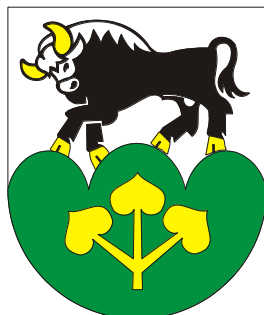


STARÁ TURÁ



Komunitný plán sociálnych služieb mesta Stará Turá na roky 2017 – 2021

Október 2016

Úvod	2
1 Komunitné plánovanie sociálnych služieb	3
1.1. Komunitné plánovanie	3
1.2. Účastníci procesu komunitného plánovania	3
1.3. Princípy komunitného plánovania sociálnych služieb	4
2. Komunitný plán sociálnych služieb 2017 – 2021	5
2.1. Ciele komunitného plánovania sociálnych služieb	5
2.2. Cieľové skupiny komunitného plánovania sociálnych služieb	5
2.3. Obsah komunitného plánu sociálnych služieb	5
2.4. Fázy komunitného plánovania	6
3. Právny rámec poskytovania sociálnych služieb	6
3.1. Národné priority rozvoja sociálnych služieb	6
3.2. Zákon o sociálnych službách	8
3.3. Všeobecne záväzné nariadenia mesta Stará Turá	10
4. Analytická časť	11
4.1. Sociologická a demografická analýza	11
4.2. Analýza plnenia KPSS 2012 – 2016	17
4.3. Analýza stavu poskytovaných sociálnych služieb	20
4.4. Analýza požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb	28
4.5. SWOT analýza	73
5. Strategická časť	75
5.1. Priority, ciele, opatrenia, časový plán	75
6. Implementácia, monitoring a hodnotenie	78
Záver	79
Zoznam tabuliek a grafov	80

Úvod

Sociálne služby pomáhajú ľuďom udržať si alebo znovu získať miesto v prirodzenom spoločenstve. Úlohy, ktoré mestu v súvislosti s poskytovaním sociálnych služieb vyplývajú, sú vymedzené zákonom.

Nepriaznivý demografický vývoj vo vzťahu k rastúcemu podielu skôr narodených občanov, ako aj dopady spoločenských zmien na rodiny a zamestnanosť prinášajú nárast požiadaviek na riešenie rôznych sociálnych problémov. Zároveň kladú stále väčšie požiadavky na sociálne služby.

Komunitné plánovanie sociálnych služieb je jednou zo základných metód riadenia rozvojových procesov, pomocou ktorej je možné vytvárať sociálne služby tak, aby odpovedali miestnym špecifikám a potrebám jednotlivých občanov. Výsledkom tohto procesu je komunitný plán sociálnych služieb.

Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2017 – 2021 ako jeden zo strategických dokumentov mesta Stará Turá, dáva odpoveď na otázku, v akom rozsahu a aké sociálne služby je potrebné vytvoriť či rozšíriť, aké ľudské, materiálne a finančné zdroje má mesto Stará Turá, resp. bude musieť zabezpečiť. Vytvorením a schválením tohto strategického dokumentu sa zvýšia aj možnosti získavania prostriedkov z vonkajších zdrojov napr. z Európskych štrukturálnych a investičných fondov.

1 Komunitné plánovanie sociálnych služieb

Výraz komunitný plán vznikol spojením slov komunita a plánovanie. Komunita je tvorená ľuďmi, ktorí žijú na jednom mieste, majú medzi sebou rôzne sociálne väzby a sú viazaní nie len k sebe navzájom, ale aj k miestu kde žijú. Aby občania mohli uspokojovať svoje záujmy, potreby a nároky musia spolupracovať s ďalšími ľuďmi. Ich záujmy a potreby sa môžu líšiť. Ľudia musia o svojich potrebách a záujmoch diskutovať, informovať sa o možných zdrojoch pre ich naplnenie a spoločne hľadať kompromisné riešenia, ktoré by aspoň čiastočne vyhovovali všetkým.

Sociálne služby môžeme nazvať súborom činností, ktoré sú zamerané na prevenciu vzniku nepriaznivej sociálnej situácie, riešenie nepriaznivej sociálnej situácie alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie fyzickej osoby, rodiny alebo komunity. Taktiež zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb fyzickej osoby. Sociálne služby sú určené pre ľudí v nepriaznivej sociálnej situácii odkázaných na pomoc a podporu inej osoby, či pre jednotlivcov alebo skupiny, ktorí sa náhle ocitli v krízovej životnej situácii a potrebujú pomoc. Ich príprava, prijatie no najmä následná realizácia si vyžaduje dosiahnutie zhody všetkých zainteresovaných strán.

Komunitné plánovanie sociálnych služieb je jednou zo základných metód riadenia rozvojových procesov, pomocou ktorej je možné plánovať sociálne služby v meste tak, aby zodpovedali požiadavkám a potrebám našich občanov. Ide o metódu plánovania, ktorej sa priamo zúčastňuje samotná verejnosť, teda tí, ktorých sa to bezprostredne dotýka. Úlohou procesu je posilňovať sociálnu súdržnosť všetkých obyvateľov mesta a predchádzať sociálnemu vylúčeniu, či izolácii ohrozených jednotlivcov alebo niektorých sociálnych skupín. Komunitné plánovanie nám dáva odpovede na otázky: *Koľko a aké sociálne služby chceme vytvoriť? Ktoré sociálne skupiny potrebujú zvýšenú starostlivosť? Aké zdroje (personálne, finančné a materiálne) má mesto k dispozícii na poskytovanie sociálnych služieb?*

1.1 Komunitné plánovanie

- je proces zisťovania potrieb a zdrojov a hľadanie najlepších riešení v oblasti sociálnych služieb;
- je priame vyjednávanie medzi zadávateľmi, poskytovateľmi a prijímateľmi služieb, ktorého výsledkom má byť komunitný plán;
- funguje na princípe partnerstva a spolupráce, ide o zapojenie všetkých ľudí, ktorých sa daná oblasť týka, do procesu rozhodovania;
- je opakovateľný, štandardizovaný a cyklický proces.

Komunitné plánovanie môžeme v širšom kontexte chápať aj ako sociálne plánovanie a komunitu ako miestne spoločenstvo, ktoré priamymi väzbami spája obyvateľov s miestom, kde žijú a obyvateľov navzájom medzi sebou.

1.2 Účastníci procesu komunitného plánovania

Komunitné plánovanie umožňuje angažovať široký okruh zainteresovaných subjektov. K hlavným účastníkom tvorby plánu patrí tzv. komunitná triáda a to *zadávateľia*, ktorých

predstavuje väčšinou obec, vyššie územné celky alebo nimi poverené osoby, ďalej *poskytovatelia*, ktorí na určenom území poskytujú sociálne služby. Treťou zložkou sú *prijímatelia* sociálnych služieb, pre ktorých je komunitný plán určený a zároveň o potreby ktorých sa plán opiera.

Zadávatelia sociálnych služieb - subjekty, ktorým zabezpečovanie sociálnych služieb na príslušnom území vyplýva zo zákona. Sociálne služby zriaďujú, prípadne zadávajú iným subjektom, financujú a organizujú. V systéme verejnej správy na Slovensku sú to obce, mestá a samosprávne kraje.

Poskytovatelia sociálnych služieb - subjekty, ktoré poskytujú sociálne služby prijímateľom (užívateľom). Poskytovateľ sociálnej služby je obec/mesto, právnická osoba zriadená alebo založená obcou alebo samosprávnym krajom – „verejný poskytovateľ sociálnej služby“ a iná právnická či fyzická osoba – „neverejný poskytovateľ sociálnej služby“, ktorá spĺňa podmienky pre poskytovanie sociálnej služby určené zákonom o sociálnych službách.

Prijímatelia sociálnych služieb – osoby, ktorým sú poskytované sociálne služby z dôvodu ich nepriaznivej sociálnej situácie. Do nepriaznivej sociálnej situácie sa jednotlivec môže dostať z rôznych príčin, napr. v dôsledku vysokého veku, nepriaznivého zdravotného stavu, krízových životných situácií, životných návykov či spôsobu života, ktorý vedie. Prijímateľom sa môže stať v priebehu svojho života každý občan.

Títo traja aktéri majú v procese plánovania rovnaké práva a povinnosti, najmä v oblasti rozhodovania a finálnej podoby komunitného plánu. Zmyslom komunitného plánovania je naplánovať také služby, ktoré zlepšia situáciu cieľových skupín. Je to metóda, ktorou sa plánujú sociálne služby tak, aby zodpovedali miestnym špecifickým požiadavkám a potrebám jednotlivých občanov. Jedná sa o otvorený proces zisťovania potrieb a zdrojov a hľadania najlepších riešení v oblasti sociálnych služieb.

Okrem základnej triády účastníkov je neodmysliteľnou zložkou aj široká verejnosť ktorá má rovnakú možnosť sa do procesu tvorby zapojiť a vyjadriť svoj názor. Sú to rodinní príslušníci prijímateľov sociálnych služieb, občania žijúci na príslušnom území, ktorých sa poskytovanie sociálnych služieb priamo nedotýka, ale v blízkej budúcnosti môžu patriť k potenciálnym užívateľom sociálnych služieb, miestne organizácie a záujmové skupiny, ktorých sa poskytovanie sociálnych služieb dotýka napr. verejné organizácie, nemocnice, úrady práce, školy, polícia, ale tiež aj občianske iniciatívy, etnické skupiny.

1.3 Princípy komunitného plánovania sociálnych služieb

- Princíp triády, ktorý predstavuje spoluprácu zadávateľov, poskytovateľov a užívateľov sociálnych služieb a rovnako princíp dohody, ktorý je charakterizovaný výsledným plánom.
- Princíp rovnosti, ktorý zaručuje každému práva zaujímať sa o veci verejné. Každý občan má právo sa slobodne vyjadriť a zároveň nikto nesmie byť vylúčený a diskriminovaný.
- Princíp skutočných potrieb, čo charakterizuje analýza popisujúca stav služieb.
- Princíp kompetencie účastníkov, ktorý kladie dôraz na profesionalitu, zodpovednosť.

2 Komunitný plán sociálnych služieb 2017 - 2021

Zákon č. 448/ 2008 Z. z. o sociálnych službách ukladá povinnosť obciam a mestám plánovať sociálne služby na základe komunitného plánovania. Podľa § 83 ods. 2: „*Obec vypracúva a schvaľuje komunitný plán sociálnych služieb na základe národných priorít rozvoja sociálnych služieb, v ktorom zohľadňuje miestne špecifiká a potreby fyzických osôb v oblasti sociálnych služieb poskytovaných v jej územnom obvode, určuje potreby rozvoja sociálnych služieb a určuje personálne podmienky, finančné podmienky, prevádzkové podmienky a organizačné podmienky na ich zabezpečenie.*”

Komunitný plán sociálnych služieb je reálnym výstupom komunitného plánovania sociálnych služieb a výsledkom dohody medzi zadávateľmi, poskytovateľmi a užívateľmi sociálnych služieb. Poukazuje na potreby v danej komunite (meste), pričom poskytuje aj alternatívy finančného, personálneho, prevádzkového a organizačného zabezpečenia v oblasti poskytovania sociálnych služieb v danej komunite. Mesto Stará Turá vstupuje do procesu komunitného plánovania sociálnych služieb ako zadávateľ sociálnych služieb, čo znamená, že služby poskytuje alebo zabezpečuje prostredníctvom iných poskytovateľov sociálnych služieb a podieľa sa na spolufinancovaní.

2.1 Ciele komunitného plánovania sociálnych služieb

- poznať potreby a požiadavky prijímateľov sociálnych služieb,
- poznať plány a predstavy poskytovateľov sociálnych služieb,
- rozšírenie a skvalitnenie poskytovaných sociálnych služieb, snaha pomôcť všetkým cieľovým skupinám
- spracovanie aktuálneho dokumentu o sociálnych službách
- kompromis predstáv, požiadaviek a dostupných zdrojov, možností,
- zvýšiť dostupnosť sociálnych služieb,
- stanoviť priority budúceho rozvoja sociálnych služieb.

2.2 Cieľové skupiny komunitného plánovania sociálnych služieb

Cieľovými skupinami sú obyvatelia mesta Stará Turá, ktorých sme podľa zamerania sociálnych služieb rozdelili do štyroch skupín:

- seniori
- občania so zdravotným postihnutím,
- rodiny s deťmi a mládež
- občania v ťažkých životných situáciách.

2.3 Obsah komunitného plánu sociálnych služieb

- analýza stavu poskytovaných sociálnych služieb;
- analýza požiadaviek prijímateľov a ďalších obyvateľov na rozvoj sociálnych služieb;
- analýza sociologických údajov a demografických údajov;
- určenie cieľov, priorít a opatrení rozvoja sociálnych služieb;
- časový plán realizácie vrátane určenia personálnych, finančných, prevádzkových a

- organizačných podmienok;
- spôsob vyhodnocovania plnenia komunitného plánu sociálnych služieb.

2.4 Fázy komunitného plánovania

Tabuľka 1 Fázy komunitného plánovania

	Aktivita	Časové obdobie
1.	Vytvorenie Riadiacej a Pracovných skupín	06 – 09/2015
2.	Informovanie verejnosti o procese prípravy návrhu KPSS	07 – 09/2015
3.	Príprava dotazníkov pre prijímateľov a poskytovateľov SS	10 – 11/2015
4.	Distribúcia, zber a analýza dotazníkov	11/2015 – 02/2016
5.	Určenie cieľov a priorít v soc. oblasti podľa cieľových skupín	04/2016
6.	Verejná diskusia občanov – pripomienky k návrhu KPSS a ich zapracovanie do dokumentu	06/2016
7.	Finalizácia KPSS a jeho schválenie Riadiacou skupinou	09/2016
8.	Schválenie dokumentu mestským zastupiteľstvom	10/2016
9.	Monitoring, vyhodnotenie a aktualizácia KPSS	2017 - 2021

Pracovné skupiny

Riadiaca skupina v zložení: Ing. Ján Volár, Mgr. Júlia Bublavá, Mgr. Soňa Krištofiková, Mgr. Ivona Barbušinová, Ing. Jaroslava Antalová.

Je zodpovedná za proces komunitného plánovania, robí zásadné rozhodnutia a riadi proces KP posudzuje správy predkladané pracovnými skupinami a hodnotí dosiahnuté výsledky.

Pracovné skupiny pod vedením vedúcich skupín: Mgr. Júlia Bublavá, Mgr. Soňa Krištofiková, Bc. Elena Stančíková, Mgr. Dušan Redaj sa členovia: Mgr. Jarmila Lužná, Mgr. Mária Gajarová, Eva Nováčiková, Bc. Helena Fáberová, Ľudmila Klemková, Erika Haluzová, Mária Hroncová, Viliam Solovič, Ing. Lívia Galovičová, Mgr. Anna Chmúrová orientovali na jednotlivé cieľové skupiny: seniori, rodiny s deťmi a mládež, osoby so zdravotným postihnutím, osoby v nepriaznivej sociálnej situácii.

Činnosťou pracovných skupín je získavanie členov, príprava dotazníka pre prijímateľov sociálnych služieb, získavanie podnetov od užívateľov, spoznávanie potrieb cieľových skupín, príprava SWOT analýzy, návrh obsahu priorít a opatrení pre svoju oblasť.

3 Právny rámec poskytovania sociálnych služieb

3.1 Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2015 – 2020

Zákon o sociálnych službách ukladá obciam a mestám vypracovať a schvaľovať komunitný plán sociálnych služieb na základe národných priorít rozvoja sociálnych služieb, v ktorom súčasne zohľadňuje miestne špecifiká a potreby osôb v oblasti sociálnych služieb v jej územnom obvode.

Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2015 – 2020 reagujú na aktuálne výzvy sociálnej pomoci občanov, ku ktorým patrí predovšetkým rozvoj rôznorodých služieb starostlivosti na komunitnej úrovni, vrátane potreby modernizácie sociálnych služieb. Potvrďuje sa nimi zároveň hlavné poslanie sociálnych služieb, ktorým je podpora začleňovania ľudí do spoločnosti, sociálna súdržnosť, smerovanie k službám poskytovaným na komunitnej úrovni a rozvinutie ich potenciálu v

oblasti zamestnanosti a zamestnateľnosti. Reflektujú na aktuálnu situáciu poskytovania sociálnych služieb v Slovenskej republike, predovšetkým na nedostatok kapacity sociálnych služieb poskytovaných v prirodzenom (domácom a komunitnom) prostredí občanov, potrebu zabezpečenia udržateľnosti financovania sociálnych služieb a rozvoja ich kvality.

Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2015 – 2020

- *Zabezpečiť dostupnosť sociálnych služieb v súlade s potrebami cieľových skupín a komunity.*

Východiskom stanovenia tejto priority je skutočnosť, že komunitné sociálne služby sú podľa dostupných štatistických údajov nedostatočne rozvinuté a ich fyzická a finančná dostupnosť je v rámci celej Slovenskej republiky nepostačujúca. V dôsledku týchto skutočností nie sú dostatočné vytvorené podmienky pre zotrvanie občanov v prirodzenom prostredí. Vzhľadom na dôsledky starnutia populácie spojené i s predlžujúcim sa vekom dožitia, spojeným s nárastom počtu starších ľudí odkázaných na dlhodobu sociálno-zdravotnú starostlivosť, je potrebné vytvárať podmienky na dostupnosť a udržateľnosť tejto starostlivosti.

Predpokladom na dosiahnutie priority je podporiť rozvoj existujúcich a nových komunitných sociálnych služieb, ktoré reagujú na potreby členov komunity a nejavia znaky inštitucionálnej starostlivosti, s dôrazom na služby pre rodiny, ktoré sa starajú o člena odkázaného na pomoc inej osoby pri sebaobsluže. Nevyhnutnosťou sa javí aj prepojenie systému sociálnych služieb a zdravotnej starostlivosti do systému dlhodobej zdravotno-sociálnej starostlivosti.

- *Podporiť prechod prijímateľov sociálnych služieb z inštitucionálnej starostlivosti na komunitnú starostlivosť.*

Kontinuita a efektivita sociálnych služieb s podporou zotrvanie ľudí odkázaných na pomoc čo najdlhšie v ich prirodzenom rodinnom prostredí vytvára proces deinštitucionalizácie sociálnych služieb. Jej základným zámerom je vytvorenie a zabezpečenie podmienok pre nezávislý a slobodný život všetkých občanov odkázaných na pomoc spoločnosti, v prirodzenom sociálnom prostredí komunity, prostredníctvom komplexu kvalitných služieb vo verejnom záujme. Národná priorita je na zameraná na vytvorenie podmienok pre nezávislý život mladých a dospelých osôb so zdravotným postihnutím a s duševnou poruchou, a to formou prechodu z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť.

Predpokladom na dosiahnutie priority je podporovať a budovať vybrané druhy terénnych, ambulantných a pobytových služieb na komunitnej úrovni posilňujúcich nezávislý život, čo predpokladá ukončenie poskytovania pôvodných celoročných pobytových sociálnych služieb inštitucionálneho charakteru. Ďalším predpokladom je zvýšiť informovanosť odborníkov a verejnosti prostredníctvom cielených kampaní o zámeroch a procese prechodu z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť.

- *Podporiť rozvoj sociálnych služieb dostupných pre osoby zotrvávajúce v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby.*

Táto priorita je zameraná na rozvoj a dostupnosť takých sociálnych služieb, ktoré prispievajú k odstraňovaniu sociálnych bariér a sociálneho vylúčenia, k zmierneniu nepriaznivej sociálnej situácie, pomáhajú predchádzať jej prehlbovaniu, a to so zameraním na priestorovo segregované lokality s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby. Sociálne služby zamerané na túto cieľovú skupinu osôb nie sú poskytované v dostatočnom rozsahu, druhovosti ani ich kapacite. Cieľová skupina danej priority podlieha viacnásobnému znevýhodneniu a sociálnemu vylúčeniu, dôsledkom čoho je zvýšená miera ohrozenia.

Predpokladom na dosiahnutie tejto priority je podporiť rozvoj a posilniť využívanie dostupných sociálnych služieb v obciach, ktoré majú priestorovo segregované lokality s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby a zintenzívnenie spolupráce na úrovni štátnej správy, samosprávy, poskytovateľov sociálnych služieb, Úradu splnomocnenca vlády pre rómske komunity SR za účelom odstránenia marginalizácie a jej dôsledkov.

- *Zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb.*

Podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby sú určené v prílohe č. 2 zákona o sociálnych službách. Zákonom stanovené podmienky kvality sa orientujú na prijímateľa sociálnych služieb a jeho podporu tak, aby boli v čo najväčšej možnej miere zohľadnené jeho individuálne potreby a preferencie pri poskytovaní sociálnej služby. Cieľom tejto priority je podpora a implementácia podmienok kvality zo strany zriaďovateľov a poskytovateľov sociálnych služieb.

Predpokladom na dosiahnutie priority je podporovať poskytovateľov sociálnych služieb pri vytváraní podmienok pre napĺňanie ľudsko-právnych, procedurálnych, personálnych a prevádzkových aspektov kvality poskytovaných sociálnych služieb.

Špecifickými cieľmi Národných priorít je:

1. zabezpečiť realizáciu práva občana na poskytovanie sociálnej služby so zohľadnením ľudsko-právneho nediskriminačného prístupu a s dôrazom na rešpektovanie ľudskej dôstojnosti,
2. zabezpečiť dostupnosť sociálnych služieb v súlade s potrebami cieľových skupín a komunity,
3. zabezpečiť rozvoj sociálnych služieb dostupných pre osoby v segregovaných lokalitách s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby,
4. zvýšiť dostupnosť komunitných sociálnych služieb s dôrazom na rozvoj sociálnych služieb pre rodinu, ktorá sa stará o svojho odkázaného člena, odkázaného na pomoc inej osoby pri sebaobsluže,
5. deinštitucionalizovať sociálne služby,
6. presadiť princíp integrovanej dlhodobej zdravotno-sociálnej starostlivosti,
7. zaviesť systém zabezpečenia a hodnotenia podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb.

3.2 Zákon o sociálnych službách

Sociálne služby sa od roku 2009 poskytujú v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách), ktorý upravuje podmienky poskytovania sociálnych služieb. Jeho cieľom je podporovať sociálne začlenenie občanov a uspokojovať sociálne potreby ľudí v nepriaznivej sociálnej situácii.

Za nepriaznivú sociálnu situáciu sa považuje ohrozenie fyzickej osoby sociálnym vylúčením alebo obmedzenie jej schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy z dôvodu:

- že nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,

- pre svoje životné návyky, spôsob života, závislosť od návykových látok alebo návykových škodlivých činností,
- pre ohrozenie jej vývoja z dôvodu jej zdravotného postihnutia, ak ide o dieťa do 7 rokov veku,
- pre ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav,
- že dovŕšila vek potrebný na nárok na starobný dôchodok,
- pre výkon opatrovania fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím,
- pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb alebo, ak sa stala obeťou správania iných fyzických osôb,
- pre zotrvávanie v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačnej reprodukovanej chudoby.

Sociálne služby podľa tohto zákona sa poskytujú prostredníctvom odborných, obslužných a ďalších činností, ktoré je poskytovateľ povinný poskytnúť alebo zabezpečiť v prípade, že tieto činnosti sú taxatívne vymedzené.

Zákon o sociálnych službách rozdeľuje sociálne služby do niekoľkých skupín, v závislosti od povahy a nepriaznivej sociálnej situácie alebo od cieľovej skupiny, ktorej sú určené:

Sociálne služby krízovej intervencie:

- terénna sociálna služba krízovej intervencie,
- poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach: nízkoprahové denné centrum, integračné centrum, komunitné centrum, nocľaháreň, útulok, domov na polceste, zariadenie núdzového bývania,
- nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu.

Sociálne služby na podporu rodiny s deťmi:

- pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúladovania rodinného života a pracovného života,
- poskytovanie sociálnej služby v zariadení dočasnej starostlivosti o deti,
- služba včasnej intervencie.

Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku:

- poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach: zariadenie podporovaného bývania, zariadenie pre seniorov, zariadenie opatrovateľskej služby, rehabilitačné stredisko, domov sociálnych služieb, špecializované zariadenie, denný stacionár,
- domáca opatrovateľská služba;
- prepravná služba,
- sprievodcovská a predčitateľská služba,
- tlmočnícka služba, sprostredkovanie tlmočnickej služby,
- sprostredkovania osobnej asistencie,
- požičiavanie pomôcok.

Sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií:

- monitorovanie a signalizácia potreby pomoci,
- krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií.

Podporné služby:

- odľahčovacia služba,
- pomoc pri zabezpečení opatrovníckych práv a povinností,
- poskytovanie sociálnej služby v dennom centre,

- podpora samostatného bývania,
- poskytovanie sociálnej služby v jedálni,
- poskytovanie sociálnej služby v práčovni,
- poskytovanie sociálnej služby v stredisku osobnej hygieny.

Zákon o sociálnych službách v § 80 taxatívne upravuje pôsobnosť obce pri poskytovaní sociálnych služieb. Okrem koncepcnej, rozhodovacej, posudkovej, poradenskej, kontrolnej, registračnej, evidenčnej, štatistickej, finančnej činnosti a terénnej sociálnej práce je v pôsobnosti obce poskytovať, prípadne zabezpečovať rôzne druhy sociálnych služieb a zriaďovať a zakladať zariadenia. Do pôsobnosti obce patria tieto druhy sociálnych služieb:

- základné sociálne poradenstvo
- nízkoprahové denné centrum,
- nocľaháreň,
- zariadenie pre seniorov,
- zariadenie opatrovateľskej služby,
- denný stacionár,
- nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu,
- opatrovateľská služba,
- prepravná služba,
- odľahčovacia služba,
- pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa.

Obec môže zriaďovať aj iné zariadenia a poskytovať alebo zabezpečovať aj iné druhy sociálnej služby, môže sociálne služby účelne a vhodne spájať. Zákon o sociálnych službách zaručuje právo fyzickej osoby na poskytnutie sociálnej služby alebo zabezpečenie jej poskytnutia a právo výberu poskytovateľa, za splnenia podmienok ustanovených týmto zákonom a ďalšie práva pri poskytovaní sociálnych služieb. Poskytovateľmi sociálnych služieb sú v súlade so zákonom obce, právnické osoby zriadené alebo založené obcou alebo samosprávnym krajom (verejní poskytovatelia sociálnych služieb) a iné právnické alebo fyzické osoby (neverejní poskytovatelia sociálnych služieb). Sociálne služby môže poskytovať len poskytovateľ zapísaný do registra poskytovateľov sociálnych služieb. V zákone o sociálnych službách sú podrobne upravené povinnosti poskytovateľa sociálnej služby. Ide napríklad o povinnosť poskytovateľa sociálnych služieb vypracovať a dodržiavať procedurálne, personálne a prevádzkové podmienky poskytovania sociálnej služby (tzv. štandardy kvality). Poskytovateľ je povinný napríklad vypracovať individuálny rozvojový plán klienta, dodržiavať maximálny počet klientov na jedného zamestnanca a za účelom zvýšenia profesionality práce vypracovať a uskutočňovať program supervízie.

3.3 Všeobecne záväzné nariadenia mesta Stará Turá súvisiace so sociálnou oblasťou

Všeobecne záväzné nariadenie mesta Stará Turá č. 6/2016 – Nar. o poskytovaní sociálnych služieb a výške úhrady za sociálne služby, Všeobecne záväzné nariadenie mesta Stará Turá č. 7/2014 – Nar. o poskytovaní jednorazovej dávky v hmotnej núdzi a mimoriadnej sociálnej dávke obyvateľom mesta Stará Turá, Všeobecne záväzné nariadenie č. 2/2012 – Nar. o postupe pri poskytovaní príspevkov na vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, Všeobecne záväzné nariadenie mesta Stará Turá č. 9/2012 – Nar. o poskytovaní finančného príspevku pre narodené dieťa.

4 Analytická časť

Komunitný plán sociálnych služieb je strategický dokument, ktorý analyzuje stav poskytovaných sociálnych služieb na území mesta Stará Turá, hodnotí potreby a požiadavky občanov mesta Stará Turá a navrhuje budúci rozvoj v oblasti sociálnych služieb na obdobie 2017 – 2021.

4.1 Sociologická a demografická analýza

Mesto Stará Turá sa rozprestiera na severozápade okresu Nové Mesto nad Váhom v Trenčianskom kraji na západnom Slovensku v blízkosti českých hraníc. Kataster Starej Turej susedí na severe s Českou republikou; na západe s katastrami obcí Stará Myjava, Poriadie, Rudník, ktoré patria do okresu Myjava. Na juhu susedí s katastrami obce Hrašné (okres Myjava) a Vaňovce a na východe s katastrom obce Lubina. Obe obce patria do okresu Nové Mesto nad Váhom. Výmera katastrálneho územia mesta Stará Turá predstavuje 5094 ha. Stará Turá leží na spojnici dvoch okresných miest – Nového Mesta nad Váhom a Myjavy. Je to turisticky zaujímavá oblasť, ktorú zatraktívňuje blízkosť hranice s Českou republikou.



Záujmové územie mesta Stará Turá možno charakterizovať ako poľnohospodársku krajinu s roztrúseným vidieckym sídlom, typické pre kopaničiarske osídlenie Myjavskej pahorkatiny a Biele Karpaty. Kopaničiarske osídlenie je spojené s tradičnými formami hospodárenia na pôde. Stred zastavanej časti mesta leží v nadmorskej výške 279 m n.m..

Tabuľka 2 Základné údaje o území

Základné údaje	
Kraj:	Trenčiansky kraj
Okres:	Nové Mesto nad Váhom
Región:	Kopanice
Poloha:	48° 46' 36" S, 17° 41' 56" V
Nadmorská výška:	279 m n. m.
Rozloha:	50,94 km ² (5 094 ha)
Počet obyvateľov:	9 170 (31. 12. 2015)
Hustota obyvateľstva:	180,74 obyv./km ²

Demografické charakteristiky a pohyb obyvateľstva

Charakteristikou demografického vývoja v meste Stará Turá je dlhoročný pokles počtu obyvateľstva a starnutie jeho populácie. Tento trend je kontinuálny a nedarí sa ho zmeniť. V poslednom desaťročí sa dynamika poklesu počtu obyvateľov v porovnaní s predošlou dekádou viac ako dvojnásobne zvýšila. Tento nepriaznivý vývoj do budúcnosti pre samosprávu a mesto samotné predstavuje problém, na ktorý bude v záujme ďalšieho zdravého a udržateľného rozvoja potrebné zareagovať predovšetkým zvýšením atraktivity mesta pre mladé rodiny s deťmi a zabezpečením dostupnosti a kvality poskytovanej zdravotníckej a sociálnej starostlivosti.

Aktualizovaná prognóza vývoja obyvateľstva do roku 2020 a 2025, vypracovaná v rámci Zmien a doplnkov ÚPN Trenčianskeho kraja, predpokladá kontinuálne pokračovanie starnutia populácie a v rámci okresu Nové Mesto nad Váhom sa aj naďalej počíta s miernym poklesom obyvateľstva. Potenciál na zlepšenie situácie v tejto oblasti predstavuje najmä zameranie sa na vylepšenie pozície mesta v rámci regiónu a zvýšenie jeho atraktivity, čím bude schopné konkurovať najmä okolitým obciam, prevažne do ktorých migrujú obyvatelia mesta.

Ku koncu roka 2015 žilo v Starej Turej 9 170 obyvateľov. Z celkového počtu obyvateľov tvorilo za r. 2015 predproduktívne obyvateľstvo 11,86 %, 71,53 %-ami je zastúpené produktívne a 16,61 %-ami poproduktívne obyvateľstvo (viď tab. 3).

Z hľadiska ďalšieho vývoja obyvateľov má značný význam zastúpenie obyvateľov v predproduktívnom veku (0-14 rokov), ktoré je v tomto prípade nižšie ako poproduktívna zložka obyvateľstva (muži nad 60 rokov a ženy nad 54 rokov). Tento fakt potvrdzuje i ukazovateľ vnútornej demografickej kvality a reprodukčnej vitality súčasného obyvateľstva - index vitality populácie (pomer predproduktívnej a poproduktívnej zložky). V meste Stará Turá má index vitality od r. 2002 klesajúcu tendenciu a v roku 2010 dosiahol najnižšiu hodnotu 48,55. Tento trend by pokračoval i v ďalších rokoch avšak tým, že sa posunula hranica veku odchodu do dôchodku, zareagovali aj demografi posunutím hranice poproduktívneho veku u mužov na 65 a u žien na 60 rokov. I preto hodnota tohto ukazovateľa v r. 2011 opticky vzrástla na 80,57, no do roku 2015 zase len klesala až na

úroveň 71,44. Znamená to, že mesto má v súčasnosti značne regresívnu populáciu. V súčasnosti sa v Starej Turej z hľadiska demografického vývoja obyvateľstva okrem poklesu počtu obyvateľov prejavuje aj trend starnutia obyvateľstva. Priemerný vek obyvateľov Starej Turej v r. 2015 je 42,85. Tento údaj je podstatne vyšší ako celoslovenský priemer (39,87).

Tabuľka 3 Demografická štruktúra obyvateľov v rokoch 2004 - 2015

		2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	
Obyvateľstvo	Predprod.	Muži	649	628	603	580	578	574	568	556	554	552	554	552
		Ženy	661	614	592	556	541	550	555	518	515	530	534	536
		Spolu	1310	1242	1195	1136	1119	1124	1123	1074	1069	1082	1088	1088
		%	13,01	12,42	12,02	11,54	11,46	11,56	11,63	11,50	11,50	11,75	11,86	11,86
	Produkt.	Muži	3558	3539	3527	3488	3413	3349	3281	3432	3379	3308	3252	3235
		Ženy	3311	3279	3222	3153	3099	3037	2940	3499	3459	3384	3335	3324
		Spolu	6869	6818	6749	6641	6512	6386	6221	6931	6838	6692	6587	6559
		%	68,19	68,16	67,89	67,48	66,71	65,71	64,42	74,22	73,56	72,68	71,82	71,53
	Poprodukt.	Muži	648	661	671	690	725	754	797	522	551	579	618	628
		Ženy	1246	1282	1326	1375	1406	1455	1516	811	838	854	879	895
		Spolu	1894	1943	1997	2065	2131	2209	2313	1333	1389	1433	1497	1523
		%	18,80	19,42	20,09	20,98	21,83	22,73	23,95	14,28	14,94	15,56	16,32	16,61
Spolu		10073	10003	9941	9842	9762	9719	9657	9338	9296	9207	9172	9170	
Index vitality		69,17	63,92	59,84	55,01	52,51	50,88	48,55	80,57	76,96	75,51	72,68	71,44	

Zdroj: MsÚ Stará Turá

Mesto Stará Turá má okrem centrálnej časti aj niekoľko miestnych častí. Z celkového počtu obyvateľov žije v centrálnej časti Starej Turej 85,46 % a v miestnych častiach 14,54 %.

Tabuľka 4 Počet obyvateľov podľa miestnych častí

Prehľad počtu obyvateľov podľa miestnych častí			
	k 8.1.2014	k 1.1.2015	k 1.1.2016
Stará Turá – centrálna časť	7976	7924	7837
Paprad'	433	431	415
Topolecká	396	401	416
Súš	268	268	277
Černochoch vrch	188	189	188
Jazviny	30	37	37
Stará Turá spolu	9292	9245	9170

Zdroj: MsÚ Stará Turá

Územno-správne členenie

Tabuľka 5 Územno-správne členenie

Kataster	Miestne časti	Sídelné jednotky
Stará Turá	Černochoch Vrch	U Vankov, Drgonova Dolina, Černochoch Vrch, Durcova Dolina
	Jazviny	U Mačicov, U Dornákov, U Príbišov, U Škriečkov, U Beňov, U Mikulcov
	Paprad'	Sadloňová, Salaš, Bielčíkova Dolina, U Otiepkov, U Nemcov, Blanárov Vrch, Podlipovec, U Krúpov, Páleníkech rad, Na Močiari, U Klimáčkov, U Kaplánov, U Volárov, U Koštialov, U Biesikov, Na Debrátku
	Súš	Lazy, Horný Súš, Hrachoviská, Stredný Súš, Dolný Súš, Brezovka, V jarkoch, Na Brehu, U Vítkov, Na Žarlákovom, Na Stanovisku, U Samekov, Trávníky
	Topolecká	Hlavina, U Gavačov, Na Dugovom, Pod Jazvinami, U Blažkov, U Kalúsov, Trnová, U Holov, U Vráblikov, Haluškých Járek, U Hudcov, Na Dúbrave, Gašová, U Búzikov

Zdroj: MsÚ Stará Turá

Migrácia obyvateľstva je ovplyvňovaná ekonomickou situáciou mesta a mierou nezamestnanosti, situáciou na trhu práce či bytovou výstavbou a dostupnosťou bývania. V období rokov 2002 až 2014 dosiahol celkový úbytok sťahovaním pomerne vysokú hodnotu 834 obyvateľov. Celkový migračný úbytok je daný najmä výrazným rozdielom medzi počtom prisťahovaných a vystávaných. Pri celkovom prirodzenom úbytku 143 obyvateľov je v sledovanom období celkový úbytok obyvateľstva 977 obyvateľov.

Tabuľka 6 Pohyb obyvateľstva v rokoch 1996 - 2014

<i>Bilancia obyvateľstva</i>	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Živonarodení	75	73	76	73	95	92	94	84	67	76	80	77
Zomrelí	89	95	89	95	88	97	71	83	89	93	72	81
Prir. prírastok/úbytok	-14	-22	-13	-22	7	-5	23	1	-22	-17	8	-4
Pristávaní	113	96	85	96	95	71	70	58	91	63	95	92
Vystávaní	155	173	134	173	182	109	155	180	111	135	138	163
Migr. prírastok/úbytok	-42	-77	-49	-77	-87	-38	-85	-122	-20	-72	-43	-71
Celkový prírastok/úbytok	-56	-99	-62	-99	-80	-43	-62	-121	-42	-89	-35	-75

Zdroj: MsÚ Stará Turá

Na základe tab. 6 môžeme konštatovať, že celkový prírastok (úbytok) obyvateľstva v Starej Turej sa z dlhodobého hľadiska pohybuje v mínusových hodnotách. Prvou príčinou tohto javu je fakt, že sa v sledovanom období v Starej Turej viac obyvateľov umrelo ako sa

narodilo. Situácia v oblasti pôrodnosti sa mierne zlepšila od roku 2008. Druhou príčinou je migračný úbytok obyvateľstva. Dôvodom migračného úbytku obyvateľstva môže byť hlavne odchod mladých ľudí do veľkých migračných centier Slovenska (napr. do Bratislavy či Trenčína) ale aj vplyvom vysídľovania obyvateľstva z mesta do vidieckych sídiel, kde sú prijateľnejšie ceny za bývanie. Medzi ďalšie faktory ovplyvňujúce vývoj migrácie patrí celková ekonomická situácia mesta, situácia na trhu práce, bytová výstavba a možnosť získania bytu. Prvoradou úlohou mesta by preto v najbližších rokoch malo byť zastavenie migračného úbytku obyvateľstva zlepšením ekonomickej situácie mesta a skvalitnením podmienok bývania v meste.

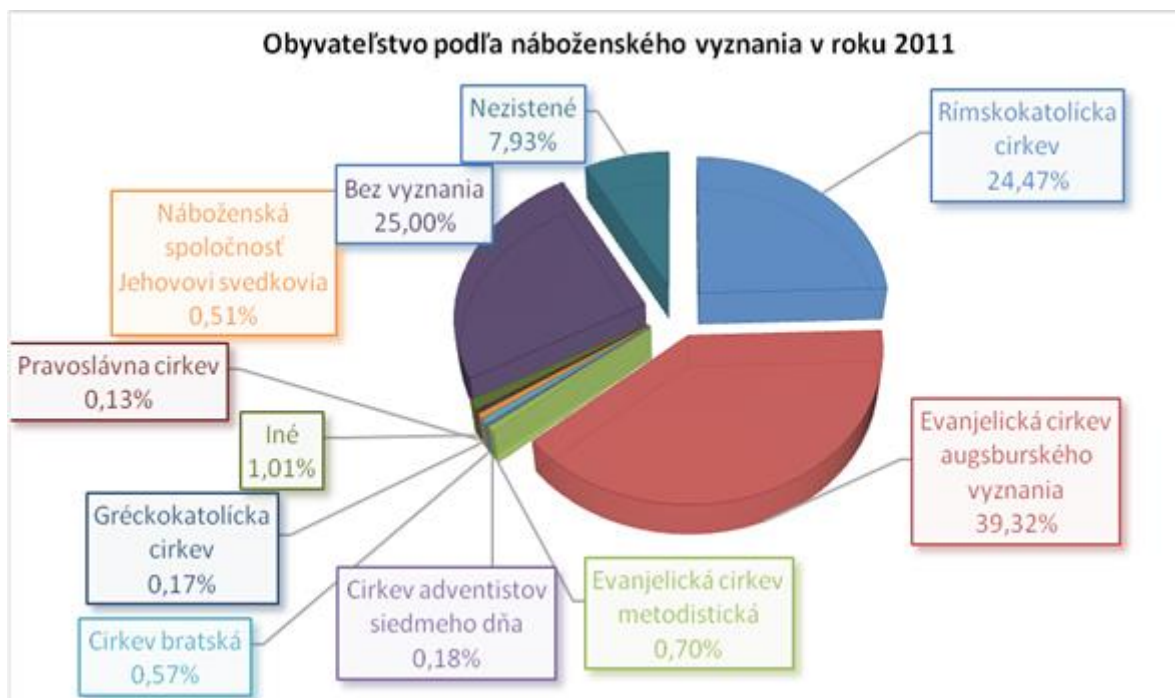
Vierovyznanie

Náboženským vyznaním sa rozumie účasť obyvateľstva na náboženskom živote niektorej cirkvi, alebo vzťah k nej. Najviac obyvateľov – 39,34 % sa pri poslednom sčítaní ľudu v roku 2011 hlásilo k evanjelickej cirkvi augsburského vyznania, čo je až o 5% menej ako v roku 2001. I pomer rímsko-katolíckeho vierovyznania klesol takmer o 3% na 24,47%. O 1,5 % vzrástol pomer tých, čo sú bez vyznania (25%). No pokles u dvoch najvýznamnejších vierovyznaní bol hlavne v dôsledku nárastu tých, ktorý sa v SODB 2011 k svojmu vierovyznaniu nevyjadrili, teda - Nezistení. Svoje zastúpenie v meste majú i ostatné náboženstvá – gréckokatolícka cirkev (0,17%), evanjelická cirkev metodistická (0,70%), cirkev bratská (0,57%), náboženská spoločnosť svedkovia Jehovovi (0,51%). Podrobnú štruktúru obyvateľov mesta Stará Turá podľa náboženského vyznania znázorňuje tabuľka 7 a graf 1.

Tabuľka 7 Obyvateľstvo podľa náboženského vyznania

Náboženské vyznanie	SODB 2011	
	Spolu	%
Rímskokatolícka cirkev	2 301	24,47
Evanjelická cirkev augsburského vyznania	3 698	39,32
Evanjelická cirkev metodistická	66	0,70
Cirkev adventistov siedmeho dňa	17	0,18
Cirkev bratská	54	0,57
Náboženská spoločnosť Jehovovi svedkovia	48	0,51
Gréckokatolícka cirkev	16	0,17
Pravoslávna cirkev	12	0,13
Iné	95	1,01
Bez vyznania	2 351	25,00
Nezistené	746	7,93
Spolu	9 404	100

Graf 1 Obyvateľstvo podľa náboženského vyznania



Národnostné zloženie

Národnosťou sa rozumie príslušnosť osoby k národu, národnostnej menšine alebo etnickej menšine. Pre určenie národnosti nie je rozhodujúca materinská reč, ani reč, ktorú občan prevažne používa alebo lepšie ovláda, ale jeho vlastné rozhodnutie o príslušnosti k národu, národnostnej menšine alebo etnickej menšine. Národnostné zloženie v Starej Turej možno pokladať za výrazne homogénne, nakoľko k slovenskej národnosti sa hlási až 93,89% čo je oproti predchádzajúcemu SODB o 3,51% menej. Česká národnosť je zastúpená 1,11%-ným podielom, čo znamená pokles o 0,55%. Je to tiež spôsobené zvýšením pomerom o cca 4% tých obyvateľov, ktorí sa k národnosti v SODB 2011 nevyjadrovali. Ostatné národnosti dosahujú hodnoty nižšie ako 1%, preto sú zo štatistického hľadiska nevýznamné.

Tabuľka 8 Obyvateľstvo podľa národnosti

Národnosť	SODB 2011	
	Spolu	%
Slovenská	8 829	93,89
Maďarská	14	0,15
Ukrajinská	6	0,06
Česká	104	1,11
Nemecká	6	0,06
Moravská	12	0,13
Iná	25	0,27
Nezistená	408	4,34
Spolu	9 404	100,00

Vzdelanie

Vzdelanostná štruktúra obyvateľstva má pre ďalší rozvoj mesta zásadný význam. Školské vzdelanie je výrazom kultúrnej vyspelosti každej spoločnosti. Je jedným z činiteľov, ktoré ovplyvňujú životnú úroveň a podmieňujú úspešný rozvoj národného hospodárstva vo všetkých jeho oblastiach.

Podľa SODB 2011 v stupni dosiahnutého vzdelania je najpočetnejšia skupina obyvateľov, ktorá dosiahla úplné stredné odborné vzdelanie (s maturitou) – 23% (slovenský priemer je 20,19%), čo je nárast tejto vzdelanostnej kategórie až o 8 % oproti SODB 2001. Druhou najpočetnejšou skupinou sú obyvatelia, ktorí majú učňovské vzdelanie (bez maturity) – 16,99%. Čo je dobré, je rapidný pokles obyvateľov so základným vzdelaním (o 5,5%) až na 10,24%, pričom slovenský priemer 15%. Vysokoškolské vzdelanie dosiahlo 11,95% obyvateľov mesta, čo je nárast až o 4%, avšak o niečo menej v porovnaní s celoslovenským priemerom (13,85%). Napriek tomu možno konštatovať, že z hľadiska vzdelanosti obyvateľstva vykazuje mesto dobrú vzdelanostnú úroveň, najmä z hľadiska odbornosti vďaka dvom stredným odborným školám. Podrobnú štruktúru obyvateľov mesta Stará Turá podľa vzdelania znázorňuje tabuľka 5.

Tabuľka 9 Obyvateľstvo podľa stupňa najvyššieho dosiahnutého vzdelania

Najvyššie dosiahnuté vzdelanie	SODB 2011	
	Spolu	%
Základné	963	10,24
Učňovské (bez maturity)	1 598	16,99
Stredné odborné (bez maturity)	1 149	12,22
Úplné stredné učňovské (s maturitou)	406	4,32
Úplné stredné odborné (s maturitou)	2 383	25,34
Úplné stredné všeobecné	371	3,95
Vyššie odborné vzdelanie	115	1,22
Vysokoškolské bakalárske	192	2,04
Vysokoškolské magisterské, inžinierske, doktorské	899	9,56
Vysokoškolské doktorandské	33	0,35
Bez školského vzdelania	1 077	11,45
Nezistené	218	2,32
Spolu	9 404	100,00

4.2 Analýza plnenia KPSS 2012 – 2016

Významnú zmenu do praxe priniesol prvý Komunitný plán sociálnych služieb mesta Stará Turá na roky 2012 – 2016. Mesto Stará Turá malo snahu, aby jeho občania vnímali komunitné plánovanie ako nástroj posudzovania ich potrieb, vytvárania siete sociálnych služieb a ich profesionálneho rozvoja. K rozvoju komunitného plánovania a jeho realizácie prispela najmä potrebná politická podpora vo forme finančnej väzby. Pri plánovaní sociálnych služieb sa vychádzalo predovšetkým z hodnotenia existujúceho stavu poskytovaných sociálnych služieb a zistených potrieb prijímateľov sociálnych služieb. Komunitný plán sociálnych služieb na roky 2012 – 2016 bol vypracovaný na základe

Národných priorít rozvoja sociálnych služieb na roky 2009 – 2013 a bol každoročne vyhodnocovaný. V rámci najúspešnejšie zrealizovaných opatrení KPSS 2012 – 2016 sa podarilo:

- poskytnúť sociálne poradenstvo a pomoc (aj v rámci vyhľadávacej činnosti) min. 1 255 občanom,
- poskytnúť opatrovateľskú službu 216 občanom a dovoz jedla 281 občanom,
- distribuovať do domácností „Sprievodcu sociálnymi službami“ ,
- rozšíriť požičovňu zdravotníckych pomôcok (OZ Sluha),
- zvýšiť úroveň vzdelania odborných zamestnancov poskytujúcich sociálne služby (absolvovaním školení, seminárov, výcvikov),
- zvýšiť kvalitu poskytovaných sociálnych služieb v zariadení opatrovateľskej služby (debarierizácia a modernizácia zariadenia),
- oceniť každoročne prácu dobrovoľníkov.

Vyhodnotenie plnenia Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Stará Turá na obdobie 2012 - 2016 je dôkazom toho, že v priebehu 4 rokov sa verejným a neverejným poskytovateľom sociálnych služieb podarilo rozšíriť poskytované sociálne služby a zvýšiť úroveň kvality poskytovaných sociálnych služieb.

V priamej väzbe na plnenie cieľov KPSS 2012 - 2016 je aj sledovanie rozpočtu mesta Stará Turá v oblasti výdavkov na sociálne služby. Výška a podiel zrealizovaných výdavkov na sociálne služby dokumentuje akú vážnosť prikladá mesto plneniu cieľov a záväzkov v oblasti sociálnych služieb.

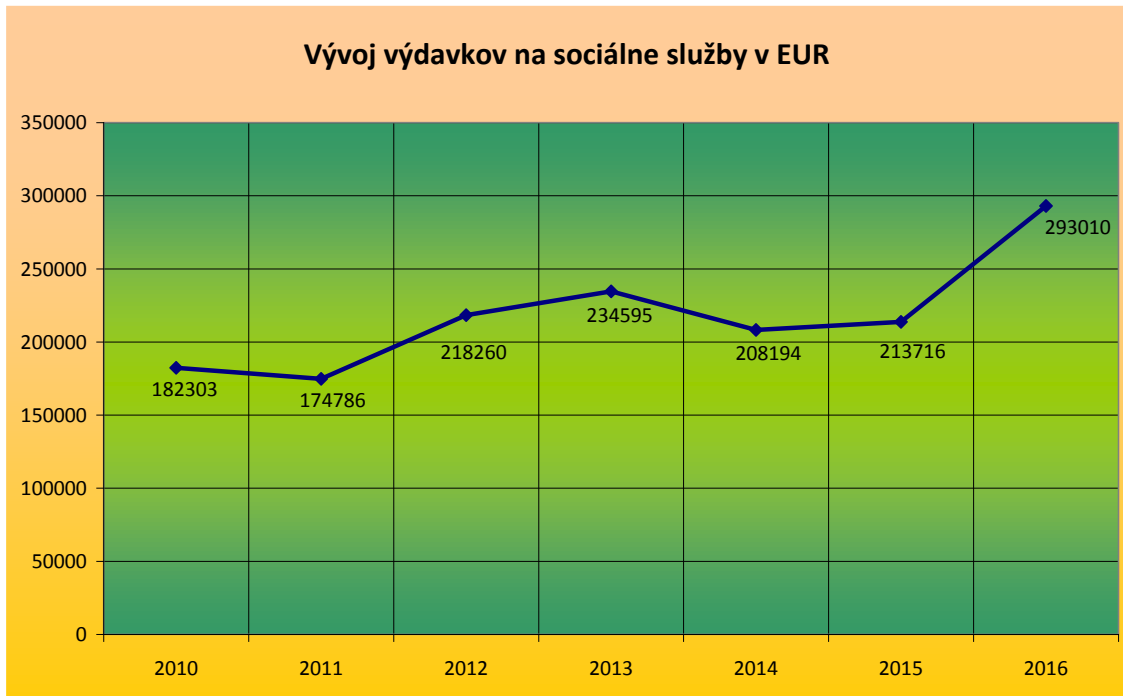
Tabuľka 10 Výdavky na sociálne služby

Rozpočet mesta Stará Turá	výdavky mesta v Eur	výdavky na sociálne služby	
		v Eur	Podiel na celkových výdavkoch v %
2010 – skutočné čerpanie			
Bežné výdavky	3 935 440	176 303	4,48 %
Kapitálové výdavky	1 939 264	6 000	0,31 %
Bežné výdavky a kapitálové výdavky	5 874 704	182 303	3,10 %
2011 – skutočné čerpanie			
Bežné výdavky	3 912 040	159 890	4,09 %
Kapitálové výdavky	1 709 593	14 896	0,87 %
Bežné výdavky a kapitálové výdavky	5 621 633	174 786	3,11 %
2012 – skutočné čerpanie			
Bežné výdavky	4 204 618	218 260	5,19 %
Kapitálové výdavky	597 176	0	0,00 %
Bežné výdavky a kapitálové výdavky	4 801 794	218 260	4,55 %
2013 – skutočné čerpanie			
Bežné výdavky	4 229 651	234 595	5,55 %
Kapitálové výdavky	594 620	0	0,00 %
Bežné výdavky a kapitálové výdavky	4 824 271	234 595	4,86 %
2014 – skutočné čerpanie			
Bežné výdavky	4 344 305	196 423	4,52 %
Kapitálové výdavky	514 414	11 771	2,29 %
Bežné výdavky a kapitálové výdavky	4 858 719	208 194	4,28 %
2015 – skutočné čerpanie			

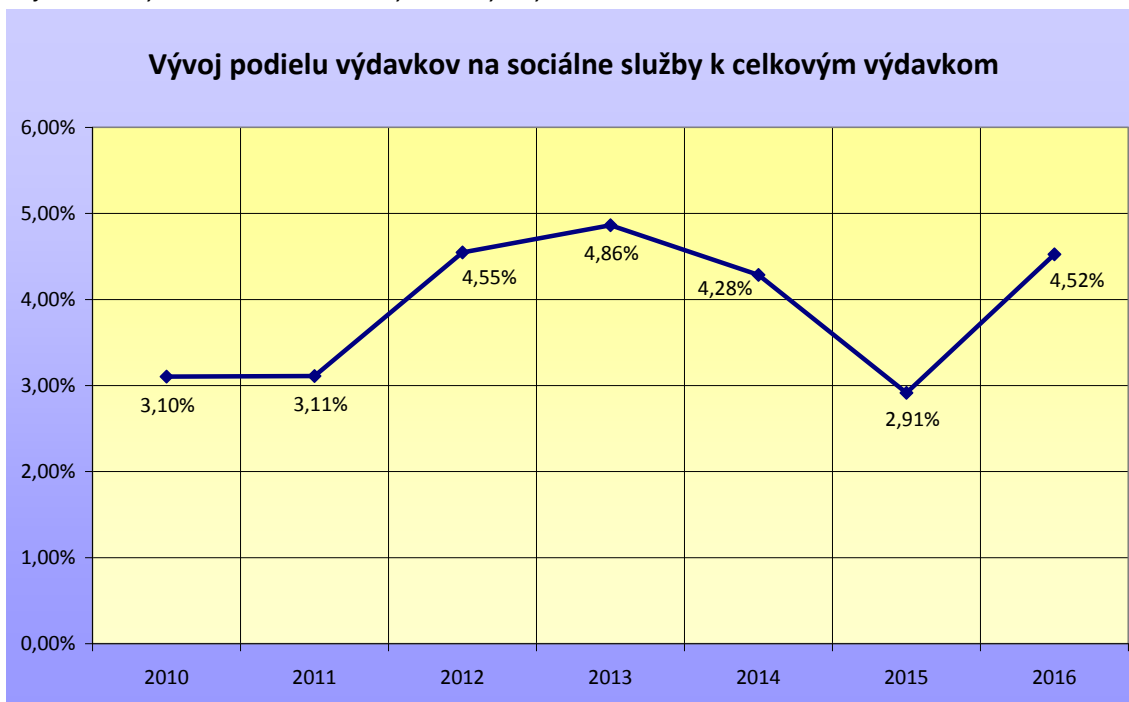
Bežné výdavky	4 737 001	210 366	4,44 %
Kapitálové výdavky	2 596 016	3 350	0,13 %
Bežné výdavky a kapitálové výdavky	7 333 017	213 716	2,91 %
2016 – schválený rozpočet			
Bežné výdavky	4 911 326	293 010	5,59 %
Kapitálové výdavky	1 565 724	0	0,00 %
Bežné výdavky a kapitálové výdavky	6 477 050	293 010	4,52 %

Vlastné spracovanie

Graf 2 Vývoj výdavkov na sociálne služby



Graf 3 Podiel výdavkov na sociálne služby k celkovým výdavkom



Z uvedených grafov je zrejmé, že mesto pristupuje k zabezpečovaniu sociálnych služieb a plneniu cieľov KPSS 2012-2016 veľmi zodpovedne. Prehľad financovania sociálnych služieb v nominálnom aj percentuálnom vyjadrení, ale aj plánovaného financovania do najbližšieho obdobia nasvedčuje o skutočnosti, že ciele sociálnych služieb obsiahnuté v komunitnom pláne nie je možné zabezpečiť len z verejných zdrojov rozpočtu mesta. Zvlášť problémová je situácia vo finančne náročnej kapitálovej oblasti. Napriek ústretovému a zodpovednému prístupu mesta Stará Turá k financovaniu a zabezpečovaniu sociálnych služieb musíme stále konštatovať finančnú nedostatnosť.

4.3 Analýza stavu poskytovaných sociálnych služieb

Poslaním sociálnych služieb je pomôcť ľuďom udržať si alebo znovu získať svoje miesto v spoločnosti, v komunite, kde žijú. Ich cieľom je zaistiť pomoc a podporu ľuďom, ktorí riešia najrôznejšie problémy z dôvodu nepriaznivej sociálnej situácie, dlhodobého nepriaznivého zdravotného stavu, zdravotného postihnutia, či krízovú sociálnu situáciu a nie sú schopní tieto problémy riešiť bez pomoci druhých. Rozsah a forma pomoci musí vždy zachovávať ľudskú dôstojnosť osôb, vychádzať z ich individuálnych potrieb a aktívne podporovať ich samostatnosť. Na sociálne služby sú odkázané predovšetkým tie skupiny osôb, ktoré podporu a pomoc nemôžu získať iným štandardným spôsobom (napr. s pomocou rodiny) ako prostredníctvom sociálnych služieb.

Sociálna služba môže byť poskytovaná ambulantnou formou, terénnou formou, pobytovou formou alebo inou formou podľa nepriaznivej sociálnej situácie a prostredia, v ktorom sa fyzická osoba zdržiava.

Ambulantná forma sociálnej služby sa poskytuje fyzickej osobe, ktorá dochádza, je sprevádzaná alebo je dopravovaná do miesta poskytovania sociálnej služby. Miestom poskytovania ambulantnej sociálnej služby môže byť aj zariadenie.

Terénna forma sociálnej služby sa poskytuje fyzickej osobe v jej prirodzenom sociálnom prostredí. Terénnu sociálnu službu možno poskytovať aj prostredníctvom terénnych programov, ktorých cieľom je predchádzať sociálnemu vylúčeniu fyzickej osoby, rodiny a komunity, ktoré sú v nepriaznivej sociálnej situácii. Terénne programy sa vykonávajú odbornými činnosťami alebo ďalšími činnosťami podľa zákona o sociálnych službách.

Pobytová forma sociálnej služby v zariadení sa poskytuje, ak je súčasťou sociálnej služby ubytovanie. Pobytová sociálna služba sa poskytuje ako celoročná sociálna služba alebo týždenná sociálna služba.

Sociálnu službu možno poskytovať aj inou formou, najmä telefonicky alebo s použitím telekomunikačných technológií, ak je to účelné. V zmysle zákona o sociálnych službách má poskytovanie sociálnych služieb v prirodzenom prostredí klienta prednosť pred pobytovou formou. Z uvedeného dôvodu sa kládie a aj v budúcnosti bude klásť dôraz na rozvoj ambulantných a terénnych sociálnych služieb, čo je aj v súlade s Národnými prioritami rozvoja sociálnych služieb na obdobie rokov 2015 – 2020.

Sociálne služby podľa druhu sú:

- Sociálne služby krízovej intervencie,
- Sociálne služby na podporu rodiny s deťmi,

- Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku,
- Sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií,
- Podporné služby.
- Sociálne služby možno účelne a vhodne spájať.

Podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách obec:

- poskytuje alebo zabezpečuje poskytovanie
 - sociálnej služby v nízkoprahovom dennom centre, v nocľahárni, zariadení pre seniorov, zariadení opatrovateľskej služby a v dennom stacionári,
 - nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu,
 - opatrovateľskej služby,
 - prepravnej služby,
 - odľahčovacej služby,
 - pomoci pri osobnej starostlivosti o dieťa.
- poskytuje základné sociálne poradenstvo,
- môže poskytovať alebo zabezpečovať poskytovanie aj iných druhov sociálnych služieb.

Východiskom k spracovaniu analýzy stavu poskytovaných sociálnych služieb boli dostupné údaje mesta Stará Turá, údaje získané osobným, telefonickým a elektronickým kontaktom s poskytovateľmi sociálnych služieb ako aj s ďalšími subjektami pôsobiacimi v sociálnom priestore.

Zákon o sociálnych službách delí poskytovateľov sociálnych služieb do dvoch kategórií - verejní a neverejní poskytovatelia sociálnych služieb. V meste Stará Turá pôsobí jeden verejný a jeden neverejný poskytovateľ sociálnych služieb.

Sociálne služby poskytované mestom Stará Turá – verejný poskytovateľ

Zariadenie opatrovateľskej služby (ZOS) V zariadení opatrovateľskej služby sa poskytuje sociálna služba na určitý čas občanom odkázaným na pomoc inej fyzickej osoby bytovou celoročnou formou, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu v prirodzenom prostredí. V ZOS sa poskytuje sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva. Mesto Stará Turá je prevádzkuje ZOS na Ul. 8. apríla, v kompletne zrekonštruovanej trojpodlažnej budove od júla 2002, avšak budova bola na tento účel zriadená a využívaná od 1976. Kapacita zariadenia je 13 miest umiestnených v piatich jednolôžkových a štyroch dvojlôžkových kompletne vybavených izbách. Na prízemí sa nachádzajú dve izby, na prvom poschodí je 6 izieb a na druhom poschodí je jedna izba. Na každom podlaží je WC a kúpeľňa pre klientov. Zariadenie nemá vlastnú kuchyňu, má zriadenú výtlačňu stravy. Strava pre klientov je dovážaná v termonádobách. Klienti sa stravujú v jedálni umiestnenej na prízemí, kde sú im podávané raňajky, obedy a večere. Na prvom poschodí môžu klienti využívať na individuálnu prípravu jednoduchého pokrmu kuchynský kútik vybavený chladničkou, elektrickou dvoj-platničkou, mikrovlnnou rúrou a varnou kanvicou. Prístup do zariadenia je bezbariérový a menej mobilní klienti sa na vyššie podlažie dostanú pomocou šikmej schodiskovej plošiny. V exteriéri je k dispozícii veľká záhrada s priestorom na pestovanie kvetov, bylínok príp. drobnej zeleniny, altánok na posedenie, gril a dominuje v nej

exteriérová telocvičňa pozostávajúca zo 4 strojov vhodných na posilňovacie či rehabilitačné cvičenie. Činnosť zariadenia v súčasnosti zabezpečuje 5 opatrovateliek na čele s vedúcou zariadenia. Bežné výdavky na prevádzku ZOS sú pokryté transferom zo štátneho rozpočtu a úhradou od klientov, rozpočet mesta zaťažujú minimálne. Občan platí úhradu za poskytované sociálne služby v ZOS podľa podmienok stanovených vo všeobecne záväznom nariadení; od 1.6.2016 je platné VZN č. 6/2016.

Tabuľka 11 Zariadenie opatrovateľskej služby

ZOS Stará Turá	2012	2013	2014	2015	I.polrok 2016
Ekonom. oprávnené náklady	66 710 €	66 214 €	68 585 €	69 248 €	39 801 €
Celkové príjmy od klientov	13 783 €	16 991 €	14 060 €	15 391 €	15 988 €*
Príspevok zo štátu	49 920 €	48 960 €	49 920 €	49 394 €	24 960 €
Počet klientov	13	13	13	13	13
Počet pracovníkov	3	3	4	4	6

Vlastné spracovanie

* od 1.1.2016 vrátane príjmov a výdavkov za stravu

Opatrovateľská služba Opatrovateľská služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách. Opatrovateľská služba v domácnosti klienta je veľmi žiadaná, avšak na túto službu štát doteraz neprispieval, bola financovaná samotnými klientmi a mestom (originálna kompetencia), pričom mesto doteraz pokrývalo cca 77 % nákladov na túto službu. Od roku 2014 sa mestu podarilo úspešne zapojiť do projektu „Podpora opatrovateľskej služby“ a kým v roku 2014 a 2015 získalo finančný príspevok na čiastočnú úhradu nákladov na výkon opatrovateľskej služby pre 1 opatrovatelku, od roku 2016 získalo príspevok pre 5 opatrovateliek. Opatrovateľskú službu poskytuje mesto Stará Turá od r. 2004 a možno konštatovať, že je nosným prvkom sociálnych služieb. Súčasťou opatrovateľskej služby je aj dovoz stravy klientom, k čomu má mesto vyhradené osobné motorové vozidlo. Občan platí úhradu za poskytovanú opatrovateľskú službu podľa podmienok stanovených vo všeobecne záväznom nariadení; od 1.6.2016 je platné VZN č. 6/2016.

Tabuľka 12 Terénna opatrovateľská služba

Opatrovateľská služba	2012	2013	2014	2015	I.polrok 2016
Celkové výdavky	83 756 €	92 489 €	106 162 €	116 459 €	58 886 €
Celkové príjmy od klientov	11 172 €	17 056 €	19 412 €	20 623 €	11 973 €
Dotácia z MPSVaR	0	0	3 864 €	6 440 €	7 605 €
Počet opatrovaných klientov	90	88	97	111	90
Počet opatrovateliek	11	11	12	13	13

Vlastné spracovanie

Odľahčovacia služba Odľahčovacia služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím. Touto službou sa poskytuje fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím sociálna služba počas obdobia, v ktorom fyzická osoba, ktorá opatruje, nemôže opatrovanie vykonávať. Odľahčovacia služba môže byť poskytovaná v zariadení opatrovateľskej služby alebo v domácnosti prostredníctvom opatrovatelky, avšak mesto túto službu doteraz neposkytlo ani raz z dôvodu nezájmu občanov.

Denné centrum seniorov V dennom centre sa poskytuje najmä sociálne poradenstvo a zabezpečuje záujmová činnosť. Mesto Stará Turá poskytuje občanom podporné sociálne služby na uspokojovanie kultúrnych, spoločenských a vzdelávacích záujmov seniorov v dvoch denných centrách. Prvé denné centrum funguje od roku 1981, kedy bolo zriadené ako klub dôchodcov.

Tabuľka 13 Denné centrum seniorov

Denné centrum seniorov	2012	2013	2014	2015	I.polrok 2016
Celkové výdavky	4763 €	6779 €	7023 €	8350 €	4520 €
Počet členov	164	155	160	157	164
Počet pracovníkov (na dohodu)	0	0	0	1	1

Vlastné spracovanie

Základné sociálne poradenstvo Neoddeliteľnou súčasťou každej poskytovanej sociálnej služby je sociálne poradenstvo, ktoré je zamerané na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii. Základné sociálne poradenstvo je posúdenie povahy problému, poskytnutie základných informácií o možnostiach riešenia problému a podľa potreby aj odporúčanie a sprostredkovanie ďalšej odbornej pomoci.

Posudková činnosť na účely odkázanosti na sociálnu službu Posudkovou činnosťou sa zisťuje odkázanosť osoby s ŤZP alebo s nepriaznivým zdravotným stavom na sociálnu službu v zariadení pre osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej osoby a na opatrovateľskú službu. Zahŕňa zdravotnú posudkovú činnosť, ktorú vykonáva posudzujúci lekár, jej výsledkom je zdravotný posudok a sociálnu posudkovú činnosť, ktorú vykonáva sociálny pracovník mesta v domácnosti žiadateľa o sociálnu službu sociálny a jej výsledkom je sociálny posudok. V súčasnej dobe mesto Stará Turá zabezpečuje posudkovú činnosť pre svojich občanov aj pre občanov obce Lubina, Kostolné, Vaďovce, Hrachovište a Hrašné. Za túto službu uvedené obce platia mestu Stará Turá poplatok.

Tabuľka 14 Posudková činnosť

Posudková činnosť	2012	2013	2014	2015	I.polrok 2016
Celkové výdavky	2559 €	2353 €	5414 €	3163 €	1884 €
Počet lekárskeho posudkov	88	63	93	70	39
Počet sociálnych posudkov	88	63	93	70	43
Príjem za posudkovú činnosť	315 €	595 €	1085 €	770 €	385 €

Vlastné spracovanie

Sociálna starostlivosť mesta Stará Turá mimo pôsobnosti zákona o sociálnych službách Okrem zákona o sociálnych službách je obec povinná zabezpečovať sociálnu starostlivosť o svojich občanov aj podľa iných právnych predpisov. Poskytovanie jednorazových dávok, výkon opatrení a úloh sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately, vykonávanie funkcie osobitného príjemcu štátnych sociálnych dávok sú najčastejšie formy sociálnej pomoci poskytovanej mestom Stará Turá.

Pomoc v hmotnej a sociálnej núdzi

Jednorazová dávka v hmotnej núdzi a mimoriadna sociálna dávka Tieto jednorazové dávky mesto poskytuje občanom s trvalým pobytom v meste Stará Turá v ich nepriaznivej životnej situácii podľa podmienok stanovených vo Všeobecne záväznom nariadení č. 7/2014. Jednorazovú dávku v hmotnej núdzi možno poskytnúť občanovi v hmotnej núdzi najmä na úhradu mimoriadnych výdavkov na zabezpečenie nevyhnutného ošatenia, bielizne, obuvi, nevyhnutného vybavenia domácnosti, školských potrieb pre dieťa, mimoriadnych liečebných nákladov. Mimoriadnu sociálnu dávku možno poskytnúť na úhradu výdavkov súvisiacich so sociálnou alebo mimoriadnou udalosťou.

Okrem toho z rozpočtovaných prostriedkov mesto zabezpečuje pohreb nemajetnému občanovi bez domova a bez rodinných príslušníkov, čím plní zákonnú povinnosť.

Okrem týchto dávok mesto Stará Turá poskytuje svojim občanom sociálnu pomoc podľa prijatých zásad aj z **charitatívneho účtu**, ktorý je založený na báze dobrovoľných finančných

príspevkov od fyzických a právnických osôb. Prioritným zámerom poskytovania pomoci z charitatívneho účtu je poskytovať sociálnu pomoc občanom mesta, ktorí sa nie vlastným pričinením dostali do mimoriadne vážneho stavu sociálnej núdze (napr. pri postihnutí živelnou pohromou, občanom s ŤZP na mimoriadne zvýšené liečebné náklady, pri úmrtí v sociálne odkázanej rodine, na rozvoj talentu pre nadané dieťa zo sociálne odkázanej rodiny a i.).

Príspevok pre narodené dieťa Jednorazový finančný príspevok mesto poskytuje pre každé narodené dieťa s trvalým pobytom v Starej Turej, čím sa snaží podporiť mladé rodiny a to podľa podmienok stanovených vo Všeobecne záväznom nariadení č. 9/2012.

Tabuľka 15 Jednorazové sociálne dávky

Jednorazové soc. dávky	2012	2013	2014	2015	I.polrok 2016
Celkové výdavky (Eur)	3200 €	2500 €	2214 €	3430 €	1680 €
Počet poberateľov	30	14	14	23	13
Počet pohrebov	0	1	0	1	0

Vlastné spracovanie

Tabuľka 16 Príspevok pre narodené dieťa

Príspevok pre narodené dieťa	2012	2013	2014	2015	I.polrok 2016
Celkové výdavky (Eur)	6500 €	6800 €	6900 €	8000 €	3700 €
Počet poberateľov	65	68	69	80	37

Vlastné spracovanie

Tabuľka 17 Charitatívny účet

Charitatívny účet	2012	2013	2014	2015	I.polrok 2016
Celkové príjmy (Eur)	1891 €	5503 €	4149 €	4957 €	3874 €
Celkové výdavky (Eur)	1573 €	3311 €	3104 €	6815 €	622 €
Počet poberateľov pomoci	19	28	47	54	3

Vlastné spracovanie

Sociálno-právna ochrana a sociálna kuratela

V súvislosti s vykonávaním opatrení a úloh sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately v zmysle zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane a sociálnej kurately mesto poskytuje finančné **príspevky na úpravu a obnovu rodinných pomerov, príspevkov na dopravu do detského domova, príspevok na tvorbu úspor** a to podľa podmienok stanovených vo Všeobecne záväznom nariadení č. 2/2012. V zmysle uvedeného zákona mesto spolupracuje s úradom práce, sociálnych vecí a rodiny a inými orgánmi sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, akreditovanými subjektami a ďalšími právnickými osobami a fyzickými osobami pri hľadaní možností sanácie rodinného prostredia, návratu detí z detského domova resp. možnosti zverenia detí do osobnej starostlivosti inej fyzickej osoby alebo pestúnskej starostlivosti, pri **tvorbe plánov sociálnej práce s deťmi** a tým sa podieľa na určení formy starostlivosti a ďalšom rozvoji dieťaťa. Za tým účelom sú vykonávané šetrenia a spracovávané správy o rodinných, bytových a sociálnych pomeroch dotknutých rodín.

Okrem toho mesto Stará Turá pravidelne uskutočňuje **letný tábor pre deti zo sociálne slabých rodín** pobytovou alebo dennou formou. Toto výchovné opatrenie je zamerané na predchádzanie vzniku krízových situácií v rodine, porúch psychického, fyzického a sociálneho vývinu podporou vhodného využívania voľného času detí zo sociálne slabých rodín, ktoré majú na území mesta Stará Turá trvalý pobyt.

Tabuľka 18 Sociálnoprávna ochrana detí a sociálna kuratela

Sociálnoprávna ochrana a SK	2012	2013	2014	2015	Júl 2016
Výdavky na letné tábory	682 €	0	0	1115 €	1400 €
Počet letných táborov	1	0	0	3	3
Počet zúčastnených detí	10	0	0	19	21
Výdavky na opatrenia SPOaSK	0	0	0	0	0

Vlastné spracovanie

Inštitút osobitného príjemcu štátnych sociálnych dávok

Mesto vykonáva funkciu osobitného príjemcu uvedených dávok, poskytovaných úradom práce, sociálnych vecí a rodiny v prípade, ak oprávnená osoba nevyužíva uvedené finančné prostriedky na stanovený účel alebo ak dieťa zanedbáva povinnú školskú dochádzku. Úlohou osobitného príjemcu je použiť finančné prostriedky účelne v prospech dieťaťa alebo oprávneného občana. O určení osobitného príjemcu rozhoduje príslušný úrad práce, sociálnych vecí a rodiny.

Tabuľka 19 Výkon osobitného príjemcu štátnych sociálnych dávok

Výkon osobitného príjemcu	2012	2013	2014	2015	I.polrok 2016
Štátne dávky prijaté z UPSVR	113 €	1016 €	996 €	47 €	680 €
Počet občanov/detí	1	9	9	1	2
Počet mesiacov výkonu OP	5	11	10	2	3

Vlastné spracovanie

Azylové ubytovanie

Mesto Stará Turá poskytuje azylové ubytovanie v azylovej izbe zriadenej výlučne na krátkodobé núdzové ubytovanie občanov mesta Stará Turá, ktorí sa ocitli v akútnej krízovej situácii a nemajú si možnosť okamžite riešiť ubytovanie iným spôsobom.

Tabuľka 20 Azylové ubytovanie

Azylové ubytovanie	2012	2013	2014	2015	I.polrok 2016
Náklady na azylovú izbu	518 €	786 €	518 €	518 €	0
Príjem za užívanie azylov. izby	0	407 €	0	0	0
Počet mesiacov azylov. ubytovania	0	4	0	0	0

Vlastné spracovanie

Sociálne služby poskytované Domicile n.o. Paprad' – neverejný poskytovateľ

Domicile, nezisková organizácia je zariadenie, ktoré poskytuje sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku na vysokej úrovni opatrovateľskej a sociálnej starostlivosti. Celková kapacita zariadenia je 50 miest. Sociálnu službu poskytuje v Zariadení pre seniorov - fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV alebo poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov. Kapacita zariadenia pre seniorov je 40 miest. V domove sociálnych služieb poskytuje sociálnu službu fyzickej osobe do dovŕšenia dôchodkového veku, ak je táto fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V alebo je nevidiaca resp. prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III. Kapacita domova sociálnych služieb je 10 miest.

Zariadenie Domicile, n.o. sa nachádza v katastrálnom území mesta Stará Turá v miestnej časti Paprad'. Sídli v kompletne zrekonštruovanej dvojpodlažnej budove bývalej základnej školy s kapacitou 50 miest v 2 jednolôžkových izbách a 24 dvojlôžkových izbách. Zariadenie disponuje plošinou na premiestňovanie imobilných klientov medzi poschodiami a ďalšími pomôckami na ich premiestňovanie, veľkou spoločenskou miestnosťou s TV, knižnicou a

balkónom, klientovi je k dispozícii kaplnka pre duchovné potreby. Priestory zariadenia sú bezbariérové a nachádza sa v nich práčovňa, kuchyňa a moderne zariadená jedáleň taktiež s TV. K dispozícii je i veľký park, ktorý vytvára bezpečné prostredie pre prechádzky a trávenie voľného času klientov na čerstvom vzduchu. V areáli zariadenia sa zabezpečuje chov pštrosov, anduliek, psov a zajacov, čo má navodiť atmosféru domáceho prostredia a spríjemniť tak chvíle prijímateľom sociálnych služieb. Potreby klientov i zariadenia sú zabezpečované služobným vozidlom.

Súčasťou služieb poskytovaných v zariadení sociálnych služieb je i zabezpečovanie celodennej stravy, ktorá sa pripravuje v priestoroch moderne vybavenej kuchyne a podáva sa v príjemne zariadenej jedálni. Podáva sa racionálna strava a diabetická strava, ktorá je pre klienta zvolená podľa jeho aktuálnych zdravotných diagnóz a prispôsobuje sa i aktuálnym potrebám klientov, často i jednotlivo pre klienta

Klientovi sú v zariadení poskytované odborné, obslužné a ďalšie činnosti definované v zákone o sociálnych službách, pričom sa pri ich poskytovaní vždy prihliada na potreby klienta a jeho zdravotný stav tak, aby sa maximalizoval úžitok z takto poskytnutých služieb. Klientom vytvárame pravidelne možnosť kultúrneho vyžitia, usporadúvame koncerty, predstavenia, zabezpečujeme pravidelne rôzne aktivizačné činnosti pre klientov (tvorivé dielne, cvičenie jemnej motoriky, aktivizačné cvičenia, drobné pohybové cvičenia). Zariadenie zabezpečuje svojim klientom primárnu lekársku starostlivosť, psychiatrickú starostlivosť a geriatrickú starostlivosť v spolupráci s odbornými lekármi.

Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb malo k 31.12.2015 nasledovné zloženie zamestnancov v trvalom pracovnom pomere:

Tabuľka 21 Personálne zastúpenie v Domicile

Pracovná pozícia	Stav k 31.12.2015
Riaditeľ	1
Administr.pracovník, soc.pracovník	3 z toho 1 RD*
Zdravotná sestra	2
Sanitárka, opatrovateľka	7 z toho 1 MD*
Zdravotnícky asistent	1
Upratovačka, práčka	5 z toho 1 RD*
Pomocná sila	2
Kuchárka	2
Údržbár	1
Správca	1

Okrem uvedených poskytovateľov sociálnych služieb pôsobia na území mesta aj ďalšie organizácie s právnou formou či už ako občianske združenia alebo ako neziskové organizácie, ktoré poskytujú ďalšie služby pre rôzne cieľové skupiny.

Prehľad subjektov pôsobiacich v sociálnom priestore v meste Stará Turá

Tabuľka 22 Subjekty pôsobiace v sociálnom priestore v meste Stará Turá

Názov subjektu	Zriaďovateľ alebo forma subjektu	Zameranie činnosti	Cieľové skupiny	Počet klientov/ členov/ kapacita	Adresa a kontakt
Mestský úrad Stará Turá – oddelenie sociálnych vecí	Mesto Stará Turá	Opatrovateľská služba	Seniori, ŤZP	1 prac.	SNP1/2, Stará Turá Ing. Jaroslava Antalová soc_referat@staratura.sk 032/7461645, 0915/984306
Mestský úrad Stará Turá – oddelenie sociálnych vecí	Mesto Stará Turá	Základné sociálne poradenstvo, jednorazové dávky, sociálnoprávna ochrana detí a soc.kuratela	Bez špecifikácie	1 prac.	SNP 1/2, Stará Turá Mgr. Ivona Barbušinová socialne@staratura.sk 032/7461645, 0905/638860

Zariadenie opatrovateľskej služby Stará Turá	Mesto Stará Turá	Pobytové sociálne služby na určitý čas	Seniori ŽZP	13 klientov	Ul. 8. apríla 217, Stará Turá Bc. Janka Macúchová zos@gtsmail.sk 032/7763804, 0905 554872
Denné centrum seniorov Stará Turá	Mesto Stará Turá	Vytváranie podmienok pre kultúrnu a záujmovú činnosť	Seniori ŽZP	160 členov	M.R.Štefánika 355/4, St. Turá Jarmila Halabrinová 0904/642704 Ľudmila Klimáčková - Paprad' 0902/402121
Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb Domicile Paprad'	Nezisková organizácia	Poskytovanie pobytových služieb v zariadení pre seniorov a domove sociálnych služieb	Seniori ŽZP	50 kapacita	Paprad' 1595, Stará Turá Ľubica Beláková lbelakova@centrum.sk www.domicile-no.sk 0905/214744
Materské centrum Žabka Stará Turá	Občianske združenie	Poskytovanie všeobecne prospešných služieb rodinám s deťmi a ženám-matkám	Rodina, deti vo veku 0-6 rokov	1200 klientov ročne	Jiráskova 168, Stará Turá mczabka@gmail.com 0907/203233
Sluha o.z. Stará Turá	Občianske združenie	Kultúrne a osvetové podujatia, Zapožičiavanie zdravotníckych pomôcok	Deti a mládež Seniori	25 klientov	Hľubockého 319, Stará Turá peterferik@agroteam.sk 0905/269298 www.divadlosluha.sk
Klub abstinentov	Svojpomocná skupina	Prevenčia a následné poradenstvo občanom s problémami vznikajúcimi pri užívaní návykových látok	Osoby trpiace a ohrozené závislosťou	5 klientov	Hľubockého 319, Stará Turá Terézia Lukáčová terka.lukacova@azet.sk 0907/882815
Švajčiarska misia viery, slovenská pobočka Stará Turá	Nezisková organizácia	Vzdelávanie a výchova mládeže, telesný a duševný rozvoj, verejnoprospešné služby	Deti a mládež	x	Súš 2481, Stará Turá Olga Müller pramen.tim@jsg.mail.com 0908/701499
eRko- Hnutie kresťanských spoločenstiev detí v Starej Turej	Občianske združenie	voľnočasové aktivity, neformálne vzdelávanie, poradenstvo, kurzy, workshops, semináre	Deti a mládež	x	Miletičova 7, 82101 Bratislava adrianafeccko@gmail.com www.w.erko.sk 0902/619429
Detská organizácia Fénix Stará Turá	Občianske združenie	Vytváranie podmienok na aktívne a prospešné trávenie voľného času	Deti a mládež	x	M.R.Štefánika 355/4, St.Turá, Ing. Peter Ištoňa staratura@do-fenix.sk
Katolícka jednota Slovenska, pobočka Stará Turá	Cirkevná organizácia farnosť Stará Turá	Všeobecne prospešné služby pre občanov, poradenstvo, osvetová činnosť, voľnočasové aktivity	Seniori	x	Trávniky 2566, Stará Turá Mgr. Jarmila Lužná Jarmila.luzna@gmail.com 0905/302216
Evanjelická diakonia CZ ECAV Stará Turá	Cirkevná organizácia farnosť Stará Turá	Všeobecne prospešné služby pre občanov, zabezpečovanie pomoci a opatery o chorých, starostlivosti o domácnosť	Seniori	x	Hurbanova ul. 1, Stará Turá, lirit@mail.t-com.sk 0944/981431
Jednota dôchodcov, z. o. Stará Turá	Občianske združenie	Poskytuje členom poradenstvo, kultúrno-spoločenské a vzdelávacie aktivity	Seniori	106 členov	M.R.Štefánika 355/4, St.Turá Ing. Eva Tomisová 0908/305518
Slovenský zväz telesne postihnutých Slovenska z. o. Stará Turá	Občianske združenie	Poskytuje poradenské a prevenčné aktivity pre ŽZP a občanov s nepriaznivým zdravotným stavom	ŽZP	50 členov	M.R.Štefánika 355/4, St.Turá Mária Hroncová 032/776 4732
Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska, z.o. Stará Turá	Občianske združenie	Špecializované poradenstvo a sociálna rehabilitácia pre občanov so zrakovým postihnutím	ŽZP	x	M.R.Štefánika 355/4, St.urá, Ing. Pavol Strechay 032/ 771 8366
Mestská polícia Stará Turá	Mesto Stará Turá	Zabezpečovanie verejného poriadku v meste, preventívne aktivity vo vzťahu k deťom a mládeži	bez špecifikácie	11 prac.	SNP1/2, Stará Turá Ing. Lubomír Malek policia@staratura.sk 032 7760077, 0907/772868
Nočné havrany Stará Turá	Mestská polícia Stará Turá projekt	Aktivity zamerané na pomoc, prevenciu kriminality, primárne sociálne poradenstvo, vzdelávanie	Deti a mládež	10 členov	SNP 1/2, Stará Turá Mgr. Dušan Redaj policia@staratura.sk 032/7760077
Obvodné oddelenie PZ Stará Turá	Štátna správa	Ochrana života, zdravia, osobnej slobody, bezpečnosti osôb, majetku a verejného poriadku v meste, spolupráca s ďalšími subjektmi pri preventív. aktivitách	Bez špecifikácie	x	Hľubockého 305/13 St. Turá npor. Mgr. Jozef Dorotčin 0961/243955, ootura@minv.sk

ÚPSVR, oddelenie peňažných príspevkov na kompenzáciu ŽZP	Štátna správa	Komplexné sociálne poradenstvo a peňažné príspevky na kompenzácie, posudzovanie sociálnych dôsledkov ŽZP, vydávanie preukazov pre ŽZP	ŽZP	1 prac.	Družstevná ul.2, Stará Turá Ing. Oľga Svíteková olga.svitekova@upsvr.gov.sk 032/2443 512
ÚPSVR, oddelenie služieb pre občana	Štátna správa	Poskytovanie poradenstva, vybavovanie evidencie v nezamestnanosti, pomoc v hmotnej núdzi, náhradné výživné a štátne sociálne dávky	Bez špecifikácie	2 prac.	Družstevná ul. 2, Stará Turá Mgr. Ľubica Nešťáková, Mgr. Barbora Michalcová lubica.nestakova@upsvr.gov.sk barbora.michalcova@upsvr.gov.sk 032/2443311, - 312
Materská škola Stará Turá	Mesto Stará Turá	Starostlivosť o deti od 3 do 6 rokov	Rodina a deti	274 detí	Hurbanova 153/62, St. Turá Mgr. Ľubica Hučková lubica.hučkova@msstaratura.sk 032/776 3292, 0915/868273
Základná škola Stará Turá	Mesto Stará Turá	Výchova a vzdelávanie	Rodina, deti a mládež	689 detí	Hurbanova 128/25, St. Turá Mgr. Jana Košťáľová riaditel@zsstaratura.sk 032/7763639, 0901/779912
Školský klub pri ZŠ Stará Turá	Mesto Stará Turá	Príprava na vyučovanie a záujmová činnosť	Rodina, deti a mládež	221 detí	Komenského ul. Stará Turá 032/776 3022
Základná umelecká škola Stará Turá	Mesto Stará Turá	Vzdelávanie v umeleckých odboroch	Rodina, deti a mládež	340 detí	SNP 293, Stará Turá Mgr. Miroslava Lacová riaditelzusst@gmail.com 032/7763066, 0905/524957
Centrum voľného času Stará Turá	Mesto Stará Turá	Záujmová činnosť pre deti a mládež	Rodina, deti a mládež	327 detí	M.R.Štefánika 355, St. Turá, Mgr. Věra Teplíčková vcstaratura@gmail.com 032/7763734, 0905/612829

Vlastné spracovanie

4.4 Analýza požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb

Na úvodnom stretnutí realizačného tímu pri tvorbe nového Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Stará Turá na roky 2017 -2021 odsúhlasená štruktúra cieľových skupín, ktorým je potrebné na území mesta Stará Turá venovať samostatnú pozornosť. Tieto cieľové skupiny – príjemcovia sociálnych služieb v súčasnej dobe v rôznej miere vyžadujú a v budúcnosti budú vyžadovať pomoc a rôzne formy a druhy sociálnych služieb vyjadrujúcich mieru intervencie pri riešení svojej sociálnej núdze ako aj ostatných súvisiacich sociálnych problémov. Bolo nevyhnutné zmapovať požiadavky a potreby prijímateľov sociálnych služieb, preto bol v období od 1.11.2015 do 15.12.2015 realizovaný prieskum u občanov mesta formou dotazníka (dotazník je prílohou KPSS). Dotazníky boli distribuované medzi občanov mesta osobne v Dennom centre seniorov (Klub dôchodcov), Základnej a materskej škole, v Evanjelickom a katolíckom kostole, Švajčiarskej misii Viery v Súši, poslancami MsZ, členkami komisie pre sociálne veci a bývanie a pracovníkov mestského úradu, taktiež boli dostupné na Poliklinike a Pošte v Starej Turej, v ubytovni Dom špecialistov, na pracovisku ÚPSVR v Starej Turej, v obchodných domoch Billa, Tesco, v CBA potravinách na Papradi, ale i v elektronickej forme na stránke mesta Stará Turá. Prieskumnú vzorku tvoria prijímatelia sociálnych služieb, potencionálni prijímatelia sociálnych služieb a ďalší obyvatelia mesta. Prieskumná vzorka sa odlišuje v pohlaví, veku, vzdelaní, sociálnom postavení a sociálnej situácii. Z celkového počtu 3 000 distribuovaných dotazníkov bolo vrátených 434 dotazníkov, návratnosť je 14,5 %. Tento údaj zároveň vypovedá o záujme občanov mesta o problematiku v sociálnej oblasti. Prieskum bol anonymný, dal občanom mesta možnosť vyjadriť sa k zisťovanej problematike a vysloviť podnety k celkovému skvalitneniu sociálnych služieb.

Pre každú cieľovú skupinu: **Seniori, Osoby so zdravotným postihnutím, Rodiny s deťmi a mládež a Občania v ťažkých životných situáciách**, bola zriadená samostatná pracovná skupina. Výstupom pracovných skupín sú jednotlivé analýzy deklarovaných požiadaviek a potrieb respondentov.

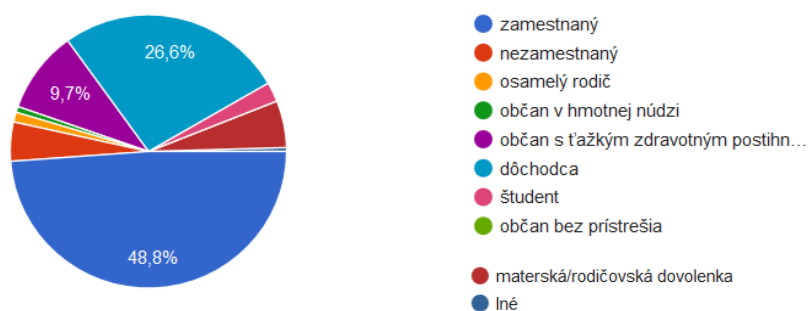
Na základe týchto analýz realizačný tím zdefinoval cieľ a opatrenia komunitného plánu, ktoré vychádzajú z výstupov jednotlivých pracovných skupín.

Prierez sociálneho postavenia všetkých respondentov

Graf 4 Sociálne postavenie respondentov

A. Základné (štatistické) údaje

Sociálne postavenie, súčasná situácia (432 odpovedí)



Tabuľka 23 Sociálne postavenie respondentov

Status	Počet respondentov	Percentuálne vyjadrenie
Zamestnaný	211	48,8 %
Nezamestnaný	20	4,6 %
Osamelý rodič	5	1,2 %
Občan v hmotnej núdzi	3	0,7 %
Občan ZŤP	42	9,7 %
Dôchodca	115	26,6 %
Študent	10	2,3 %
Občan bez prístrešia	3	0,7 %
Materská/rodičovská dovolenka	24	5,6 %
Iné	2	0,5 %

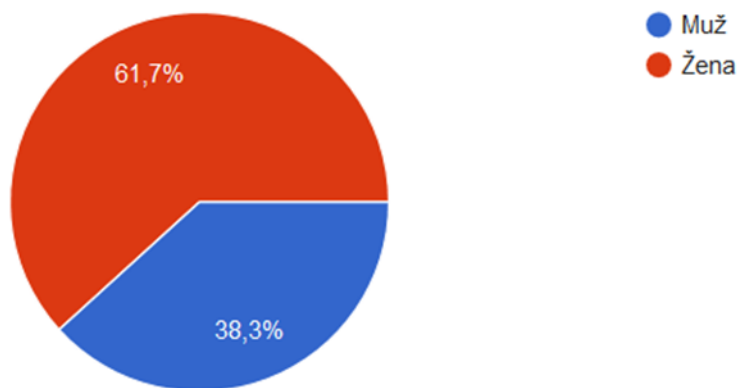
Seniori

Dotazníky boli distribuované a rozmiestnené tak, aby boli ľahko dostupné širokej verejnosti. Občania v seniorskom veku si mohli dotazníky vyzdvihnúť v Dennom centre seniorov, v Jednote dôchodcov, vo vestibule polikliniky, v priestoroch čakární odborných ambulancií, na Pošte, v predajni Billa a Tesco, niektoré boli odovzdané priamo respondentom.

Demografické údaje

Graf 5 Pohlavie respondentov- seniori

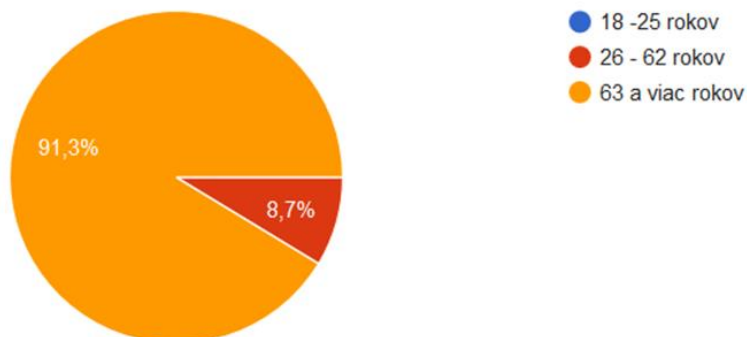
1. Pohlavie (115 odpovedí)



žena 61,7 % - 71 osôb
muž 38,3 % - 44 osôb

Graf 6 Veková kategória respondentov - seniori

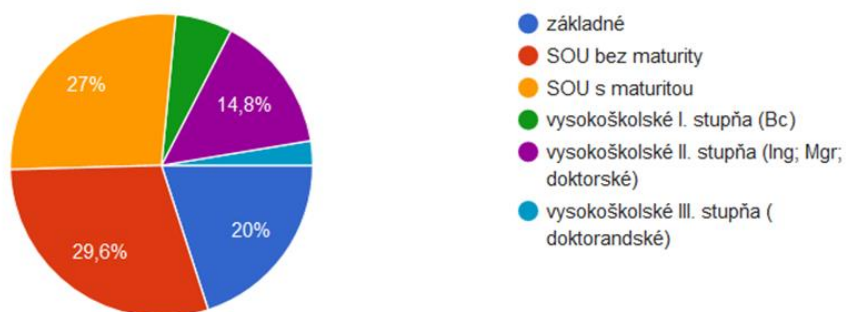
2. Veková kategória (115 odpovedí)



63 a viac rokov 91,3 % - 105 osôb
26 – 62 rokov 8,7 % - 10 osôb

Graf 7 Vzdelanie respondentov - seniori

3. Vzdelanie (115 odpovedí)

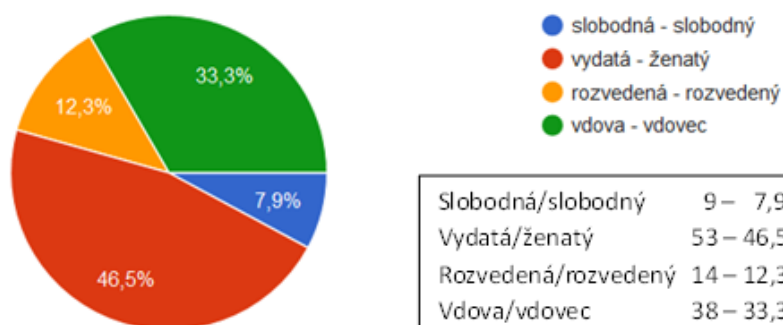


Tabuľka 24 Vzdelanie respondentov - seniori

Status	Počet respondentov	percento
Základné	23	20,0 %
Sou bez maturity	34	29,6 %
Sou s maturitou	31	27,0 %
Vysoká škola 1 stupeň	7	6,1 %
Vysoká škola 2 stupeň	17	14,8 %
Vysoká škola 3 stupeň	3	2,6 %
Nezaradení	0	0

Graf 8 Rodinný stav respondentov- seniori

5. Rodinný stav (114 odpovedí)



Slobodná/slobodný	9 – 7,9 %
Vydatá/ženatý	53 – 46,5 %
Rozvedená/rozvedený	14 – 12,3 %
Vdova/vdovec	38 – 33,3 %

V dotazníkovom prieskume sme získali 115 odpovedí, v ktorých prevažovali ženy (61,7 %), pričom podstatná časť respondentov (91,3 %) bola nad 63 rokov. Najpočetnejšími skupinami z hľadiska

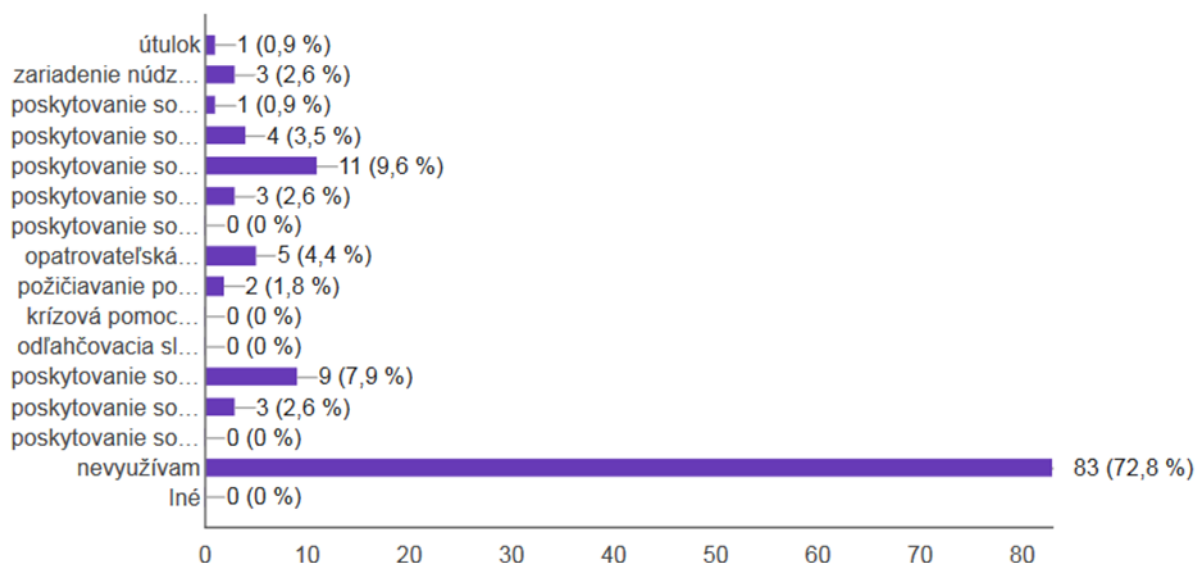
vzdelania boli osoby bez maturity (29,6 %) a respondenti s maturitou (27 %). Takmer polovica opýtaných (46,5 %) bola v manželskom zväzku, početné zastúpenie (33,3 %) bolo aj ovdovených osôb.

Sociálne služby

Graf 9 Aktuálne využívanie sociálnych služieb - seniori

6. Akú sociálnu službu v súčasnosti využívate (resp. váš príbuzný).

(114 odpovedí)



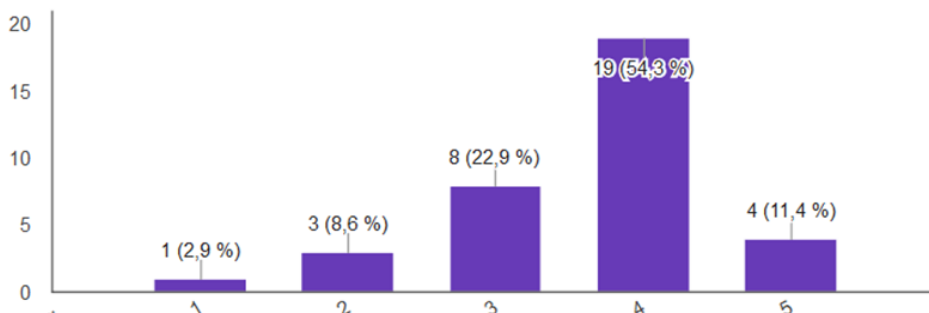
Tabuľka 25 Aktuálne využívanie sociálnych služieb - seniori

Služba	Podiel (%)	Počet
útulok	0,9 %	1
zariadenie núdzového bývania	2,6 %	3
poskytovanie sociálnej služby v zariadení dočasnej starostlivosti o deti (napr. detský domov,...	0,9 %	1
poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre seniorov (domov dôchodcov)	3,5 %	4
poskytovanie sociálnej služby v zariadení opatrovateľskej služby	9,6 %	11
poskytovanie sociálnej služby v dennom stacionári	2,6 %	3
poskytovanie sociálnej služby v domove sociálnych služieb	0 %	0
opatrovateľská služba	4,4 %	5
požičiavanie pomôcok	1,8 %	2
krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií	0 %	0
odľahčovacia služba (pre osoby, kt. opatrujú osoby s ŤZP)	0 %	0
poskytovanie sociálnej služby v dennom centre (klub dôchodcov)	7,9 %	9
poskytovanie sociálnej služby v jedálni	2,6 %	3
poskytovanie sociálnej služby v práčovni	0 %	0
Nevyužívam	72,8 %	83
iné	0 %	0

Graf 10 Vyjadrenie miery spokojnosti so sociálnymi službami - seniori

7. Ak využívate niektorú soc. službu, uvedenú v predchádzajúcej otázke, uveďte mieru spokojnosti s kvalitou poskytovanej sociálnej služby.

(35 odpovedí)



Tabuľka 26 Vyjadrenie miery spokojnosti so sociálnymi službami - seniori

Miera spokojnosti	Počet brespondentov	percentá
Nespokojný	1	2,9 %
Menej nespokojný	3	8,6 %
Neutrálny	8	22,9 %
Viac spokojný	19	54,3 %
Najviac spokojný	4	11,4 %

8. S akými problémami sa stretávate pri využívaní sociálnych služieb?

(10 odpovedí)

Deti o mňa nemajú záujem.

V zariadení bývajú ľudia, ktorí robia neporiadok okolo seba.

málo besied

Nedostatočná starostlivosť zo strany polikliniky.

Opatrovateľka je empatická, milá, pomôže mi so všetkým čo potrebujem. Ďakujem, že ju mám, lebo som sama a nemá mi kto pomôcť.

Začala som využívať opatrovateľku z MsÚ. Som veľmi spokojná.

Neskoro nosia obedy, je to ochladnuté

s nepochopením

V meste Stará Turá sa o tejto otázke stále iba rozpráva, ale minimum alebo vôbec nič sa pre to nerobí.

Nezabezpečovanie stravy počas sviatkov a školských prázdnin

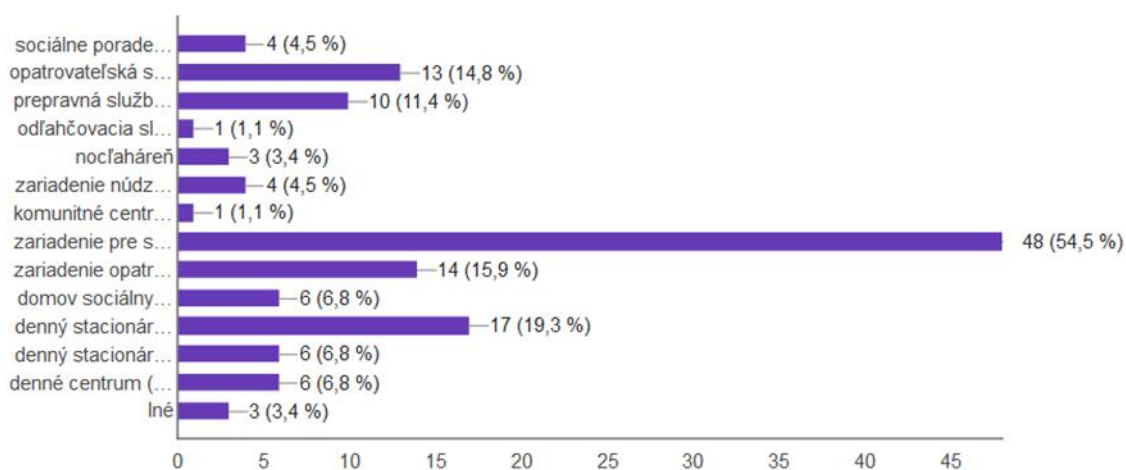
Popíšte návrhy riešení týchto problémov: (6 odpovedí)

častejšie besedy
Lepší prístup vedúcich pracovníkov, nápravu cez mestskú alebo štátnu políciu.
častejšie besedy - s lekármi, policajtní a pod.
Apelovať na lekárov na dodržiavanie ordinačných hodín.
Nosiť skôr obedy, navrhujem o 12,30 hod.
Zabezpečiť náhradnú dodávku stravy počas sviatkov, vrátane rozvozu, prípadne to riešiť polotovarmi, ktoré si odkázaná osoba doma zohreje.

Graf 11 Zisťovanie záujmu o rozšírenie ponuky sociálnych služieb, prípadne sociálnych zariadení - seniori

9. O aké ďalšie sociálne služby resp. sociálne zariadenia by ste mali záujem Vy, prípadne Váš príbuzný?

(88 odpovedí)



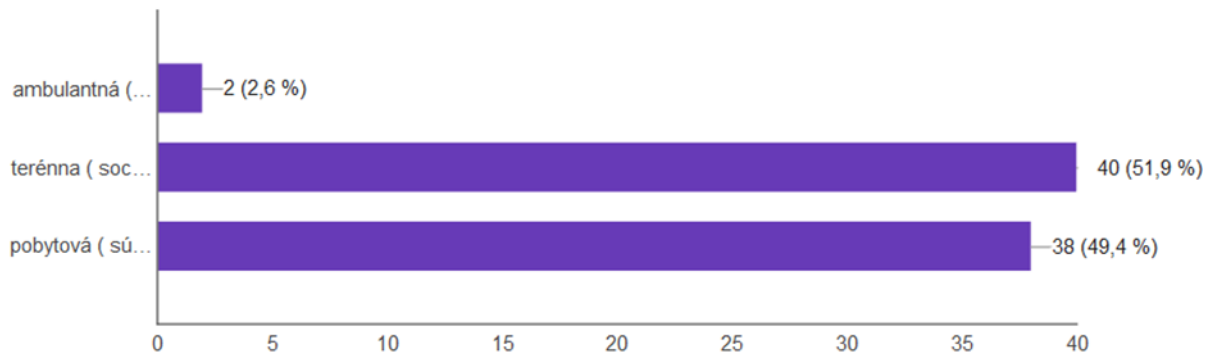
Tabuľka 27 Zisťovanie záujmu o rozšírenie ponuky sociálnych služieb, prípadne sociálnych zariadení – seniori

Sociálne služby/zariadenia	Podiel (%)	Počet odpovedí
Sociálne poradenstvo	4,5 %	4
Opatrovateľská služba	14,8 %	13
Prepravná služba	11,4 %	10
Odľahčovacia služba	1,1 %	1
Nocľaháreň	3,4 %	3
Zariadenie núdzového bývania	4,5 %	4
Komunitné centrum	1,1 %	1
Zariadenie pre seniorov	54,5 %	48
Zariadenie opatrovateľskej služby	15,9 %	14
Domov sociálnych služieb	6,8 %	6
Denný stacionár pre seniorov	19,3 %	17
Denný stacionár pre deti a mládež a zdravotne postihnutých seniorov	6,8 %	6
Denné centrum	6,8 %	6
Iné	3,4 %	3

Graf 12 Zisťovanie záujmu o formu sociálnej služby – seniori

10. Aká forma poskytovania sociálnej služby by Vám resp. Vášmu príbuznému vyhovovala najviac?

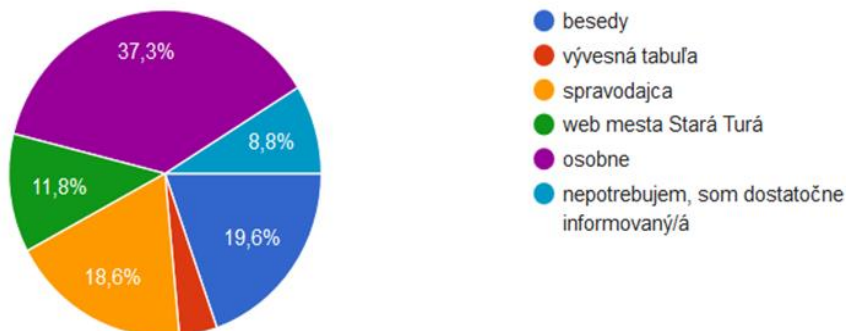
(77 odpovedí)



Graf 13 Zisťovanie najvhodnejšej formy komunikácie respondenta so sociálnym oddelením - seniori

11. Aká forma komunikácie so sociálnym oddelením mestského úradu je pre Vás najpriateľnejšia?

(102 odpovedí)



(8 odpovedí)

- zabezpečiť 2x do roka prednášku lekára na aktuálne témy v rozsahu cca 90 min v uvedenom centre
- v mestskom časopise
- Vývesné tabule aj na viacerých miestach nie len pri MsÚ
- Keď potrebuje niekto pomoc, riešiť to na patričnom mieste - na soc. oddelení.
- Pani zo soc. oddelenia prišla za mnou a všetko mi vysvetlila.
- viac informácií v spravodajcovi
- Možnosť dohodnúť si telefonicky návštevu pracovníka MsÚ v byte seniora s cieľom ďalšej komunikácie.
- a telefonicky

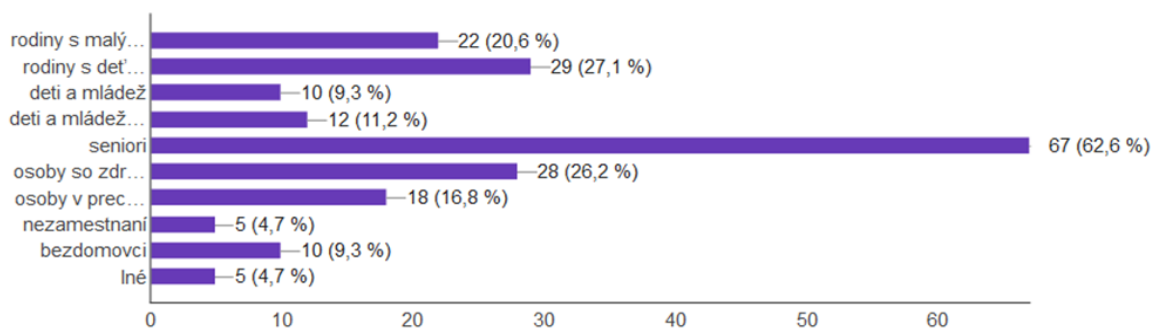
Tabuľka 28 Zisťovanie najvhodnejšej formy komunikácie respondenta so sociálnym oddelením - seniari

Status	Počet respondentov	perento
Besedy	20	19,6 %
Vývesná tabuľa	4	3,9 %
Spravodajca	19	18,6 %
Web	12	11,8 %
Osobne	38	37,3 %
Nepotrebujem	9	8,8 %

Graf 14 Názor respondentov na potrebu zvýšenej sociálnej pomoci pre určitú skupinu občanov - seniari

12. Ktorým z nasledujúcich skupín obyvateľstva v meste Stará Turá by podľa Vás mala byť venovaná väčšia pozornosť?

(107 odpovedí)



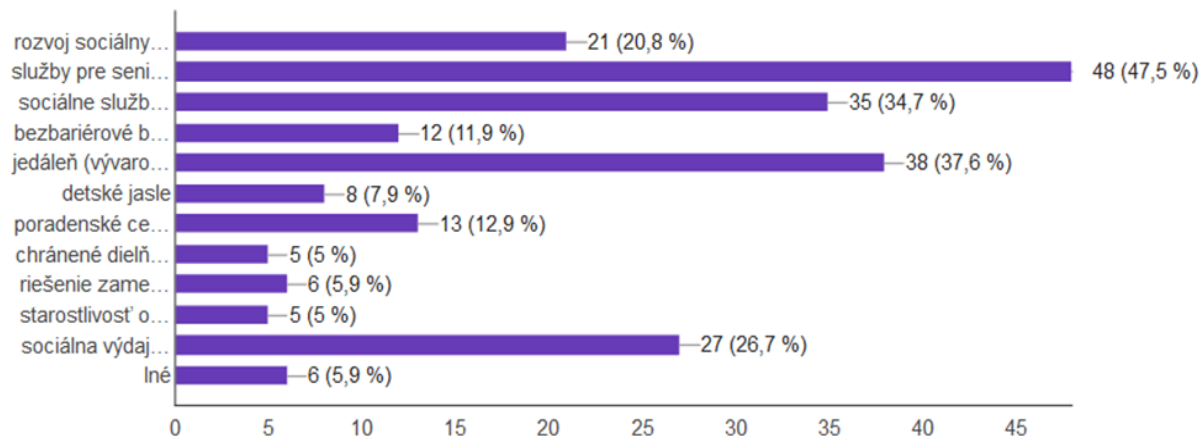
Tabuľka 29 Názor respondentov na potrebu zvýšenej sociálnej pomoci pre určitú skupinu občanov - seniari

rodiny s malými deťmi	20,6 %	22
rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím	27,1 %	29
deti a mládež	9,3 %	10
deti a mládež zo soc. znevýhodneného prostredia	11,2 %	12
Seniari	62,6 %	67
osoby so zdravotným postihnutím	26,2 %	28
osoby v prechodnej zložitej sociálnej kríze	16,8 %	18
nezamestnaní	4,7 %	5
bezdomovci	9,3 %	10
iné	4,7 %	5

Graf 15 Rozšírenie služieb v sociálnej pomoci v budúcnosti z pohľadu respondentov - seniori

13. Na ktoré oblasti sociálnej pomoci by sa malo mesto v budúcnosti viac zamerať?

(101 odpovedí)



Tabuľka 30 Rozšírenie služieb v sociálnej pomoci v budúcnosti z pohľadu respondentov - seniori

rozvoj sociálnych služieb	20,8 %	21
služby pre seniorov	47,5 %	48
sociálne služby pre osoby so zdravotným postihnutím	34,7 %	35
bezbariérové byty	11,9 %	12
jedáleň (vývarovňa)	37,6 %	38
detské jasle	7,9 %	8
poradenské centrum	1,9 %	13
chránené dielne	5,0 %	5
riešenie zamestnanosti	5,9 %	6
starostlivosť o osoby ohrozené závislosťami	5,0 %	5
sociálna výdajňa (šatstva a obuvi pre občanov s nízkym príjmom)	26,7 %	27
iné	5,9 %	6

14. Aké sociálne služby alebo zariadenia podľa Vášho názoru v meste chýbajú?

(54 odpovedí)

Domov dôchodcov 10x
Domov dôchodcov, vývarovňa 5x
Sociálny predaj potravín
Čajovňa
Slušný dom dôchodcov, aby tam bolo súkromie - typ garsoniek.
Byty pre mladé rodiny, prípadne sociálne nízkonákladové byty
Dom dôchodcov v mieste bydliska.
Ubytovanie pre seniorov o ktorých sa nemá kto postarať.
Nemám prehľad - starší dôchodca.

Domov dôchodcov s väčším počtom ubytovaných za prijateľnejšie platby pre nízko príjmových dôchodcov.
Nákup potravín pre občanov so zdravotným postihnutím.
Viac sa starať o seniorov.
Chýbajú domovy pre dôchodcov, jedálne, kde by si mohli chodiť pre obedy. Tu sa otvárajú len pohostinstvá a nebdá sa na dôchodcov. Bolo by dobre urobiť chodníky na Mýtnej pred činžiakom a zrušiť Klub 444 a priestor dať potravinám Jednota.
Penzión alebo podobné zariadenie s 1-2 lôžkovými izbami za prijateľných podmienok zohľadňujúcich výšku dôchodkov, alebo iných príjmov.
Zariadenie pre seniorov - treba využiť priestory, ktoré momentálne sa začínajú rozpadávať. Je to na škodu, že tieto priestory sú nevyužitú (i keď nie sú majetkom mesta). Sme asi veľmi bohatý štát! Všetky mestá na okolí ako i niektoré obce majú zariadenie pre seniorov, len Stará Turá má "mikrodomček".
Solidný dom dôchodcov finančne nenáročný, v peknom prostredí, s lekárskou službou.
Domov dôchodcov na priemyslovke
Zabezpečiť, aby všetky autobusové linky zastavili na zástavke pred Hotelom Lipa. Zabezpečiť možnosť kontaktu detí so staršími občanmi, aby mohli odovzdať životné skúsenosti a na druhej strane potešiť sa z detí. Zabezpečiť radosť zo získania vedomostí z počítača (počítačové kurzy), výučba cudzích jazykov.
Nocľaháreň pre bezdomovcov, denný stacionár, pomoc pre chudobné rodiny s deťmi
Domov dôchodcov za prijateľné poplatky pre dôchodcov s nižším dôchodkom.
Zriaďiť domov dôchodcov pre chudobných s nízkym dôchodkom - bývalý Dom chudobných (K. Royová)
Denné stacionáre pre seniorov
Postaviť Lidl, chýba fotoslužba, nové chodníky pred činžiakmi na SNP - smer k cukrárni. Je zbytočne veľa podnikov, kde sa predáva alkohol, chýba predajňa s kvalitnými odevmi. Bývalá Angora stojí dlhé roky ošarpaná, už je na spadnutie.
Dom dôchodcov vo forme obytných buniek nie spoločne vo veľkých izbách (ako je v Hrachovišti)
Zberne šatstva, prípadne ďalších vecí, ktoré by sa ešte mohli využívať pre sociálne odkázaných, bezdomovcov a pod. Ak sa taká akcia robí, je to málo spropagované a väčšia časť obyvateľstva málo informovaná.
Čistiareň šatstva, detské jasle
Vývarovňa aj cez víkend a sviatky.
Zariadenie, ktoré by prestarnutým občanom poskytlo celodennú starostlivosť v prípade choroby, úrazu alebo iných prekážok, pre ktoré sa príbuzný nemôže o svojho blízkeho postarať - prechodné riešenie len na určitý čas, domov dôchodcov alebo denný stacionár.
Domov dôchodcov, hospic
Zariadenie pre ťažko postihnutých a bezvládných
Zariadenie pre ZŤP
V celom meste sú ihriská pre deti, v oblasti Drahy (Korea) nie je ani jedno. Je tu veľa mladých rodín s malými deťmi, ktorí by to uvítali - húpačky, šmýkalky, preliezačky. Miesto by sa našlo. Ďakujem
Domov dôchodcov, jedáleň aj cez víkendy a prázdniny
Domov dôchodcov, prepravné služby pre dôchodcov
Sociálne služby pre seniorov, jedáleň pre dôchodcov, domov pre seniorov
Viac informovanosti čo sa týka seniorov.
Viac sa starať o starších.
Domov dôchodcov, chránená dielňa
Základné druhy soc. služieb (s výnimkou jaslí) sú pokryté, treba sa sústrediť na zvyšovanie ich kvality a dostupnosti najmä pre sociálne slabšie rodiny.

Upratovanie bytov - chýba organizácia, ktorá by toto zabezpečovala hlavne pre starších, osamelých ľudí. Inak som spokojná, myslím, že v našom meste sa po sociálnej stránke dosť pomáha ľuďom, len aby to využívali a mali na to fin. prostriedky.

Lacnejší zubári, prípadne so zľavou pre dôchodcov

15. Podnety, postrehy, príp. námety na spoluprácu v oblasti poskytovania sociálnych služieb (14 odpovedí)

Raz za rok uskutočniť zdarma 1 celovečerné predstavenie v DK výhradne pre seniorov.

Areál priemyslovky v súčasnom žalostnom stave sa priamo núka na vytvorenie podobného zariadenia (typu penzión) nielen pre dôchodcov, ale aj pre malé rodiny s existenčnými problémami - osamelé matky, týrané ženy, mladé rodiny s nezamestnanými rodičmi....

Rekonštruovať bývalý internát SPŠ ak dom dôchodcov

Kontajnerový zber šatstva, obuvi, textilu... do mestských kontajnerov na tento účel. Registrácia odkázaných osôb a rodín, kontaktovanie a distribúcia potrebnej pomoci v spolupráci s ÚP, okolitými OcÚ, miestnymi cirkvami a organizáciami (školy) a pod., prípadne organizovanie búr... Sústrediť sa na mnohodetné rodiny, rodiny s nezamestnanými rodičmi... Využívať vhodné príležitosti v roku - balíčky s potrebami k Vianociam, ku Dňu detí, pred začiatkom školského roku a pod. Potravinové balíčky pre odkázaných (napr. s blízkym dátumom spotreby) v spolupráci s potravinovými reťazcami a obchodníkmi v meste, napr. formou sponzorských darov mestu a pod. Preprava starých osôb k lekárovi a späť (miestne "sanitky") za symbolický poplatok.

Chránené dielne pre osoby s ŤZP

Donášková služba (strava, lieky a pod.) pre starých osamelých, chorých ľudí za symbolické poplatky. Vzájomná informovanosť a spolupráca v rámci regiónu v oblasti soc. potrieb a služieb pre ľudí, využívanie nezamestnaných osôb so soc. cítením na príležitostné služby. Zber, koordinácia a distribúcia materiálnej pomoci odkázaným rodinám a osamelým osobám, napr. formou balíčkov s potravinami, šatstvom, školskými potrebami, hračkami a pod. (podľa konzultovaných potrieb). Spolupráca úradov (MsÚ, OcÚ, ÚPSVaR), škôl, cirkví, organizácií, obchodu a miestnych podnikateľov a firiem.

Sociálna výdajňa, práčovňa

Som spokojná.

Prestavať internát na domov dôchodcov.

Vývarovňa pre dôchodcov

Primátorka by mala prechádzať aj po okrajových častiach Starej Turej.

Zvýšiť ochranu detí a mládeže pred dostupnosťou k alkoholickým nápojom v pohostinských zariadeniach mesta vrátane ochrany detí a mládeže pred dostupnosťou k hazardným hrám - zintenzívniť kontrolnú činnosť MsP vrátane prijatia účinnejších záväzných nariadení v tejto oblasti. V diskusiách často zaznieva názor zakázať v meste prevádzanie hazardných hier (aj keď je to príjem pre mesto).

Je veľmi dobrá donáška obedov do bytov, to je veľká pomoc. Myslím, že podobne je aj nakupovanie, čo hlavne v zimných mesiacoch starší ľudia ocenia, predídú tak úrazom z pošmyknutia.

Vnímať starších, nielen v mesiaci úcty, ale po celý rok.

Závery

Demografické údaje

Do dotazníkového prieskumu sa zapojilo 115 osôb v seniorskom veku, vo väčšej miere ženy (61,7 % odpovedí) vo vekovej kategórii nad 63 rokov. Vzdelanie v tejto skupine tvorili najviac osoby so stredoškolským vzdelaním s maturitou alebo bez maturity (56,6 %), 23 osôb (20 %) malo iba základné vzdelanie, 17 osôb (14,8 %) malo vysokoškolské vzdelanie 2. stupňa.

Sociálne služby

Občania, ktorí sa zapojili do dotazníkového prieskumu väčšinou sociálne služby nevyužívajú (72,8 %). Zvyšná časť respondentov má skúsenosti s využívaním sociálnych služieb, pričom vyjadrili značnú spokojnosť s ich kvalitou (55,7 %). Pri konkretizovaní problémov v oblasti sociálnych služieb bola vznesená požiadavka na zabezpečenie stravy počas sviatkov a školských prázdnin. Pri zisťovaní potrieb ďalších služieb v sociálnej oblasti bolo najčastejšie žiadané zariadenie pre seniorov (54,5 %), denný stacionár pre seniorov (19,3 %), zariadenie opatrovateľskej služby (15,9 %) a opatrovateľská služba (14,8 %). Z týchto odpovedí vyplýva aj tendencia opýtaných k prednostnému využívaniu terénnej sociálnej služby (51,9 %) v prirodzenom prostredí klienta, po vážnom zhoršení zdravotného stavu klienti uvažujú o pobytovej sociálnej službe (49,4 %) s celodennou starostlivosťou. Prieskum nám preukázal, že za najvhodnejšiu formu komunikácie oslovení uprednostňujú osobný kontakt so sociálnymi pracovníčkami (37,3 %). Dôležitým zdrojom informácií sú pre nich tiež besedy (19,6 %), Staroturiansky spravodajca (18,6 %) a webová stránka mesta (11,8 %). Podľa tejto skupiny respondentov by mala byť venovaná väčšia pozornosť predovšetkým seniorom (62,6 %), rodinám s deťmi so zdravotným postihnutím (27,1 %), rodinám s malými deťmi (20,6 %) a osobám v prechodne zložitej sociálnej kríze (16,8 %). Z pohľadu perspektívneho rozvoja sociálnej pomoci respondenti žiadajú zamerať sa na služby pre seniorov (47,5 %), vývarovňu (37,6 %), sociálne služby pre osoby so zdravotným postihnutím (34,7 %), sociálnu výdajňu (26,7 %) a rozvoj sociálnych služieb (20,8 %).

Pri zisťovaní chýbajúcich služieb alebo zariadení boli vznesené tieto návrhy:

1. Vybudovať zariadenie pre seniorov priamo v Starej Turej.
2. Vybudovať denný stacionár pre seniorov a osoby so zdravotným postihnutím.
3. Zriadiť detské jasle.
4. Zriadiť jedáleň alebo vývarovňu stravy, ktorá by ponúkala stravu aj počas víkendov a sviatkov.
5. Vybudovať nízkonákladové malometrážne byty pre seniorov a nízko príjmové skupiny občanov.
6. Zriadiť výdajňu šatstva.
7. Zabezpečiť prepravné služby pre seniorov.
8. Usporiadať pre seniorov zdarma raz v roku kultúrne podujatie.

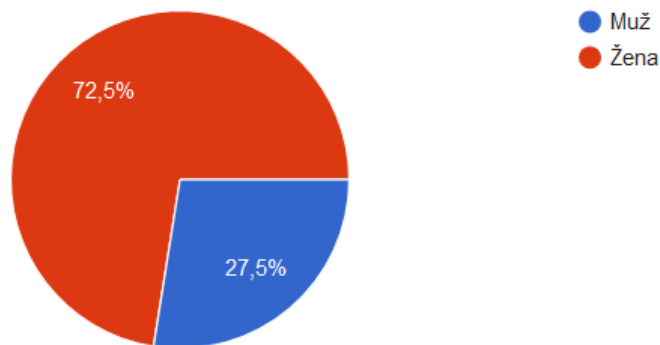
Osoby so zdravotným postihnutím (ZP)

Dotazníky boli distribuované prostredníctvom osôb, ktoré majú aktívne prepojenie s touto skupinou obyvateľov – predsedníčka Slovenského zväzu telesne postihnutých, matky detí so zdravotným postihnutím, osoby, ktoré majú určitý druh zdravotného postihnutia. Celkove sa nám vrátilo 42 vyplnených dotazníkov. Občanom bola ponúknutá možnosť vyplniť dotazník elektronicky na webovej stránke mesta.

Demografické údaje

Graf 16 Pohlavie respondentov – osoby so ZP

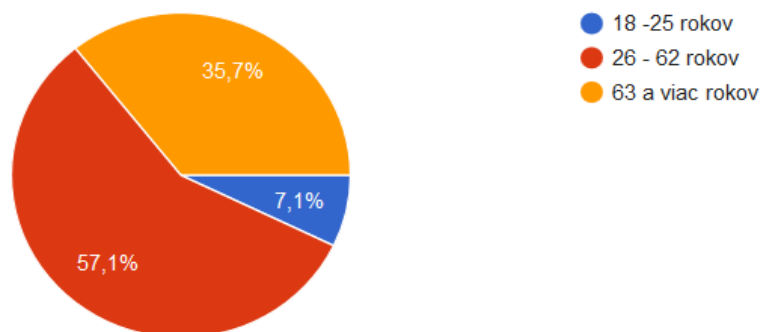
1. Pohlavie (40 odpovedí)



žena	72,5 %	- 29 osôb
muž	27,5 %	- 11 osôb
neuveďené	4,7 %	- 2 osoby

Graf 17 Veková kategória respondentov – osoby so ZP

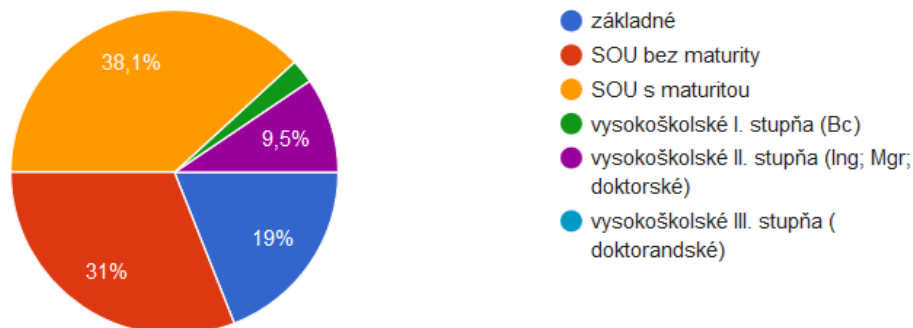
2. Veková kategória (42 odpovedí)



18-25 rokov	7,1 %	- 3 osoby
26-62 rokov	57,1 %	- 24 osôb
63 a viac	35,7 %	- 15 osôb

Graf 18 Vzdelanie respondentov – osoby so ZP

3. Vzdelanie (42 odpovedí)

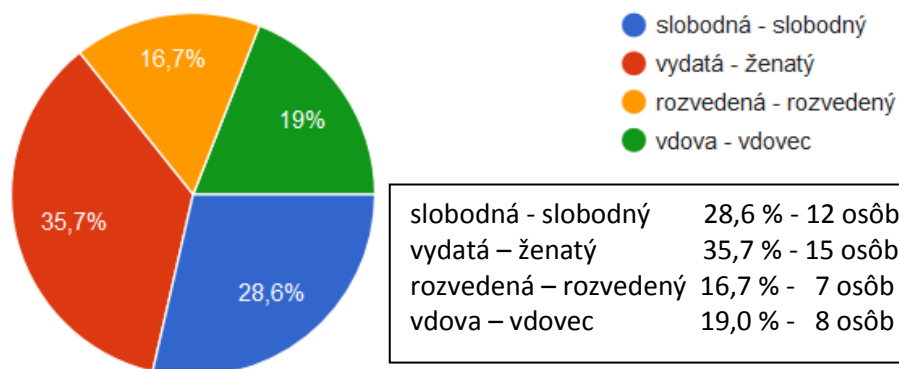


Tabuľka 31 Vzdelanie respondentov – osoby so ZP

Status	Počet respondentov	percento
Základné	8	19,0 %
SOU bez maturity	13	31,0 %
SOU s maturitou	16	38,1 %
Vysoká škola 1 stupeň	1	2,4 %
Vysoká škola 2 stupeň	4	9,5 %
Vysoká škola 3 stupeň	0	0

Graf 19 Rodinný stav respondentov – osoby so ZP

5. Rodinný stav (42 odpovedí)



slobodná - slobodný	28,6 % - 12 osôb
vydatá – ženatý	35,7 % - 15 osôb
rozvedená – rozvedený	16,7 % - 7 osôb
vdova – vdovec	19,0 % - 8 osôb

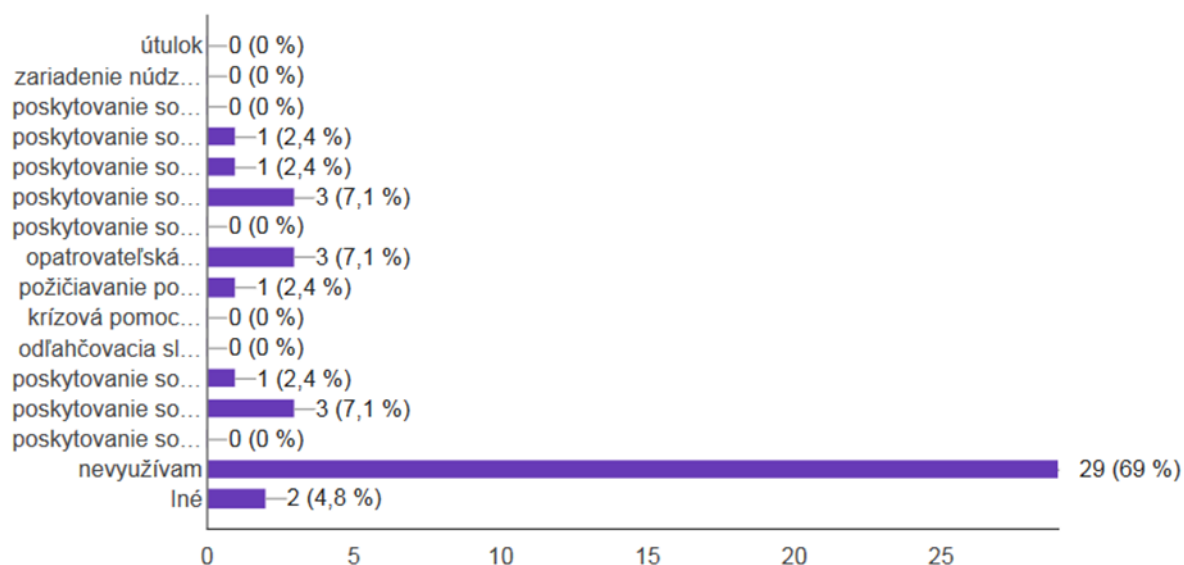
V dotazníkovom prieskume sme získali 42 odpovedí, v ktorých prevažovali ženy (72 %). Najpočetnejšou skupinou bola veková kategória 26 – 62 rokov (57,1 %), pomerne početné zastúpenie bolo aj u osôb nad 63 rokov (35,7%). Vo vzdelanostnej štruktúre boli najviac zastúpení obyvatelia so stredoškolským vzdelaním (38,1%) a SOU bez maturity (31 %). Z oslovených respondentov bolo 35,7 % v manželskom zväzku a 28,6 % slobodných.

Sociálne služby

Graf 20 Aktuálne využívanie sociálnych služieb – osoby so ZP

6. Akú sociálnu službu v súčasnosti využívate (resp. váš príbuzný).

(42 odpovedí)



Tabuľka 32 Aktuálne využívanie sociálnych služieb – osoby so ZP

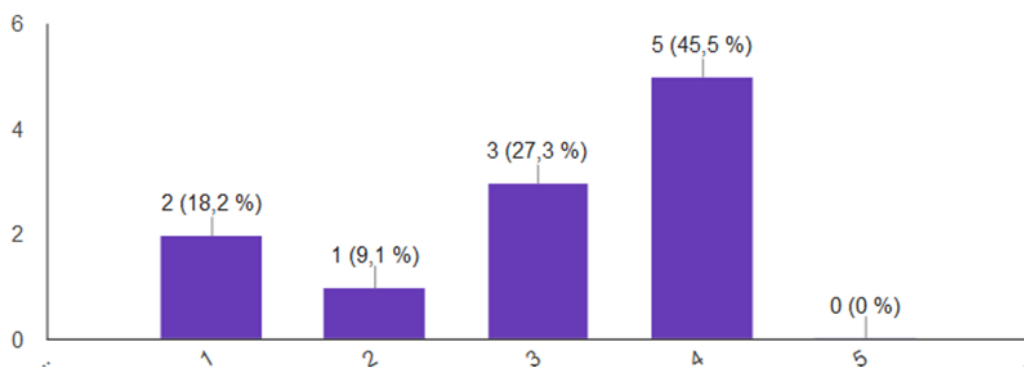
Služba	Podiel (%)	Počet
útulok	0 %	0
zariadenie núdzového bývania	0 %	0
poskytovanie sociálnej služby v zariadení dočasnej starostlivosti o deti (napr. detský domov,...)	0 %	0
poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre seniorov (domov dôchodcov)	2,4 %	1
poskytovanie sociálnej služby v zariadení opatrovateľskej služby	2,4 %	1
poskytovanie sociálnej služby v dennom stacionári	7,1 %	3
poskytovanie sociálnej služby v domove sociálnych služieb	0 %	0
opatrovateľská služba	7,1 %	3
požičiavanie pomôcok	2,4 %	1
krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií	0 %	0
odľahčovacia služba (pre osoby, kt. opatrujú osoby s ŤZP)	0 %	0
poskytovanie sociálnej služby v dennom centre (klub dôchodcov)	2,4 %	1
poskytovanie sociálnej služby v jedálni	7,1 %	3
poskytovanie sociálnej služby v pracovni	0 %	0
nevyužívam	69 %	29
iné	4,8 %	2

Z oslovených občanov len malá skupina (7,1 %) využíva opatrovateľskú službu a služby poskytované v dennom stacionári a v jedálni. Prevažná väčšina respondentov (69 %) nevyužíva žiadnu sociálnu službu.

Graf 21 Vyjadrenie miery spokojnosti so sociálnymi službami – osoby so ZP

7. Ak využívate niektorú soc. službu, uvedenú v predchádzajúcej otázke, uveďte mieru spokojnosti s kvalitou poskytovanej sociálnej služby.

(11 odpovedí)



Tabuľka 33 Vyjadrenie miery spokojnosti so sociálnymi službami – osoby so ZP

Miera spokojnosti	Počet respondentov	percentá
Nespokojný	2	18,2 %
Menej nespokojný	1	9,1 %
Neutrálny	3	27,3 %
Viac spokojný	5	45,5 %
Najviac spokojný	0	0 %

V odpovediach prevažuje spokojnosť (45,5 %) občanov s kvalitou poskytovaných sociálnych služieb. Nespokojnosť s ich kvalitou prejavilo 18,2 % oslovených.

8. S akými problémami sa stretávate pri využívaní sociálnych služieb?

(6 odpovedí)

Málo kvalifikovaného personálu.

Všade ma pošlú preč. Arogantný prístup.

Nie všetci sociálni pracovníci sa správajú k svojim občanom odkázaným na ich pomoc rovnako.

Keď máte známosti, vybavíte všetko - na všetko máte nárok. Ale keď nemáte známosti - nemáte nárok na nič.

Nedostatočnú informovanosť o tom, na čo mám nárok a akým spôsobom si to môžem vybaviť, keďže som ZŤP, rozvedená a pochovala som 2 synov. Potrebujem vedieť, či mám nárok pri mojom 341 Eurovom dôchodku na bezplatné prevozy sanitkou a aký doklad na to potrebujem. Na koho sa obrátiť pri potrebe požiadať o službu na upratanie bytu, lebo to nezvládam a drahé služby si nemôžem dovoliť (platby bytu, lieky, stravu).

Paprad' - neadekvátne služby v porovnaní s cenou 800 EUR mesačne - chýba lepšia komunikácia, malý počet ošetrovateliek na taký počet ľudí, aby sa mohli v kľude venovať ľuďom - kŕmiť, prebalovať, prechádzať, láskavejší prístup. Skultúrniť priestory - prehrávač, DVD, príroda, šport. Menej ľudí v priestoroch budovy, rehabilitácia v rámci možnosti - kultúrnejšie žiť.

Popíšte návrhy riešení týchto problémov: (3 odpovede)

Zrušiť úrad na Starej Turej

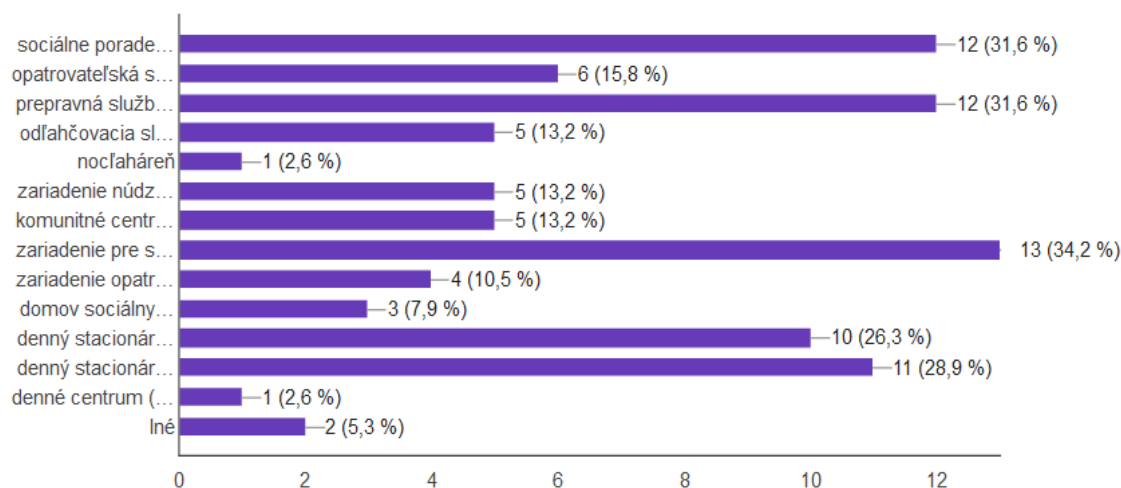
Pomôcť aj tým ľuďom, ktorí nemajú známosti a poradiť im na čo majú nárok, nie aby sa človek na všetko pýtal - čo mu poradie známi.

Využívať ľudí u Úradu práce, nezamestnaných, zo stredných škôl (hotelová škola) - robiť spoločnosť, kŕmiť ľudí v zariadení. Vybudovať ďalšie priestory - vznik konkurencie.

Graf 22 Zisťovanie záujmu o rozšírenie ponuky sociálnych služieb, prípadne sociálnych zariadení – osoby so ZP

9. O aké ďalšie sociálne služby resp. sociálne zariadenia by ste mali záujem Vy, prípadne Váš príbuzný?

(38 odpovedí)



Tabuľka 34 Zisťovanie záujmu o rozšírenie ponuky sociálnych služieb, prípadne sociálnych zariadení- osoby so ZP

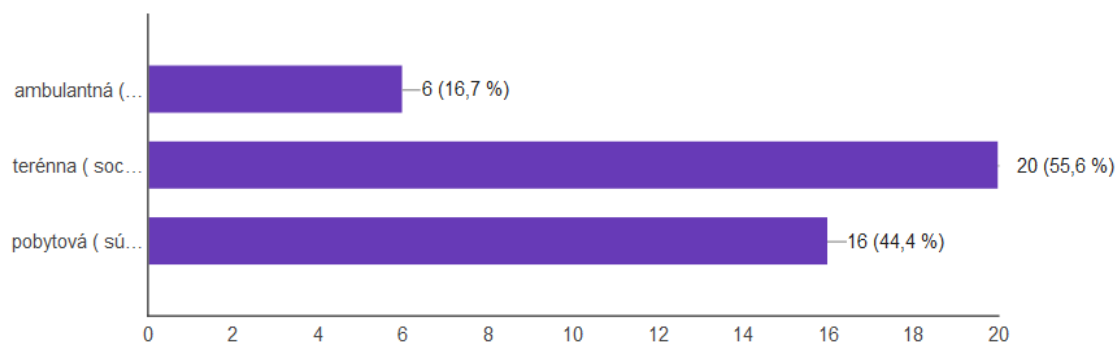
Sociálne poradenstvo	31,6 %	7
Opatrovateľská služba	15,8 %	3
Prepravná služba	31,6 %	1
Odľahčovacia služba	13,2 %	0
Nocľaháreň	2,16 %	1
Zariadenie núdzového bývania	13,2 %	5
Komunitné centrum	13,2 %	5
Zariadenie pre seniorov	34,2 %	13
Zariadenie opatrovateľskej služby	10,5 %	4
Domov sociálnych služieb	7,9 %	3
Denný stacionár pre seniorov	26,3 %	10
Denný stacionár pre deti a mládež a zdravotne postihnutých seniorov	28,9 %	11
Denné centrum	2,6 %	1
Iné	5,3 %	2

Z uvedených odpovedí vyplýva, že najväčší záujem (34,2 %) je o zriadenie zariadenia pre seniorov. Značná časť respondentov (28,9 %) cíti potrebu vybudovania denného stacionára pre deti, mládež a zdravotne postihnutých seniorov. O zriadenie samostatného denného stacionára pre seniorov prejavilo záujem 26,3 % opýtaných. Dôležitou zložkou sociálnych služieb je i kvalifikované sociálne poradenstvo, ktoré požaduje 31,6 % občanov.

Graf 23 Zisťovanie záujmu o formu sociálnej služby – osoby so ZP

10. Aká forma poskytovania sociálnej služby by Vám resp. Vášmu príbuznému vyhovovala najviac?

(36 odpovedí)

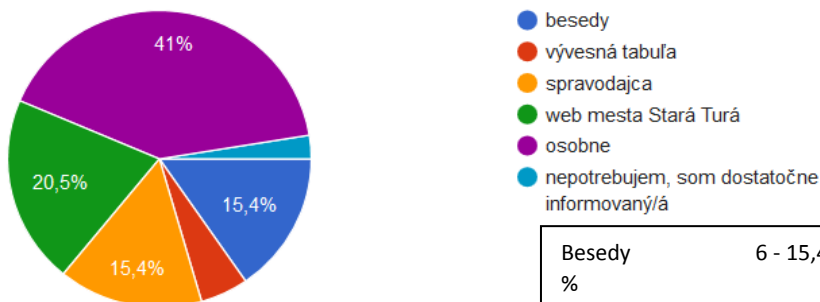


V odpovediach sa nám potvrdil všeobecný jav, kedy ľudia uprednostňujú sociálnu službu poskytovanú v domácnosti (55,6 %). Po závažnom zhoršení zdravotného stavu a neschopnosti samostatne sa postarať o sebaobslužné činnosti a chod domácnosti respondenti uvažujú o využívaní pobytových sociálnych služieb v zariadení s celodennou starostlivosťou (44,4 %). O ambulantnú sociálnu službu prejavilo záujem 16,7 %. Táto služba ponúka nielen starostlivosť počas dňa zabezpečenú odborným personálom, ale aj zachovanie rodinných a priateľských vzťahov.

Graf 24 Zisťovanie najvhodnejšej formy komunikácie respondenta so sociálnym oddelením – osoby so ZP

11. Aká forma komunikácie so sociálnym oddelením mestského úradu je pre Vás najpriateľnejšia?

(39 odpovedí)



Besedy	6 - 15,4 %
Tabuľa	2 - 5,1 %
Spravodajca	6 - 15,4 %
	%

(4 odpovede)

ústretoivosť, dlhšie úradné hodiny, vzdelaný úradník

Aspoň 1 - 2 x do roka písomnú správu o zmenách a informácie o tom, na čo ľudia s ŤZP majú nárok pri nízkom dôchodku.

častejšie neoznamované kontroly v priebehu celého dňa, opakované a potom bude väčšia dôvera v tieto služby - nebude to len o peniazoch.

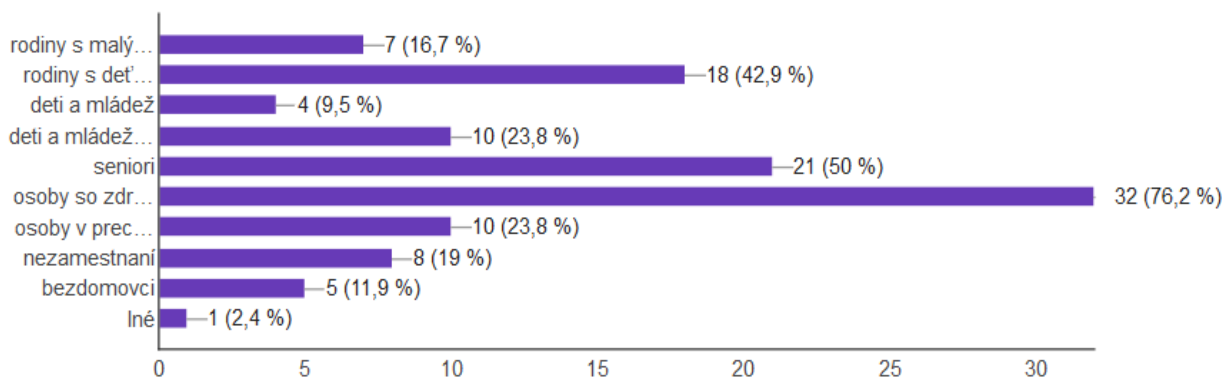
komunikácia so soc. odd. cez opatrovatelku

Respondenti si uvedomujú, že riešenie sociálnych vecí je individuálne, nedá sa riešiť podľa určitej šablóny. Najvhodnejšia forma komunikácie so sociálnym oddelením je pre nich osobný rozhovor, pri ktorom sa môže prediskutovať celá šírka problémov (41 %), prípadne besedy (15,4 %), ktoré môžu napomôcť k nasmerovaniu na aktuálne možnosti v oblasti sociálnych služieb v meste a v širšom okolí. Dôležitou súčasťou informovanosti občanov je i webová stránka mesta (20,5 %), časopis Staroturiansky spravodajca (15,4 %) a vývesné tabule (5,1 %), na ktorých môžu získať základné informácie o sociálnych službách poskytovaných v meste Stará Turá.

Graf 25 Názor respondentov na potrebu zvýšenej sociálnej pomoci pre určitú skupinu občanov – osoby so ZP

12. Ktorým z nasledujúcich skupín obyvateľstva v meste Stará Turá by podľa Vás mala byť venovaná väčšia pozornosť?

(42 odpovedí)



Tabuľka 35 Názor respondentov na potrebu zvýšenej sociálnej pomoci pre určitú skupinu občanov – osoby so ZP

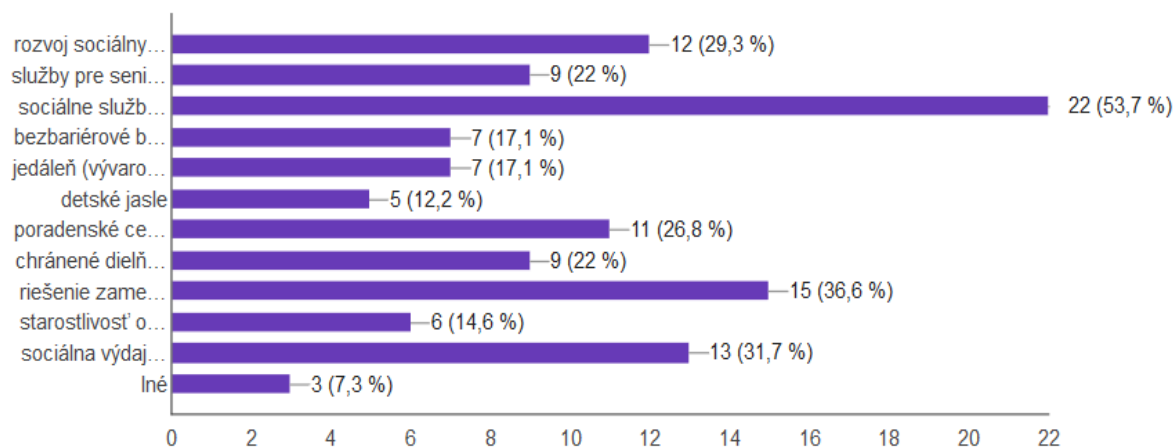
rodiny s malými deťmi	16,7 %	7
rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím	42,9 %	18
deti a mládež	9,5 %	4
deti a mládež zo soc. znevýhodneného prostredia	23,8 %	10
seniori	50,0 %	21
osoby so zdravotným postihnutím	76,2 %	32
osoby v prechodnej zložitej sociálnej kríze	23,8 %	10
nezamestnaní	19,0 %	8
bezdomovci	11,9 %	5
iné	2,4 %	1

Z prieskumu v danej skupiny vyplýva, že sociálne služby by mali byť zamerané vo väčšej miere na ľudí so zdravotným postihnutím (76,2 %), seniorov (50 %) a rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím (42,9 %). Medzi ďalšie skupiny, na ktoré by sa podľa mienky respondentov mala zamerať pozornosť sú osoby v prechodne zložitej sociálnej kríze, deti a mládež zo sociálne znevýhodneného prostredia (23,8 %).

Graf 26 Rozšírenie služieb v sociálnej pomoci v budúcnosti z pohľadu respondentov – osoby so ZP

13. Na ktoré oblasti sociálnej pomoci by sa malo mesto v budúcnosti viac zamerať?

(41 odpovedí)



Tabuľka 36 Rozšírenie služieb v sociálnej pomoci v budúcnosti z pohľadu respondentov – osoby so ZP

rozvoj sociálnych služieb	29,3 %	12
služby pre seniorov	22,0 %	9
sociálne služby pre osoby so zdravotným postihnutím	53,7 %	22
bezbariérové byty	17,1 %	7
jedáleň (vývarovňa)	17,1 %	7
detské jasle	12,2 %	5
poradenské centrum	26,8 %	11
chránené dielne	22,0 %	9
riešenie zamestnanosti	36,6 %	15
starostlivosť o osoby ohrozené závislosťami	14,6 %	6
sociálna výdajňa (štatstva a obuvi pre občanov s nízkym príjmom)	31,7 %	13
iné	7,3 %	3

Pre skupinu občanov so zdravotným postihnutím je dôležité rozšírenie služieb pre osoby so zdravotným postihnutím (53,7 %) a riešenie zamestnanosti (36,6 %). Hľadanie vhodného zamestnania pre osoby so znevýhodnením je v kompetencii pracovníkov Úradu práce sociálnych vecí a rodiny, pracovníčky sociálneho oddelenia môžu poskytnúť iba čiastočné poradenstvo v tejto oblasti. Pomerne početné požiadavky (31,7 %) boli u respondentov na zriadenie sociálnej výdajne pre občanov s nízkym príjmom.

14. Aké sociálne služby alebo zariadenia podľa Vášho názoru meste chýbajú?

(16 odpovedí)

Zrušiť obchodné centrum a zriadiť normálne obchody. Zbúrať starý internát na Štefánikovej ul. a využiť miesto lepšie.

chránené dielne

Zariadenie pre seniorov

Bezbariérové byty, chránené dielne
Domov dôchodcov, detské ihriská
Na Starej Turej chýba endokrinológia, jedáleň pre dôchodcov.
Starostlivosť o ľudí, ktorí si nemôžu nájsť zamestnanie z dôvodu vyššieho veku spojeného so zdravotnými problémami. Zamestnávateľia takýchto ľudí nezamestnávajú a ak zamestnávajú, tak len kým majú veľa objednávok, keď tieto klesnú, tak takých ľudí prepustia ako prvých (vlastná skúsenosť).
Lacnejšie služby za upratovanie. Pracovala som 32 rokov ako robotníčka, kde sa mi podlomilo zdravie. Vychovala sama 3 synov, z toho som už 2 pochovala 3. je na invalidnom dôchodku, čiže mi nemôže finančne ani fyzicky pomôcť. Býva v Nitre aj s rodinou. Z 341 Eur nemám na dom dôchodcov. Chcela by som byť informovaná o lacnejších domovoch. Mám 77 rokov, preto prosím o zrozumiteľnú informáciu.
Aby mesto Stará Turá malo väčšie kapacity pre umiestnenie v pobytových stacionároch (celoročne, týždenne)
denný stacionár pre deti s ŤZP
Domovy dôchodcov, lebo v našom meste je dosť starších občanov, o ktorých sa nemá kto starať a tam by im bolo "na staré kolená" lepšie.
Domov dôchodcov so zdravotnou a sociálnou starostlivosťou.
Pranie, prípadne i žehlenie prádla pre seniorov, ktorí už sami nevládzu, prípadne im to nemá kto urobiť. Ak by bola možnosť príspevku na túto činnosť, napr. pre osoby s malým dôchodkom a ŤZP občanov.
chýba tu Kaufland, diskotéky
DSS - denný, týždenný, celoročný stacionár pre osoby s ŤZP
Wellnes, kúpalisko

15. Podnety, postrehy, príp. námety na spoluprácu v oblasti poskytovania sociálnych služieb:

(6 odpovedí)

Založiť novú ulicu so stavebnými pozemkami

Organizovaný pohyb pre dôchodcov - turistika, tanec

Uzákoniť ako takýchto zamestnávateľov kontrolovať a postihovať, pretože to nenariaďujú majitelia firiem ale špinavosť robia zamestnanci v manažérskych funkciách - myslia si, že sú "bohovia" - jedná sa hlavne o personálnych zamestnancov.

V Starej Turej bolo veľa stasvieb postavených v rámci svojpomoci brigádami, zrušili jasle, škôlky, chátu internát. Prečo sa tieto objekty rozkradli nespĺňajú svoj účel? Čo tak urobiť z toho útluk pre starých a bezdomovcov, osvetu a pomoc pre alkoholikov. Dúfam, že sa zamyslíte nad pripomienkami a niečo, čo je dostupné vyriešite.

Väčšia možnosť využitia pomôcok pre občanov ŤZP. - peňažná výpomoc - väčšia dostupnosť. Skutočný pohľad na fungovanie soc. služieb - napr. Papraď - vždy je čo vylepšovať, skrásťovať vo vnútri. Služby sa týkajú nás všetkých a našich blízkych občanov St. Turej. Prednostné vyšetrenie, aby boli bez poplatkov dostupné väčšine dôchodcov.

Sociálne služby sú už len vynakladanie úsilia a finančných prostriedkov. Treba sa starať o prevenciu, t.j. kvalitnú zdravotnú starostlivosť. O túto oblasť sa na MsÚ nikto nestará, vid' organizačná štruktúra a org. poriadok mesta. Nestačí sa starať len o budovu polikliniky, ale hlavne o kvalitných odborníkov - lekárov a spoluprácu s okolitými okresnými nemocnicami. Perspektívne riešiť obsadenie existujúcich ambulancií, nielen súkromných lekárov, ale ja odborných ambulancií a lekárov.

Závery

Demografické údaje

Zo získaných 42 odpovedí respondentov sa do väčšej miery zapojili ženy (72,5 %), najviac vo vekovej kategórii 26 – 62 rokov (57,1 %). Vzdelanie danej skupiny tvorili prevažne ľudia so stredoškolským vzdelaním s maturitou (38,1 %) alebo SOU bez maturity (31 %). Z pohľadu rodinného stavu tvorila skupina žijúca s manželom alebo s manželkou 35,7 % a skupina slobodných 28,6 %.

Sociálne služby

Medzi občanmi, ktorí sa zapojili do dotazníkového prieskumu bola len menšia časť (31 %), ktorá využíva sociálne služby. Títo mali možnosť hodnotiť aj kvalitu čerpanej služby, s ktorou sú v prevažnej miere spokojní (45,5 %). Nespokojnosť s aktuálnym stavom sociálnych služieb prejavilo 18,2 % opýtaných. V odpovediach na problémy pri využívaní sociálnych služieb a v návrhoch riešení sa nenachádzali žiadne podnetné námety. Pri zisťovaní potrieb ďalších služieb v sociálnej oblasti bolo najčastejšie žiadané zariadenie pre seniorov (34,2 %). Značná časť respondentov (28,9 %) cíti potrebu vybudovania denného stacionára pre deti, mládež a zdravotne postihnutých seniorov, o zriadenie samostatného denného stacionára pre seniorov prejavilo záujem 26,3 % opýtaných. Pre občanov je dôležité kvalitné sociálne poradenstvo, ktoré požaduje 31,6 % občanov. V otázke o forme poskytovanej služby sa prejavila prirodzená potreba ľudí zostať vo svojom domácom prostredí a v prípade potreby využívať terénu opatrovateľskú službu (55,6 %). V prípade vážneho zhoršenia zdravotného stavu a straty samostatnosti využiť pobytovú službu v zariadení s celodennou starostlivosťou (44,4 %). O ambulantnú sociálnu službu prejavilo záujem 16,7 %. Pri prieskume sme zistili, že najpriateľnejšia forma komunikácie so sociálnym oddelením je osobná návšteva (41 %), počas ktorej sa môžu podrobne prediskutovať a objasniť viaceré problémy a ich riešenia. Vhodnou formou pre respondentov je webová stránka mesta (20,5 %), besedy (15,4 %), mesačník Staroturiansky spravodajca (15,4 %) a vývesné tabule (5,1 %), na ktorých môžu získať základné informácie o sociálnych službách poskytovaných v meste Stará Turá.

Podľa respondentov so zdravotným postihnutím by mala byť sústredená väčšia pozornosť na skupinu osôb so zdravotným postihnutím (76,2 %), seniorov (50 %) a rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím (42,9 %). Ďalšie skupiny, ktoré by mali byť pod zvýšenou ochranou sú osoby v prechodne zložitej sociálnej kríze (23,8 %), deti a mládež zo sociálne znevýhodneného prostredia (23,8 %). Respondenti žiadajú tiež rozšírenie služieb pre osoby so zdravotným postihnutím (53,7 %) vo forme zariadenia pre seniorov, denného, prípadne týždenného stacionára pre seniorov a deti s ŤZP.

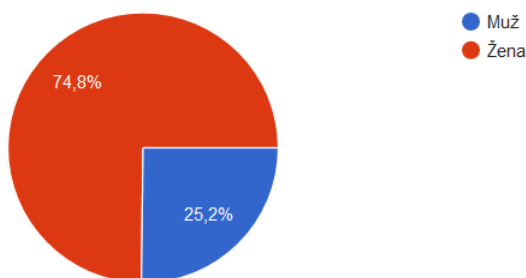
Rodiny s deťmi a mládež

Vzhľadom na charakteristiku tejto cieľovej skupiny bola väčšina dotazníkov distribuovaná rodičom detí prostredníctvom škôl, kde sme zaznamenali aj najväčšiu návratnosť dotazníkov. Podľa deklarovaneho údajov o sociálnom postavení bolo do tejto skupiny zahrnutých 254 respondentov.

Demografické údaje

Graf 27 Pohlavie respondentov – rodiny s deťmi

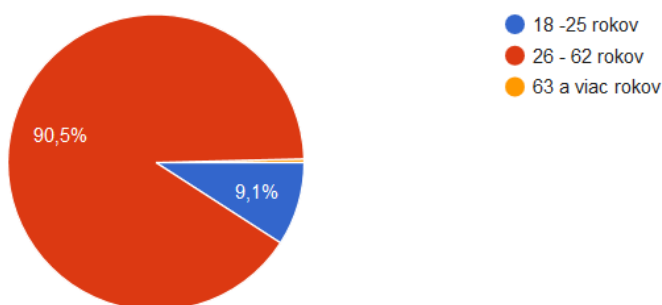
1. Pohlavie (254 odpovedí)



žena 74,8 % - 190 osôb
muž 25,2 % - 64 osôb

Graf 28 Veková kategória respondentov – rodiny s deťmi

2. Veková kategória (252 odpovedí)

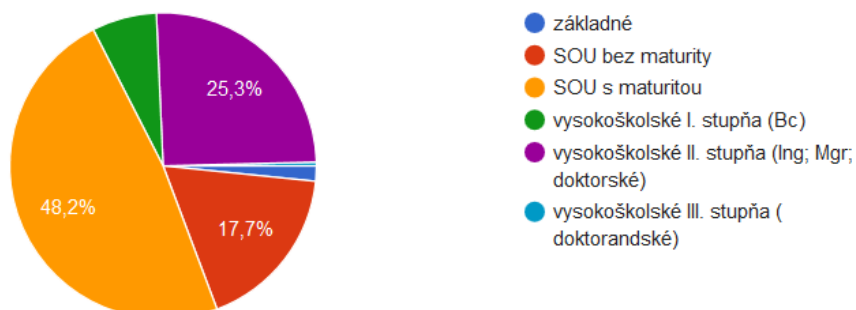


18 – 25 rokov 9,1 % - 23 osôb
26 – 62 rokov 90,5 % - 228 osôb
63 a viac rokov 0,4 % - 1 osoba
nezaradení 0,8 % - 2 osoby

Poz: Kategória nezaradené osoby vznikla z dôvodu, že respondenti nezadali vek a napriek tomu odoslali dotazník. Chybné dotazníky sa pri spracovávaní dostali do výsledkov a neboli vyradené.

Graf 29 Vzdelanie respondentov – rodiny s deťmi

3. Vzdelanie (249 odpovedí)

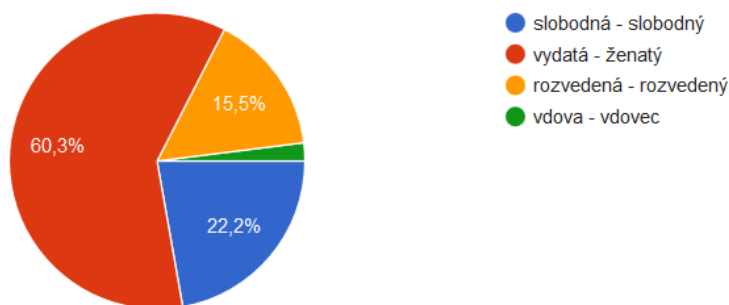


Tabuľka 37 Vzdelanie respondentov – rodiny s deťmi

Status	Počet respondentov	percento
Základné	4	1,6 %
Sou bez maturity	44	17,7 %
Sou s maturitou	120	48,2 %
Vysoká škola 1 stupeň	17	6,8 %
Vysoká škola 2 stupeň	63	25,3 %
Vysoká škola 3 stupeň	1	0,4 %
Nezaradení	5	2,0 %

Graf 30 Rodinný stav respondentov – rodiny s deťmi

5. Rodinný stav (252 odpovedí)



slobodný – slobodná 22,2 % - 56 osôb
rozvedená – rozvedený 15,5 % - 39 osôb

vydatá – ženatý
vdova - vdovec
nezaradení

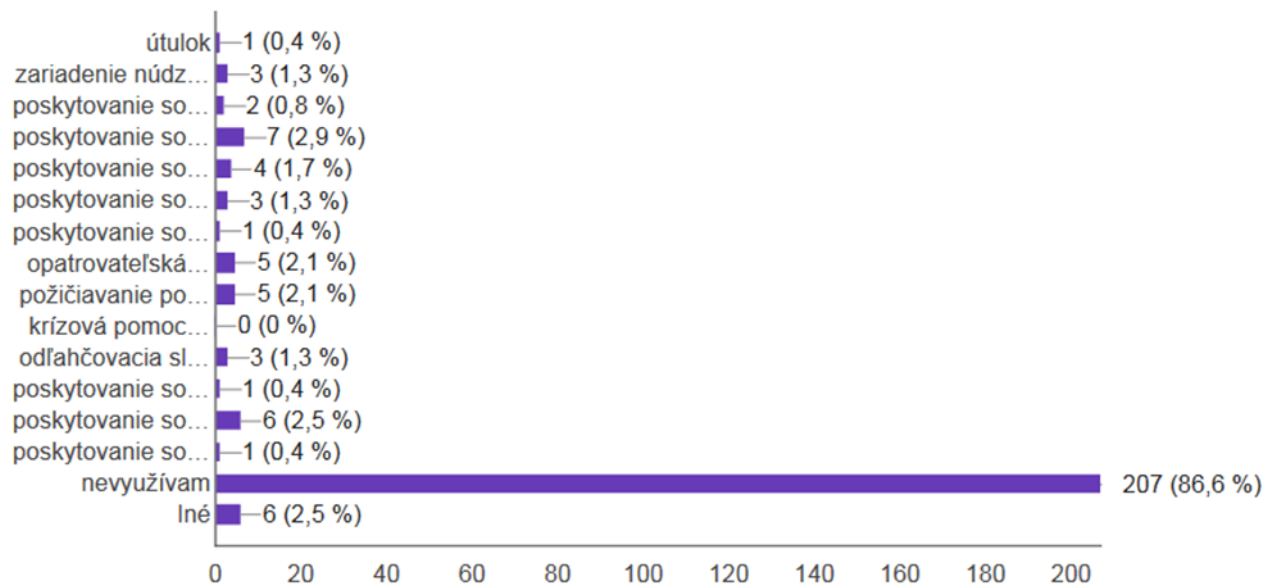
60,3 % - 152 osôb
2,0 % - 5 osôb
0,8 % - 2 osoby

Sociálne služby

Graf 31 Aktuálne využívanie sociálnych služieb – rodiny s deťmi

6. Akú sociálnu službu v súčasnosti využívate (resp. váš príbuzný).

(239 odpovedí)



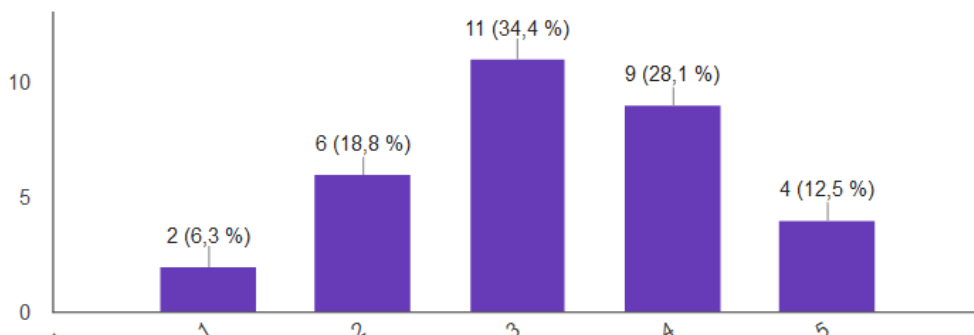
Tabuľka 38 Aktuálne využívanie sociálnych služieb – rodiny s deťmi

Služba	Podiel (%)	Číslo
Útulok	0,4 %	1
zariadenie núdzového bývania	1,3 %	3
poskytovanie sociálnej služby v zariadení dočasnej starostlivosti o deti (napr. detský domov,...	0,8 %	2
poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre seniorov (domov dôchodcov)	2,9 %	7
poskytovanie sociálnej služby v zariadení opatrovateľskej služby	1,7 %	4
poskytovanie sociálnej služby v dennom stacionári	1,3 %	3
poskytovanie sociálnej služby v domove sociálnych služieb	0,4 %	1
opatrovateľská služba	2,1 %	5
požičiavanie pomôcok	2,1 %	5
krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií	0 %	0
odľahčovacia služba (pre osoby, kt. opatrujú osoby s ťZP)	1,3 %	3
poskytovanie sociálnej služby v dennom centre (klub dôchodcov)	0,4 %	1
poskytovanie sociálnej služby v jedálni	2,5 %	6
poskytovanie sociálnej služby v pracovni	0,4 %	1
Nevyužívam	86,6 %	207
iné	2,5 %	6

Graf 32 Vyjadrenie miery spokojnosti so sociálnymi službami – osoby so ZP

7. Ak využívate niektorú soc. službu, uvedenú v predchádzajúcej otázke, uveďte mieru spokojnosti s kvalitou poskytovanej sociálnej služby.

(32 odpovedí)



Tabuľka 39 Vyjadrenie miery spokojnosti so sociálnymi službami – Rodina s deťmi

Miera spokojnosti	Počet respondentov	percentá
Nespokojný	2	6,3 %
Menej nespokojný	6	18,8 %
Neutrálny	11	34,4 %
Viac spokojný	9	28,1 %
Najviac spokojný	4	12,5 %

8. S akými problémami sa stretávate pri využívaní sociálnych služieb?

(25 odpovedí)

Fajčenie v priestore, staré zariadenie v zlom stave, staré okná a dvere ktoré netesnia
Žiadne.
Nevyužívam.
Nie veľmi dobré zaobchádzanie opatrovateliek k starším ľuďom resp. klientom opatrovatelky by sa mali lepšie správať k svojim klientom
Zatiaľ som sa so žiadnym problémom nestretla
Najväčší problém vidím v almužne, ktorú dostáva manžel 150 € zdravotné za 24 hodinové opatrovanie dvoch ťažko postihnutých rodičov. HANBA !!!!
Slabá informovanosť občanov zo strany úradníkov. A neochota informovať. (skreslené informácie)
Nedostatočne kvalifikovaný personál, nedostatočne vybavené zariadenia, nedostatok finančných prostriedkov na poskytovanie kvalitnej SS.
Nevyužívam.
Neochota poradiť, neinformovanosť.
Zatiaľ sme nepotrebovali tieto služby.
Neochota úradníkov informovať... Uprednostňovanie -zvyšhodňovanie dôchodcov voči matkám na MD!

Nízky výber tovaru, málo obchodov.
Nárast cien. Nedostupnosť domova dôchodcov.
Neochota, nezáujem.
Nedostatočná kapacita pre umiestnenie dôchodcov.
Neochota soc. pracovníkov (z počutia od iných).
Príliš veľká byrokracia pri vybavovaní, zlá organizácia práce, šikanovanie občanov - platiteľov daní.
Sociálni pracovníci by mohli viac reagovať na podnety a pripomienky ľudí o ktorých sa starajú.
So žiadnymi.
Strava
Neprehľadnosť pri podávaní žiadostí o poskytnutie sociálnych služieb.
Neochota zo strany úradníčok.
V zariadení je umiestnený môj príbuzný, nie som spokojný s personálom - ochotou, nezáujem a žiadna empatia k starým ľuďom.

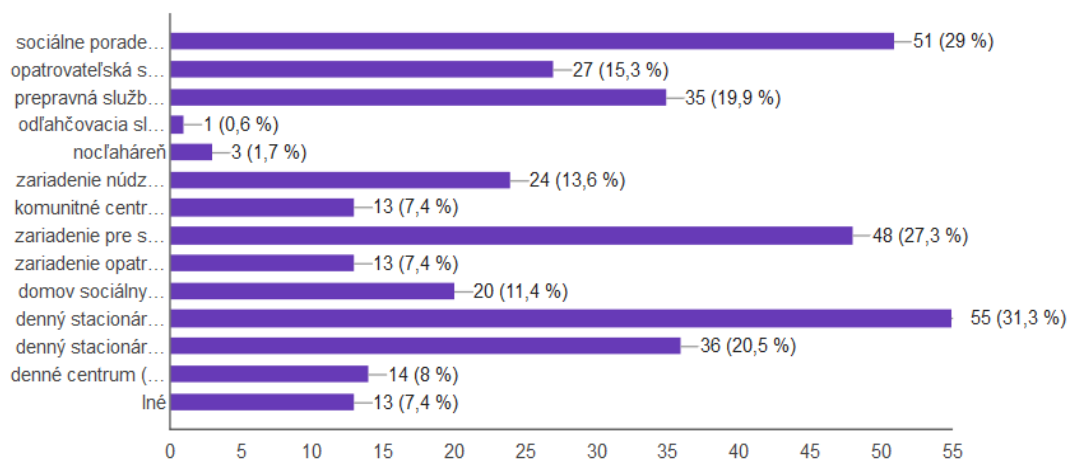
Popíšte návrhy riešení týchto problémov: (8 odpovedí)

Celý objekt zrekonštruovať, zabránenie uniku tepla cez okná, výmena okien prípadne ich vylepšenie.
Obsadzovanie personálu na danú pracovnú pozíciu by malo prebiehať nie na základe známostí, ale podľa pohovoru.
Neviem, asi pridať peniaze a tlačiť na človeka, aby si plnil svoje povinnosti na 100%.
Zjednodušenie procesov na úradoch zvýšenie flexibility pracovníkov mesta.
Nie som informovaný o všetkých dostupných službách, ani neviem ktoré môžem využívať.
Ochota vychádzať v ústrety ľuďom v sociálnej opatere, ak niečo potrebujú.
Sprievodca pri podávaní žiadostí.
Viac personálu, profesionálnejší prístup a hlavne pochopenie, že tam sú ľudia odkázaní na ich pomoc.

Graf 33 Zisťovanie záujmu o rozšírenie ponuky sociálnych služieb, prípadne sociálnych zariadení – rodina s deťmi

9. O aké ďalšie sociálne služby resp. sociálne zariadenia by ste mali záujem Vy, prípadne Váš príbuzný?

(176 odpovedí)



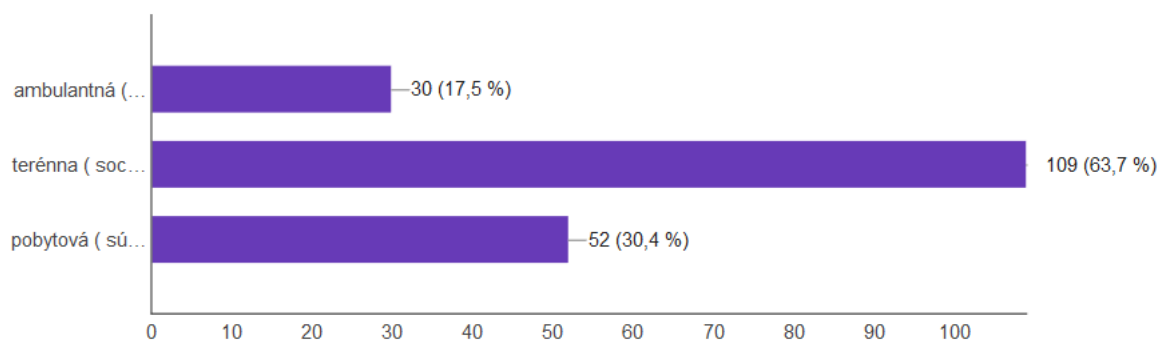
Tabuľka 40 Zisťovanie záujmu o rozšírenie ponuky sociálnych služieb, prípadne sociálnych zariadení

Sociálne poradenstvo	29,0 %	51
Opatrovateľská služba	15,3 %	27
Prepravná služba	19,9 %	35
Odláhčovacia služba	0,6 %	1
Nocľaháreň	1,7 %	3
Zariadenie núdzového bývania	13,6 %	24
Komunitné centrum	7,4 %	13
Zariadenie pre seniorov	27,3 %	48
Zariadenie opatrovateľskej služby	7,4 %	13
Domov sociálnych služieb	11,4 %	20
Denný stacionár pre seniorov	33,3 %	55
Denný stacionár pre deti a mládež a zdravotne postihnutých seniorov	20,5 %	36
Denné centrum	8,0 %	14
Iné	7,4 %	13

Graf 34 Zisťovanie záujmu o formu sociálnej služby – rodina s deťmi

10. Aká forma poskytovania sociálnej služby by Vám resp. Vášmu príbuznému vyhovovala najviac?

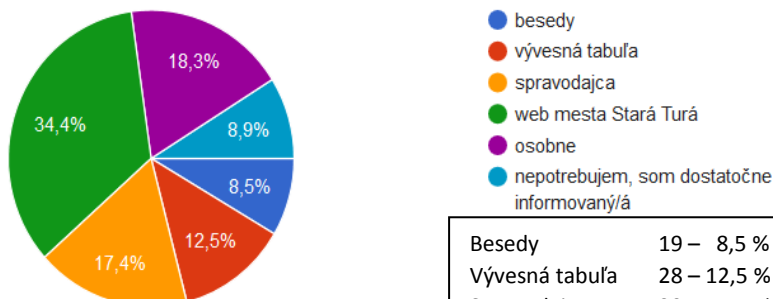
(171 odpovedí)



Graf 35 Zisťovanie najvhodnejšej formy komunikácie respondenta so sociálnym oddelením – rodina s deťmi

11. Aká forma komunikácie so sociálnym oddelením mestského úradu je pre Vás najpriateľnejšia?

(224 odpovedí)



Besedy	19 – 8,5 %
Vývesná tabuľa	28 – 12,5 %
Spravodajca	39 – 17,4 %
Web	77 – 34,4 %
Osobne	41 – 18,3 %
Nepotrebujem	20 – 8,9 %

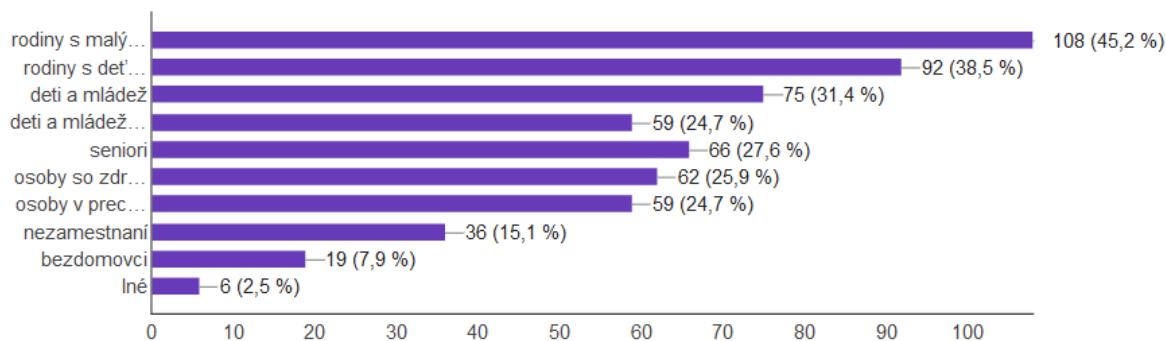
Návrh (6 odpovedí)

-neviem o tom ž, že MSÚ má soc. oddelenie??
-malá informovanosť o občanov
verejné stretnutia
Správať sa k ostatným okolo seba ohľaduplne, nie arogantne a drzo
Web mesta Stará Turá
internet-diskusia
do rozhlasu

Graf 36 Názor respondentov na potrebu zvýšenej sociálnej pomoci pre určitú skupinu občanov – rodina s deťmi

12. Ktorým z nasledujúcich skupín obyvateľstva v meste Stará Turá by podľa Vás mala byť venovaná väčšia pozornosť?

(239 odpovedí)



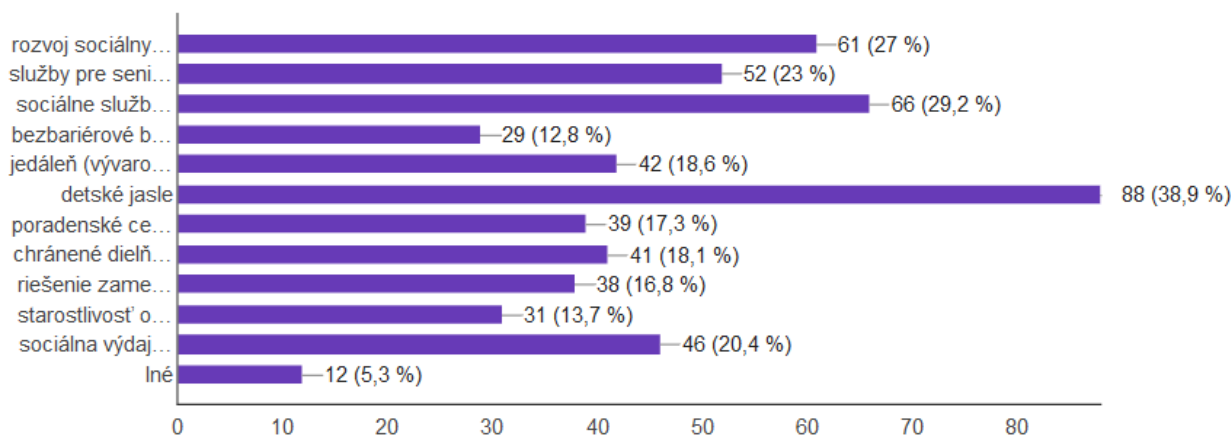
Tabuľka 41 Názor respondentov na potrebu zvýšenej sociálnej pomoci pre určitú skupinu občanov – rodina s deťmi

rodiny s malými deťmi	45,2 %	108
rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím	38,5 %	92
deti a mládež	31,4 %	75
deti a mládež zo soc. znevýhodneného prostredia	24,7 %	59
Seniori	27,6 %	66
osoby so zdravotným postihnutím	25,9 %	62
osoby v prechodnej zložitej sociálnej kríze	24,7 %	59
nezamestnaní	15,1 %	36
bezdomovci	7,9 %	19
iné	2,5 %	6

Graf 37 Rozšírenie služieb v sociálnej pomoci v budúcnosti z pohľadu respondentov – rodiny s deťmi

13. Na ktoré oblasti sociálnej pomoci by sa malo mesto v budúcnosti viac zamerať?

(226 odpovedí)



Tabuľka 42 Rozšírenie služieb v sociálnej pomoci v budúcnosti z pohľadu respondentov – rodiny s deťmi

rozvoj sociálnych služieb	27,0 %	61
služby pre seniorov	23,0 %	52
sociálne služby pre osoby so zdravotným postihnutím	29,2 %	66
bezbariérové byty	12,8 %	29
jedáleň (vývarovňa)	18,6 %	42
detské jasle	38,9 %	88
poradenské centrum	17,3 %	39
chránené dielne	18,1 %	41
riešenie zamestnanosti	16,8 %	38
starostlivosť o osoby ohrozené závislosťami	13,7 %	31
sociálna výdajňa (šatstva a obuvi pre občanov s nízkym príjmom)	20,4 %	46
iné	5,3 %	12

14. Aké sociálne služby alebo zariadenia podľa Vášho názoru v meste chýbajú? (76 odpovedí)

Domov dôchodcov – 7 odpovedí
Detské jasle - 9 odpovedí
Obchodné centrum 2 odpovede
Namiesto Tesca by mohol byť Kaufland. Tesco je slabé!
Penzión pre dôchodcov
Domov dôchodcov, detské ihriská, skate park
Denný stacionár pre seniorov, prepravná služba pre ťzp
Služba - postráženie detí (2 - 4 hodiny) nepravidelne - na objednávku, ak potrebujeme ísť k lekárovi, v klúde nakúpiť, čokoľvek vybaviť, urobiť pre seba alebo domácnosť, a nemusieť sa stále obzerať, či sa niekto (dieťa) zatiaľ nezraní, pomoc v domácnosti - mužom, ktorí zostali bez manželky (vdovec, rozvedený, slobodný) a nemajú blízku osobu (napr. pranie, žehlenie, veľké upratovanie).
Domov dôchodcov priamo v meste Stará Turá. Stacionár pre dôchodcov a ľudí so zdravotným postihnutím aby mohli ľudia so zamestnaním byť spokojní, že o ich blízkych je dobre postarané.
Starostlivosť 2.č: 13 ... domáce násilie, závislosti[alkohol, drogy...]
Sociálna výdajňa pre rodiny s malými deťmi s nízkym príjmom.
Jednoznačne jasle !
Detské jasle, sociálna výdajňa šatstva a obuvi + zberňa šatstva, obuvi od obyvateľov mesta a okolia z finančne zabezpečeného prostredia rodiny.
Detské jasle-(nie súkromné) Sociálne byty -ak sú, sú VEĽMI drahé! Takže to má od sociálnych bytov ďaleko. Pohotovosť tu chýba.
Poradenské centrum pre osoby ohrozené domácim násilím a zariadenie núdzového bývania.
Denné stacionáre, chránená dielňa pre osoby so zdravotným postihnutím, zariadenie pre seniorov.
Detské centrum zábavy.
Poradenské centrum pre rodiny ohrozené domácim násilím a zariadenie núdzového bývania.
Osoby so ZŤP nemajú k dispozícii vôbec nič. Pomáha sa stále iba dôchodcom. Kde je nejaká aktivita pre deti a mládež?
sociálne poradenstvo
Domovy sociálnych služieb. Bývalé domovy dôchodcov.
Komunitné centrum - otázka č. 9 - mohlo by zastrešovať aktivity pre širokú verejnosť a zároveň pre skupiny obyvateľstva , ktoré sú zraniteľnejšie (seniori, ľudia so zdravotným postihnutím, deti a mládež zo znevýhodneného prostredia), čím by sa mohli posilňovať vzájomné soc. väzby a integráciu.
Obchody pre deti a mládež s oblečením.
Zariadenia pre deti na to, aby sa mohli počas prázdnin, alebo po obedných hodinách ísť niekam odreagovať.
Stacionár pre ZŤP, športové podujatia pre znevýhodnených, chránené dielne
Mesto veľmi dobre vie čo mu chýba.
Chýba tu park pre "NÁSŤ" ročné deti. Malé deti majú detské ihriská, väčšie deti majú tržnicu potom tam robia neporiadok. Potrebujú nejaký SKATE PARK, miesto na bicyklovanie, korčuľovanie. Klub pre väčšie deti, aby nechodili po meste, nefajčili, nerozbíjali. Miesto, kde by ich niekto vypočul, pomohol.
Sociálne služby pre seniorov, ktorí sú imobilní alebo postihnutí inou stareckou chorobou, v domácom prostredí. Viac terénnych pracovníkov.
Niečo pre deti v predpubertálnom a pubertálnom veku. Ihriská ich už nebavia a len sa zašívajú po kútoch, kde skúšajú fajčiť a pod.
Domov dôchodcov. Jasle
Sociálna výdajňa -super nápad detské jasle, detská herňa pre väčšie deti -ako bola v DK Javorina, lebo Žabka je pre menších
Penzióny pre dôchodcov (vyššia úroveň než „socialistické" domovy dôchodcov)
Jasle, domovy pre seniorov.
Zariadenie pre seniorov
Zariadenie pre dôchodcov
Hlavne zariadenia pre mamičky s deťmi.
Zabezpečenie miest v MŠ a ŠKD. Zabezpečenie výťahov a bezbariérových prístupov do budov pre ZŤP.

Poradenské centrum pre drogovu závislých (mládež), spolupráca so školou- besedy, akcie - zapojenie detí do činnosti. Motivácia aj slabších žiakov, nielen „vytrvalo aktívnych“.
Domov sociálnych služieb pre imobilných seniorov a ostatných občanov odkázaných na pomoc druhých bez ohľadu na vek.
Sociálne byty. Pohotovosť.
Poradenstvo
Domov dôchodcov, detské jasle
Je tu veľmi málo možností bývania pre rodiny s deťmi, ktorí si nemôžu dovoliť vlastné bývanie, lebo finančné situácie im to nedovoľujú.
Park pre ľudí, vynovenie hasičskej zbrojnice, nové okná na škole Hurbanove .
Obchod pre deti a mládež s oblečením a obuvou.
Nedostatočná kapacita pre umiestnenie seniorov v domove dôchodcov.
Detské centrá
Centrum pre mládež, denný stacionár pre seniorov, sociálna pomoc pre seniorov v domácnosti.
Detské jasle, domov dôchodcov
Denný stacionár pre seniorov
Špeciálna škola pre mentálne postihnuté deti, ktorá tu kedysi bola.
Chránená dielňa, prepravná služba
Detské jasle, domov dôchodcov , denný stacionár pre dôchodcov
Denný stacionár, komunitné centrum, útulok
Po rekonštrukcii domu špecialistov zabezpečiť ubytovanie pre sociálne slabých.
Vývarovňa, jedáleň
Viac športových aktivít a miest na vyžitie pre deti a mládež vo veku 7-20 rokov aj počas prázdnin.
Možno rozšíriť 24 hodinovú starostlivosť v Zariadení pre seniorov pri stanici v Starej Turej, je to tam pekné, prerobené.
Domov dôchodcov, denný stacionár, chránená dielňa a bývanie
Taxi pre dôchodcov miesto pre deti a mládež (zmysluplné trávenie voľného času) rozvoz jedla pre dôchodcov a sociálne slabé rodiny.
Zapojenie osôb so zdravotným postihnutím do procesu zamestnávania v rámci mesta Stará Turá.

15. Podnety, postrehy, príp. námety na spoluprácu v oblasti poskytovania sociálnych služieb (19 odpovedí)

Všetko na poriadku.
Lepšie označenie ulíc. Aby kamióny pri zásobovaní vypínali zariadenie (Tesco a Billa = nadmerný hluk)
Zlepšiť informovanosť o poskytovaní daných sociálnych služieb na verejne frekventovaných dostupných miestach - verejné tabule, spravodaj,...
Prestať uvažovať nad tým, ako politicky presadiť názory pre ľudí na viac a MsÚ ale konečne riešiť problémy ktoré majú sociálne skupiny v meste.
Zapojenie miestnych cirkví a existujúcich záujmových aktivít a škôl do KPSS na ďalšie obdobie .
Viac menších bytov pre mladých ľudí.
Rada pomôžem pri organizácii takýchto podujatí ak nejaké budú!!!
Stačí iba otvoriť oči a robiť veci ktoré sú potrebné, teda konať, nie spisovať a hovoriť o nich.
Viac záujmových vecí napr. keramika, výroba z prútia apod. Mládež to podporí v motorike a trpezlivosti. Voľný priestor pre korčuľovanie a bicyklovanie, aby nemuseli jazdiť po ceste, chodníku a námestí. Námestie tak bude kludnejšie na oddych a posedenie pre seniorov. Viac prednášok /fajčenie, alkohol, drogy/ pre mladistvých. Prijemná jedáleň za príjemné ceny s chutným jedlom.
Možno to sem nepatrí, ale ja uvediem to s čím by som bola spokojná ja. Ako mamička s malými deťmi by som rada privítala na Papradi detské ihrisko, keďže mam 2 deti a ešte plánujeme. Chodníky pre bezpečnosť nás aj našich deti. Oprava cesty po ktorej sa zväža drevo a je celá poprevalovaná.
Bola by som rada, keby sa konečne začala riešiť kanalizácia v mestskej časti Topolecká, pretože sa na

túto mestskú časť akosi zabúda aj napriek tomu, že tu žije veľa mladých rodín s deťmi.
V spolupráci s MŠ vytvoriť triedu „jaselskú", pomôcť tým pracujúcim rodičom i MŠ. Anonymita, rozhovory, poradenstvo-drogovo závislých. Pomoc bezdomovcom- vývarovňa/zapojenie do činností mesta.
Bývalý internát na ulici Štefánikovej prerobiť na domov dôchodcov alebo nájomné byty.
Prajem veľa šťastia v poskytovaní dobrých služieb.
Zriadiť v našom meste zariadenie pre seniorov, kde nebude problém umiestniť príbuzných bez dlhého poradníka. A cenovo prístupné - aby si to dôchodca vedel hrať z dôchodku.
Čo si jak ???
Dobrovoľnícka činnosť, komunitné centrum pre občanov, spolupráca so zamestnávateľmi, úradmi a občanmi.
Chýbajú aj jasle, ale to je asi len niekoľkoročná prechodná situácia...
Z osobnej skúsenosti si myslím že terénna sociálna pomoc môže v niektorých prípadoch viac uškodiť ako pomôcť. Isté prípady si vyžadujú takú formu spolupráce, ale narušanie súkromia nepôsobí priaznivo na členov domácnosti. Námety na spoluprácu: besedy s odborníkmi v oblasti právnej pomoci, pravidelná rubrika v miestnych novinách...

Záver

Demografické údaje

Dotazník z vyššie uvedenou problematikou vyplnilo 254 respondentov – 74,8 % žien a 25,2 % mužov. Na spracovanie boli zaradené všetky dotazníky, teda i tie, ktoré boli chybné vyplnené. Z hľadiska vekového zloženia sa prieskumu zúčastnilo najviac osôb z vekovej kategórie 26 – 62 rokov až 90,5 %. Najväčší počet respondentov má stredné odborné vzdelanie s maturitou – 120 osôb, t. j. 48,2 %, následne to boli respondenti s vysokoškolským vzdelaním II. stupňa – 63 osôb, t. j. 25,3 % a SOU bez maturity – 44 osôb, t. j. 17,7 %. Problematike rodiny s deťmi sa najviac venovali vydaté a ženatí – 152 osôb, t. j. 60,3 %, nasledovali slobodní – 56 osôb, t. j. 22,2 % a rozvedení – 39 osôb, t. j. 15,5 %.

Sociálne služby

Z odpovedí vyplynulo, že až 207 osôb, t. j. 86,6 % nevyužíva žiadnu z ponúknutých sociálnych služieb. Minimálne využívané služby boli poskytovanie služieb v zariadení opatrovateľskej služby (domov dôchodcov) a poskytovanie sociálnych služieb v oblasti stravovania. Na otázku spokojnosti či nespokojnosti s poskytovanými službami odpovedalo 32 respondentov, z toho 34,4 % vyjadrili neutrálny postoj k spokojnosti, 28,1 % boli viac spokojní, 18,8 % bolo menej spokojných a 12,5 % bolo najviac spokojných. Vyskytli sa odpovede na túto otázku aj u respondentov, ktorí žiadnu službu nevyužívajú, no napriek tomu vyjadrili nespokojnosť. Dá sa predpokladať, že neodpovedali na základe vlastnej skúsenosti, ale z prenesených informácií. Najväčší záujem zo strany respondentov bol o vybudovanie denného stacionára pre seniorov (33,3 %), nasleduje požiadavka na vybudovanie zariadenia pre seniorov (27,3 %), denný stacionár pre deti a mládež a zdravotne postihnutých seniorov (20,5 %), prepravnú službu (19,9 %) a zariadenie núdzového bývania (13,6 %). Odpovede ukazujú, že najviac požadovanou službou je terénna služba (63,7 %), pobytová (30,4 %) a ambulatná (17,5 %). Najvhodnejšou formou komunikácie so sociálnym oddelením sa ukazuje web mesta Stará Turá (34,4 %). Z ďalších to boli osobný kontakt (18,3 %), Staroturiansky spravodajca (17,4 %), vývesná tabuľa (12,5 %). Ostatné formy boli požadované v miere nižšej ako 10 %. Až 45,2 % respondentov poukazujú, že najväčšia pozornosť by mala byť venovaná rodinám

s malými deťmi, rodinám s deťmi so zdravotným postihnutím (38,5 %), deťom a mládeži (31,4 %) a seniorom (27,6 %). Podľa názorov respondentov mesto by sa malo zamerať v budúcnosti na zriadenie zariadenia pre deti do veku 3 rokov, teda istá forma detských jasí až 38,9 %, poskytovanie sociálnych služieb pre osoby so zdravotným postihnutím 29,2 %, sociálna výdajňa 20,4 %. Najviac respondentov odpovedalo, že sú to práve detské jasle. K ďalším požadovaným službám patrili domov dôchodcov, denný stacionár – pre seniorov či osoby so ŤZP, sociálna výdajňa a priestory na realizáciu „nášť“ ročných. V postrehoch a námetocho sa opakujú tie, ktoré boli aj v predchádzajúcich odpovediach, teda: detské jasle alebo iná vhodná forma pre deti do 3 rokov, domov dôchodcov, zlepšenie informovanosti občanov v sociálnej oblasti.

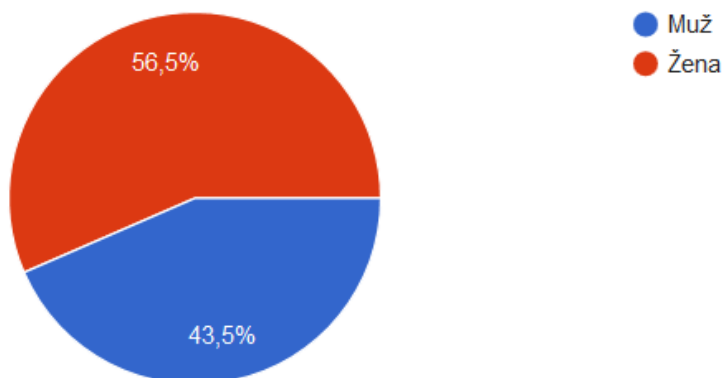
Občania v ťažkých životných situáciách

Dotazníky pre túto cieľovú skupinu boli distribuované prostredníctvom pracovníčok Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny Nové Mesto nad Váhom na pracovisku v Starej Turej, tiež boli dostupné v ubytovni Dom špecialistov, ale i na ostatných distribučných miestach v meste.

Demografické údaje

Graf 38 Pohlavie respondentov – občania v ťažkých situáciách

1. Pohlavie (23 odpovedí)



Žena 13 osôb = 56,5%
Muž 10 osôb = 43,5%

Graf 39 Veková kategória respondentov – občania v ťažkých situáciách

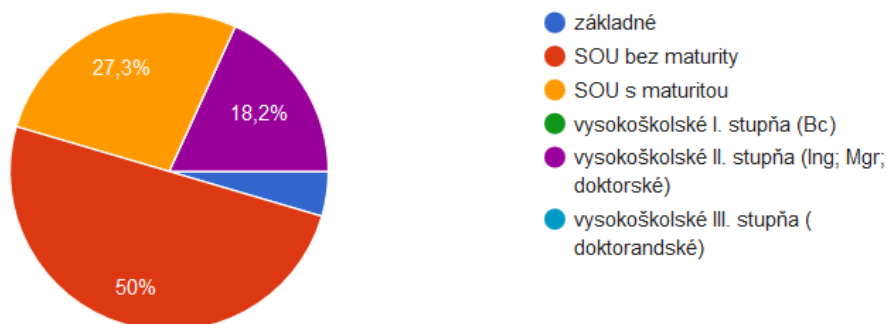
2. Veková kategória (23 odpovedí)



26 – 62 rokov 100 % - 23 osôb

Graf 40 Vzdelanie respondentov – občania v ťažkých situáciách

3. Vzdelanie (22 odpovedí)

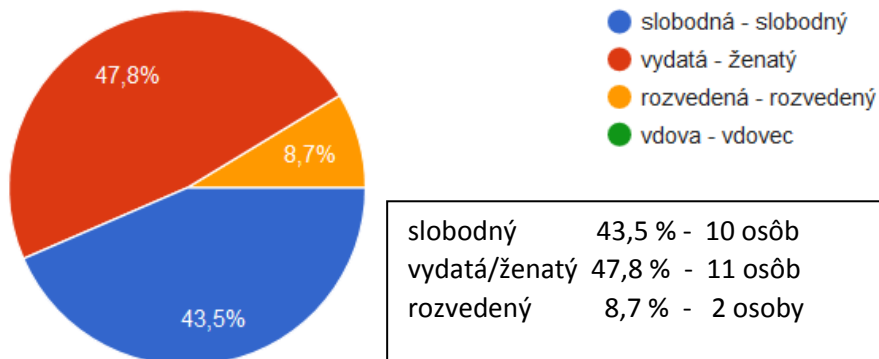


Tabuľka 43 Vzdelanie respondentov – občania v ťažkých situáciách

Status	Počet respondentov	percento
Základné	1	4,5 %
Sou bez maturity	11	50,0 %
Sou s maturitou	6	27,0 %
Vysoká škola 1 stupeň	0	0
Vysoká škola 2 stupeň	4	18,2 %
Vysoká škola 3 stupeň	0	0
Nezaradení	1	4,5 %

Graf 41 Rodinný stav respondentov – občania v ťažkých situáciách

5. Rodinný stav (23 odpovedí)

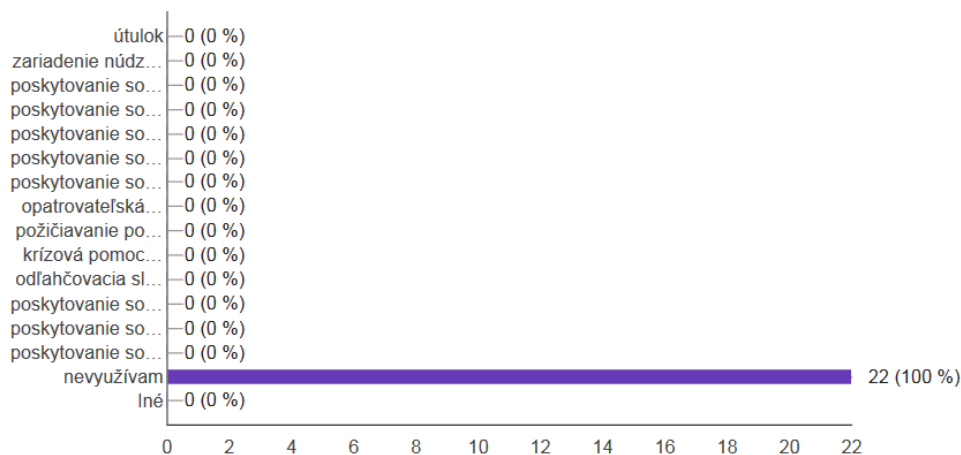


Sociálne služby

Graf 42 Aktuálne využívanie sociálnych služieb – občania v ťažkých situáciách

6. Akú sociálnu službu v súčasnosti využívate (resp. váš príbuzný).

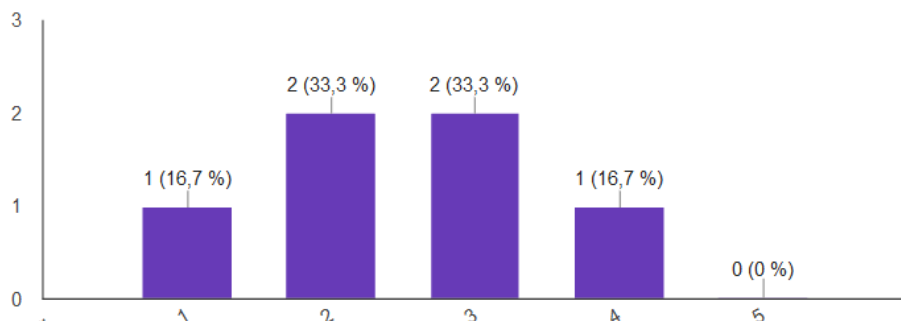
(22 odpovedí)



Graf 43 Vyjadrenie miery spokojnosti so sociálnymi službami – občania v ťažkých situáciách

7. Ak využívate niektorú soc. službu, uvedenú v predchádzajúcej otázke, uveďte mieru spokojnosti s kvalitou poskytovanej sociálnej služby.

(6 odpovedí)



Tabuľka 44 Vyjadrenie miery spokojnosti so sociálnymi službami – občania v ťažkých situáciách

Sociálne poradenstvo	50,0 %	7
Opatrovateľská služba	21,4 %	3
Prepravná služba	7,1 %	1
Odľahčovacia služba	0 %	0
Nocľaháreň	7,1 %	1
Zariadenie núdzového bývania	14,3 %	2
Komunitné centrum	7,1 %	1
Zariadenie pre seniorov	21,4 %	3
Zariadenie opatrovateľskej služby	21,4 %	3
Domov sociálnych služieb	0 %	0
Denný stacionár pre seniorov	28,6 %	4
Denný stacionár pre deti a mládež a zdravotne postihnutých seniorov	28,6 %	4
Denné centrum	7,1 %	1
Iné	7,1 %	1

8. S akými problémami sa stretávate pri využívaní sociálnych služieb?

(1 odpoveď)

Nepřítomnosť všeobecných lekárov

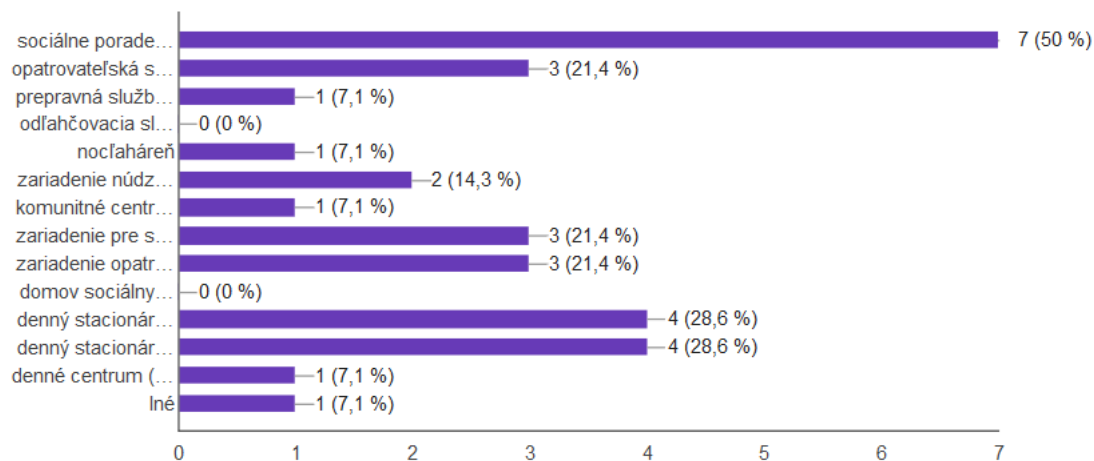
Popíšte návrhy riešení týchto problémov: (0 odpovedí)

Na túto otázku ešte neexistujú žiadne odpovede.

Graf 44 Zisťovanie záujmu o rozšírenie ponuky sociálnych služieb, prípadne sociálnych zariadení – občania v ťažkých situáciách

9. O aké ďalšie sociálne služby resp. sociálne zariadenia by ste mali záujem Vy, prípadne Váš príbuzný?

(14 odpovedí)



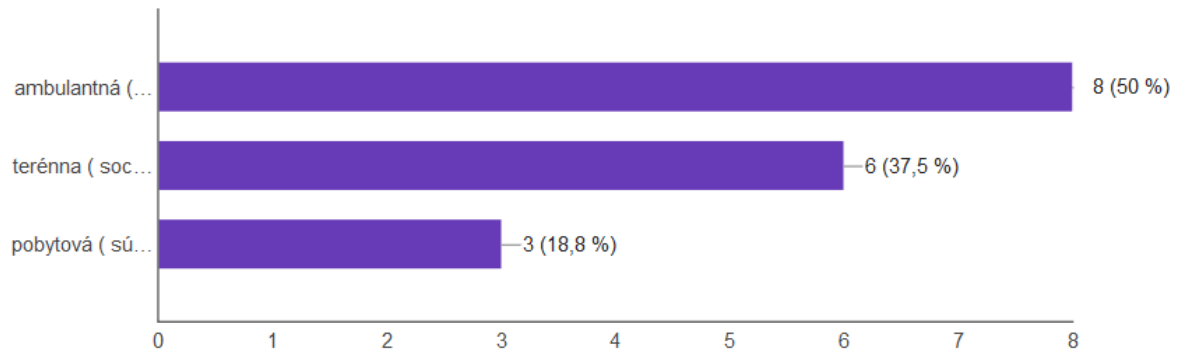
Tabuľka 45 Zisťovanie záujmu o rozšírenie ponuky sociálnych služieb, prípadne sociálnych zariadení – občania v ťažkých situáciách

Sociálne poradenstvo	50,0 %	7
Opatrovateľská služba	21,4 %	3
Prepravná služba	7,1 %	1
Odľahčovacia služba	0 %	0
Nocľaháreň	7,1 %	1
Zariadenie núdzového bývania	14,3 %	2
Komunitné centrum	7,1 %	1
Zariadenie pre seniorov	21,4 %	3
Zariadenie opatrovateľskej služby	21,4 %	3
Domov sociálnych služieb	0 %	0
Denný stacionár pre seniorov	28,6 %	4
Denný stacionár pre deti a mládež a zdravotne postihnutých seniorov	28,6 %	4
Denné centrum	7,1 %	1
Iné	7,1 %	1

Graf 45 Zisťovanie záujmu o formu sociálnej služby – občania v ťažkých situáciách

10. Aká forma poskytovania sociálnej služby by Vám resp. Vášmu príbuznému vyhovovala najviac?

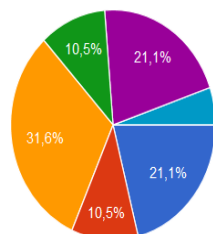
(16 odpovedí)



Graf 46 Zisťovanie najvhodnejšej formy komunikácie respondenta so sociálnym oddelením – občania v ťažkých situáciách

11. Aká forma komunikácie so sociálnym oddelením mestského úradu je pre Vás najpriateľnejšia?

(19 odpovedí)



- besedy
- vývesná tabuľa
- spravodajca
- web mesta Stará Turá
- osobne
- nepotrebujem, som dostatočne informovaný/á

Besedy	4 – 21,1 %
Vývesná tabuľa	2 – 10,5 %
Spravodajca	6 – 31,6 %
Web	2 – 10,5 %
Osobne	4 – 21,1 %
Nepotrebujem	1 – 5,3 %

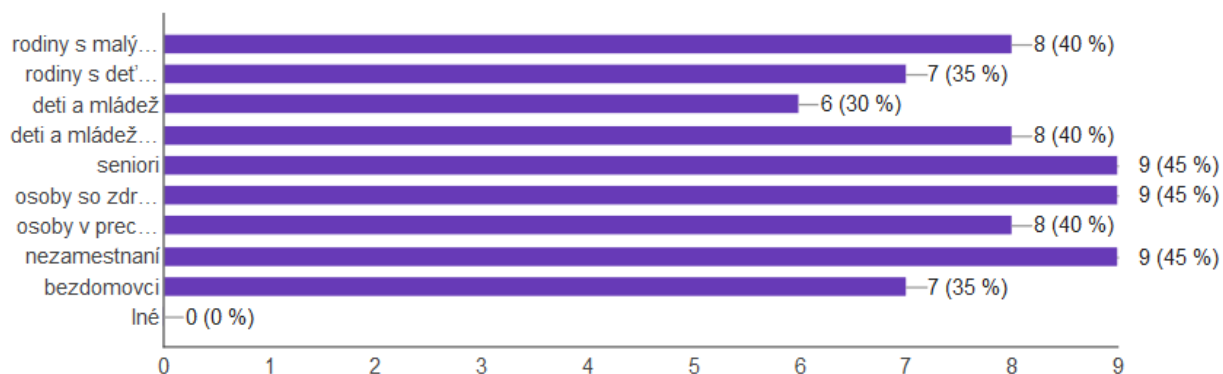
(4 odpovede)

osobný prístup
cez web mesta Stará Turá
Spravodajca, web, osobne...
osobná za účelom priameho informovania, so spätnou väzbou v spravodajcovi a pre mladých aj na webe...

Graf 47 Názor respondentov na potrebu zvýšenej sociálnej pomoci pre určitú skupinu občanov – občania v ťažkých situáciách

12. Ktorým z nasledujúcich skupín obyvateľstva v meste Stará Turá by podľa Vás mala byť venovaná väčšia pozornosť?

(20 odpovedí)



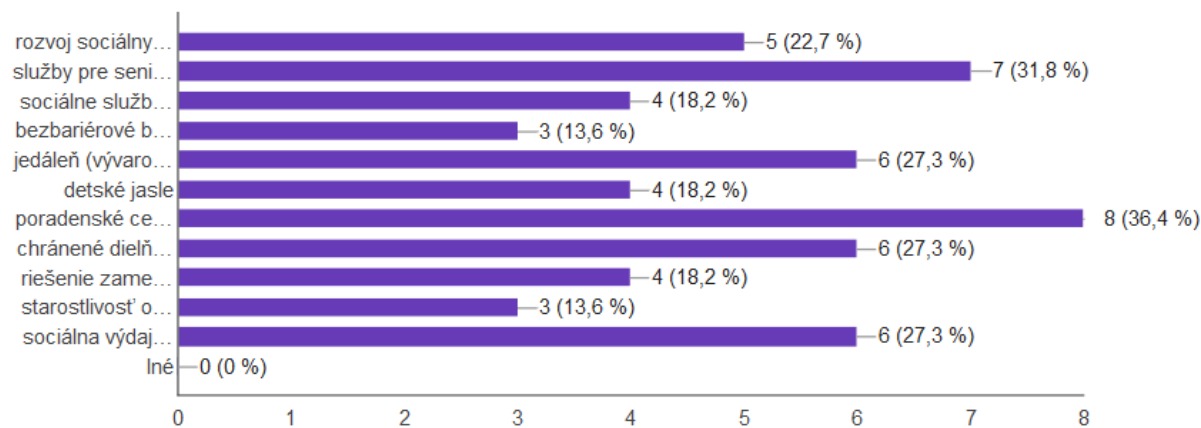
Tabuľka 46 Názor respondentov na potrebu zvýšenej sociálnej pomoci pre určitú skupinu občanov – občania v ťažkých situáciách

rodiny s malými deťmi	40 %	8
rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím	35 %	7
deti a mládež	30 %	6
deti a mládež zo soc. znevýhodneného prostredia	40 %	8
Seniori	45 %	9
osoby so zdravotným postihnutím	45 %	9
osoby v prechodnej zložitej sociálnej kríze	40 %	8
nezamestnaní	45 %	9
bezdomovci	35 %	7
iné	0 %	0

Graf 48 Rozšírenie služieb v sociálnej pomoci v budúcnosti z pohľadu respondentov – občania v ťažkých situáciách

13. Na ktoré oblasti sociálnej pomoci by sa malo mesto v budúcnosti viac zamerať?

(22 odpovedí)



Tabuľka 47 Rozšírenie služieb v sociálnej pomoci v budúcnosti z pohľadu respondentov – občania v ťažkých situáciách

Oblasť sociálnej pomoci	Podiel (%)	Počet odpovedí
rozvoj sociálnych služieb	22 %	5
služby pre seniorov	31,8 %	7
sociálne služby pre osoby so zdravotným postihnutím	18,2 %	4
bezbariérové byty	13,6 %	3
jedáleň (vývarovňa)	27,3 %	6
detské jasle	18,2 %	4
poradenské centrum	36,4 %	8
chránené dielne	27,3 %	6
riešenie zamestnanosti	18,2 %	4
starostlivosť o osoby ohrozené závislosťami	13,6 %	3
sociálna výdajňa (šatstva a obuvi pre občanov s nízkym príjmom)	27,3 %	6
iné	0 %	0

14. Aké sociálne služby alebo zariadenia podľa Vášho názoru v meste chýbajú?

(8 odpovedí)

Krčma
Lepšia nemocnica (poliklinika); linka dôvery; hasičská stanica
zariadenie núdzového bývania, zariadenie pre seniorov,
domov dôchodcov
Opatrovanie v teréne, u klientov i v noci
Denné centrum pre dôchodcov, kde môžu byť až do večera. Ubytovňa pre týrané ženy. Podpora žien s deťmi, aby mali viac práce.
Denný stacionár pre seniorov. Chránené dielne pre telesne postihnutých a znevýhodnených ľudí...
zariadenie pre seniorov ako je blízko centra v Novom Meste nad Váhom

15. Podnety, postrehy, príp. námety na spoluprácu v oblasti poskytovania sociálnych služieb:

(2 odpovede)

Viac reproduktorov mestského rozhlasu - nepočujeme
informovanie seniorov, prípadne ŤZP osoby na čo majú nárok a čo im mesto ponúka pre zlepšenie kvality ich života ako im vychádza v ústrety napr. nejakými benefitmi ŤZP či seniorom, ktorí si z nízkeho príjmu nemôžu dovoliť nejaké služby, napr. maséra pri nejakej príležitosti poskytnúť mestom za symbolickú sumu a angažovať pre túto službu ľudí nezamestnaných s patričným kurzom, resp. ľudí, ktorí by to robili len za dobrovoľnú odplatu.

Záver

Demografické údaje

Respondenti boli do tejto kategórie klasifikovaní podľa toho ako vyplnili údaj o sociálnom postavení. Celkovo v tejto kategórii odpovedalo 23 respondentov, ktorí označili sociálne postavenie *nezamestnaný, občan v hmotnej núdzi, alebo osamelý rodič*. Odpovedalo 13 žien, čo predstavuje 56,5% a 10 mužov, čo je 43,5% z celkového počtu opýtaných v tejto kategórii. Všetci opýtaní boli vo vekovej kategórii 26 – 62 rokov. Najviac odpovedalo ľudí s nižším stredoškolským vzdelaním (SOU bez maturity) 11 respondentov, čo je takmer polovica. Ani jeden z opýtaných nemal vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa (Bc). Najviac odpovedali občania v manželskom rodinnom vzťahu (vydatá/ženatý) 11 osôb, čo je 47,8% a najmenej rozvedení, len 2 osoby čo predstavuje 8,7%.

Sociálne služby

V kategórii občanov v ťažkej životnej situácii respondenti uviedli, že žiadnu sociálnu službu nevyužívajú. Napriek tejto skutočnosti 6 ľudí uviedlo, že nejakým spôsobom vnímajú úroveň poskytovania sociálnych služieb. Najviac spokojný (vysoká spokojnosť) nebol ani jeden z nich, slabú spokojnosť a priemernú spokojnosť vnímajú dvaja občania, jeden je úplne nespokojný. Napriek vyslovenej priemernej až slabej spokojnosti občania v ťažkej životnej situácii neuviedli žiadne konkrétne príčiny ich nespokojnosti okrem jedného prípadu, kedy vyjadrili nespokojnosť s prítomnosťou všeobecných lekárov v meste. 19 respondentov sa vyjadrilo k tomu, akú formu informovanosti o sociálnych službách preferujú. Takmer 61% opýtaných vyjadrilo potrebu využívať niektorú sociálnu službu. Najviac 50% (7 ľudí) by chcelo využívať sociálne poradenstvo a najmenej 7,1% (1občan) by vyžadoval prepravnú službu, nocľaháreň, komunitné centrum a denné centrum,. Žiadny občan si neželá odľahčovaciu službu. Čo sa týka formy poskytovaných služieb, získali sme 16 odpovedí pričom občania najviac (8 občanov) preferujú ambulantnú a najmenej (3 občania) pobytovú formu poskytovania sociálnych služieb. Čo sa týka komunikácie, respondenti uprednostňujú printovú formu prostredníctvom spravodajcu (6 občanov), potom nasleduje osobná forma spolu s besedami (4 občania) a nakoniec vývesná tabuľa (2 občania). Zdá sa, že občania v ťažkých životných situáciách sa najviac zaujímajú o to, ktorej skupine obyvateľstva by mala byť venovaná „sociálna pozornosť“ (20 odpovedí) a na ktoré oblasti by sa malo mesto sústrediť (22 odpovedí). Dozvedeli sme sa, že primárne postavenie v oblasti poskytovania sociálnych služieb si podľa občanov v ťažkej životnej situácii zaslужujú dôchodcovia a osoby ZŤP (9 respondentov), potom rodiny s deťmi a deti a mládež zo sociálne znevýhodneného prostredia (8 respondentov), naproti tomu najmenej (6 respondentov) uviedlo skupinu deti a mládež. Najviac respondentov (8 osôb) by privítalo poradenské centrum, 7 občanov by si prialo rozšíriť služby seniorom, 6 obyvateľom chýba jedáleň, chránené dielne a sociálna výdajňa. Len 3 obyvatelia by v tejto oblasti preferovali rozšírenie služieb pre osoby so závislosťami a bezbariérové byty. Čo sa týka konkrétnejšieho vyjadrenia respondentov ohľadom nedostatku sociálnych služieb a návrhov na spoluprácu, môžeme uviesť, že sa vyjadrovali v súlade s vyššie uvedenými odpoveďami v dotazníkoch.

Zhrnutie záverov

Z celkového počtu 434 osôb sa do prieskumu zapojilo 303 (69,8%) žien a 129 (29,7%) mužov, 2 osoby neuvedené. Z nich sa mala najväčšie zastúpenie cieľová skupina – **rodiny s deťmi a mládežou** 254 osôb (59%), za ňou skupina – **seniori** so 115 osobami (26%), skupinu – **občania so zdravotným znevýhodnením** reprezentovalo 42 osôb (10%), poslednou je skupina - **osoby v ťažkých životných situáciách** v počte 23 osôb (5%).

Respondenti v jednotlivých cieľových skupinách vo svojich odpovediach deklarovali skúsenosti s existujúcimi sociálnymi službami, ako aj záujem či rozšírenie o ďalšie sociálne služby, ktoré podľa nich v meste chýbajú s ohľadom na vlastné potreby a priority.

Najžiadanejšími službami z pohľadu respondentov, o ktoré by malo mesto v budúcnosti sociálne služby rozšíriť sú: sociálne služby pre osoby so zdravotným znevýhodnením a služby pre seniorov a to v podobe zariadenia pre seniorov, denného stacionára pre osoby s ZŤP, sociálneho poradenstva, opatrovateľskej a prepravnej služby, chránených dielní, ďalšou

žiadanou službou sú detské jasle, sociálna výdajňa (šatník), jedáleň (vývarovňa), bezbariérové byty, riešenie zamestnanosti a starostlivosť o osoby ohrozené závislosťami.

Pri stanovovaní cieľov KPSS boli zohľadnené požiadavky občanov ako i reálne možnosti mesta a poskytovateľov sociálnych služieb. Realizácia niektorých sociálnych služieb, ako vybudovanie nového zariadenia pre seniorov, detských jaslí, denného stacionára pre osoby s ŤZP, je náročná najmä finančne a vyžaduje si viaczdrojové financovanie. Mesto nemá povinnosť zriadiť všetky sociálne služby, môže ich aj zabezpečiť u iného poskytovateľa. V tejto súvislosti v budúcnosti bude venovať pozornosť aj zriadeniu či zabezpečeniu týchto služieb, či už ako verejný poskytovateľ alebo v spolupráci s neverejným poskytovateľom. Komunitný plán sociálnych služieb mesta Stará Turá je preto otvorený materiál, ktorý reaguje ako na zmeny a potreby obyvateľov mesta Stará Turá tak i na meniace sa legislatívne, materiálno - finančné a personálne prostredie.

4.5 SWOT ANALÝZA

SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
<ul style="list-style-type: none"> • Úspešná realizácia KPSS 2012-2016 • Komunitné plánovanie sociálnych služieb – metóda plánovania, na ktorej sa podieľa verejnosť • Sociálna politika mesta s ľudsko-právnym rozmerom a orientáciou na potreby a preferencie občanov • Partnerstvo a participácia mesta s inými subjektami pôsobiacimi v sociálnej oblasti • Aktivity miestnych občianskych združení a neziskových organizácií pôsobiacich v sociálnej oblasti • Poskytovanie priestorov zo strany mesta pre aktivity občianskych združení a neziskových organizácií • Dve aktívne denné centrá seniorov • Pozornosť mesta pri životných jubileách • Kvalitná a cenovo dostupná opatrovateľská služba • Rozvinuté základné sociálne poradenstvo • Ponuka nájomných bytov pre mladé rodiny • Existujúce predškolské zariadenie a materské centrum • Azylová izba • Outdoorové ihriská pre deti • Široká ponuka voľnočasových aktivít pre deti a mládež (CVČ, ZŠ, ZUŠ) 	<ul style="list-style-type: none"> • Nedostatočné finančné zdroje na rozširovanie rozsahu a druhu sociálnych služieb • Absencia sociálnych služieb – prepravná služba, detské jasle, denný stacionár, podpora samostatného bývania • Nedostatok objektov vhodných na zriadenie zariadení sociálnych služieb • Absencia systematického prehlbovania kvalifikácie odborných zamestnancov a ďalšieho vzdelávania potrebného na vykonávanie pracovných činností v sociálnych službách • Absencia supervízie zamestnancov v sociálnej oblasti • Nedostatočná kapacita existujúcich zariadení poskytujúcich pobytové sociálne služby (občania sú zaraďovaní do poradovníkov v zariadeniach mimo mesta) • Nízky záujem väčšiny občanov zapájať sa do verejných vecí • Nezáujem komunit svojpomocne riešiť problémy či participovať na ich riešení • Nerozvinutá dobrovoľnícka činnosť • Nedostatok bytov s nižším štandardom (sociálne bývanie) • Absencia tretieho sektoru v oblasti charity

<ul style="list-style-type: none"> Existujúci Mestský športový areál a fungovanie viacerých športových klubov 	
<p>PRÍLEŽITOSTI</p>	<p>OHROZENIA</p>
<ul style="list-style-type: none"> Možnosť čerpania financií z iných zdrojov (štátny rozpočet, eurofondy, VÚC) Národné projekty na podporu sociálnych služieb Zefektívnenie existujúcej komunikácie medzi poskytovateľmi služieb Rozšírenie spolupráce a vzájomnej informovanosti medzi poskytovateľmi služieb Zapájanie sa do dobrovoľníctva a medzigeneračné prepájanie Zvýšenie vzdelávania a kvalifikácie personálu v sociálnych službách Nové druhy a formy sociálnych služieb Práca s verejnosťou za účelom zvyšovania zodpovednosti a aktívnej účasti pri riešení životných situácií Aktivity tretieho sektora Medializácia sociálnej problematiky a tým zvyšovanie povedomia o sociálnej oblasti 	<ul style="list-style-type: none"> Nedostatočné a nestabilné financovanie Limitujúci objem finančných prostriedkov na samosprávnej úrovni na výkon kompetencií mesta Zvyšujúce sa náklady na služby prinášajú riziko zvyšovania úhrad za služby Nízke príjmy užívateľov sociálnych služieb – neschopnosť platiť za služby Zlá sociálna a ekonomická situácia rodín Nepriaznivý demografický vývoj, starnutie populácie, nárast počtu občanov trvalo odkázaných na sociálnu pomoc a sociálne služby, Administratívna náročnosť služieb Nespolupráca zo strany cieľovej skupiny Nedostatočná informovanosť zo strany prijímateľa Nízka podpora rodín pri opatrovaní odkázaného člena rodiny Minimálna aktivita, participácia prijímateľa služieb (jeho rodiny, komunity) pri riešení vlastnej životnej situácie Vyhorenie sociálnych pracovníkov

5 Strategická časť

V strategickej časti sú zadefinované ciele a opatrenia komunitného plánu, na základe deklarováných požiadaviek a potrieb občanov Starej Turej, ktoré vychádzajú z výsledkov dotazníkového výskumu, ako aj požiadaviek, ktoré vyplynuli zo stretnutí pracovných skupín. Z výstupov jednotlivých pracovných skupín bol pripravený návrh cieľov a opatrení rozvoja sociálnych služieb v meste Stará Turá. Rovnako boli v rámci tejto komunikácie vyprofilované štyri prioritné cieľové skupiny. Uvedený návrh vychádzal aj z finančných možností mesta v súvislosti s možnosťami financovania zo externých zdrojov.

5.1 Priority, ciele a opatrenia

Hlavný cieľ komunitného plánu: Zlepšenie a skvalitnenie sociálnych služieb v meste Stará Turá

Poskytovaním kvalitných služieb v rámci možností mesta, vytvárať primerané podmienky pre život mladým rodinám s deťmi, seniorom, občanom s ťažkým zdravotným postihnutím a občanom v ťažkých životných situáciách.

Priorita č. 1 Zabezpečiť dostupnosť sociálnych služieb v súlade s potrebami komunity				
Špecifické ciele a opatrenia		Časový harmonogram	Garant	Predpokladané náklady/zdroj
1.1	Zriadenie krátkodobej pobytovej „odľahčovacej“ služby pre rodiny s ťažko chorým členom v priestoroch Domova bielych hláv – vypracovanie projektu a jeho realizácia	2017 - 2021	OZ Sluha	Rozpočet poskytovateľa
1.2	Príspevok na prepravu pre znevýhodnené skupiny občanov mesta (seniori, ZŤP občania)	2017 – 2021	Mesto Stará Turá oddelenie sociálnych vecí	5 000 Eur Rozpočet mesta
1.3	Dovoz stravy seniorom a občanom s ŤZP podľa požiadaviek počas víkendov a sviatkov resp. celoročne – zabezpečenie dovozu stravy v spolupráci s dodávateľom	počas celého obdobia	Mesto Stará Turá oddelenie sociálnych vecí	Bez finančných nárokov na vlastné zdroje
1.4	Vytváranie podmienok pre činnosť organizácií pôsobiach v sociálnom priestore (Jednota dôchodcov, Slovenský zväz telesne postihnutých, Únia nevidiacich a slabozrakých, DO Fénix) – poskytovanie bezplatného využívania priestorov denného centra seniorov zo strany mesta	2017 – 2021	Mesto Stará Turá – oddelenie sociálnych vecí Technotur Stará Turá	Rozpočet mesta Prevádzkové náklady priestorov sú rozpočtované v prvku „Denné centrum seniorov“

Priorita č. 2 Podporiť prechod prijímateľov sociálnych služieb z inštitucionálnej starostlivosti na komunitnú starostlivosť				
2.1	Domáca opatrovateľská služba – poskytovanie terénnej služby podľa potreby a požiadaviek prijímateľov (ťažisková služba pre seniorov a občanov s ŤZP)	trvale	Mesto Stará Turá oddelenie sociálnych vecí	130 000 Eur Rozpočet mesta 61 % Príspevky klientov 16 % Dotácia štátu 23 %
2.2	Podpora samostatného bývania občanov odkázaných na pomoc v zrekonštruovaných priestoroch budovy Domu špecialistov	po rekonštrukcii Domu špecialistov	Mesto Stará Turá oddelenie sociálnych vecí	Rozpočet mesta Dotácia štátu
Priorita č. 3 Podporiť rozvoj sociálnych služieb dostupných pre osoby zotrvávajúce v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby				
3.1	Sociálny šatník – zriadenie priestorov – poskytovanie vecnej pomoci sociálne odkázaným občanom mesta	2017 a trvale	Mesto Stará Turá oddelenie sociálnych vecí	700 Eur Rozpočet mesta + Dary
3.2	Realizovať aktívne opatrenia politiky trhu práce podľa zákona o službách zamestnanosti – zapájanie občanov do aktívnych prác, dobrovoľníckej služby, absolventskej praxe príp. iných projektov ÚPSVR	trvale	Mesto Stará Turá - správne oddelenie, rozpočtové a príspevkové organizácie mesta v spolupráci s ÚPSVR	Bez finančných nárokov na vlastné zdroje
Priorita č. 4 Zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb				
4.1	Pravidelné informácie zo sociálnej oblasti – vytvorenie priestoru na webovej stránke mesta na zlepšenie informovanosti, poradenstva pre cieľové skupiny	2017 a trvale	Mesto Stará Turá organizačné oddelenie, oddelenie sociálnych vecí	Bez finančných nárokov na vlastné zdroje
4.2	Sprievodca sociálnymi službami v meste Stará Turá – vydanie nového aktualizovaného „sprievodcu“ – jeho distribúcia do domácností – elektronická verzia na webovej stránke mesta	2018	Mesto Stará Turá oddelenie sociálnych vecí	2000 Eur Rozpočet mesta
4.3	Ďalšie vzdelávanie a prehľbovanie kvalifikácie zamestnancov v sociálnych službách – zabezpečenie účasti na vzdelávacích programoch, seminároch, workshopoch, kurzoch	2017 – 2021	Mesto Stará Turá oddelenie sociálnych vecí správne oddelenie	1 000 Eur Rozpočet mesta
4.4	Skvalitnenie podmienok na dovoz stravy seniorom a občanom s ŤZP – vypracovanie projektu na získanie štátnej dotácie na kúpu auta – zakúpenie auta s izotermickou úpravou na rozvoz stravy	2017	Mesto Stará Turá oddelenie sociálnych vecí	18 000 Eur Rozpočet mesta min. 10 % Dotácia štátu max. 90 %

4.5	Monitoring sociálnych potrieb občanov – zriadenie anonymnej schránky podnetov, návrhov a pripomienok	2017 - 2021	Mesto Stará Turá oddelenie sociálnych vecí	Bez finančných nárokov na vlastné zdroje
4.6	Supervízia sociálnych služieb – spracovanie a uskutočňovanie programu supervízie za účelom zvýšenia odbornej úrovne a kvality poskytovaných soc. služieb	2017 – 2021	Mesto Stará Turá – oddelenie sociálnych vecí	700 Eur Rozpočet mesta
4.7	Zvýšiť kvalitu poskytovaných služieb v ZOS – zabezpečenie nevyhnutných rekonštrukčných prác práčovne a sušiarne v objekte zariadenia opatrovateľskej služby (ZOS)	2017 – 2021	Mesto Stará Turá – oddelenie sociálnych vecí, oddelenie výstavby ÚP a ŽP	16 000 Eur Rozpočet mesta min.10 % Dotácia štátu max. 90 %
4.8	Zlepšiť podmienky pre návštevníkov v Dennom centre seniorov – rekonštrukcia objektu výmenou okien a vstupných dverí	2019 – 2021	Mesto Stará Turá - majetkové oddelenie, oddelenie výstavby ÚP a ŽP, sociálne oddelenie Technotur Stará Turá	Rozpočet mesta
4.9	Skvalitnenie spolupráce s poskytovateľmi sociálnych služieb - zorganizovať stretnutia poskytovateľov sociálnych služieb s cieľom vzájomnej výmeny skúseností a zlepšenia spolupráce Uznanie práce dobrovoľníkov v sociálnej oblasti – poďakovanie predstaviteľmi MsÚ	1x ročne trvale	Mesto Stará Turá – oddelenie sociálnych vecí	Rozpočet mesta

6 Implementácia, monitoring a hodnotenie

Komunitné plánovanie ako proces spracovaním komunitného plánu sociálnych služieb ani zďaleka nekončí. Je to završenie len jednej jeho etapy. V priebehu realizácie je nevyhnutné sledovať, vyhodnocovať realizačné procesy, implementovať do komunitného plánu vývojové zmeny (legislatívne, ekonomické a iné) v komunite, regióne i celej spoločnosti, ktoré v priebehu plánovania neboli známe, ale ktoré nastanú v priebehu realizácie aktivít.

Úspešná realizácia navrhovaného Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Stará Turá bude závisieť na organizačnom a riadiacom zabezpečení komunitného plánovania. Riadiaca skupina projektu tvorby KPSS konštatuje, že predkladaný Komunitný plán deklaruje stratégiu mesta v oblasti sociálnych služieb definovaním hlavného cieľa a priorít pričom tieto sú následne premietnuté do stanovenia špecifických cieľov a opatrení potrebných na realizovanie v praxi.

Časový rámec plnenia Komunitného plánu mesta Stará Turá je stanovený na roky 2017 – 2021, pričom jednotlivé aktivity budú realizované priebežne, v súlade s potrebami občanov, ako aj reálnymi možnosťami samosprávy. Koordinátorom komunitného plánu sociálnych služieb je mesto Stará Turá. Realizátormi komunitného plánu sú mesto Stará Turá a nim zriadené subjekty, ostatní verejní a neverejní poskytovatelia sociálnych služieb a subjekty poskytujúce verejnoprospešné služby občanom mesta.

Personálne, prevádzkové a organizačné podmienky nevyhnutné pre realizáciu stanovených opatrení budú kvantitatívne a kvalitatívne zabezpečené zo súčasných a budúcich zdrojov poskytovateľov sociálnych služieb. Poskytovatelia sociálnych služieb budú na zabezpečenie realizácie stanovených opatrení využívať najmä nasledovné finančné zdroje:

- rozpočet poskytovateľov sociálnych služieb,
- ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny (príspevky na financovanie sociálnych služieb, dotácie na rozvoj sociálnych služieb),
- vyšší územný celok (príspevky na financovanie sociálnych služieb),
- iné zdroje (grantové národné a nadnárodné programy, štrukturálne fondy, dary, sponzoring).

Komunitné plánovanie vyžaduje účasť všetkých zainteresovaných strán, preto budú monitorované a iniciované všetky priebežné návrhy, podnety, pripomienky v oblasti naplňania stanoveného cieľa.

Vyhodnotenie plnenia stanovených cieľov bude realizovať mesto Stará Turá jedenkrát ročne, v máji po ukončení kalendárneho roka a informatívna správa o implementácii aktivít bude predložená na rokovanie v najbližšom plánovanom mestskom zastupiteľstve.

Záver

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Stará Turá na obdobie rokov 2017- 2021 je výsledkom spolupráce mesta, poskytovateľov sociálnych služieb a občanov mesta. V procese komunitného plánovania prevažoval dialóg a dosiahnutý výsledok je prijatý a podporovaný väčšinou účastníkov. Je kompromisným riešením medzi tým, čo potrebujeme a chceme a tým, čo máme k dispozícii a môžeme. Je zdrojom zlepšenia a skvalitnenia spolupráce medzi skupinami účastníkov komunitného plánovania, dáva príležitosť na hľadanie nových riešení a aktívne zapájanie sa občanov do života v komunite – meste.

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Stará Turá na obdobie rokov 2017 – 2021 je otvorený, živý materiál, ktorý reaguje na zmeny a potreby obyvateľov celej komunity mesta Stará Turá a na meniace sa legislatívne, materiálno - finančné a personálne prostredie. Preto je potrebné ho priebežne vyhodnocovať a aktualizovať.

Záverom chceme poďakovať za spoluprácu všetkým obyvateľom mesta Stará Turá, zástupcom poskytovateľov i prijímateľov sociálnych služieb a všetkým, ktorí sa podieľali na procese jeho tvorby.

Ing. Anna Halinárová
primátorka mesta

Zoznam tabuliek a grafov

- Tabuľka 1 Fázy komunitného plánovania
- Tabuľka 2 Základné údaje o území
- Tabuľka 3 Demografická štruktúra obyvateľov v rokoch 2004 - 2015
- Tabuľka 4 Počet obyvateľov podľa miestnych častí
- Tabuľka 5 Územno-správne členenie
- Tabuľka 7 Obyvateľstvo podľa náboženského vyznania
- Graf 1 Obyvateľstvo podľa náboženského vyznania
- Tabuľka 8 Obyvateľstvo podľa národnosti
- Tabuľka 9 Obyvateľstvo podľa stupňa najvyššieho dosiahnutého vzdelania
- Tabuľka 10 Výdavky na sociálne služby
- Graf 2 Vývoj výdavkov na sociálne služby
- Graf 3 Podiel výdavkov na sociálne služby k celkovým výdavkom
- Tabuľka 11 Zariadenie opatrovateľskej služby
- Tabuľka 12 Terénna opatrovateľská služba
- Tabuľka 13 Denného centrum seniorov
- Tabuľka 14 Posudková činnosť
- Tabuľka 15 Jednorazové sociálne dávky
- Tabuľka 16 Príspevok pre narodené dieťa
- Tabuľka 17 Charitatívny účet
- Tabuľka 18 Sociálnoprávna ochrana detí a sociálna kuratela
- Tabuľka 19 Výkon osobitného príjemcu štátnych sociálnych dávok
- Tabuľka 20 Azylové ubytovanie
- Tabuľka 21 Personálne zastúpenie v Domicile
- Tabuľka 22 Subjekty pôsobiace v sociálnom priestore v meste Stará Turá
- Graf 4 Sociálne postavenie respondentov
- Tabuľka 23 Sociálne postavenie respondentov
- Graf 5 Pohlavie respondentov- seniory
- Graf 6 Veková kategória respondentov – seniory
- Graf 7 Vzdelanie respondentov – seniory
- Tabuľka 24 Vzdelanie respondentov - seniory
- Graf 8 Rodinný stav respondentov- seniory
- Graf 9 Aktuálne využívanie sociálnych služieb - seniory
- Tabuľka 25 Aktuálne využívanie sociálnych služieb – seniory
- Graf 10 Vyjadrenie miery spokojnosti so sociálnymi službami – seniory
- Tabuľka 26 Vyjadrenie miery spokojnosti so sociálnymi službami - seniory
- Graf 11 Zisťovanie záujmu o rozšírenie ponuky sociálnych služieb, prípadne sociálnych zariadení – seniory
- Tabuľka 27 Zisťovanie záujmu o rozšírenie ponuky sociálnych služieb, prípadne sociálnych zariadení – seniory
- Graf 12 Zisťovanie záujmu o formu sociálnej služby – seniory
- Graf 13 Zisťovanie najvhodnejšej formy komunikácie respondenta so sociálnym oddelením – seniory
- Tabuľka 28 Zisťovanie najvhodnejšej formy komunikácie respondenta so sociálnym oddelením – seniory

- Graf 14 Názor respondentov na potrebu zvýšenej sociálnej pomoci pre určitú skupinu občanov - seniori
- Tabuľka 29 Názor respondentov na potrebu zvýšenej sociálnej pomoci pre určitú skupinu občanov – seniori
- Graf 15 Rozšírenie služieb v sociálnej pomoci v budúcnosti z pohľadu respondentov – seniori
- Tabuľka 30 Rozšírenie služieb v sociálnej pomoci v budúcnosti z pohľadu respondentov - seniori
- Graf 16 Pohlavie respondentov – osoby so ZP
- Graf 17 Veková kategória respondentov – osoby so ZP
- Graf 18 Vzdelanie respondentov – osoby so ZP
- Tabuľka 31 Vzdelanie respondentov – osoby so ZP
- Graf 19 Rodinný stav respondentov – osoby so ZP
- Graf 20 Aktuálne využívanie sociálnych služieb – osoby so ZP
- Tabuľka 32 Aktuálne využívanie sociálnych služieb – osoby so ZP
- Graf 21 Vyjadrenie miery spokojnosti so sociálnymi službami – osoby so ZP
- Tabuľka 33 Vyjadrenie miery spokojnosti so sociálnymi službami – osoby so ZP
- Graf 22 Zisťovanie záujmu o rozšírenie ponuky sociálnych služieb, prípadne sociálnych zariadení – osoby so ZP
- Tabuľka 34 Zisťovanie záujmu o rozšírenie ponuky sociálnych služieb, prípadne sociálnych zariadení- osoby so ZP
- Graf 23 Zisťovanie záujmu o formu sociálnej služby – osoby so ZP
- Graf 24 Zisťovanie najvhodnejšej formy komunikácie respondenta so sociálnym oddelením – osoby so ZP
- Graf 25 Názor respondentov na potrebu zvýšenej sociálnej pomoci pre určitú skupinu občanov – osoby so ZP
- Tabuľka 35 Názor respondentov na potrebu zvýšenej sociálnej pomoci pre určitú skupinu občanov – osoby so ZP
- Graf 26 Rozšírenie služieb v sociálnej pomoci v budúcnosti z pohľadu respondentov – osoby so ZP
- Tabuľka 36 Rozšírenie služieb v sociálnej pomoci v budúcnosti z pohľadu respondentov – osoby so ZP
- Graf 27 Pohlavie respondentov – rodiny s deťmi
- Graf 28 Veková kategória respondentov – rodiny s deťmi
- Graf 29 Vzdelanie respondentov – rodiny s deťmi
- Tabuľka 37 Vzdelanie respondentov – rodiny s deťmi
- Graf 30 Rodinný stav respondentov – rodiny s deťmi
- Graf 31 Aktuálne využívanie sociálnych služieb – rodiny s deťmi
- Tabuľka 38 Aktuálne využívanie sociálnych služieb – rodiny s deťmi
- Graf 32 Vyjadrenie miery spokojnosti so sociálnymi službami – osoby so ZP
- Tabuľka 39 Vyjadrenie miery spokojnosti so sociálnymi službami – osoby so ZP
- Graf 33 Zisťovanie záujmu o rozšírenie ponuky sociálnych služieb, prípadne sociálnych zariadení – rodina s deťmi
- Tabuľka 40 Zisťovanie záujmu o rozšírenie ponuky sociálnych služieb, prípadne sociálnych zariadení
- Graf 34 Zisťovanie záujmu o formu sociálnej služby – rodina s deťmi
- Graf 35 Zisťovanie najvhodnejšej formy komunikácie respondenta so sociálnym oddelením – rodina s deťmi

Graf 36 Názor respondentov na potrebu zvýšenej sociálnej pomoci pre určitú skupinu občanov – rodina s deťmi

Tabuľka 41 Názor respondentov na potrebu zvýšenej sociálnej pomoci pre určitú skupinu občanov – rodina s deťmi

Graf 37 Rozšírenie služieb v sociálnej pomoci v budúcnosti z pohľadu respondentov – rodiny s deťmi

Tabuľka 42 Rozšírenie služieb v sociálnej pomoci v budúcnosti z pohľadu respondentov – rodiny s deťmi

Graf 38 Pohlavie respondentov – občania v ťažkých situáciách

Graf 39 Veková kategória respondentov – občania v ťažkých situáciách

Graf 40 Vzdelanie respondentov – občania v ťažkých situáciách

Tabuľka 43 Vzdelanie respondentov – občania v ťažkých situáciách

Graf 41 Rodinný stav respondentov – občania v ťažkých situáciách

Graf 42 Aktuálne využívanie sociálnych služieb – občania v ťažkých situáciách

Graf 43 Vyjadrenie miery spokojnosti so sociálnymi službami – občania v ťažkých situáciách

Tabuľka 44 Vyjadrenie miery spokojnosti so sociálnymi službami – občania v ťažkých situáciách

Graf 44 Zisťovanie záujmu o rozšírenie ponuky sociálnych služieb, prípadne sociálnych zariadení – občania v ťažkých situáciách

Tabuľka 45 Zisťovanie záujmu o rozšírenie ponuky sociálnych služieb, prípadne sociálnych zariadení – občania v ťažkých situáciách

Graf 45 Zisťovanie záujmu o formu sociálnej služby – občania v ťažkých situáciách

Graf 46 Zisťovanie najvhodnejšej formy komunikácie respondenta so sociálnym oddelením – občania v ťažkých situáciách

Graf 47 Názor respondentov na potrebu zvýšenej sociálnej pomoci pre určitú skupinu občanov – občania v ťažkých situáciách

Tabuľka 46 Názor respondentov na potrebu zvýšenej sociálnej pomoci pre určitú skupinu občanov – občania v ťažkých situáciách

Graf 48 Rozšírenie služieb v sociálnej pomoci v budúcnosti z pohľadu respondentov – občania v ťažkých situáciách

Tabuľka 47 Rozšírenie služieb v sociálnej pomoci v budúcnosti z pohľadu respondentov – občania v ťažkých situáciách