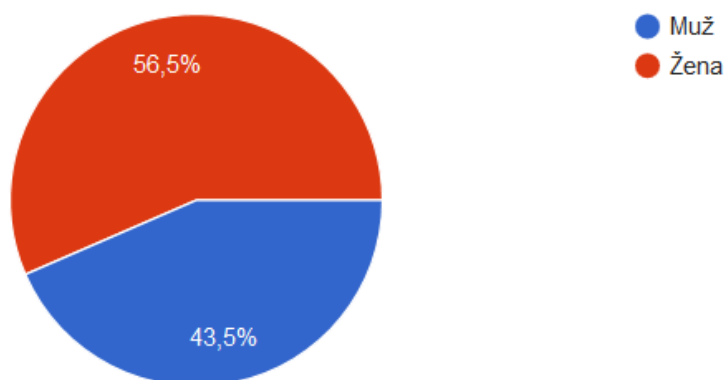
### **Občania v ťažkých životných situáciách**

Dotazníky pre túto cieľovú skupinu boli distribuované prostredníctvom pracovníčok Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny Nové Mesto nad Váhom na pracovisku v Starej Turej, tiež boli dostupné v ubytovni Dom špecialistov, ale i na ostatných distribučných miestach v meste.

#### **Demografické údaje**

*Graf 38 Pohlavie respondentov – občania v ťažkých situáciách*

#### **1. Pohlavie (23 odpovedí)**



Žena 13 osôb = 56,5%  
Muž 10 osôb = 43,5%

*Graf 39 Veková kategória respondentov – občania v ťažkých situáciách*



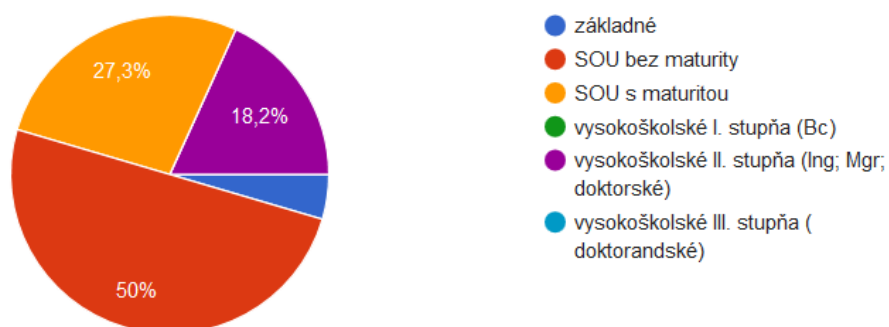
## 2. Veková kategória (23 odpovedí)



26 – 62 rokov 100 % - 23 osôb

Graf 40 Vzdelanie respondentov – občania v ťažkých situáciách

## 3. Vzdelanie (22 odpovedí)

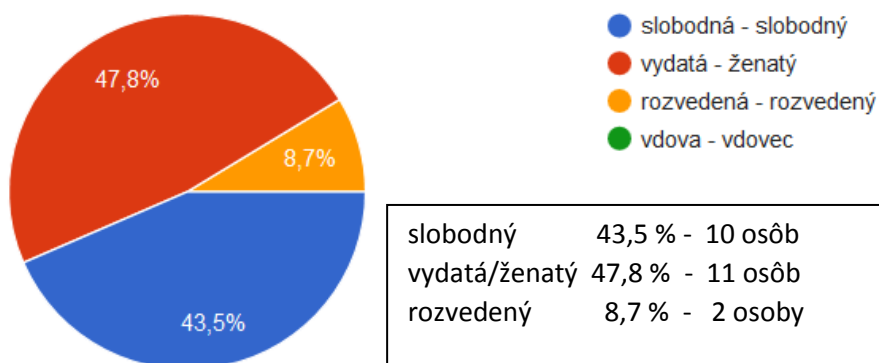


Tabuľka 51 Vzdelanie respondentov – občania v ťažkých situáciách

Status	Počet respondentov	percento
Základné	1	4,5 %
Sou bez maturity	11	50,0 %
Sou s maturitou	6	27,0 %
Vysoká škola 1 stupeň	0	0
Vysoká škola 2 stupeň	4	18,2 %
Vysoká škola 3 stupeň	0	0
Nezaradení	1	4,5 %

Graf 41 Rodinný stav respondentov – občania v ťažkých situáciách

## 5. Rodinný stav (23 odpovedí)

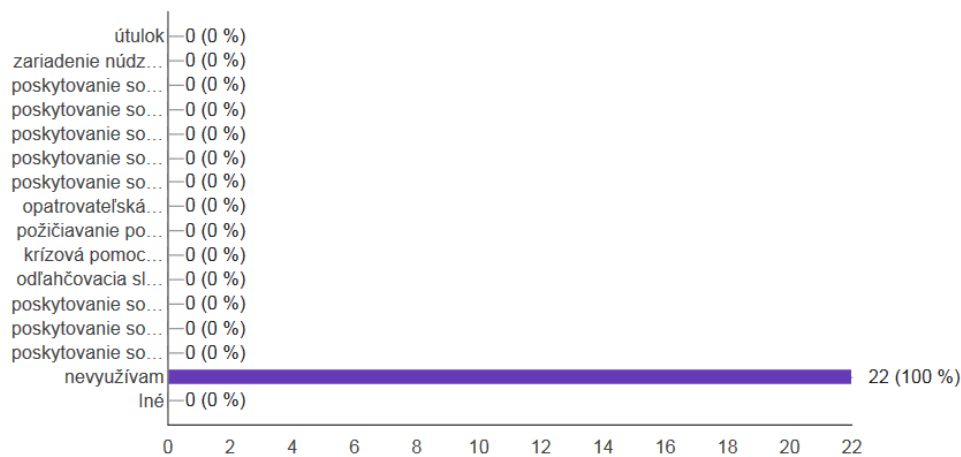


## Sociálne služby

Graf 42 Aktuálne využívanie sociálnych služieb – občania v ťažkých situáciách

### 6. Akú sociálnu službu v súčasnosti využívate (resp. váš príbuzný).

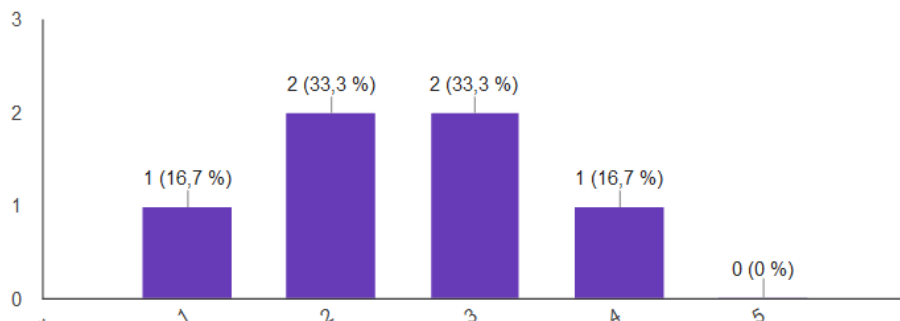
(22 odpovedí)



Graf 43 Vyjadrenie miery spokojnosti so sociálnymi službami – občania v ťažkých situáciách

## 7. Ak využívate niektorú soc. službu, uvedenú v predchádzajúcej otázke, uveďte mieru spokojnosti s kvalitou poskytovanej sociálnej služby.

(6 odpovedí)



Tabuľka 52 Vyjadrenie miery spokojnosti so sociálnymi službami – občania v ťažkých situáciách

Sociálne poradenstvo	50,0 %	7
Opatrovateľská služba	21,4 %	3
Prepravná služba	7,1 %	1
Odľahčovacia služba	0 %	0
Nocľaháreň	7,1 %	1
Zariadenie núdzového bývania	14,3 %	2
Komunitné centrum	7,1 %	1
Zariadenie pre seniorov	21,4 %	3
Zariadenie opatrovateľskej služby	21,4 %	3
Domov sociálnych služieb	0 %	0
Denný stacionár pre seniorov	28,6 %	4
Denný stacionár pre deti a mládež a zdravotne postihnutých seniorov	28,6 %	4
Denné centrum	7,1 %	1
Iné	7,1 %	1

## 8. S akými problémami sa stretávate pri využívaní sociálnych služieb?

(1 odpoveď)

Nepřítomnosť všeobecných lekárov

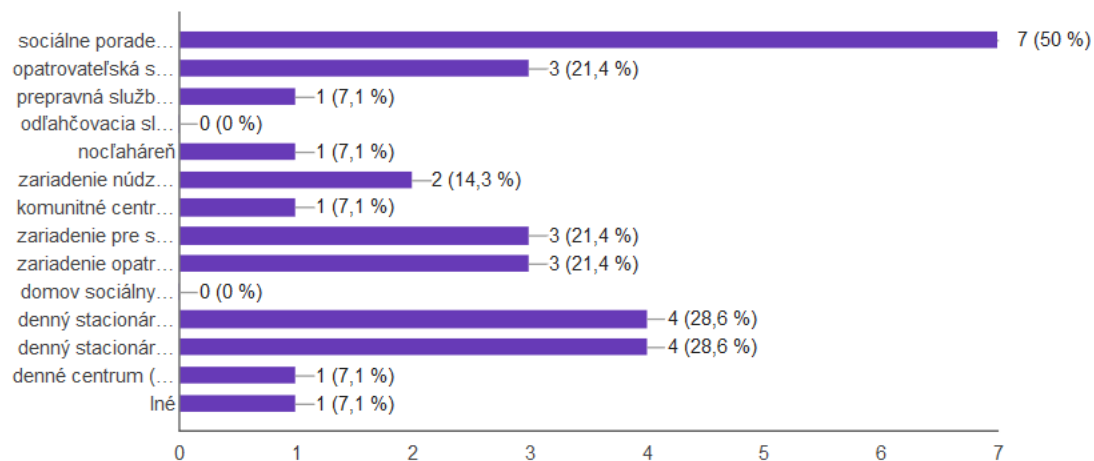
Popíšte návrhy riešení týchto problémov: (0 odpovedí)

Na túto otázku ešte neexistujú žiadne odpovede.

Graf 44 Zisťovanie záujmu o rozšírenie ponuky sociálnych služieb, prípadne sociálnych zariadení – občania v ťažkých situáciách

## 9. O aké ďalšie sociálne služby resp. sociálne zariadenia by ste mali záujem Vy, prípadne Váš príbuzný?

(14 odpovedí)



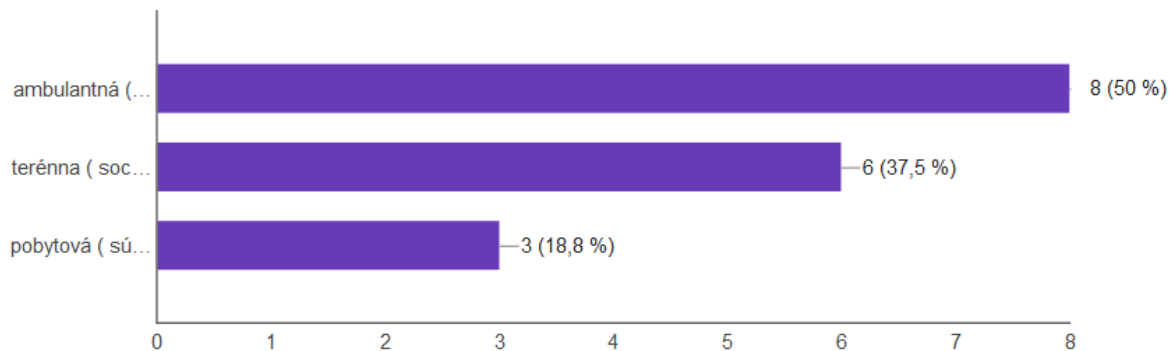
Tabuľka 53 Zisťovanie záujmu o rozšírenie ponuky sociálnych služieb, prípadne sociálnych zariadení – občania v ťažkých situáciách

Sociálne poradenstvo	50,0 %	7
Opatrovateľská služba	21,4 %	3
Prepravná služba	7,1 %	1
Odľahčovacia služba	0 %	0
Nocľaháreň	7,1 %	1
Zariadenie núdzového bývania	14,3 %	2
Komunitné centrum	7,1 %	1
Zariadenie pre seniorov	21,4 %	3
Zariadenie opatrovateľskej služby	21,4 %	3
Domov sociálnych služieb	0 %	0
Denný stacionár pre seniorov	28,6 %	4
Denný stacionár pre deti a mládež a zdravotne postihnutých seniorov	28,6 %	4
Denné centrum	7,1 %	1
Iné	7,1 %	1

Graf 45 Zisťovanie záujmu o formu sociálnej služby – občania v ťažkých situáciách

### 10. Aká forma poskytovania sociálnej služby by Vám resp. Vášmu príbuznému vyhovovala najviac?

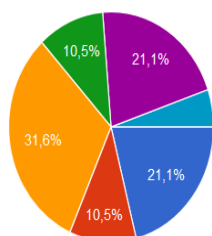
(16 odpovedí)



Graf 46 Zisťovanie najvhodnejšej formy komunikácie respondenta so sociálnym oddelením – občania v ťažkých situáciách

### 11. Aká forma komunikácie so sociálnym oddelením mestského úradu je pre Vás najpriateľnejšia?

(19 odpovedí)



- besedy
- vývesná tabuľa
- spravodajca
- web mesta Stará Turá
- osobne
- nepotrebujem, som dostatočne informovaný/á

Besedy	4 – 21,1 %
Vývesná tabuľa	2 – 10,5 %
Spravodajca	6 – 31,6 %
Web	2 – 10,5 %
Osobne	4 – 21,1 %
Nepotrebujem	1 – 5,3 %

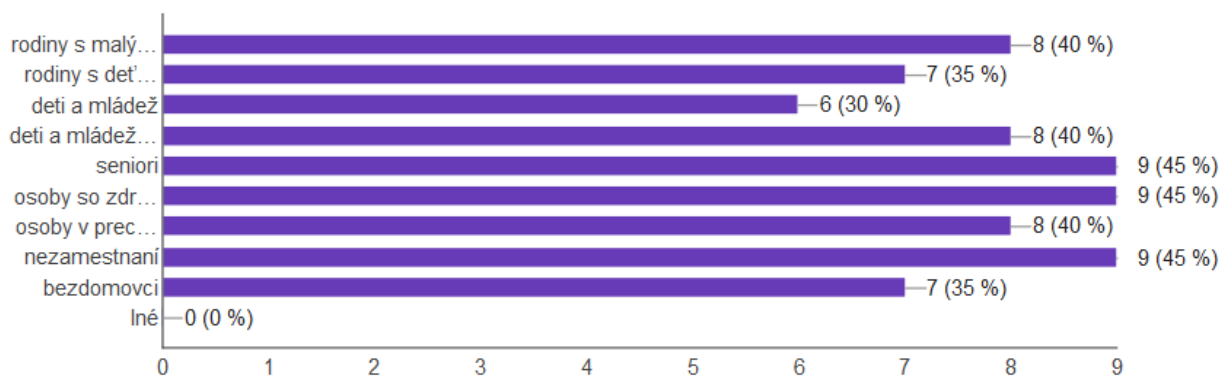
(4 odpovede)

osobný prístup
cez web mesta Stará Turá
Spravodajca, web, osobne...
osobná za účelom priameho informovania, so spätnou väzbou v spravodajcovi a pre mladých aj na webe...

Graf 47 Názor respondentov na potrebu zvýšenej sociálnej pomoci pre určitú skupinu občanov – občania v ťažkých situáciách

## 12. Ktorým z nasledujúcich skupín obyvateľstva v meste Stará Turá by podľa Vás mala byť venovaná väčšia pozornosť?

(20 odpovedí)



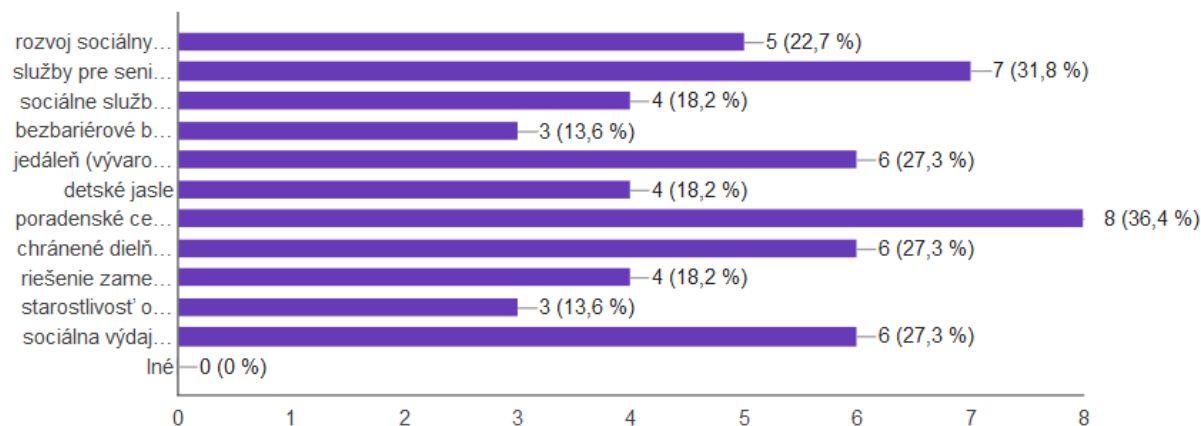
Tabuľka 54 Názor respondentov na potrebu zvýšenej sociálnej pomoci pre určitú skupinu občanov – občania v ťažkých situáciách

rodiny s malými deťmi	40 %	8
rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím	35 %	7
deti a mládež	30 %	6
deti a mládež zo soc. znevýhodneného prostredia	40 %	8
Seniori	45 %	9
osoby so zdravotným postihnutím	45 %	9
osoby v prechodnej zložitej sociálnej kríze	40 %	8
nezamestnaní	45 %	9
bezdomovci	35 %	7
iné	0 %	0

Graf 48 Rozšírenie služieb v sociálnej pomoci v budúcnosti z pohľadu respondentov – občania v ťažkých situáciách

### 13. Na ktoré oblasti sociálnej pomoci by sa malo mesto v budúcnosti viac zamerať?

(22 odpovedí)



Tabuľka 55 Rozšírenie služieb v sociálnej pomoci v budúcnosti z pohľadu respondentov – občania v ťažkých situáciách

Služba	Podiel (%)	Počet odpovedí
rozvoj sociálnych služieb	22 %	5
služby pre seniorov	31,8 %	7
sociálne služby pre osoby so zdravotným postihnutím	18,2 %	4
bezbariérové byty	13,6 %	3
jedáleň (vývarovňa)	27,3 %	6
detské jasle	18,2%	4
poradenské centrum	36,4 %	8
chránené dielne	27,3 %	6
riešenie zamestnanosti	18,2 %	4
starostlivosť o osoby ohrozené závislosťami	13,6 %	3
sociálna výdajňa (šatstva a obuvi pre občanov s nízkym príjmom)	27,3 %	6
iné	0 %	0

## 14. Aké sociálne služby alebo zariadenia podľa Vášho názoru v meste chýbajú?

(8 odpovedí)

Krčma
Lepšia nemocnica (poliklinika); linka dôvery; hasičská stanica
zariadenie núdzového bývania, zariadenie pre seniorov,
domov dôchodcov
Opatrovanie v teréne, u klientov i v noci
Denné centrum pre dôchodcov, kde môžu byť až do večera. Ubytovňa pre týrané ženy. Podpora žien s deťmi, aby mali viac práce.
Denný stacionár pre seniorov. Chránené dielne pre telesne postihnutých a znevýhodnených ľudí...
zariadenie pre seniorov ako je blízko centra v Novom Meste nad Váhom

## 15. Podnety, postrehy, príp. námety na spoluprácu v oblasti poskytovania sociálnych služieb:

(2 odpovede)

Viac reproduktorov mestského rozhlasu - nepočujeme
informovanie seniorov, prípadne ĽZP osoby na čo majú nárok a čo im mesto ponúka pre zlepšenie kvality ich života ako im vychádza v ústrety napr. nejakými benefitmi ĽZP či seniorom, ktorí si z nízkeho príjmu nemôžu dovoliť nejaké služby, napr. maséra pri nejakej príležitosti poskytnúť mestom za symbolickú sumu a angažovať pre túto službu ľudí nezamestnaných s patričným kurzom, resp. ľudí, ktorí by to robili len za dobrovoľnú odplatu.

### Záver

#### Demografické údaje

Respondenti boli do tejto kategórie klasifikovaní podľa toho ako vyplnili údaj o sociálnom postavení. Celkovo v tejto kategórii odpovedalo 23 respondentov, ktorí označili sociálne postavenie *nezamestnaný, občan v hmotnej núdzi, alebo osamelý rodič*. Odpovedalo 13 žien, čo predstavuje 56,5% a 10 mužov, čo je 43,5% z celkového počtu opýtaných v tejto kategórii. Všetci opýtaní boli vo vekovej kategórii 26 – 62 rokov. Najviac odpovedalo ľudí s nižším stredoškolským vzdelaním (SOU bez maturity) 11 respondentov, čo je takmer polovica. Ani jeden z opýtaných nemal vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa (Bc). Najviac odpovedali občania v manželskom rodinnom vzťahu (vydatá/ženatý) 11 osôb, čo je 47,8% a najmenej rozvedení, len 2 osoby čo predstavuje 8,7%.



## Sociálne služby

V kategórii občanov v ťažkej životnej situácii respondenti uviedli, že žiadnu sociálnu službu nevyužívajú. Napriek tejto skutočnosti 6 ľudí uviedlo, že nejakým spôsobom vnímajú úroveň poskytovania sociálnych služieb. Najviac spokojný (vysoká spokojnosť) nebol ani jeden z nich, slabú spokojnosť a priemernú spokojnosť vnímajú dvaja občania, jeden je úplne nespokojný. Napriek vyslovenej priemernej až slabej spokojnosti občania v ťažkej životnej situácii neuviedli žiadne konkrétne príčiny ich nespokojnosti okrem jedného prípadu, kedy vyjadrili nespokojnosť s prítomnosťou všeobecných lekárov v meste. 19 respondentov sa vyjadrilo k tomu, akú formu informovanosti o sociálnych službách preferujú. Takmer 61% opýtaných vyjadrilo potrebu využívať niektorú sociálnu službu. Najviac 50% (7 ľudí) by chcelo využívať sociálne poradenstvo a najmenej 7,1% (1občan) by vyžadoval prepravnú službu, nocľaháreň, komunitné centrum a denné centrum,. Žiadny občan si neželá odľahčovaciu službu. Čo sa týka formy poskytovaných služieb, získali sme 16 odpovedí pričom občania najviac (8 občanov) preferujú ambulantnú a najmenej (3 občania) pobytovú formu poskytovania sociálnych služieb. Čo sa týka komunikácie, respondenti uprednostňujú printovú formu prostredníctvom spravodajcu (6 občanov), potom nasleduje osobná forma spolu s besedami (4 občania) a nakoniec vývesná tabuľa (2 občania). Zdá sa, že občania v ťažkých životných situáciách sa najviac zaujímajú o to, ktorej skupine obyvateľstva by mala byť venovaná „sociálna pozornosť“ (20 odpovedí) a na ktoré oblasti by sa malo mesto sústrediť (22 odpovedí). Dozvedeli sme sa, že primárne postavenie v oblasti poskytovania sociálnych služieb si podľa občanov v ťažkej životnej situácii zaslужujú dôchodcovia a osoby ZŤP (9 respondentov), potom rodiny s deťmi a deti a mládež zo sociálne znevýhodneného prostredia (8 respondentov), naproti tomu najmenej (6 respondentov) uviedlo skupinu deti a mládež. Najviac respondentov (8 osôb) by privítalo poradenské centrum, 7 občanov by si prialo rozšíriť služby seniorom, 6 obyvateľom chýba jedáleň, chránené dielne a sociálna výdajňa. Len 3 obyvatelia by v tejto oblasti preferovali rozšírenie služieb pre osoby so závislosťami a bezbariérové byty. Čo sa týka konkrétnejšieho vyjadrenia respondentov ohľadom nedostatku sociálnych služieb a návrhov na spoluprácu, môžeme uviesť, že sa vyjadrovali v súlade s vyššie uvedenými odpoveďami v dotazníkoch.

## Zhrnutie záverov

Z celkového počtu 434 osôb sa do prieskumu zapojilo 303 (69,8%) žien a 129 (29,7%) mužov, 2 osoby neuvedené. Z nich sa mala najväčšie zastúpenie cieľová skupina – **rodiny s deťmi a mládežou** 254 osôb (59%), za ňou skupina – **seniori** so 115 osobami (26%), skupinu – **občania so zdravotným znevýhodnením** reprezentovalo 42 osôb (10%), poslednou je skupina - **osoby v ťažkých životných situáciách** v počte 23 osôb (5%).

Respondenti v jednotlivých cieľových skupinách vo svojich odpovediach deklarovali skúsenosti s existujúcimi sociálnymi službami, ako aj záujem či rozšírenie o ďalšie sociálne služby, ktoré podľa nich v meste chýbajú s ohľadom na vlastné potreby a priority.

Najžiadanejšími službami z pohľadu respondentov, o ktoré by malo mesto v budúcnosti sociálne služby rozšíriť sú: sociálne služby pre osoby so zdravotným znevýhodnením a služby pre seniorov a to v podobe zariadenia pre seniorov, denného stacionára pre osoby s ZŤP, sociálneho poradenstva, opatrovateľskej a prepravnej služby, chránených dielní, ďalšou

žiadanou službou sú detské jasle, sociálna výdajňa (šatník), jedáleň (vývarovňa), bezbariérové byty, riešenie zamestnanosti a starostlivosť o osoby ohrozené závislosťami.

Pri stanovovaní cieľov KPSS boli zohľadnené požiadavky občanov ako i reálne možnosti mesta a poskytovateľov sociálnych služieb. Realizácia niektorých sociálnych služieb, ako vybudovanie nového zariadenia pre seniorov, detských jaslí, denného stacionára pre osoby s ŤZP, je náročná najmä finančne a vyžaduje si viaczdrojové financovanie. Mesto nemá povinnosť zriadiť všetky sociálne služby, môže ich aj zabezpečiť u iného poskytovateľa. V tejto súvislosti v budúcnosti bude venovať pozornosť aj zriadeniu či zabezpečeniu týchto služieb, či už ako verejný poskytovateľ alebo v spolupráci s neverejným poskytovateľom. Komunitný plán sociálnych služieb mesta Stará Turá je preto otvorený materiál, ktorý reaguje ako na zmeny a potreby obyvateľov mesta Stará Turá tak i na meniace sa legislatívne, materiálno - finančné a personálne prostredie.

#### 4.4 SWOT ANALÝZA

SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Úspešná realizácia KPSS 2012-2016</li> <li>• Komunitné plánovanie sociálnych služieb – metóda plánovania, na ktorej sa podieľa verejnosť</li> <li>• Sociálna politika mesta s ľudsko-právnym rozmerom a orientáciou na potreby a preferencie občanov</li> <li>• Partnerstvo a participácia mesta s inými subjektami pôsobiacimi v sociálnej oblasti</li> <li>• Aktivity miestnych občianskych združení a neziskových organizácií pôsobiacich v sociálnej oblasti</li> <li>• Poskytovanie priestorov zo strany mesta pre aktivity občianskych združení a neziskových organizácií</li> <li>• Dve aktívne denné centrá seniorov</li> <li>• Pozornosť mesta pri životných jubileách</li> <li>• Kvalitná a cenovo dostupná opatrovateľská služba</li> <li>• Rozvinuté základné sociálne poradenstvo</li> <li>• Ponuka nájomných bytov pre mladé rodiny</li> <li>• Existujúce predškolské zariadenie a materské centrum</li> <li>• Azylová izba</li> <li>• Outdoorové ihriská pre deti</li> <li>• Široká ponuka voľnočasových aktivít pre deti a mládež (CVČ, ZŠ, ZUŠ)</li> <li>• Existujúci Mestský športový areál a fungovanie viacerých športových klubov</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatočné finančné zdroje na rozširovanie rozsahu a druhu sociálnych služieb</li> <li>• Absencia sociálnych služieb – prepravná služba, detské jasle, denný stacionár, podpora samostatného bývania</li> <li>• Nedostatok objektov vhodných na zriadenie zariadení sociálnych služieb</li> <li>• Absencia systematického prehlbovania kvalifikácie odborných zamestnancov a ďalšieho vzdelávania potrebného na vykonávanie pracovných činností v sociálnych službách</li> <li>• Absencia supervízie zamestnancov v sociálnej oblasti</li> <li>• Nedostatočná kapacita existujúcich zariadení poskytujúcich pobytové sociálne služby (občania sú zaraďovaní do poradovníkov v zariadeniach mimo mesta)</li> <li>• Nízky záujem väčšiny občanov zapájať sa do verejných vecí</li> <li>• Nezáujem komunit svojpomocne riešiť problémy či participovať na ich riešení</li> <li>• Nerozvinutá dobrovoľnícka činnosť</li> <li>• Nedostatok bytov s nižším štandardom (sociálne bývanie)</li> <li>• Absencia tretieho sektoru v oblasti charity</li> </ul>

<b>PRÍLEŽITOSTI</b>	<b>OHROZENIA</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Možnosť čerpania financií z iných zdrojov (štátny rozpočet, eurofondy, VÚC)</li> <li>• Národné projekty na podporu sociálnych služieb</li> <li>• Zefektívnenie existujúcej komunikácie medzi poskytovateľmi služieb</li> <li>• Rozšírenie spolupráce a vzájomnej informovanosti medzi poskytovateľmi služieb</li> <li>• Zapájanie sa do dobrovoľníctva a medzigeneračné prepájanie</li> <li>• Zvýšenie vzdelávania a kvalifikácie personálu v sociálnych službách</li> <li>• Nové druhy a formy sociálnych služieb</li> <li>• Práca s verejnosťou za účelom zvyšovania zodpovednosti a aktívnej účasti pri riešení životných situácií</li> <li>• Aktivity tretieho sektora</li> <li>• Medializácia sociálnej problematiky a tým zvyšovanie povedomia o sociálnej oblasti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatočné a nestabilné financovanie</li> <li>• Limitujúci objem finančných prostriedkov na samosprávnej úrovni na výkon kompetencií mesta</li> <li>• Zvyšujúce sa náklady na služby prinášajú riziko zvyšovania úhrad za služby</li> <li>• Nízke príjmy užívateľov sociálnych služieb – neschopnosť platiť za služby</li> <li>• Zlá sociálna a ekonomická situácia rodín</li> <li>• Nepriaznivý demografický vývoj, starnutie populácie, nárast počtu občanov trvalo odkázaných na sociálnu pomoc a sociálne služby,</li> <li>• Administratívna náročnosť služieb</li> <li>• Nespolupráca zo strany cieľovej skupiny</li> <li>• Nedostatočná informovanosť zo strany prijímateľa</li> <li>• Nízka podpora rodín pri opatrovaní odkázaného člena rodiny</li> <li>• Minimálna aktivita, participácia prijímateľa služieb (jeho rodiny, komunity) pri riešení vlastnej životnej situácie</li> <li>• Vyhorenie sociálnych pracovníkov</li> </ul>

## 5 Strategická časť

Stratégia rozvoja sociálnych služieb v meste Stará Turá rešpektuje Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2015 -2020 a vychádza z identifikovaných potrieb obyvateľov mesta Stará Turá a organizácií poskytujúcich sociálne služby a disponibilných zdrojov na financovanie sociálnych služieb hľadajúc najlepšie riešenia ich prepojenia. V strategickej časti sú zadefinované ciele a opatrenia komunitného plánu, na základe deklarováných požiadaviek a potrieb občanov Starej Turej, ktoré vychádzajú z výsledkov dotazníkového výskumu, ako aj požiadaviek, ktoré vyplynuli zo stretnutí pracovných skupín. Zadefinované ciele a opatrenia komunitného plánu vychádzajú z výstupov jednotlivých pracovných skupín. Ciele, ktoré sa vyskytli vo výstupoch viacerých skupín boli sformulované do skupiny spoločných cieľov a opatrení.

Na základe výstupov z analytickej časti sme vytýčili nasledovné cieľové skupiny:

1. Spoločné ciele
2. Seniori a osoby so zdravotným postihnutím
3. Rodiny s deťmi a mládež
4. Občania v ťažkých životných situáciách

Záver z analytickej časti poukazuje na potrebu zabezpečovať sociálne služby z hľadiska komplexnosti, dostupnosti a kvality, pričom kladú dôraz na aktívny prístup občana pri riešení svojej sociálnej situácie, vlastnú pomoc rodiny a potenciál komunity. Realizácia jednotlivých aktivít je podmienená zabezpečením dostatočných finančných zdrojov v rozpočte mesta Stará Turá, ako aj v rozpočte neverejného poskytovateľa sociálnych služieb a získaním dotácií z ministerstiev, grantových prostriedkov z EÚ fondov a iných zdrojov.

Úspešnosť stratégie a jednotlivých aktivít bude spočívať nielen vo vytvorení fungujúcej siete sociálnych služieb založenej na skutočnom dopyte a uspokojení potrieb obyvateľov mesta, ale aj od finančnej udržateľnosti celého systému sociálnych služieb a v neposlednom rade od aktívnej spolupráce všetkých aktérov sociálnej politiky v meste i širšom území.

### 5.1 Ciele a opatrenia

**Hlavný cieľ komunitného plánu: Zvýšiť kvalitu a rozsah sociálnych služieb v meste Stará Turá**

Poskytovaním kvalitných služieb a v dostatočnom rozsahu v rámci možností mesta, vytvárať primerané podmienky pre život seniorom, občanom so zdravotným postihnutím, rodinám s deťmi a mládežou a občanom v ťažkých životných situáciách.

1. Spoločné ciele a opatrenia							
Hlavný cieľ komunitného plánu: Zvýšiť kvalitu a rozsah sociálnych služieb v meste Stará Turá							
Špecifické ciele		Opatrenia	Časový harmo-nogram	Garant/partner	Požadovaná hodnota/kapacita	Predpokladané náklady/zdroj	Ukazovateľ
1.1	Zlepšenie systému informovanosti a poradenstva a jeho dostupnosti pre cieľové skupiny	1.1.1 Pravidelné informácie zo sociálnej oblasti na webovom sídle mesta	2018-2021	Mesto Stará Turá (soc. oddelenie)	Bez špecifikácie	Bez finančných nárokov	Počet príspevkov ročne
		1.1.2 Vydanie nového aktualizovaného „Sprievodcu sociálnymi službami v meste Stará Turá, jeho distribúcia do domácností a elektronická verzia na webovej stránke mesta	2018	Mesto Stará Turá (soc. oddelenie)	Informačná brožúra	2000 Eur Rozpočet mesta	Spracovaný dokument
1.2	Podpora aktivít komunitných organizácií v meste	1.2.1 Vytváranie podmienok pre činnosť komunitných organizácií (Jednota dôchodcov, Slov. zväz telesne postihnutých, Únia nevidiacich a slabozrakých, DO Fénix) bezplatným poskytovaním priestorov v Dennom centre seniorov	2018-2021	Mesto Stará Turá (soc. oddelenie) Technotur Stará Turá	Bez špecifikácie	Prev. náklady sú rozpočtované v dennom centre seniorov Rozpočet mesta	Fungujúce komunitné organizácie
1.3	Skvalitnenie spolupráce mesta a iných subjektov	1.3.1 Organizovať stretnutia poskytovateľov sociálnych služieb a komunitných organizácií k výmene skúseností a zlepšeniu spolupráce	2018-2021	Mesto Stará Turá (soc. oddelenie)	1 x ročne	Bez finančných nárokov	Počet zapojených subjektov
1.4	Podpora a rozvoj dobrovoľníctva v meste	1.4.1 Uznanie práce dobrovoľníkov v sociálnej oblasti a motivačné ocenenie predstaviteľmi mesta	2018-2021	Mesto Stará Turá (soc. oddelenie)	1 x ročne	500 Eur Rozpočet mesta	Počet ocenených dobrovoľníkov
		1.4.2 Zapojiť študentov a občanov do dobrovoľníctva napr. pri organizovaní spoločenských, kultúrnych, charitatívnych podujatí a pod.	2018-2021	Komunitné organizácie, školy, Mesto Stará Turá	Bez špecifikácie	Bez finančných nárokov	Počet aktivít s dobrovoľníkmi
1.5	Vzdelávanie zamestnancov v sociálnych službách	1.5.1 Zabezpečenie odborného a osobnostného rastu zamestnancov v sociálnych službách účasťou na vzdelávacích programoch, seminároch, kurzoch.	2018-2021	Mesto Stará Turá (soc. oddelenie, správne odd.)	Všetci zamestnanci v soc. službách	1000 Eur Rozpočet mesta	Počet vzdelávacích aktivít
		1.5.2 Plánovanie a realizovanie supervízie	2018-2021	Mesto Stará Turá (soc. oddelenie)	Min. 2x ročne	1500 Eur Rozpočet mesta	Počet supervíznych stretnutí

1.6	Monitoring potrieb obyvateľov mesta a komunit	1.6.1 Zbieranie podnetov od občanov na sociálnu oblasť prostredníctvom zriadených anonymných schránok a webovej stránky mesta	2018-2021	Mesto Stará Turá (soc. oddelenie)	Bez špecifikácie	Bez finančných nárokov	Počet podnetov
-----	---	---	-----------	-----------------------------------	------------------	------------------------	----------------

## 2. Seniori a osoby so zdravotným postihnutím

### Vytváranie podmienok pre zlepšenie kvality života seniorov a osôb s TP a ich zotrvanie v prirodzenom prostredí

Špecifické ciele	Opatrenia	Časový harmonogram	Garant/partner	Požadovaná hodnota/kapacita	Predpokladané náklady/zdroj	Ukazovateľ
2.1 Rozvoj terénnych sociálnych služieb so zameraním na ich udržiavanie	2.1.1 Poskytovanie domácej opatrovateľskej služby podľa požiadaviek a potreby prijímateľov a s tým súvisiaci nárast počtu opatrovateľiek	2018-2021	Mesto Stará Turá (soc. oddelenie)	Súčasná kapacita: 113 klientov Požadovaná kapacita: podľa požiadavky	171 980 Eur/ Rozpočet mesta Fondy EÚ	Počet klientov ročne
	2.1.2 Poskytovať príspevok na prepravu pre znevýhodnené skupiny občanov mesta (seniori, občania s ŤZP)	2018-2021	Mesto Stará Turá (soc. oddelenie)	Podľa požiadavky	5000 Eur/ Rozpočet mesta	Počet príspevkov ročne
	2.1.3 Zriadenie prepravnej služby (sociálneho taxíka) a/ uskutočniť prieskum potrieb a záujmu občanov na prepravnú službu, cenová kalkulácia prepravnej služby	2019	Mesto Stará Turá (soc. oddelenie) Neverejný poskytovateľ	Podľa potreby	Podľa cenovej kalkulácie/  Rozpočet mesta Štátny rozpočet	Mapovanie potreby
	b/ na základe potreby zriadenie novej sociálnej služby (vypracovať projekt na obstaranie nového motorového vozidla) resp. podporiť prevádzkovanie soc. služby neverejným poskytovateľom	2020-2021				Vytvorená nová služba
2.1.4 Podpora samostatného bývania občanov odkázaných na pomoc vytvorením bytových jednotiek rekonštrukciou objektu budovy Domu špecialistov		2020-2021	Mesto Stará Turá (soc. oddelenie)	Existujúca kapacita: 0	Rozpočet mesta Dotácia štátu Fondy EÚ	Počet bytových jednotiek

2.2	Zvyšovať kvalitu a kapacitu sociálnych služieb	2.2.1 Zrekonštruovať (vymeniť okná a vstupné dvere) objekt denného centra seniorov (zlepšenie tepelno-technických vlastností budovy)	2019-2021	Mesto Stará Turá (soc. oddelenie, odd. výstavby majetkové odd.) Technotur St.Turá	Bez špecifikácie	Podľa projektu Rozpočet mesta	Investície do DCS
		2.2.2 Zabezpečiť bezbariérovosť v zariadení opatrovateľskej služby a súčasne vytvorenie nových priestorov (práčovňa, sušiareň a šatňa pre zamestnancov)	2018-2019	Mesto Stará Turá (soc. oddelenie, odd. výstavby)	Existujúca kapacita: 13 miest Potrebná kapacita: 13 miest	39 947 Eur Rozpočet mesta Štátny rozpočet	Bezbariérové ZOS
		2.2.3 Zabezpečovať sociálnu službu v zariadení pre seniorov finančnou podporou sociálnych služieb poskytovaných neverejnými poskytovateľmi	2018-2021	Mesto Stará Turá (soc. oddelenie) /Neverejný poskytovateľ (NP)	Existujúca kapacita: 40 miest Potrebná kapacita: 40 miest	34 500 Eur - finančná spoluúčasť mesta	Príspevky na soc.služby pre NP
		2.2.4 Zriadiť denný stacionár pre seniorov a občanov s ŤZP a/ zrealizovať prieskum potrieb a záujmu občanov	2019	Mesto Stará Turá (soc. oddelenie, odd. výstavby)	Existujúca kapacita: 0	V závislosti od kapacity/  Rozpočet mesta Fondy EÚ Štátny rozpočet	Mapovanie potreby  Spracovanie projektu
		b/ na základe potreby vyhľadanie vhodného objektu, vypracovanie stavebnej dokumentácie a riešenie finančných dotácií na budovu	2020-2021				
2.2.5 Zriadenie krátkodobej pobytovej odľahčovacej služby pre rodiny s ťažko chorým členom v priestoroch Domova bielych hláv (vypracovanie projektu a jeho realizácia)	2018-2021	OZ Sluha	Bez špecifikácie	V závislosti od kapacity/ Rozpočet poskytovateľa	Nová služba		
2.3	Podporovať aktivizáciu seniorov a občanov s ŤZP v komunitnom prostredí	2.3.1 Podporovať činnosť seniorov a občanov s ŤZP v dennom centre seniorov pri ich neformálnych aktivitách s cieľom ich aktivizovať a predchádzať sociálnej izolácii	2018-2021	Mesto Stará Turá (soc. oddelenie)	Súčasný stav: 142 členov	11 100 Eur Rozpočet mesta	Počet členov

3. Rodiny s deťmi a mládež							
Zabezpečovanie potrieb rodín s ohľadom na ich špecifické požiadavky a sociálnu situáciu							
Špecifické ciele		Opatrenia	Časový harmo-nogram	Garant/partner	Požadovaná hodnota/kapacita	Predpokladané náklady/zdroj	Ukazovateľ
3.1	Podpora samostatného bývania občanov	3.1.1 Podpora samostatného bývania občanov odkázaných na pomoc vytvorením bytových jednotiek rekonštrukciou objektu budovy Domu špecialistov Nadväznosť na cieľ. č. 2.1.4	2020-2021	Mesto Stará Turá (soc. oddelenie, odd. výstavby) / Technotur St.Turá	Existujúca kapacita: 0	V závislosti od kapacity/ Rozpočet mesta Štátny rozpočet Fondy EÚ	Počet bytových jednotiek
3.2	Podpora rodín v nepriaznivej situácii	3.2.1 Vyhľadávať ohrozené rodiny na predchádzanie vzniku nových problémov	2018-2021	Mesto Stará Turá (soc. oddelenie) / Mestská polícia ÚPSVR, školy	Bez špecifikácie	Bez finančných nárokov	Počet klientov ročne
		3.2.2 Poskytovanie jednorazovej finančnej výpomoci rodinám v hmotnej a sociálnej núdzi	2018-2021	Mesto Stará Turá (soc. oddelenie)	Podľa požiadavky	4000 Eur/ Rozpočet mesta	Poskytnutá finančná pomoc
		3.2.3 Poskytovanie vecnej pomoci občanom v „sociálnom šatníku“	2018-2021	Mesto Stará Turá (soc. oddelenie)	Podľa požiadavky	700 Eur Rozpočet mesta + vecné dary	Počet klientov ročne
3.3	Zosúladienie rodinného a pracovného života	3.3.1 Zriadiť jasle a/ prieskum záujmu rodín o poskytovanie služby v jasliach, b/ na základe potreby vyhľadanie vhodného objektu, vypracovanie stavebnej dokumentácie a riešenie finančných dotácií na budovu	2019  2020-2021	Mesto Stará Turá (soc. oddelenie, odd. výstavby) / Neverejný poskytovateľ	Existujúca kapacita: 0	V závislosti od kapacity/ Rozpočet mesta Štátny rozpočet Fondy EÚ	Mapovanie potreby Vypracovanie projektu
3.4	Podpora a rozvoj a preventívnych aktivít pre deti, mládež a rodinu	3.4.1 Neformálne vzdelávanie rodín, matiek na materskej dovolenke	2018-2021	MC Žabka, Centrum voľného času (CVČ)	Bez špecifikácie	MC Žabka CVČ	Počet vzdelávacích aktivít
		3.4.2 Realizácia preventívnych programov pre deti a mládež na prevenciu sociálno-patologických javov	2018-2021	Mestská polícia Školy, CVČ	Bez špecifikácie	MsP, školy, CVČ	Počet preventívnych aktivít



		3.4.3 Vytváranie podmienok pre preventívne voľnočasové aktivity pre deti, mládež a rodinu - výstavba nových, obnova a revitalizácia existujúcich detských ihrísk a športovísk na území mesta	2018-2021	Mesto Stará Turá (majetkové odd. výstavby) / Technické služby	Bez špecifikácie	V závislosti od kapacity/ Rozpočet mesta Štátny rozpočet Fondy EÚ,	Počet nových alebo obnovených ihrísk a športovísk
--	--	--	-----------	---	------------------	---	---

#### 4. Osoby v ťažkých životných situáciách

##### Zlepšenie životných podmienok ľudí v ťažkých životných situáciách

Špecifické ciele	Opatrenia	Časový harmonogram	Garant/partner	Požadovaná hodnota/kapacita	Predpokladané náklady/zdroj	Ukazovateľ
4.1 Podpora tvorby pracovných príležitostí	4.1.1 Využívanie efektívnych nástrojov aktívnej politiky trhu práce podľa zákona o službách zamestnanosti: zamestnávajúce občianov v rámci aktivačných prác, dobrovoľníckych prác, absolventskej praxe príp. iných projektov ÚPSVR	2018-2021	Mesto Stará Turá/ Rozpočtové a príspevkové organizácie mesta, ÚPSVR	Bez špecifikácie	Štátny rozpočet	Počet zapojených uchádzačov o zamestnanie
4.2 Zabezpečiť sociálne bývanie	4.2.1 Zachovať „Azylovú izbu“ na prechodné ubytovanie občanov v kríze	2018-2021	Mesto Stará Turá (soc. oddelenie)	1 bytová jednotka	600 € Rozpočet mesta	Počet ubytovaných osôb
	4.2.2 Podpora samostatného bývania občanov odkázaných na pomoc vytvorením bytových jednotiek rekonštrukciou objektu budovy Domu špecialistov Nadväznosť na cieľ č. 2.1.4	2020-2021	Mesto Stará Turá (soc. oddelenie, odd. výstavby)	Existujúca kapacita: 0	V závislosti od kapacity/ Rozpočet mesta Štátny rozpočet Fondy EÚ	Počet bytových jednotiek
4.3 Podpora občanov v hmotnej a sociálnej núdzi	4.3.1 Poskytovanie vecnej pomoci občanom v „sociálnom šatníku“ Nadväznosť na cieľ č. 3.2.5	2018-2021	Mesto Stará Turá (soc. oddelenie)	Podľa požiadavky	700 Eur Rozpočet mesta + vecné dary	Počet klientov ročne
	4.3.2 Poskytovanie jednorazovej finančnej výpomoci rodinám v hmotnej a sociálnej núdzi Nadväznosť na cieľ: 3.2.4	2018-2021	Mesto Stará Turá (soc. oddelenie)	Podľa požiadavky	4000 Eur/ Rozpočet mesta	Poskytnutá finančná pomoc

Všetky ciele a opatrenia majú pre realizáciu Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Stará Turá v období 2018 -2021 svoju váhu a sú naviazané na finančné prostriedky. Realizácia niektorých opatrení nie je nákladná a nevyžaduje si osobitne vyčlenené finančné prostriedky avšak realizácia niektorých opatrení si vyžaduje viaczdrojové financovanie, prípravu projektov a využívanie finančných prostriedkov z grantov. Uvedené finančné prostriedky je preto potrebné naplánovať do rozpočtu mesta na príslušné obdobia.

## 6 Implementácia, monitoring a hodnotenie

Komunitné plánovanie ako proces spracovaním komunitného plánu sociálnych služieb nekončí. Je to završenie len jednej jeho etapy. Po spracovaní a schválení strategického dokumentu KPSS v mestskom zastupiteľstve začne realizačná fáza, ktorá bude prebiehať v období rokov 2018 až 2021. Táto etapa zahŕňa samotnú implementáciu stratégie, t. j. napĺňanie KPSS prostredníctvom realizácie jednotlivých aktivít. V priebehu realizácie je nevyhnutné sledovanie (monitoring) a vyhodnocovanie realizačných aktivít, implementovanie vývojových zmien (legislatívne, ekonomické a iné) v komunite, regióne i celej spoločnosti, ktoré v priebehu plánovania neboli známe, ale ktoré nastanú v priebehu realizácie aktivít.

Úspešná realizácia Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Stará Turá na roky 2018 – 2021 bude závisieť od organizačného a riadiaceho zabezpečenia komunitného plánovania, dostatočných finančných prostriedkov potrebných na realizáciu aktivít a aktívnej spolupráce všetkých zapojených aktérov pôsobiacich v sociálnej oblasti.

Komunitné plánovanie vyžaduje účasť všetkých zainteresovaných strán, preto budú monitorované a iniciované všetky priebežné návrhy, podnety, pripomienky v oblasti napĺňania stanoveného cieľa.

Vyhodnotenie plnenia stanovených cieľov bude realizovať mesto Stará Turá jedenkrát ročne po ukončení kalendárneho roka a informatívna správa bude predložená na rokovanie mestského zastupiteľstva.

## Záver

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Stará Turá je výsledkom spolupráce mesta Stará Turá, poskytovateľov sociálnych služieb a občanov mesta. V procese komunitného plánovania prevažoval dialóg a dosiahnutý výsledok je prijatý a podporovaný väčšinou účastníkov.

Cieľom komunitného plánu nie je vymenovať rad opatrení, ktoré by samospráva chcela, avšak nemôže uskutočniť, ale stanoviť reálne zámery, ktoré má mesto Stará Turá možnosť zrealizovať počas aktuálneho plánovacieho obdobia. Komunitný plán je teda kompromisným riešením medzi tým, čo potrebujeme a chceme a tým, čo máme k dispozícii a môžeme. Je zdrojom zlepšenia a skvalitnenia spolupráce medzi skupinami účastníkov komunitného plánovania, dáva príležitosť na hľadanie nových riešení a aktívne zapájanie sa občanov do života v komunite – meste.

Komunitný plán je zostavovaný ako otvorený dokument, ktorý je možné a aj potrebné priebežne aktualizovať, vďaka čomu operatívne reaguje na nové výzvy a poskytuje k nim hneď aj riešenia. Vzhľadom na uvedené je potrebné komunitné plánovanie nielen realizovať, ale jeho plnenie aj monitorovať, priebežne vyhodnocovať a korigovať.

Ing. Anna Halinárová  
primátorka mesta