

Analýza cieľových skupín a ich potrieb

Na úvodnom stretnutí realizačného tímu pri tvorbe nového Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Stará Turá na roky 2017 -2021 odsúhlasená štruktúra cieľových skupín, ktorým je potrebné na území mesta Stará Turá venovať samostatnú pozornosť. Tieto cieľové skupiny – príjemcovia sociálnych služieb v komunite mesta, si v súčasnej dobe v rôznej miere vyžadujú a v budúcnosti budú vyžadovať pomoc a rôzne formy a druhy sociálnych služieb vyjadrujúcich mieru intervencie pri riešení svojej sociálnej núdze ako aj ostatných súvisiacich sociálnych problémov. Bolo nevyhnutné zmapovať požiadavky a potreby prijímateľov sociálnych služieb, preto bol v mesiacoch november a december 2015 realizovaný prieskum u občanov mesta formou dotazníka. Prieskum bol anonymný, dal občanom mesta možnosť vyjadriť sa k zisťovanej problematike a vysloviť podnety k celkovému skvalitneniu sociálnych služieb.

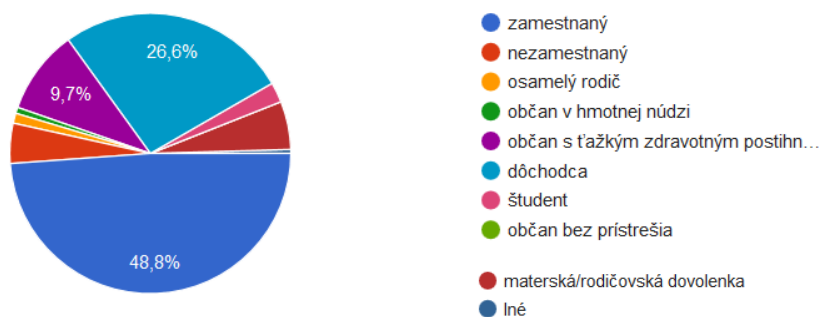
Pre každú cieľovú skupinu: **Seniori, Osoby so zdravotným postihnutím, Rodiny s deťmi a mládež** a **Občania v ťažkých životných situáciách**, bola zriadená samostatná pracovná skupina. Výstupom pracovných skupín sú jednotlivé analýzy deklarovaných požiadaviek a potrieb respondentov.

Na základe týchto analýz realizačný tím zdefinoval cieľ a opatrenia komunitného plánu, ktoré vychádzajú z výstupov jednotlivých pracovných skupín.

Prierez sociálneho postavenia všetkých respondentov

A. Základné (štatistické) údaje

Sociálne postavenie, súčasná situácia (432 odpovedí)



Status	Počet respondentov	Percentuálne vyjadrenie
Zamestnaný	211	48,8 %
Nezamestnaný	20	4,6 %
Osamelý rodič	5	1,2 %
Občan v hmotnej núdzi	3	0,7 %
Občan ZŤP	42	9,7 %
Dôchodca	115	26,6 %
Študent	10	2,3 %
Občan bez prístrešia	3	0,7 %
Materská/rodičovská dovolenka	24	5,6 %
Iné	2	0,5 %

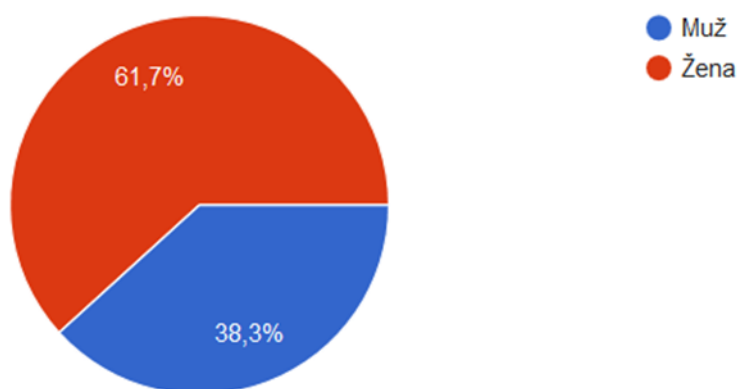
1 Seniori

Dotazníky boli distribuované a rozmiestnené tak, aby boli ľahko dostupné širokej verejnosti. Občania v seniorskom veku si mohli dotazníky vyzdvihnúť v Dennom centre seniorov, v Jednote dôchodcov, vo vestibule polikliniky, v priestoroch čakární odborných ambulancií, v predajni Billa a Tesco, niektoré boli odovzdané priamo respondentom.

Demografické údaje

Graf 1 Pohlavie respondentov

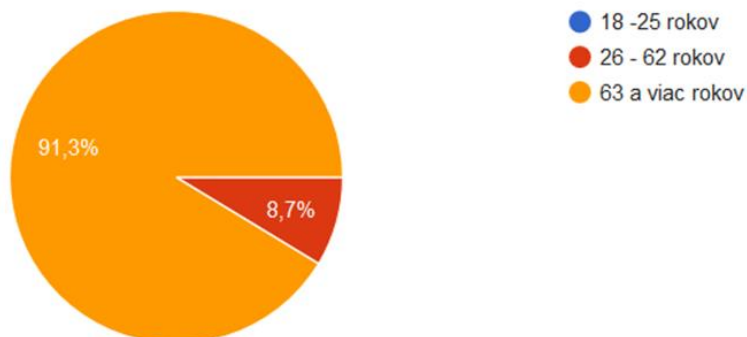
1. Pohlavie (115 odpovedí)



žena 61,7 % - 71 osôb
muž 38,3 % - 44 osôb

Graf 2 Veková kategória respondentov

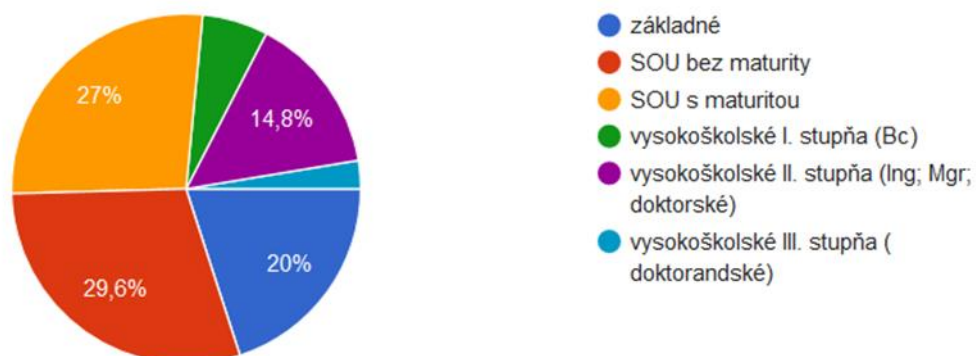
2. Veková kategória (115 odpovedí)



63 a viac rokov 91,3 % - 105 osôb

Graf 3 Vzdelanie respondentov

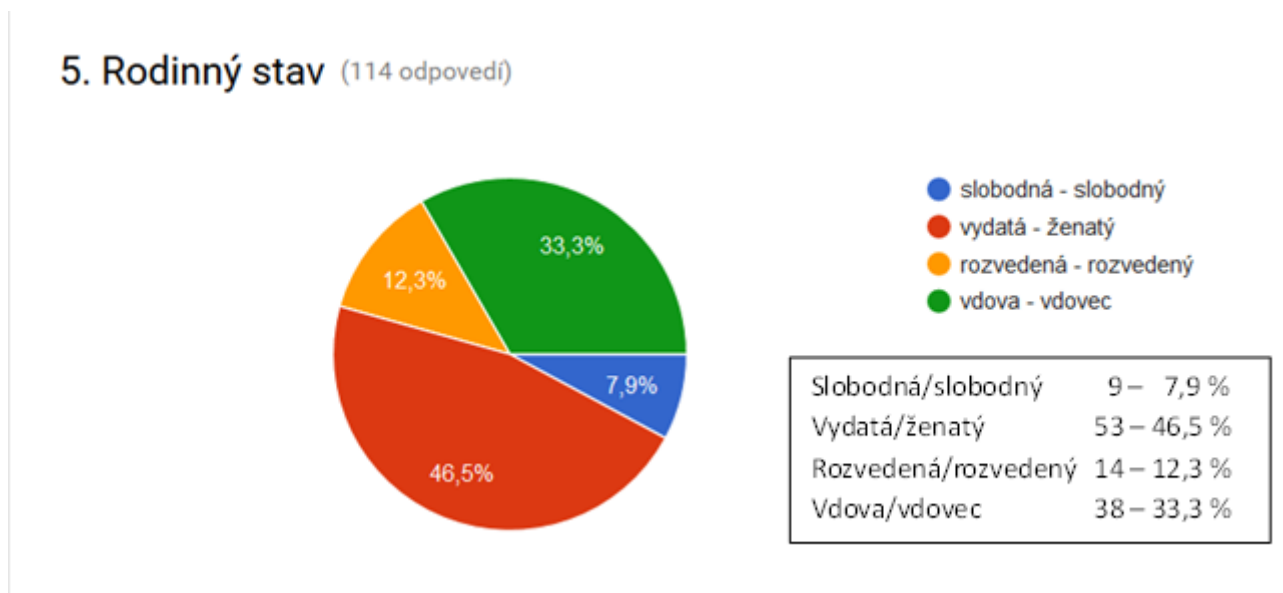
3. Vzdelanie (115 odpovedí)



Tabuľka 1 Vzdelanie respondentov

Status	Počet respondentov	percento
Základné	23	20,0 %
Sou bez maturity	34	29,6 %
Sou s maturitou	31	27,0 %
Vysoká škola 1 stupeň	7	6,1 %
Vysoká škola 2 stupeň	17	14,8 %
Vysoká škola 3 stupeň	3	2,6 %
Nezaradení	0	0

Graf 4 Rodinný stav respondentov



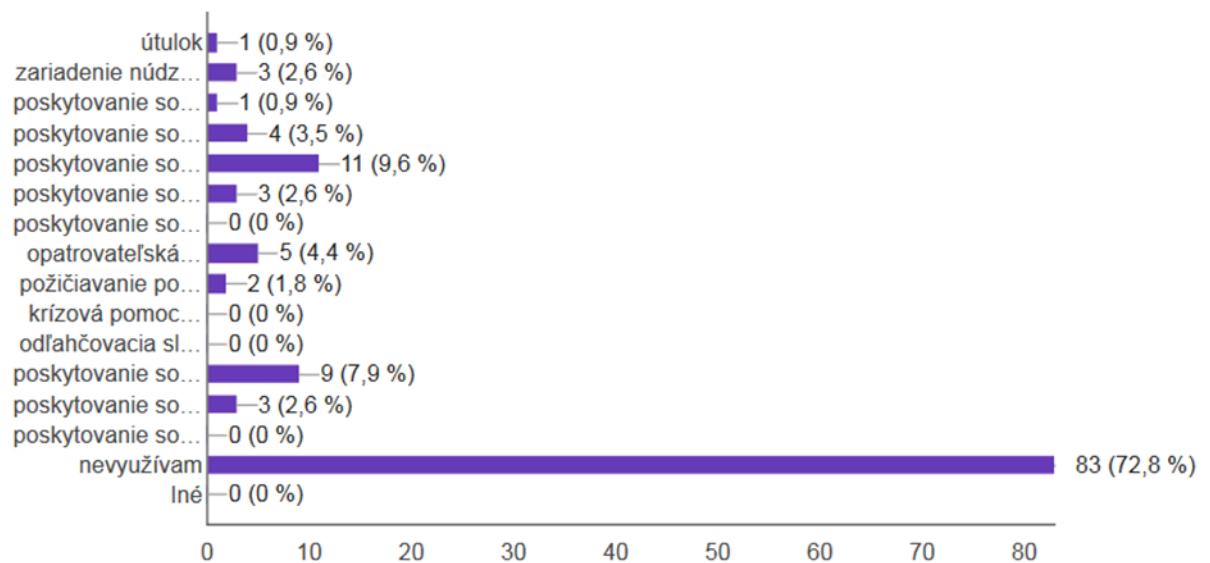
V dotazníkovom prieskume sme získali 115 odpovedí, v ktorých prevažovali ženy (61,7 %), pričom podstatná časť respondentov (91,3 %) bola nad 63 rokov. Najpočetnejšími skupinami z hľadiska vzdelania boli osoby bez maturity (29,6 %) a respondenti s maturitou (27 %). Takmer polovica opýtaných (46,5 %) bola v manželskom zväzku, početné zastúpenie (33,3 %) bolo aj ovdovených osôb.

Sociálne služby

Graf 5 Aktuálne využívanie sociálnych služieb

6. Akú sociálnu službu v súčasnosti využívate (resp. váš príbuzný).

(114 odpovedí)



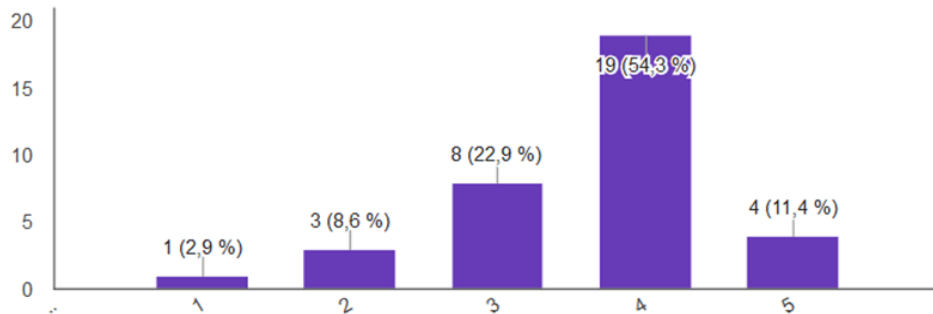
Tabuľka 2 Aktuálne využívanie sociálnych služieb

útulok	0,9 %	1
zariadenie núdzového bývania	2,6 %	3
poskytovanie sociálnej služby v zariadení dočasnej starostlivosti o deti (napr. detský domov,...	0,9 %	1
poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre seniorov (domov dôchodcov)	3,5 %	4
poskytovanie sociálnej služby v zariadení opatrovateľskej služby	9,6 %	11
poskytovanie sociálnej služby v dennom stacionári	2,6 %	3
poskytovanie sociálnej služby v domove sociálnych služieb	0 %	0
opatrovateľská služba	4,4 %	5
požičiavanie pomôcok	1,8 %	2
krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií	0 %	0
odľahčovacia služba (pre osoby, kt. opatrujú osoby s ŤZP)	0 %	0
poskytovanie sociálnej služby v dennom centre (klub dôchodcov)	7,9 %	9
poskytovanie sociálnej služby v jedálni	2,6 %	3
poskytovanie sociálnej služby v práčovni	0 %	0
Nevyužívam	72,8 %	83
iné	0 %	0

Graf 6 Vyjadrenie miery spokojnosti so sociálnymi službami

7. Ak využívate niektorú soc. službu, uvedenú v predchádzajúcej otázke, uveďte mieru spokojnosti s kvalitou poskytovanej sociálnej služby.

(35 odpovedí)



Tabuľka 3 Vyjadrenie miery spokojnosti so sociálnymi službami

Miera spokojnosti	Počet brespondentov	percentá
Nespokojný	1	2,9 %
Menej nespokojný	3	8,6 %
Neutrálny	8	22,9 %
Viac spokojný	19	54,3 %
Najviac spokojný	4	11,4 %

8. S akými problémami sa stretávate pri využívaní sociálnych služieb?

(10 odpovedí)

Deti o mňa nemajú záujem.

V zariadení bývajú ľudia, ktorí robia neporiadok okolo seba.

málo besied

Nedostatočná starostlivosť zo strany polikliniky.

Opatrovateľka je empatická, milá, pomôže mi so všetkým čo potrebujem. Ďakujem, že ju mám, lebo som sama a nemá mi kto pomôcť.

Začala som využívať opatrovateľku z MsÚ. Som veľmi spokojná.

Neskoro nosia obedy, je to ochladnuté

s nepochopením

V meste Stará Turá sa o tejto otázke stále iba rozpráva, ale minimum alebo vôbec nič sa pre to nerobí.

Nezabezpečovanie stravy počas sviatkov a školských prázdnin

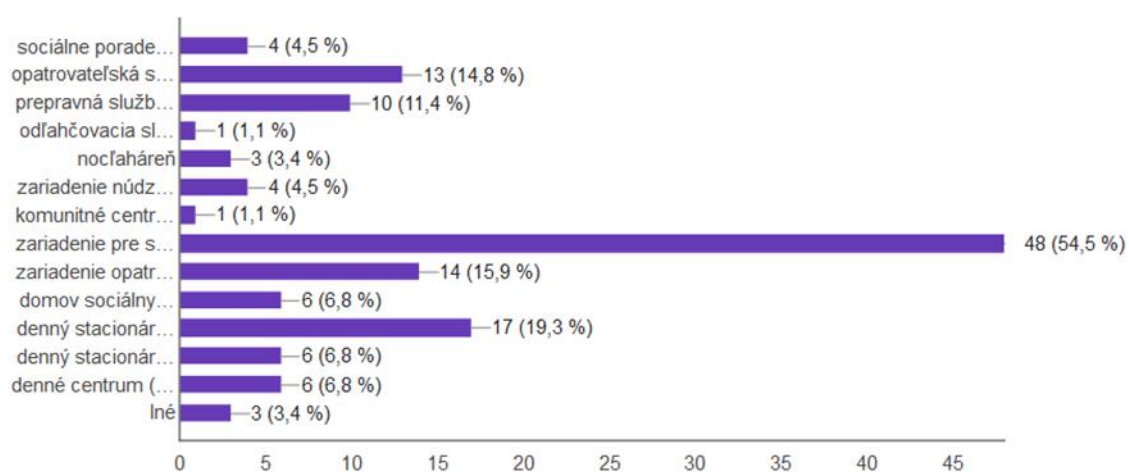
Popíšte návrhy riešení týchto problémov: (6 odpovedí)

častejšie besedy
Lepší prístup vedúcich pracovníkov, nápravu cez mestskú alebo štátnu políciu.
častejšie besedy - s lekármi, policajtmí a pod.
Apelovať na lekárov na dodržiavanie ordinačných hodín.
Nosiť skôr obedy, navrhujem o 12,30 hod.
Zabezpečiť náhradnú dodávku stravy počas sviatkov, vrátane rozvozu, prípadne to riešiť polotovarmi, ktoré si odkázaná osoba doma zohreje.

Graf 7 Zisťovanie záujmu o rozšírenie ponuky sociálnych služieb, prípadne sociálnych zariadení

9. O aké ďalšie sociálne služby resp. sociálne zariadenia by ste mali záujem Vy, prípadne Váš príbuzný?

(88 odpovedí)



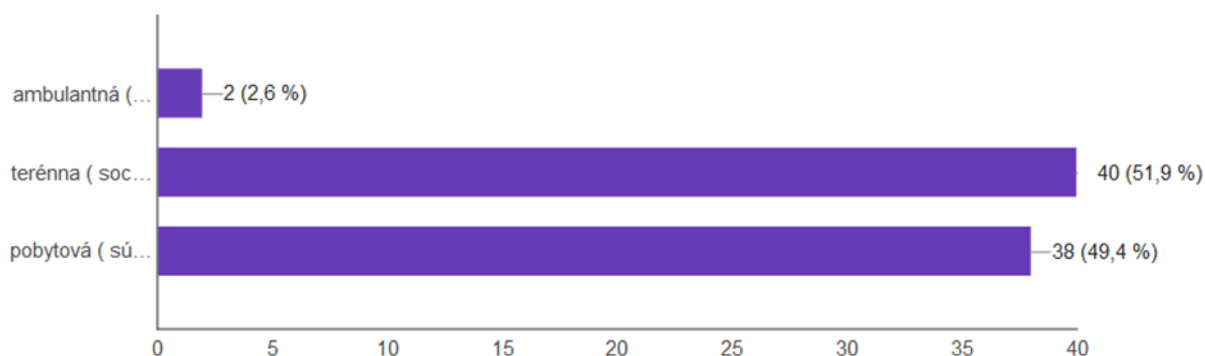
Tabuľka 4 Zisťovanie záujmu o rozšírenie ponuky sociálnych služieb, prípadne sociálnych zariadení

Sociálne poradenstvo	4,5 %	4
Opatrovateľská služba	14,8 %	13
Prepravná služba	11,4 %	10
Odľahčovacia služba	1,1 %	1
Nocľaháreň	3,4 %	3
Zariadenie núdzového bývania	4,5 %	4
Komunitné centrum	1,1 %	1
Zariadenie pre seniorov	54,5 %	48
Zariadenie opatrovateľskej služby	15,9 %	14
Domov sociálnych služieb	6,8 %	6
Denný stacionár pre seniorov	19,3 %	17
Denný stacionár pre deti a mládež a zdravotne postihnutých seniorov	6,8 %	6
Denné centrum	6,8 %	6
Iné	3,4 %	3

Graf 8 Zisťovanie záujmu o formu sociálnej služby

10. Aká forma poskytovania sociálnej služby by Vám resp. Vášmu príbuznému vyhovovala najviac?

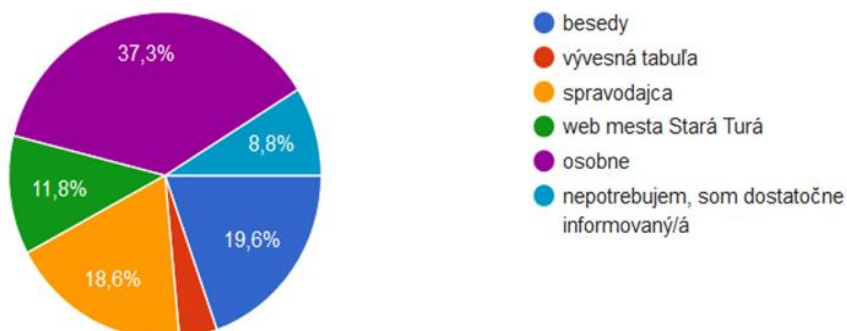
(77 odpovedí)



Graf 9 Zisťovanie najvhodnejšej formy komunikácie respondenta so sociálnym oddelením

11. Aká forma komunikácie so sociálnym oddelením mestského úradu je pre Vás najpriateľnejšia?

(102 odpovedí)



(8 odpovedí)

zabezpečiť 2x do roka prednášku lekára na aktuálne témy v rozsahu cca 90 min v uvedenom centre
v mestskom časopise
Vývesné tabule aj na viacerých miestach nie len pri MsÚ
Keď potrebuje niekto pomoc, riešiť to na patričnom mieste - na soc. oddelení.
Pani zo soc. oddelenia prišla za mnou a všetko mi vysvetlila.
viac informácií v spravodajcovi
Možnosť dohodnúť si telefonicky návštevu pracovníka MsÚ v byte seniora s cieľom ďalšej komunikácie.
a telefonicky

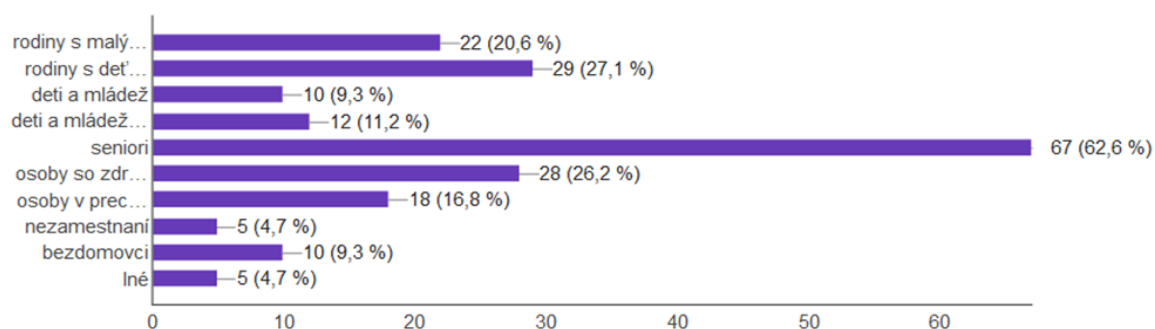
Tabuľka 5 Zisťovanie najvhodnejšej formy komunikácie respondenta so sociálnym oddelením

Status	Počet respondentov	percento
Besedy	20	19,6 %
Vývesná tabuľa	4	3,9 %
Spravodajca	19	18,6 %
Web	12	11,8 %
Osobne	38	37,3 %
Nepotrebujem	9	8,8 %

Graf 10 Názor respondentov na potrebu zvýšenej sociálnej pomoci pre určitú skupinu občanov

12. Ktorým z nasledujúcich skupín obyvateľstva v meste Stará Turá by podľa Vás mala byť venovaná väčšia pozornosť?

(107 odpovedí)



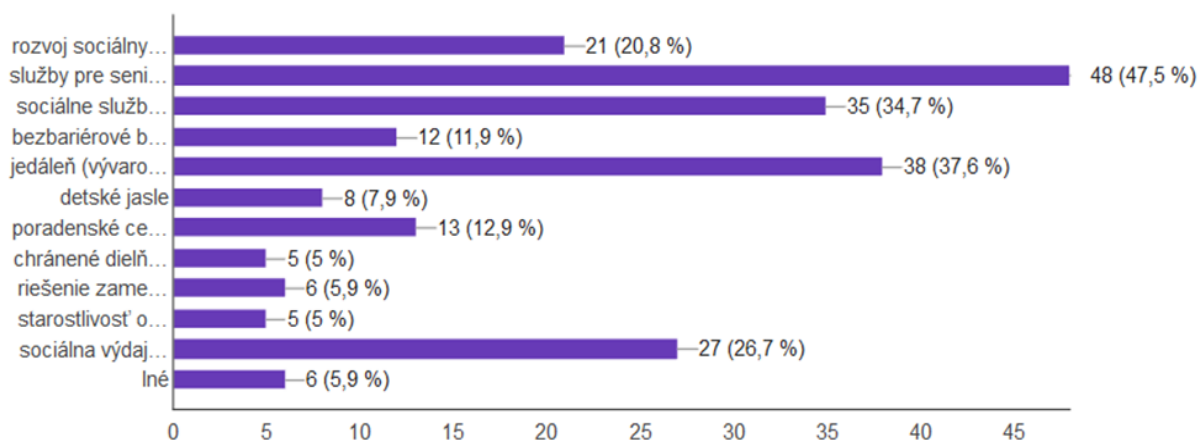
Tabuľka 6 Názor respondentov na potrebu zvýšenej sociálnej pomoci pre určitú skupinu občanov

rodiny s malými deťmi	20,6 %	22
rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím	27,1 %	29
deti a mládež	9,3 %	10
deti a mládež zo soc. znevýhodneného prostredia	11,2 %	12
Seniori	62,6 %	67
osoby so zdravotným postihnutím	26,2 %	28
osoby v prechodnej zložitej sociálnej kríze	16,8 %	18
nezamestnaní	4,7 %	5
bezdomovci	9,3 %	10
iné	4,7 %	5

Graf 11 Rozšírenie služieb v sociálnej pomoci v budúcnosti z pohľadu respondentov

13. Na ktoré oblasti sociálnej pomoci by sa malo mesto v budúcnosti viac zamerať?

(101 odpovedí)



Tabuľka 7 Rozšírenie služieb v sociálnej pomoci v budúcnosti z pohľadu respondentov

rozvoj sociálnych služieb	20,8 %	21
služby pre seniorov	47,5 %	48
sociálne služby pre osoby so zdravotným postihnutím	34,7 %	35
bezbariérové byty	11,9 %	12
jedáleň (vývarovňa)	37,6 %	38
detské jasle	7,9 %	8
poradenské centrum	1,9 %	13
chránené dielne	5,0 %	5
riešenie zamestnanosti	5,9 %	6
starostlivosť o osoby ohrozené závislosťami	5,0 %	5
sociálna výdajňa (šatstva a obuvi pre občanov s nízkym príjmom)	26,7 %	27
iné	5,9 %	6

14. Aké sociálne služby alebo zariadenia podľa Vášho názoru v meste chýbajú? (54 odpovedí)

Domov dôchodcov 10x
Domov dôchodcov, vývarovňa 5x
Sociálny predaj potravín
Čajovňa
Slušný dom dôchodcov, aby tam bolo súkromie - typ garsoniek.
Byty pre mladé rodiny, prípadne sociálne nízkonákladové byty
Dom dôchodcov v mieste bydliska.
Ubytovanie pre seniorov o ktorých sa nemá kto postarať.
Nemám prehľad - starší dôchodca.
Domov dôchodcov s väčším počtom ubytovaných za prijateľnejšie platby pre nízko príjmových dôchodcov.
Nákup potravín pre občanov so zdravotným postihnutím.
Viac sa starať o seniorov.
Chýbajú domovy pre dôchodcov, jedálne, kde by si mohli chodiť pre obedy. Tu sa otvárajú len pohostinstvá a nebdá sa na dôchodcov. Bolo by dobre urobiť chodníky na Mýtnej pred činžiakom a zrušiť Klub 444 a priestor dať potravinám Jednota.
Penzión alebo podobné zariadenie s 1-2 lôžkovými izbami za prijateľných podmienok zohľadňujúcich výšku dôchodkov, alebo iných príjmov.
Zariadenie pre seniorov - treba využiť priestory, ktoré momentálne sa začínajú rozpadávať. Je to na škodu, že tieto priestory sú nevyužitú (i keď nie sú majetkom mesta). Sme asi veľmi bohatý štát! Všetky mestá na okolí ako i niektoré obce majú zariadenie pre seniorov, len Stará Turá má "mikrodomček".
Solídny dom dôchodcov finančne nenáročný, v peknom prostredí, s lekárskou službou.
Domov dôchodcov na priemyslovke
Zabezpečiť, aby všetky autobusové linky zastavili na zástavke pred Hotelom Lipa. Zabezpečiť možnosť kontaktu detí so staršími občanmi, aby mohli odovzdať životné skúsenosti a na druhej strane potešiť sa z detí. Zabezpečiť radosť zo získania vedomostí z počítača (počítačové kurzy), výučba cudzích jazykov.
Nocľaháreň pre bezdomovcov, denný stacionár, pomoc pre chudobné rodiny s deťmi
Domov dôchodcov za prijateľné poplatky pre dôchodcov s nižším dôchodkom.
Zriadiť domov dôchodcov pre chudobných s nízkym dôchodkom - bývalý Dom chudobných (K. Royová)
Denné stacionáre pre seniorov
Postaviť Lidl, chýba fotoslužba, nové chodníky pred činžiakmi na SNP - smer k cukrárni. Je zbytočne veľa podnikov, kde sa predáva alkohol, chýba predajňa s kvalitnými odevmi. Bývalá Angora stojí dlhé roky ošarpaná, už je na spadnutie.
Dom dôchodcov vo forme obytných buniek nie spoločne vo veľkých izbách (ako je v Hrachovišti)
Zberne šatstva, prípadne ďalších vecí, ktoré by sa ešte mohli využívať pre sociálne odkázaných, bezdomovcov a pod. Ak sa taká akcia robí, je to málo spropagované a väčšia časť obyvateľstva málo informovaná.
Čistiareň šatstva, detské jasle
Vývarovňa aj cez víkend a sviatky.
Zariadenie, ktoré by prestarnutým občanom poskytlo celodennú starostlivosť v prípade choroby, úrazu alebo iných prekážok, pre ktoré sa príbuzný nemôže o svojho blízkeho postarať - prechodné riešenie len na určitý čas, domov dôchodcov alebo denný stacionár.
Domov dôchodcov, hospic

Zariadenie pre ťažko postihnutých a bezvládných
Zariadenie pre ZŤP
V celom meste sú ihriská pre deti, v oblasti Drahy (Korea) nie je ani jedno. Je tu veľa mladých rodín s malými deťmi, ktorí by to uvítali - húpačky, šmýkalky, preliezačky. Miesto by sa našlo. Ďakujem
Domov dôchodcov, jedáleň aj cez víkendy a prázdniny
Domov dôchodcov, prepravné služby pre dôchodcov
Sociálne služby pre seniorov, jedáleň pre dôchodcov, domov pre seniorov
Viac informovanosti čo sa týka seniorov.
Viac sa starať o starších.
Domov dôchodcov, chránená dielňa
Základné druhy soc. služieb (s výnimkou jaslí) sú pokryté, treba sa sústrediť na zvyšovanie ich kvality a dostupnosti najmä pre sociálne slabšie rodiny.
Upratovanie bytov - chýba organizácia, ktorá by toto zabezpečovala hlavne pre starších, osamelých ľudí. Inak som spokojná, myslím, že v našom meste sa po sociálnej stránke dosť pomáha ľuďom, len aby to využívali a mali na to fin. prostriedky.
Lacnejší zubári, prípadne so zľavou pre dôchodcov

15. Podnety, postrehy, príp. námety na spoluprácu v oblasti poskytovania sociálnych služieb

(14 odpovedí)

Raz za rok uskutočniť zdarma 1 celovečerné predstavenie v DK výhradne pre seniorov.
Areál priemyslovky v súčasnom žalostnom stave sa priamo núka na vytvorenie podobného zariadenia (typu penzión) nielen pre dôchodcov, ale aj pre malé rodiny s existenčnými problémami - osamelé matky, týrané ženy, mladé rodiny s nezamestnanými rodičmi....
Rekonštruovať bývalý internát SPŠ ak dom dôchodcov
Kontajnerový zber šatstva, obuvi, textilu... do mestských kontajnerov na tento účel. Registrácia odkázaných osôb a rodín, kontaktovanie a distribúcia potrebnej pomoci v spolupráci s ÚP, okolitými OcÚ, miestnymi cirkvami a organizáciami (školy) a pod., prípadne organizovanie búr...Sústrediť sa na mnohodetné rodiny, rodiny s nezamestnanými rodičmi... Využívať vhodné príležitosti v roku - balíčky s potrebami k Vianociam, ku Dňu detí, pred začiatkom školského roku a pod. Potravinové balíčky pre odkázaných (napr. s blízkym dátumom spotreby) v spolupráci s potravinovými reťazcami a obchodníkmi v meste, napr. formou sponzorských darov mestu a pod. Preprava starých osôb k lekárovi a späť (miestne "sanitky") za symbolický poplatok.
Chránené dielne pre osoby s ŤZP
Donášková služba (strava, lieky a pod.) pre starých osamelých, chorých ľudí za symbolické poplatky. Vzájomná informovanosť a spolupráca v rámci regiónu v oblasti soc. potrieb a služieb pre ľudí, využívanie nezamestnaných osôb so soc. cítením na príležitostné služby. Zber, koordinácia a distribúcia materiálnej pomoci odkázaným rodinám a osamelým osobám, napr. formou balíčkov s potravinami, šatstvom, školskými potrebami, hračkami a pod. (podľa konzultovaných potrieb). Spolupráca úradov(MsÚ, OcÚ, ÚPSVaR), škôl, cirkví, organizácií, obchodu a miestnych podnikateľov a firiem.
Sociálna výdajňa, práčovňa
Som spokojná.

Prestavať internát na domov dôchodcov.
Vývarovňa pre dôchodcov
Primátorka by mala prechádzať aj po okrajových častiach Starej Turej.
Zvýšiť ochranu detí a mládeže pred dostupnosťou k alkoholickým nápojom v pohostinských zariadeniach mesta vrátane ochrany detí a mládeže pred dostupnosťou k hazardným hrám - zintenzívniť kontrolnú činnosť MsP vrátane prijatia účinnejších záväzných nariadení v tejto oblasti. V diskusiách často zaznieva názor zakázať v meste prevádzanie hazardných hier (aj keď je to príjem pre mesto).
Je veľmi dobrá donáška obedov do bytov, to je veľká pomoc. Myslím, že podobne je aj nakupovanie, čo hlavne v zimných mesiacoch starší ľudia ocenia, predídú tak úrazom z pošmyknutia.
Vnímať starších, nielen v mesiaci úcty, ale po celý rok.

Závery

Demografické údaje

Do dotazníkového prieskumu sa zapojilo 115 osôb v seniorskom veku, vo väčšej miere ženy (61,7 % odpovedí) vo vekovej kategórii nad 63 rokov. Vzdelanie v tejto skupine tvorili najviac osoby so stredoškolským vzdelaním s maturitou alebo bez maturity (56,6 %), 23 osôb (20 %) malo iba základné vzdelanie, 17 osôb (14,8 %) malo vysokoškolské vzdelanie 2. stupňa.

Súčasná situácia v oblasti sociálnych služieb a možnosti jej zlepšenia

Občania, ktorí sa zapojili do dotazníkového prieskumu väčšinou sociálne služby nevyužívajú (72,8 %). Zvyšná časť respondentov má skúsenosti s využívaním sociálnych služieb, pričom vyjadrili značnú spokojnosť s ich kvalitou (55,7 %). Pri konkretizovaní problémov v oblasti sociálnych služieb bola vznesená požiadavka na zabezpečenie stravy počas sviatkov a školských prázdnin. Pri zisťovaní potrieb ďalších služieb v sociálnej oblasti bolo najčastejšie žiadané zariadenie pre seniorov (54,5 %), denný stacionár pre seniorov (19,3 %), zariadenie opatrovateľskej služby (15,9 %) a opatrovateľská služba (14,8 %). Z týchto odpovedí vyplýva aj tendencia opýtaných k prednostnému využívaniu terénnej sociálnej služby (51,9 %) v prirodzenom prostredí klienta, po vážnom zhoršení zdravotného stavu klienti uvažujú o pobytovej sociálnej službe (49,4 %) s celodennou starostlivosťou. Prieskum nám preukázal, že za najvhodnejšiu formu komunikácie oslovení uprednostňujú osobný kontakt so sociálnymi pracovníčkami (37,3 %). Dôležitým zdrojom informácií sú pre nich tiež besedy (19,6 %), Staroturiansky spravodajca (18,6 %) a webová stránka mesta (11,8 %). Podľa tejto skupiny respondentov by mala byť venovaná väčšia pozornosť predovšetkým seniorom (62,6 %), rodinám s deťmi so zdravotným postihnutím (27,1 %), rodinám s malými deťmi (20,6 %) a osobám v prechodne zložitej sociálnej kríze (16,8 %). Z pohľadu perspektívneho rozvoja sociálnej pomoci respondenti žiadajú zamerať sa na služby pre seniorov (47,5 %), vývarovňu (37,6 %), sociálne služby pre osoby so zdravotným postihnutím (34,7 %), sociálnu výdajňu (26,7 %) a rozvoj sociálnych služieb (20,8 %).

Pri zisťovaní chýbajúcich služieb alebo zariadení boli vznesené tieto návrhy:

1. Vybudovať zariadenie pre seniorov priamo v Starej Turej.

2. Vybudovať denný stacionár pre seniorov a osoby so zdravotným postihnutím.
3. Zriadiť detské jasle.
4. Zriadiť jedáleň alebo vývarovňu stravy, ktorá by ponúkala stravu aj počas víkendov a sviatkov.
5. Vybudovať nízkonákladové malometrážne byty pre seniorov a nízko príjmové skupiny občanov.
6. Zriadiť výdajňu šatstva.
7. Zabezpečiť prepravné služby pre seniorov.
8. Usporiadať pre seniorov zdarma raz v roku kultúrne podujatie.

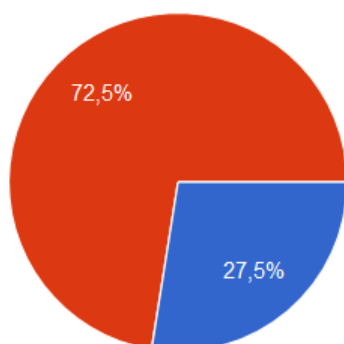
2 Osoby so zdravotným postihnutím

Dotazníky boli distribuované prostredníctvom osôb, ktoré majú aktívne prepojenie s touto skupinou obyvateľov – predsedníčka Slovenského zväzu telesne postihnutých, matky detí so zdravotným postihnutím, osoby, ktoré majú určitý druh zdravotného postihnutia. Celkove sa nám vrátilo 42 vyplnených dotazníkov. Občanom bola ponúknutá možnosť vyplniť dotazník elektronicky na webovej stránke mesta.

Demografické údaje

Graf 1 Pohlavie respondentov

1. Pohlavie (40 odpovedí)

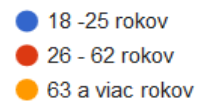
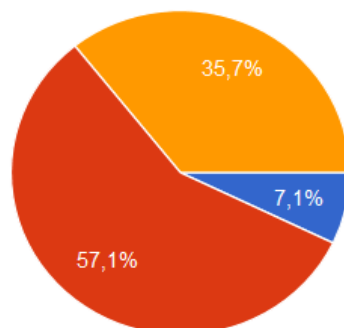


● Muž
● Žena

žena
72,5 % - 29
osôb
muž
27,5 % - 11
osôb
neuveďené 4,7 % - 2 osoby

2. Veková kategória (42 odpovedi)

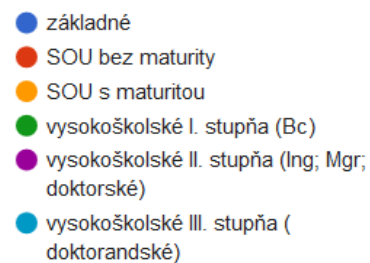
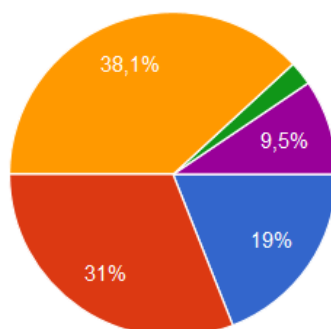
Graf 2
Veková
kategória
respondentov



18-25 rokov	7,1 %	- 3 osoby
26-62 rokov	57,1 %	- 24 osôb
63 a viac	35,7 %	- 15 osôb

Graf 3 Vzdelanie respondentov

3. Vzdelanie (42 odpovedi)

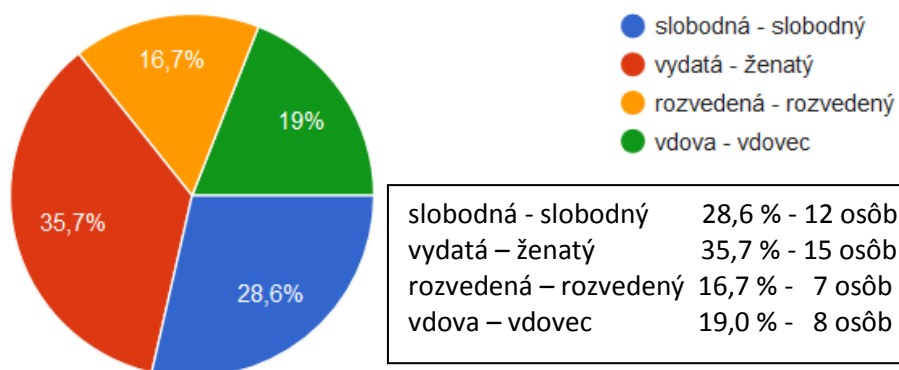


Status	Počet respondentov	percento
Základné	8	19,0 %
SOU bez maturity	13	31,0 %
SOU s maturitou	16	38,1 %
Vysoká škola 1 stupeň	1	2,4 %
Vysoká škola 2 stupeň	4	9,5 %
Vysoká škola 3 stupeň	0	0

Tabuľka 1 Vzdelanie respondentov

Graf 4 Rodinný stav respondentov

5. Rodinný stav (42 odpovedí)



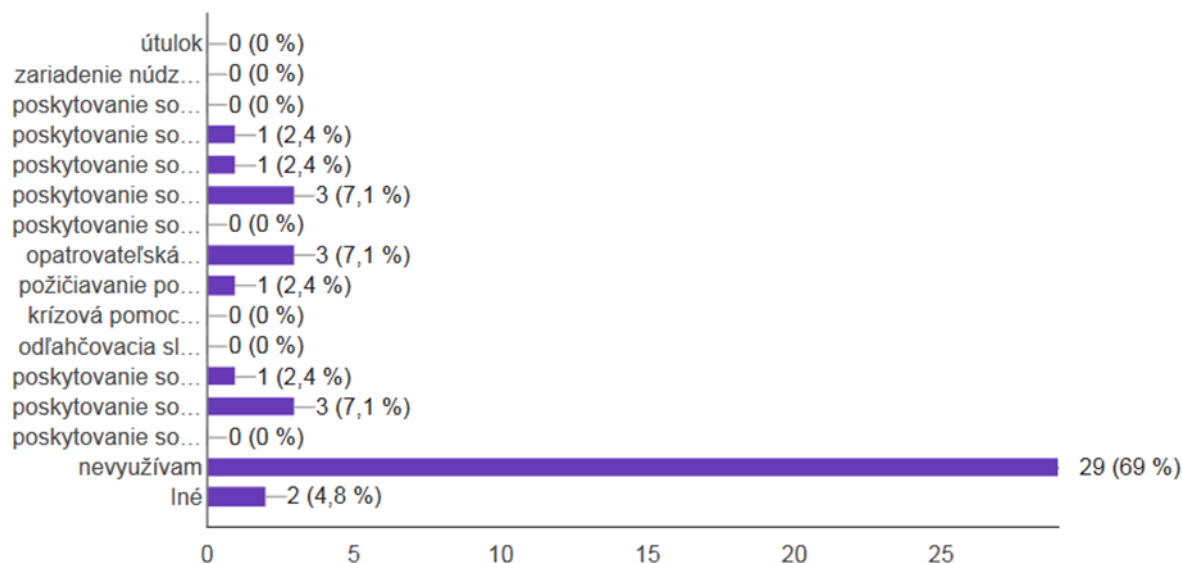
V dotazníkovom prieskume sme získali 42 odpovedí, v ktorých prevažovali ženy (72 %). Najpočetnejšou skupinou bola veková kategória 26 – 62 rokov (57,1 %), pomerne početné zastúpenie bolo aj u osôb nad 63 rokov (35,7%). Vo vzdelanostnej štruktúre boli najviac zastúpení obyvatelia so stredoškolským vzdelaním (38,1%) a SOU bez maturity (31 %). Z oslovených respondentov bolo 35,7 % v manželskom zväzku a 28,6 % slobodných.

Sociálne služby

Graf 5. Aktuálne využívanie sociálnych služieb

6. Akú sociálnu službu v súčasnosti využívate (resp. váš príbuzný).

(42 odpovedí)



Tabuľka 2 Aktuálne využívanie sociálnych služieb

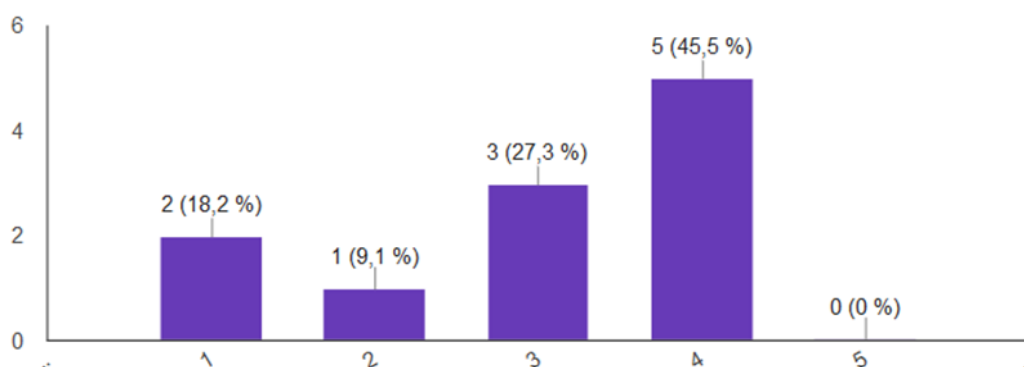
Sociálna služba	Podiel (%)	Počet
útulok	0 %	0
zariadenie núdzového bývania	0 %	0
poskytovanie sociálnej služby v zariadení dočasnej starostlivosti o deti (napr. detský domov,...	0 %	0
poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre seniorov (domov dôchodcov)	2,4 %	1
poskytovanie sociálnej služby v zariadení opatrovateľskej služby	2,4 %	1
poskytovanie sociálnej služby v dennom stacionári	7,1 %	3
poskytovanie sociálnej služby v domove sociálnych služieb	0 %	0
opatrovateľská služba	7,1 %	3
požičiavanie pomôcok	2,4 %	1
krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií	0 %	0
odľahčovacia služba (pre osoby, kt. opatrujú osoby s ŤZP)	0 %	0
poskytovanie sociálnej služby v dennom centre (klub dôchodcov)	2,4 %	1
poskytovanie sociálnej služby v jedálni	7,1 %	3
poskytovanie sociálnej služby v pracovni	0 %	0
nevyužívam	69 %	29
iné	4,8 %	2

Z oslovených občanov len malá skupina (7,1 %) využíva opatrovateľskú službu a služby poskytované v dennom stacionári a v jedálni. Prevažná väčšina respondentov (69 %) nevyužíva žiadnu sociálnu službu.

Graf 6 Vyjadrenie miery spokojnosti so sociálnymi službami

7. Ak využívate niektorú soc. službu, uvedenú v predchádzajúcej otázke, uveďte mieru spokojnosti s kvalitou poskytovanej sociálnej služby.

(11 odpovedí)



Tabuľka 3 Vyjadrenie miery spokojnosti so sociálnymi službami

Miera spokojnosti	Počet respondentov	percentá
Nespokojný	2	18,2 %
Menej nespokojný	1	9,1 %
Neutrálny	3	27,3 %
Viac spokojný	5	45,5 %
Najviac spokojný	0	0 %

V odpovediach prevažuje spokojnosť (45,5 %) občanov s kvalitou poskytovaných sociálnych služieb. Nespokojnosť s ich kvalitou prejavilo 18,2 % oslovených.

8. S akými problémami sa stretávate pri využívaní sociálnych služieb?

(6 odpovedí)

Málo kvalifikovaného personálu.
Všade ma pošlú preč. Arogantný prístup.
Nie všetci sociálni pracovníci sa správajú k svojim občanom odkázaným na ich pomoc rovnako.
Keď máte známosti, vybavíte všetko - na všetko máte nárok. Ale keď nemáte známosti - nemáte nárok na nič.
Nedostatočnú informovanosť o tom, na čo mám nárok a akým spôsobom si to môžem vybaviť, keďže som ZŤP, rozvedená a pochovala som 2 synov. Potrebujem vedieť, či mám nárok pri mojom 341 Eurovom dôchodku na bezplatné prevozy sanitkou a aký doklad na to potrebujem. Na koho sa obrátiť pri potrebe požiadať o službu na upratanie bytu, lebo to nevládam a drahé služby si nemôžem dovoliť (platby bytu, lieky, stravu).
Papraď - neadekvátne služby v porovnaní s cenou 800 EUR mesačne - chýba lepšia komunikácia, malý počet ošetrovateliek na taký počet ľudí, aby sa mohli v klude venovať ľuďom - kŕmiť, prebalovať, prechádzať, láskavejší prístup. Skultúrniť priestory - prehrávač, DVD, príroda, šport. Menej ľudí v priestoroch budovy, rehabilitácia v rámci možností - kultúrnejšie žiť.

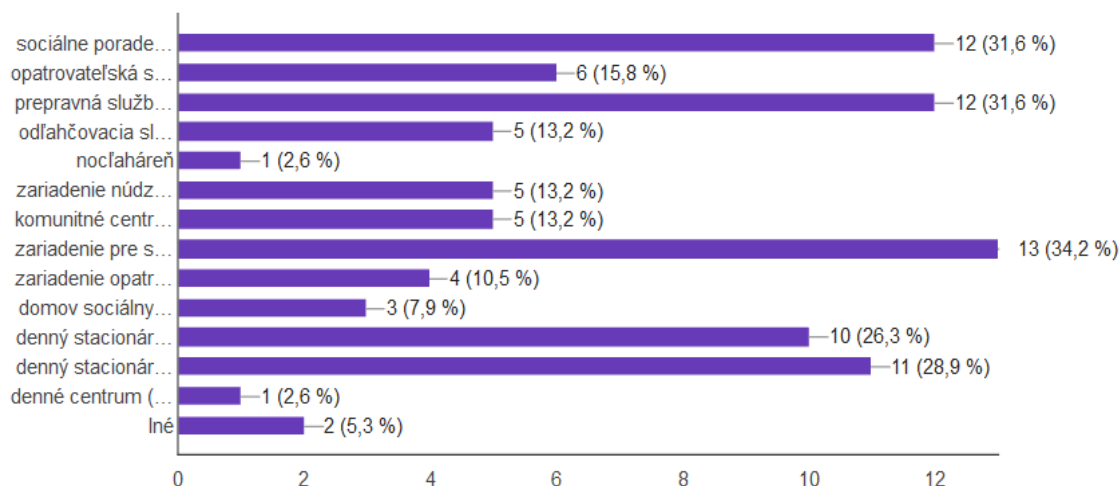
Popíšte návrhy riešení týchto problémov: (3 odpovede)

Zrušiť úrad na Starej Turej
Pomôcť aj tým ľuďom, ktorí nemajú známosti a poradiť im na čo majú nárok, nie aby sa človek na všetko pýtal - čo mu poradie známi.
Využívať ľudí u Úradu práce, nezamestnaných, zo stredných škôl (hotelová škola) - robiť spoločnosť, kŕmiť ľudí v zariadení. Vybudovať ďalšie priestory - vznik konkurencie.

Graf 7 Zisťovanie záujmu o rozšírenie ponuky sociálnych služieb, prípadne sociálnych zariadení

9. O aké ďalšie sociálne služby resp. sociálne zariadenia by ste mali záujem Vy, prípadne Váš príbuzný?

(38 odpovedí)



Tabuľka 4 Zisťovanie záujmu o rozšírenie ponuky sociálnych služieb, prípadne sociálnych zariadení

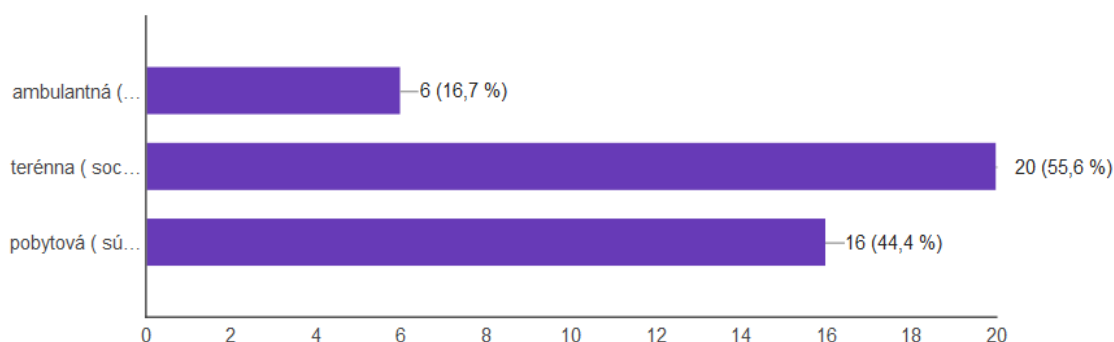
Sociálne poradenstvo	31,6 %	7
Opatrovateľská služba	15,8 %	3
Prepravná služba	31,6 %	1
Odľahčovacia služba	13,2 %	0
Nocľaháreň	2,16 %	1
Zariadenie núdzového bývania	13,2 %	5
Komunitné centrum	13,2 %	5
Zariadenie pre seniorov	34,2 %	13
Zariadenie opatrovateľskej služby	10,5 %	4
Domov sociálnych služieb	7,9 %	3
Denný stacionár pre seniorov	26,3 %	10
Denný stacionár pre deti a mládež a zdravotne postihnutých seniorov	28,9 %	11
Denné centrum	2,6 %	1
Iné	5,3 %	2

Z uvedených odpovedí vyplýva, že najväčší záujem (34,2 %) je o zriadenie zariadenia pre seniorov. Značná časť respondentov (28,9 %) cíti potrebu vybudovania denného stacionára pre deti, mládež a zdravotne postihnutých seniorov. O zriadenie samostatného denného stacionára pre seniorov prejavilo záujem 26,3 % opýtaných. Dôležitou zložkou sociálnych služieb je i kvalifikované sociálne poradenstvo, ktoré požaduje 31,6 % občanov.

Graf 8 Zisťovanie záujmu o formu sociálnej služby

10. Aká forma poskytovania sociálnej služby by Vám resp. Vášmu príbuznému vyhovovala najviac?

(36 odpovedí)



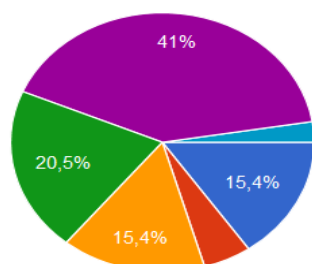
V odpovediach sa nám potvrdil všeobecný jav, kedy ľudia uprednostňujú sociálnu službu poskytovanú v domácnosti (55,6 %). Po závažnom zhoršení zdravotného stavu a neschopnosti samostatne sa postarať o sebaobslužné činnosti a chod domácnosti respondenti uvažujú o využívaní pobytových sociálnych služieb v zariadení s celodennou starostlivosťou (44,4 %). O ambulatnú sociálnu službu

prejavilo záujem 16,7 %. Táto služba ponúka nielen starostlivosť počas dňa zabezpečenú odborným personálom, ale aj zachovanie rodinných a priateľských vzťahov.

Graf 9 Zisťovanie najvhodnejšej formy komunikácie respondenta so sociálnym oddelením

11. Aká forma komunikácie so sociálnym oddelením mestského úradu je pre Vás najpriateľnejšia?

(39 odpovedí)



- besedy
- vývesná tabuľa
- spravodajca
- web mesta Stará Turá
- osobne
- nepotrebujem, som dostatočne informovaný/á

Besedy	6 - 15,4
%	
Tabuľa	2 - 5,1
%	
Spravodajca	6 - 15,4

(4 odpovede)

ústretovosť, dlhšie úradné hodiny, vzdelaný úradník

Aspoň 1 - 2 x do roka písomnú správu o zmenách a informácie o tom, na čo ľudia s ŤZP majú nárok pri nízkom dôchodku.

častejšie neoznámené kontroly v priebehu celého dňa, opakovane a potom bude väčšia dôvera v tieto služby - nebude to len o peniazoch.

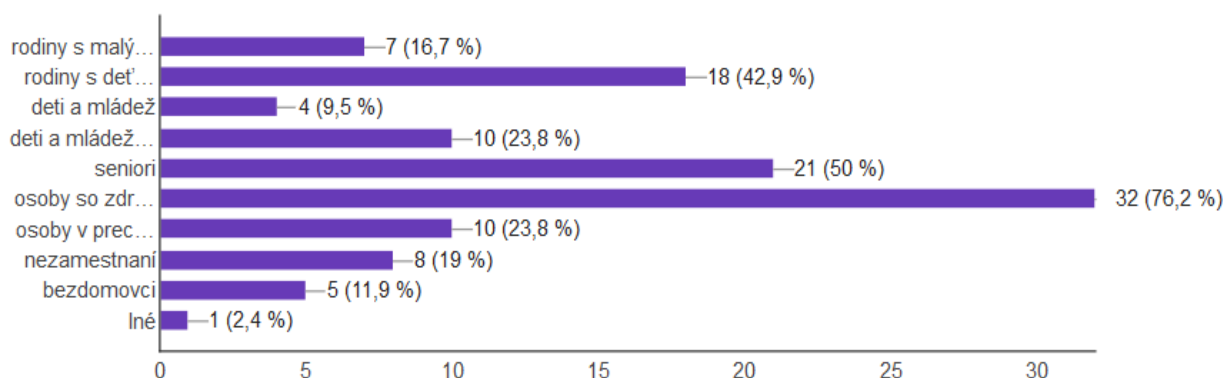
komunikácia so soc. odd. cez opatrovatelku

Respondenti si uvedomujú, že riešenie sociálnych vecí je individuálne, nedá sa riešiť podľa určitej šablóny. Najvhodnejšia forma komunikácie so sociálnym oddelením je pre nich osobný rozhovor, pri ktorom sa môže prediskutovať celá šírka problémov (41 %), prípadne besedy (15,4 %), ktoré môžu napomôcť k nasmerovaniu na aktuálne možnosti v oblasti sociálnych služieb v meste a v širšom okolí. Dôležitou súčasťou informovanosti občanov je i webová stránka mesta (20,5 %), časopis Staroturiansky spravodajca (15,4 %) a vývesné tabule (5,1 %), na ktorých môžu získať základné informácie o sociálnych službách poskytovaných v meste Stará Turá.

Graf 10 Názor respondentov na potrebu zvýšenej sociálnej pomoci pre určitú skupinu občanov

12. Ktorým z nasledujúcich skupín obyvateľstva v meste Stará Turá by podľa Vás mala byť venovaná väčšia pozornosť?

(42 odpovedí)



Tabuľka 5 Názor respondentov na potrebu zvýšenej sociálnej pomoci pre určitú skupinu občanov

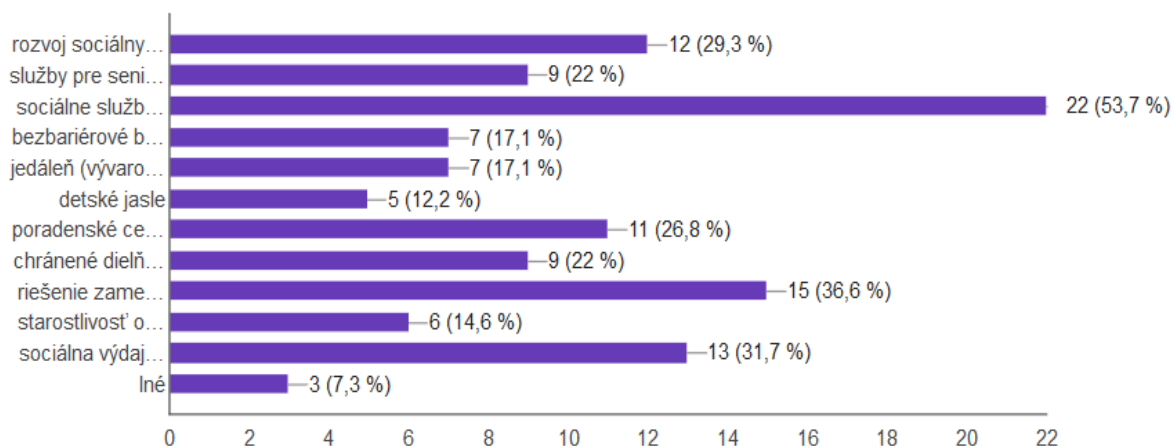
rodiny s malými deťmi	16,7 %	7
rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím	42,9 %	18
deti a mládež	9,5 %	4
deti a mládež zo soc. znevýhodneného prostredia	23,8 %	10
seniori	50,0 %	21
osoby so zdravotným postihnutím	76,2 %	32
osoby v prechodnej zložitej sociálnej kríze	23,8 %	10
nezamestnaní	19,0 %	8
bezdomovci	11,9 %	5
iné	2,4 %	1

Z prieskumu v danej skupiny vyplýva, že sociálne služby by mali byť zamerané vo väčšej miere na ľudí so zdravotným postihnutím (76,2 %), seniorov (50 %) a rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím (42,9 %). Medzi ďalšie skupiny, na ktoré by sa podľa mienky respondentov mala zamerať pozornosť sú osoby v prechodnej zložitej sociálnej kríze, deti a mládež zo sociálne znevýhodneného prostredia (23,8 %).

Graf 11 Rozšírenie služieb v sociálnej pomoci v budúcnosti z pohľadu respondentov

13. Na ktoré oblasti sociálnej pomoci by sa malo mesto v budúcnosti viac zamerať?

(41 odpovedí)



Tabuľka 6 Rozšírenie služieb v sociálnej pomoci v budúcnosti z pohľadu respondentov

rozvoj sociálnych služieb	29,3 %	12
služby pre seniorov	22,0 %	9
sociálne služby pre osoby so zdravotným postihnutím	53,7 %	22
bezbariérové byty	17,1 %	7
jedáleň (vývarovňa)	17,1 %	7
detské jasle	12,2 %	5
poradenské centrum	26,8 %	11
chránené dielne	22,0 %	9
riešenie zamestnanosti	36,6 %	15
starostlivosť o osoby ohrozené závislosťami	14,6 %	6
sociálna výdajňa (šatstva a obuvi pre občanov s nízkym príjmom)	31,7 %	13
iné	7,3 %	3

Pre skupinu občanov so zdravotným postihnutím je dôležité rozšírenie služieb pre osoby so zdravotným postihnutím (53,7 %) a riešenie zamestnanosti (36,6 %). Hľadanie vhodného zamestnania pre osoby so znevýhodnením je v kompetencii pracovníkov Úradu práce sociálnych vecí a rodiny, pracovníčky sociálneho oddelenia môžu poskytnúť iba čiastočné poradenstvo v tejto oblasti. Pomerne početné požiadavky (31,7 %) boli u respondentov na zriadenie sociálnej výdajne pre občanov s nízkym príjmom.

14. Aké sociálne služby alebo zariadenia podľa Vášho názoru meste chýbajú?

(16 odpovedí)

Zrušiť obchodné centrum a zriadiť normálne obchody. Zbúrať starý internát na Štefánikovej ul. a využiť miesto lepšie.

chránené dielne

Zariadenie pre seniorov
Bezbariérové byty, chránené dielne
Domov dôchodcov, detské ihriská
Na Starej Turej chýba endokrinológia, jedáleň pre dôchodcov.
Starostlivosť o ľudí, ktorí si nemôžu nájsť zamestnanie z dôvodu vyššieho veku spojeného so zdravotnými problémami. Zamestnávateľia takýchto ľudí nezamestnávajú a ak zamestnávajú, tak len kým majú veľa objednávok, keď tieto klesnú, tak takých ľudí prepustia ako prvých (vlastná skúsenosť).
Lacnejšie služby za upratovanie. Pracovala som 32 rokov ako robotníčka, kde sa mi podlomilo zdravie. Vychovala sama 3 synov, z toho som už 2 pochovala 3. je na invalidnom dôchodku, čiže mi nemôže finančne ani fyzicky pomôcť. Býva v Nitre aj s rodinou. Z 341 Eur nemám na dom dôchodcov. Chcela by som byť informovaná o lacnejších domovoch. Mám 77 rokov, preto prosím o zrozumiteľnú informáciu.
Aby mesto Stará Turá malo väčšie kapacity pre umiestnenie v pobytových stacionároch (celoročne, týždenne)
denný stacionár pre deti s ŤZP
Domovy dôchodcov, lebo v našom meste je dosť starších občanov, o ktorých sa nemá kto starať a tam by im bolo "na staré kolená" lepšie.
Domov dôchodcov so zdravotnou a sociálnou starostlivosťou.
Pranie, prípadne i žehlenie prádla pre seniorov, ktorí už sami nevládzu, prípadne im to nemá kto urobiť. Ak by bola možnosť príspevku na túto činnosť, napr. pre osoby s malým dôchodkom a ŤZP občanov.
chýba tu Kaufland, diskotéky
DSS - denný, týždenný, celoročný stacionár pre osoby s ŤZP
Wellnes, kúpalisko

15. Podnety, postrehy, príp. námety na spoluprácu v oblasti poskytovania sociálnych služieb:

(6 odpovedí)

Založiť novú ulicu so stavebnými pozemkami

Organizovaný pohyb pre dôchodcov - turistika, tanec

Uzákoniť ako takýchto zamestnávateľov kontrolovať a postihovať, pretože to nenariaďujú majitelia firiem ale špinavosť robia zamestnanci v manažérskych funkciách - myslia si, že sú "bohovia" - jedná sa hlavne o personálnych zamestnancov.

V Starej Turej bolo veľa stasvieb postavených v rámci svojpomoci brigádami, zrušili jasle, škôlky, chátka internát. Prečo sa tieto objekty rozkradli nespĺňajú svoj účel? Čo tak urobiť z toho útulok pre starých a bezdomovcov, osvetu a pomoc pre alkoholikov. Dúfam, že sa zamyslíte nad pripomienkami a niečo, čo je dostupné vyriešite.

Väčšia možnosť využitia pomôcok pre občanov ŤZP. - peňažná výpomoc - väčšia dostupnosť. Skutočný pohľad na fungovanie soc. služieb - napr. Papraď - vždy je čo vylepšovať, skrášľovať vo vnútri. Služby sa týkajú nás všetkých a našich blízkych občanov St. Turej. Prednostné vyšetrovanie, aby boli bez poplatkov dostupné väčšine dôchodcov.

Sociálne služby sú už len vynakladanie úsilia a finančných prostriedkov. Treba sa starať o prevenciu, t.j. kvalitnú zdravotnú starostlivosť. O túto oblasť sa na MsÚ nikto nestará, vid' organizačná štruktúra a org. poriadok mesta. Nestačí sa starať len o budovu polikliniky, ale hlavne o kvalitných odborníkov - lekárov a spoluprácu s okolitými okresnými nemocnicami. Perspektívne riešiť obsadenie existujúcich ambulancií, nielen súkromných lekárov, ale ja odborných ambulancií a lekárov.

Záver

Demografické údaje

Zo získaných 42 odpovedí respondentov sa do väčšej miery zapojili ženy (72,5 %), najviac vo vekovej kategórii 26 – 62 rokov (57,1 %). Vzdelanie danej skupiny tvorili prevažne ľudia so stredoškolským vzdelaním s maturitou (38,1 %) alebo SOU bez maturity (31 %). Z pohľadu rodinného stavu tvorila skupina žijúca s manželom alebo s manželkou 35,7 % a skupina slobodných 28,6 %.

Súčasná situácia v oblasti sociálnych služieb a možnosti jej zlepšenia

Medzi občanmi, ktorí sa zapojili do dotazníkového prieskumu bola len menšia časť (31 %), ktorá využíva sociálne služby. Títo mali možnosť hodnotiť aj kvalitu čerpanej služby, s ktorou sú v prevažnej miere spokojní (45,5 %). Nespokojnosť s aktuálnym stavom sociálnych služieb prejavilo 18,2 % opýtaných. V odpovediach na problémy pri využívaní sociálnych služieb a v návrhoch riešení sa nenachádzali žiadne podnetné námety. Pri zisťovaní potrieb ďalších služieb v sociálnej oblasti bolo najčastejšie žiadané zariadenie pre seniorov (34,2 %). Značná časť respondentov (28,9 %) cíti potrebu vybudovania denného stacionára pre deti, mládež a zdravotne postihnutých seniorov, o zriadenie samostatného denného stacionára pre seniorov prejavilo záujem 26,3 % opýtaných. Pre občanov je dôležité kvalitné sociálne poradenstvo, ktoré požaduje 31,6 % občanov. V otázke o forme poskytovanej služby sa prejavila prirodzená potreba ľudí zostať vo svojom domácom prostredí a v prípade potreby využívať terénu opatrovateľskú službu (55,6 %). V prípade vážneho zhoršenia zdravotného stavu a straty samostatnosti využiť pobytovú službu v zariadení s celodennou starostlivosťou (44,4 %). O ambulantnú sociálnu službu prejavilo záujem 16,7 %. Pri prieskume sme zistili, že najprijateľnejšia forma komunikácie so sociálnym oddelením je osobná návšteva (41 %),

počas ktorej sa môžu podrobne prediskutovať a objasniť viaceré problémy a ich riešenia. Vhodnou formou pre respondentov je webová stránka mesta (20,5 %), besedy (15,4 %), mesačník Staroturiansky spravodajca (15,4 %) a vývesné tabule (5,1 %), na ktorých môžu získať základné informácie o sociálnych službách poskytovaných v meste Stará Turá.

Podľa respondentov so zdravotným postihnutím by mala byť sústredená väčšia pozornosť na skupinu osôb so zdravotným postihnutím (76,2 %), seniorov (50 %) a rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím (42,9 %). Ďalšie skupiny, ktoré by mali byť pod zvýšenou ochranou sú osoby v prechodne zložitej sociálnej kríze (23,8 %), deti a mládež zo sociálne znevýhodneného prostredia (23,8 %). Respondenti žiadajú tiež rozšírenie služieb pre osoby so zdravotným postihnutím (53,7 %) vo forme zariadenia pre seniorov, denného, prípadne týždenného stacionára pre seniorov a deti s ŤZP.

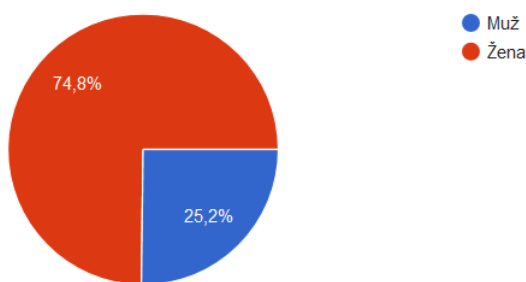
3 Rodiny s deťmi a mládež

Vzhľadom na charakteristiku tejto cieľovej skupiny bola väčšina dotazníkov distribuovaná rodičom detí prostredníctvom škôl, kde sme zaznamenali aj najväčšiu návratnosť dotazníkov. Podľa deklarovaného údajov o sociálnom postavení bolo do tejto skupiny zahrnutých 254 respondentov.

Demografické údaje

Graf 1 Pohlavie respondentov

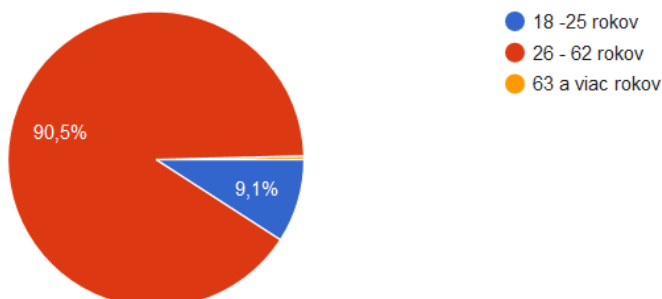
1. Pohlavie (254 odpovedí)



žena 74,8 % - 190 osôb
muž 25,2 % - 64 osôb

Graf 2 Veková kategória respondentov

2. Veková kategória (252 odpovedí)

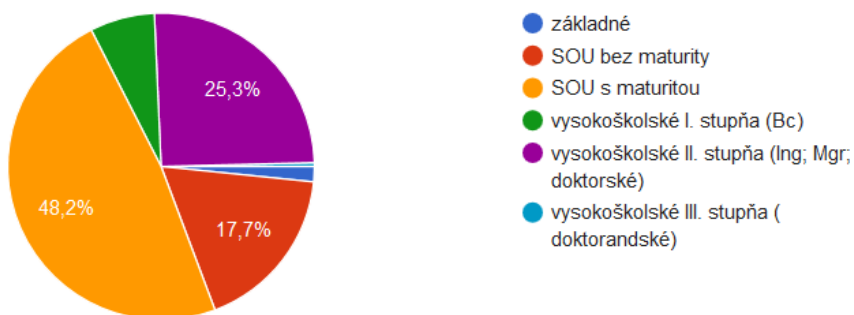


18 – 25 rokov	9,1 %	- 23 osôb
26 – 62 rokov	90,5 %	- 228 osôb
63 a viac rokov	0,4 %	- 1 osoba
nezaradení	0,8 %	- 2 osoby

Poz: Kategória nezaradené osoby vznikla z dôvodu, že respondenti nezadali vek a napriek tomu odoslali dotazník. Chybné dotazníky sa pri spracovávaní dostali do výsledkov a neboli vyradené.

Graf 3 Vzdelanie respondentov

3. Vzdelanie (249 odpovedí)



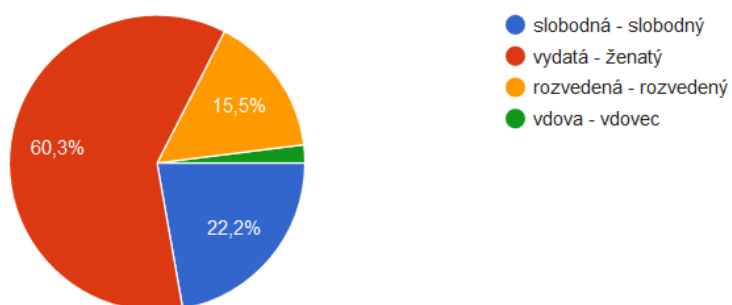
Tabuľka 1 Vzdelanie respondentov

Status	Počet respondentov	percento
Základné	4	1,6 %
Sou bez maturity	44	17,7 %
Sou s maturitou	120	48,2 %

Vysoká škola 1 stupeň	17	6,8 %
Vysoká škola 2 stupeň	63	25,3 %
Vysoká škola 3 stupeň	1	0,4 %
Nezaradení	5	2,0 %

Graf 4 Rodinný stav respondentov

5. Rodinný stav (252 odpovedí)



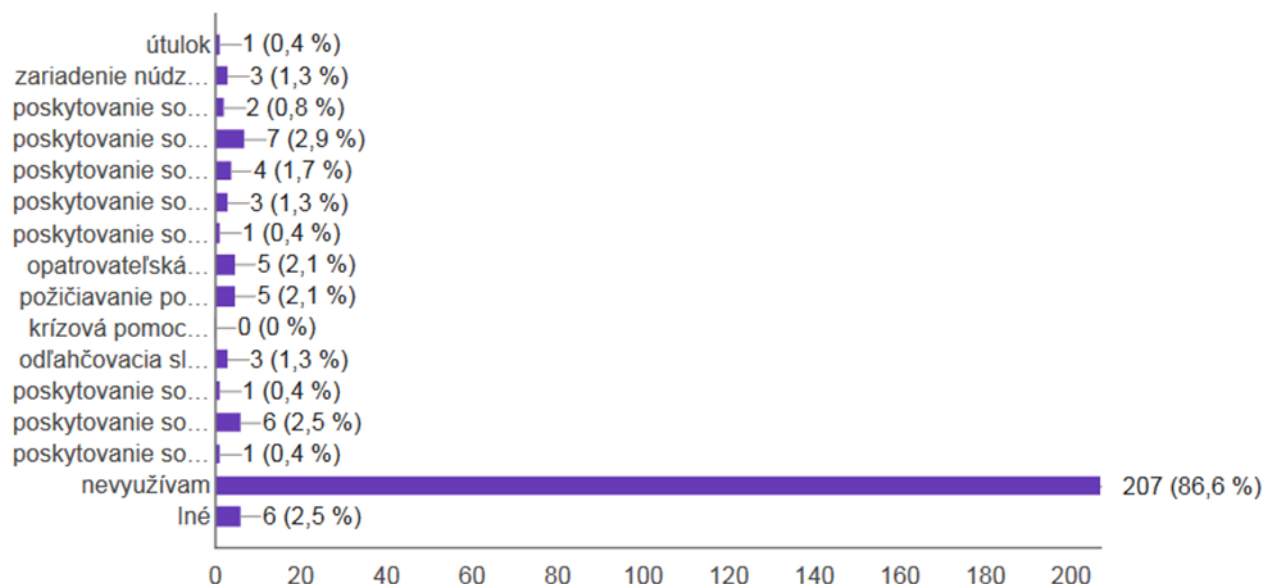
slobodný – slobodná	22,2 %	- 56 osôb
vydatá – ženatý	60,3 %	- 152 osôb
rozvedená – rozvedený	15,5 %	- 39 osôb
vdova - vdovec	2,0 %	- 5 osôb
nezaradení	0,8 %	- 2 osoby

Sociálne služby

Graf 5 Aktuálne využívanie sociálnych služieb

6. Akú sociálnu službu v súčasnosti využívate (resp. váš príbuzný).

(239 odpovedí)



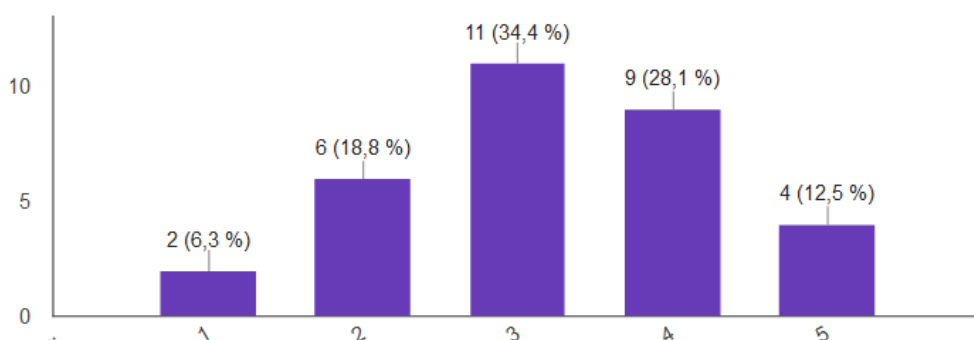
Tabuľka 2 Aktuálne využívanie sociálnych služieb

Útulok	0,4 %	1
zariadenie núdzového bývania	1,3 %	3
poskytovanie sociálnej služby v zariadení dočasnej starostlivosti o deti (napr. detský domov,...)	0,8 %	2
poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre seniorov (domov dôchodcov)	2,9 %	7
poskytovanie sociálnej služby v zariadení opatrovateľskej služby	1,7 %	4
poskytovanie sociálnej služby v dennom stacionári	1,3 %	3
poskytovanie sociálnej služby v domove sociálnych služieb	0,4 %	1
opatrovateľská služba	2,1 %	5
požičiavanie pomôcok	2,1 %	5
krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií	0 %	0
odľahčovacia služba (pre osoby, kt. opatrujú osoby s ŤZP)	1,3 %	3
poskytovanie sociálnej služby v dennom centre (klub dôchodcov)	0,4 %	1
poskytovanie sociálnej služby v jedálni	2,5 %	6
poskytovanie sociálnej služby v práčovni	0,4 %	1
Nevyužívam	86,6 %	207
iné	2,5 %	6

Graf 6 Vyjadrenie miery spokojnosti so sociálnymi službami

7. Ak využívate niektorú soc. službu, uvedenú v predchádzajúcej otázke, uveďte mieru spokojnosti s kvalitou poskytovanej sociálnej služby.

(32 odpovedí)



Tabuľka 3 Vyjadrenie miery spokojnosti so sociálnymi službami

Miera spokojnosti	Počet respondentov	percentá
Nespokojný	2	6,3 %
Menej nespokojný	6	18,8 %
Neutrálny	11	34,4 %
Viac spokojný	9	28,1 %
Najviac spokojný	4	12,5 %

8. S akými problémami sa stretávate pri využívaní sociálnych služieb?

(25 odpovedí)

Fajčenie v priestore, staré zariadenie v zlom stave, staré okná a dvere ktoré netesnia
Žiadne.
Nevyužívam.
Nie veľmi dobré zaobchádzanie opatrovateliek k starším ľuďom resp. klientom opatrovatelky by sa mali lepšie správať k svojim klientom
Zatiaľ som sa so žiadnym problémom nestretla
Najväčší problém vidím v almužne, ktorú dostáva manžel 150 € zdravotné za 24 hodinové opatrovanie dvoch ťažko postihnutých rodičov. HANBA !!!!
Slabá informovanosť občanov zo strany úradníkov. A neochota informovať. (skreslené informácie)
Nedostatočne kvalifikovaný personál, nedostatočne vybavené zariadenia, nedostatok finančných prostriedkov na poskytovanie kvalitnej SS.

Nevyužívam.
Neochota poradiť, neinformovanosť.
Zatiaľ sme nepotrebovali tieto služby.
Neochota úradníkov informovať... Uprednostňovanie -zvýhodňovanie dôchodcov voči matkám na MD!
Nízky výber tovaru, málo obchodov.
Nárast cien. Nedostupnosť domova dôchodcov.
Neochota, nezaujímam.
Nedostatočná kapacita pre umiestnenie dôchodcov.
Neochota soc. pracovníkov (z počutia od iných).
Príliš veľká byrokracia pri vybavovaní, zlá organizácia práce, šikanovanie občanov - platiteľov daní.
Sociálni pracovníci by mohli viac reagovať na podnety a pripomienky ľudí o ktorých sa starajú.
So žiadanými.
Strava
Neprehľadnosť pri podávaní žiadostí o poskytnutie sociálnych služieb.
Neochota zo strany úradníčok.
V zariadení je umiestnený môj príbuzný, nie som spokojný s personálom - ochotou, nezaujímam a žiadna empatia k starým ľuďom.

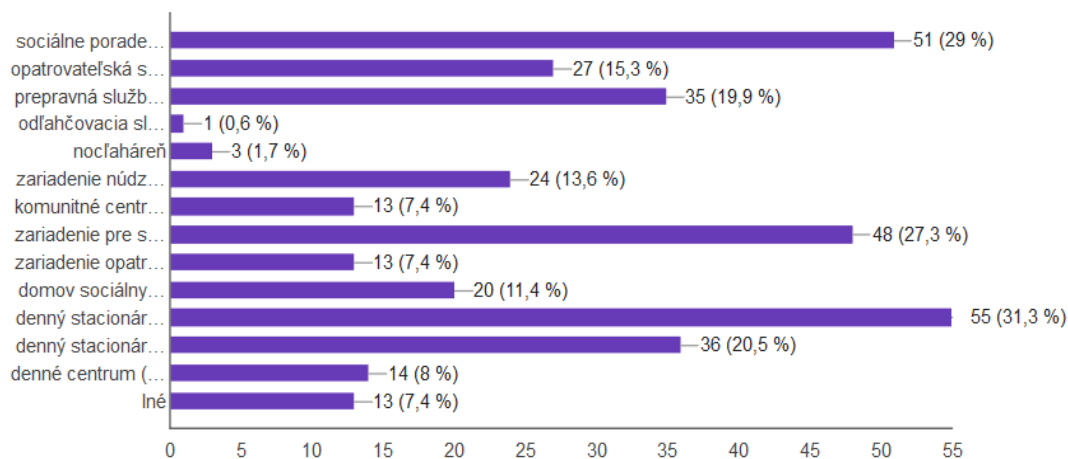
Popíšte návrhy riešení týchto problémov: (8 odpovedí)

Celý objekt zrekonštruovať, zabránenie uniku tepla cez okná, výmena okien prípadne ich vylepšenie.
Obsadzovanie personálu na danú pracovnú pozíciu by malo prebiehať nie na základe známostí, ale podľa pohovoru.
Neviem, asi pridať peniaze a tlačiť na človeka, aby si plnil svoje povinnosti na 100%.
Zjednodušenie procesov na úradoch zvýšenie flexibility pracovníkov mesta.
Nie som informovaný o všetkých dostupných službách, ani neviem ktoré môžem využívať.
Ochota vychádzať v ústrety ľuďom v sociálnej opatere, ak niečo potrebujú.
Sprievodca pri podávaní žiadostí.
Viac personálu, profesionálnejší prístup a hlavne pochopenie, že tam sú ľudia odkázaní na ich pomoc.

Graf 7 Zisťovanie záujmu o rozšírenie ponuky sociálnych služieb, prípadne sociálnych zariadení

9. O aké ďalšie sociálne služby resp. sociálne zariadenia by ste mali záujem Vy, prípadne Váš príbuzný?

(176 odpovedí)



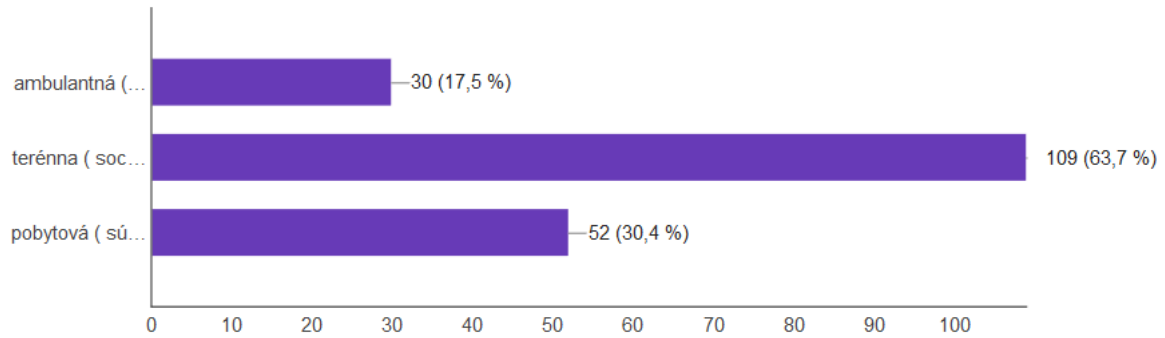
Tabuľka 4 Zisťovanie záujmu o rozšírenie ponuky sociálnych služieb, prípadne sociálnych zariadení

Sociálne poradenstvo	29,0 %	51
Opatrovateľská služba	15,3 %	27
Prepravná služba	19,9 %	35
Odľahčovacia služba	0,6 %	1
Nocľaháreň	1,7 %	3
Zariadenie núdzového bývania	13,6 %	24
Komunitné centrum	7,4 %	13
Zariadenie pre seniorov	27,3 %	48
Zariadenie opatrovateľskej služby	7,4 %	13
Domov sociálnych služieb	11,4 %	20
Denný stacionár pre seniorov	33,3 %	55
Denný stacionár pre deti a mládež a zdravotne postihnutých seniorov	20,5 %	36
Denné centrum	8,0 %	14
Iné	7,4 %	13

Graf 8 Zisťovanie záujmu o formu sociálnej služby

10. Aká forma poskytovania sociálnej služby by Vám resp. Vašmu príbuznému vyhovovala najviac?

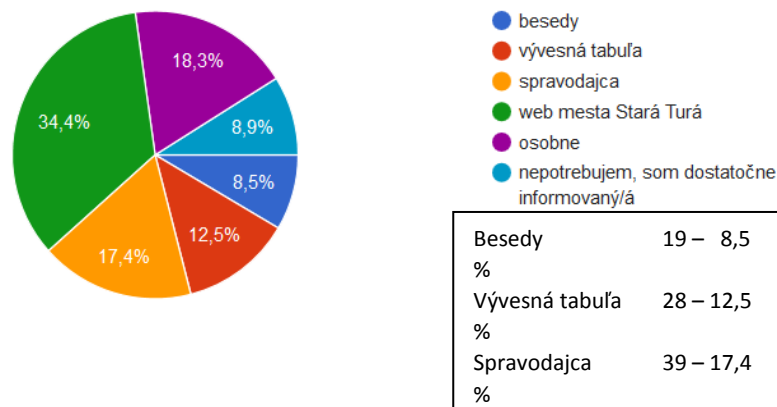
(171 odpovedí)



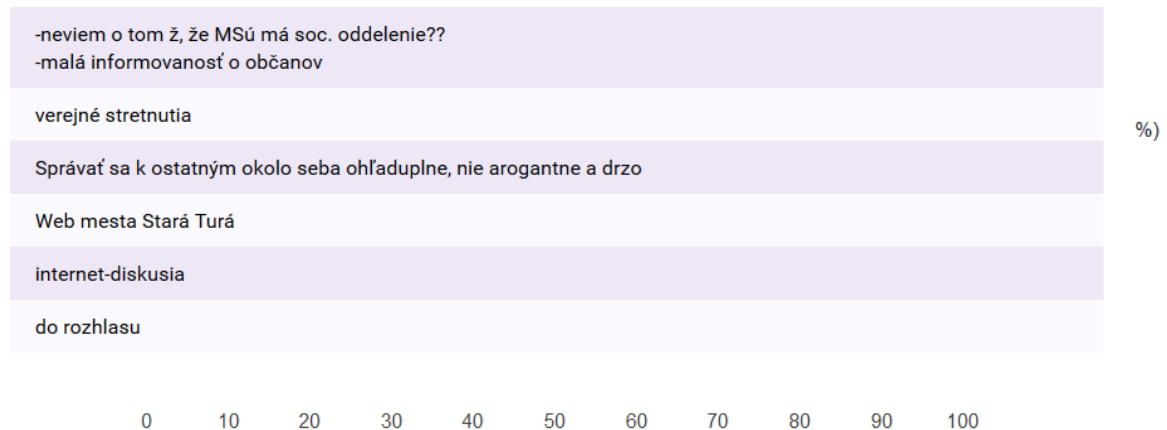
Graf 9 Zisťovanie najvhodnejšej formy komunikácie respondenta so sociálnym oddelením

11. Aká forma komunikácie so sociálnym oddelením mestského úradu je pre Vás najpriateľnejšia?

(224 odpovedí)



Návrh (6 odpovedí)

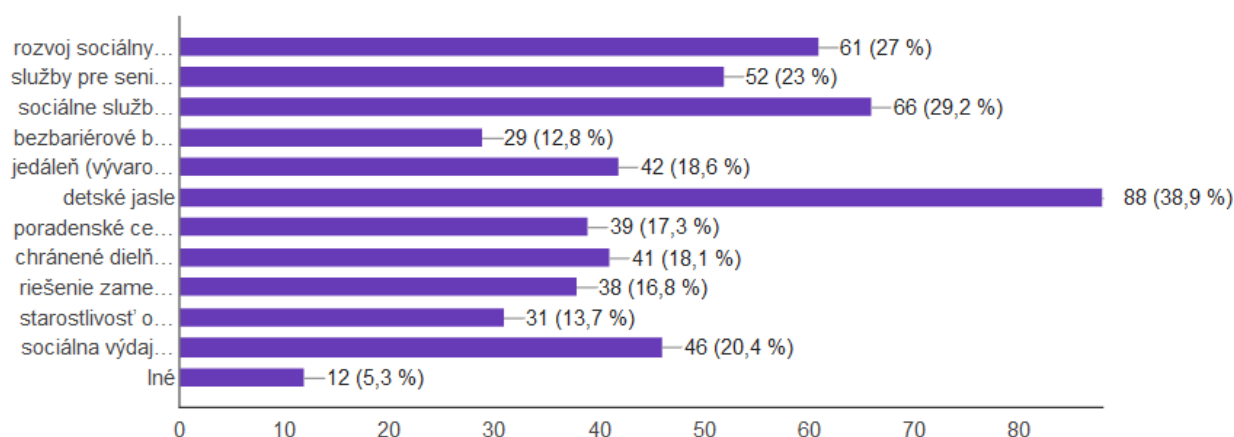


Tabuľka 5 Názor respondentov na potrebu zvýšenej sociálnej pomoci pre určitú skupinu občanov

rodiny s malými deťmi	45,2 %	108
rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím	38,5 %	92
deti a mládež	31,4 %	75
deti a mládež zo soc. znevýhodneného prostredia	24,7 %	59
Seniori	27,6 %	66
osoby so zdravotným postihnutím	25,9 %	62
osoby v prechodnej zložitej sociálnej kríze	24,7 %	59
nezamestnaní	15,1 %	36
bezdomovci	7,9 %	19
iné	2,5 %	6

13. Na ktoré oblasti sociálnej pomoci by sa malo mesto v budúcnosti viac zamerať?

(226 odpovedí)



Graf 11 Rozšírenie služieb v sociálnej pomoci v budúcnosti z pohľadu respondentov

Tabuľka 6 Rozšírenie služieb v sociálnej pomoci v budúcnosti z pohľadu respondentov

rozvoj sociálnych služieb	27,0 %	61
služby pre seniorov	23,0 %	52
sociálne služby pre osoby so zdravotným postihnutím	29,2 %	66
bezbariérové byty	12,8 %	29
jedáleň (vývarovňa)	18,6 %	42
detské jasle	38,9 %	88
poradenské centrum	17,3 %	39
chránené dielne	18,1 %	41
riešenie zamestnanosti	16,8 %	38
starostlivosť o osoby ohrozené závislosťami	13,7 %	31
sociálna výdajňa (šatstva a obuvi pre občanov s nízkym príjmom)	20,4 %	46
iné	5,3 %	12

14. Aké sociálne služby alebo zariadenia podľa Vášho názoru v meste chýbajú? (76 odpovedí)

Domov dôchodcov – 7 odpovedí
Detské jasle - 9 odpovedí
Obchodné centrum 2 odpovede
Namiesto Tesca by mohol byť Kaufland. Tesco je slabé!
Penzión pre dôchodcov
Domov dôchodcov, detské ihriská, skate park
Denný stacionár pre seniorov, prepravná služba pre ťzp
Služba - postráženie detí (2 - 4 hodiny) nepravidelne - na objednávku, ak potrebujeme ísť k lekárovi, v klúde nakúpiť, čokoľvek vybaviť, urobiť pre seba alebo domácnosť, a nemusieť sa stále obzerať, či sa niekto (dieťa) zatiaľ nezraní, pomoc v domácnosti - mužom, ktorí zostali bez manželky (vdovec, rozvedený, slobodný) a nemajú blízku osobu (napr. pranie, žehlenie, veľké upratovanie).
Domov dôchodcov priamo v meste Stará Turá. Stacionár pre dôchodcov a ľudí so zdravotným postihnutím aby mohli ľudia so zamestnaním byť spokojní, že o ich blízkych je dobre postarané.
Starostlivosť 2.č: 13 ... domáce násilie, závislosti[alkohol, drogy...
Sociálna výdajňa pre rodiny s malými deťmi s nízkym príjmom.
Jednoznačne jasle !
Detské jasle, sociálna výdajňa šatstva a obuvi + zberňa šatstva, obuvi od obyvateľov mesta a okolia z finančne zabezpečeného prostredia rodiny.
Detské jasle-(nie súkromné) Sociálne byty -ak sú, sú VEĽMI drahé! Takže to má od sociálnych bytov ďaleko. Pohotovosť tu chýba.
Poradenské centrum pre osoby ohrozené domácim násilím a zariadenie núdzového bývania.
Denné stacionáre, chránená dielňa pre osoby so zdravotným postihnutím, zariadenie pre seniorov.
Detské centrum zábavy.
Poradenské centrum pre rodiny ohrozené domácim násilím a zariadenie núdzového bývania.
Osoby so ŽŤP nemajú k dispozícii vôbec nič. Pomáha sa stále iba dôchodcom. Kde je nejaká aktivita pre deti a mládež?
sociálne poradenstvo
Domovy sociálnych služieb. Bývalé domovy dôchodcov.
Komunitné centrum - otázka č. 9 - mohlo by zastrešovať aktivity pre širokú verejnosť a zároveň pre skupiny obyvateľstva , ktoré sú zraniteľnejšie (seniori, ľudia so zdravotným postihnutím, deti a mládež zo znevýhodneného prostredia), čím by sa mohli posilňovať vzájomné soc. väzby a integráciu.
Obchody pre deti a mládež s oblečením.
Zariadenia pre deti na to, aby sa mohli počas prázdnin, alebo po obedných hodinách ísť niekam odreagovať.
Stacionár pre ŽŤP, športové podujatia pre znevýhodnených, chránené dielne
Mesto veľmi dobre vie čo mu chýba.
Chýba tu park pre "NÁSŤ" ročné deti. Malé deti majú detské ihriská, väčšie deti majú tržnicu potom tam robia neporiadok. Potrebujú nejaký SKATE PARK, miesto na bicyklovanie, korčuľovanie. Klub pre väčšie deti, aby nechodili po meste, nefajčili, nerozbíjali. Miesto, kde by ich niekto vypočul, pomohol.
Sociálne služby pre seniorov, ktorí sú imobilní alebo postihnutí inou stareckou chorobou, v domácom prostredí. Viac terénnych pracovníkov.
Niečo pre deti v predpubertálnom a pubertálnom veku. Ihriská ich už nebavia a len sa zašívajú po kútoch, kde skúšajú fajčiť a pod.
Domov dôchodcov. Jasle
Sociálna výdajňa -super nápad detské jasle, detská herňa pre väčšie deti -ako bola v DK Javorina, lebo Žabka je pre menších
Penzióny pre dôchodcov (vyššia úroveň než „socialistické" domovy dôchodcov)

Jasle, domovy pre seniorov.
Zariadenie pre seniorov
Zariadenie pre dôchodcov
Hlavne zariadenia pre mamičky s deťmi.
Zabezpečenie miest v MŠ a ŠKD. Zabezpečenie výťahov a bezbariérových prístupov do budov pre ZŤP.
Poradenské centrum pre drogovu závislých (mládež), spolupráca so školou- besedy, akcie - zapojenie detí do činnosti. Motivácia aj slabších žiakov, nielen „vytrvalo aktívnych“.
Domov sociálnych služieb pre imobilných seniorov a ostatných občanov odkázaných na pomoc druhých bez ohľadu na vek.
Sociálne byty. Pohotovosť.
Poradenstvo
Domov dôchodcov, detské jasle
Je tu veľmi málo možností bývania pre rodiny s deťmi, ktorí si nemôžu dovoliť vlastné bývanie, lebo finančné situácie im to nedovoľujú.
Park pre ľudí, vynovenie hasičskej zbrojnice, nové okná na škole Hurbanove .
Obchod pre deti a mládež s oblečením a obuvou.
Nedostatočná kapacita pre umiestnenie seniorov v domove dôchodcov.
Detské centrá
Centrum pre mládež, denný stacionár pre seniorov, sociálna pomoc pre seniorov v domácnosti.
Detské jasle, domov dôchodcov
Denný stacionár pre seniorov
Špeciálna škola pre mentálne postihnuté deti, ktorá tu kedysi bola.
Chránená dielňa, prepravná služba
Detské jasle, domov dôchodcov , denný stacionár pre dôchodcov
Denný stacionár, komunitné centrum, útulok
Po rekonštrukcii domu špecialistov zabezpečiť ubytovanie pre sociálne slabých.
Vývarovňa, jedáleň
Viac športových aktivít a miest na vyžitie pre deti a mládež vo veku 7-20 rokov aj počas prázdnin.
Možno rozšíriť 24 hodinovú starostlivosť v Zariadení pre seniorov pri stanici v Starej Turej, je to tam pekné, prerobené.
Domov dôchodcov, denný stacionár, chránená dielňa a bývanie
Taxi pre dôchodcov miesto pre deti a mládež (zmysluplné trávenie voľného času) rozvoz jedla pre dôchodcov a sociálne slabé rodiny.
Zapojenie osôb so zdravotným postihnutím do procesu zamestnávania v rámci mesta Stará Turá.

15. Podnety, postrehy, príp. námety na spoluprácu v oblasti poskytovania sociálnych služieb: (19 odpovedí)

Všetko na poriadku.
Lepšie označenie ulíc. Aby kamióny pri zásobovaní vypínali zariadenie (Tesco a Billa = nadmerný hluk)
Zlepšiť informovanosť o poskytovaní daných sociálnych služieb na verejne frekventovaných dostupných miestach - verejné tabule, spravodaj,...
Prestať uvažovať nad tým, ako politicky presadiť názory pre ľudí na viac a MsÚ ale konečne riešiť problémy ktoré majú sociálne skupiny v meste.
Zapojenie miestnych cirkví a existujúcich záujmových aktivít a škôl do KPSS na ďalšie obdobie .
Viac menších bytov pre mladých ľudí.
Rada pomôžem pri organizácii takýchto podujatí ak nejaké budú!!!
Stačí iba otvoriť oči a robiť veci ktoré sú potrebné, teda konať, nie spisovať a hovoriť o nich.

Viac záujmových vecí napr. keramika, výroba z prútia apod. Mládež to podporí v motorike a trepezlivosti. Voľný priestor pre korčuľovanie a bicykľovanie, aby nemuseli jazdiť po ceste, chodníku a námestí. Námestie tak bude kludnejšie na oddych a posedenie pre seniorov. Viac prednášok /fajčenie, alkohol, drogy/ pre mladistvých. Príjemná jedáleň za príjemné ceny s chutným jedlom.
Možno to sem nepatrí, ale ja uvediem to s čím by som bola spokojná ja. Ako mamička s malými deťmi by som rada privítala na Papradi detské ihrisko, keďže mam 2 deti a ešte plánujeme. Chodníky pre bezpečnosť nás aj našich deti. Oprava cesty po ktorej sa zväža drevo a je celá poprevalovaná.
Bola by som rada, keby sa konečne začala riešiť kanalizácia v mestskej časti Topolecká, pretože sa na túto mestskú časť akosi zabúda aj napriek tomu, že tu žije veľa mladých rodín s deťmi.
V spolupráci s MŠ vytvoriť triedu „jaselskú“, pomôcť tým pracujúcim rodičom i MŠ. Anonymita, rozhovory, poradenstvo-drogovo závislých. Pomoc bezdomovcom- vývarovňa/zapojenie do činností mesta.
Bývalý internát na ulici Štefánikovej prerobiť na domov dôchodcov alebo nájomné byty.
Prajem veľa šťastia v poskytovaní dobrých služieb.
Zriadiť v našom meste zariadenie pre seniorov, kde nebude problém umiestniť príbuzných bez dlhého poradovníka. A cenovo prístupné - aby si to dôchodca vedel hrať z dôchodku.
Čo si jak ???
Dobrovoľnícka činnosť, komunitné centrum pre občanov, spolupráca so zamestnávateľmi, úradmi a občanmi.
Chýbajú aj jasle, ale to je asi len niekoľkoročná prechodná situácia...
Z osobnej skúsenosti si myslím že terénna sociálna pomoc môže v niektorých prípadoch viac uškodiť ako pomôcť. Isté prípady si vyžadujú takú formu spolupráce, ale narúšanie súkromia nepôsobí priaznivo na členov domácnosti. Námety na spoluprácu: besedy s odborníkmi v oblasti právnej pomoci, pravidelná rubrika v miestnych novinách...

Záver

Demografické údaje

Dotazník z vyššie uvedenou problematikou vyplnilo 254 respondentov – 74,8 % žien a 25,2 % mužov. Na spracovanie boli zaradené všetky dotazníky, teda i tie, ktoré boli chybné vyplnené. Z hľadiska vekového zloženia sa prieskumu zúčastnilo najviac osôb z vekovej kategórie 26 – 62 rokov až 90,5 %. Najväčší počet respondentov má stredné odborné vzdelanie s maturitou – 120 osôb, t. j. 48,2 %, následne to boli respondenti s vysokoškolským vzdelaním II. stupňa – 63 osôb, t. j. 25,3 % a SOU bez maturity – 44 osôb, t. j. 17,7 %. Problematike rodiny s deťmi sa najviac venovali vydaté a ženatí – 152 osôb, t. j. 60,3 %, nasledovali slobodní – 56 osôb, t. j. 22,2 % a rozvedení – 39 osôb, t. j. 15,5 %.

Sociálne služby

Z odpovedí vyplynulo, že až 207 osôb, t. j. 86,6 % nevyužíva žiadnu z ponúknutých sociálnych služieb. Minimálne využívané služby boli poskytovanie služieb v zariadení opatrovateľskej služby (domov dôchodcov) a poskytovanie sociálnych služieb v oblasti stravovania. Na otázku spokojnosti či nespokojnosti s poskytovanými službami odpovedalo 32 respondentov, z toho 34,4 % vyjadrili neutrálny postoj k spokojnosti, 28,1 % boli viac spokojní, 18,8 % bolo menej spokojných a 12,5 % bolo najviac spokojných. Vyskytli sa odpovede na túto otázku aj u respondentov, ktorí žiadnu službu nevyužívajú, no napriek tomu vyjadrili nespokojnosť. Dá sa predpokladať, že neodpovedali na základe vlastnej skúsenosti, ale z prenesených informácií. Najväčší záujem zo strany respondentov bol

o vybudovanie denného stacionára pre seniorov (33,3 %), nasleduje požiadavka na vybudovanie zariadenia pre seniorov (27,3 %), denný stacionár pre deti a mládež a zdravotne postihnutých seniorov (20,5 %), prepravnú službu (19,9 %) a zariadenie núdzového bývania (13,6 %). Odpovede ukazujú, že najviac požadovanou službou je terénna služba (63,7 %), pobytová (30,4 %) a ambulantná (17,5 %). Najvhodnejšou formou komunikácie so sociálnym oddelením sa ukazuje web mesta Stará Turá (34,4 %). Z ďalších to boli osobný kontakt (18,3 %), Staroturiansky spravodajca (17,4 %), vývesná tabuľa (12,5 %). Ostatné formy boli požadované v miere nižšej ako 10 %. Až 45,2 % respondentov poukazujú, že najväčšia pozornosť by mala byť venovaná rodinám s malými deťmi, rodinám s deťmi so zdravotným postihnutím (38,5 %), deťom a mládeži (31,4 %) a seniorom (27,6 %). Podľa názorov respondentov mesto by sa malo zamerať v budúcnosti na zriadenie zariadenia pre deti do veku 3 rokov, teda istá forma detských jasí až 38,9 %, poskytovanie sociálnych služieb pre osoby so zdravotným postihnutím 29,2 %, sociálna výdajňa 20,4 %. Najviac respondentov odpovedalo, že sú to práve detské jasle. K ďalším požadovaným službám patrili domov dôchodcov, denný stacionár – pre seniorov či osoby so ŤZP, sociálna výdajňa a priestory na realizáciu „nást“ ročných. V postrehoch a námetoch sa opakujú tie, ktoré boli aj v predchádzajúcich odpovediach, teda: detské jasle alebo iná vhodná forma pre deti do 3 rokov, domov dôchodcov, zlepšenie informovanosti občanov v sociálnej oblasti.

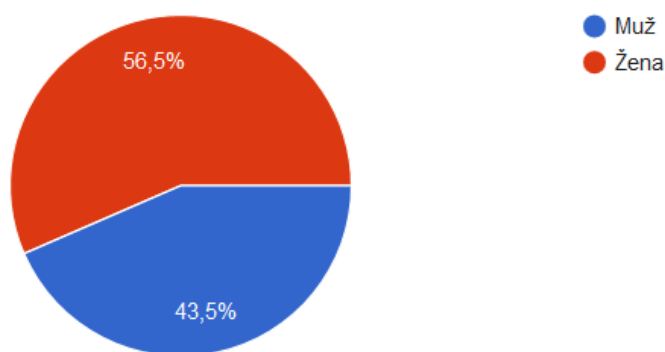
4 Občania v ťažkých životných situáciách

Dotazníky pre túto cieľovú skupinu boli distribuované prostredníctvom pracovníčok Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny Nové Mesto nad Váhom na pracovisku v Starej Turej, tiež boli dostupné v ubytovni Dom špecialistov, ale i na ostatných distribučných miestach v meste.

Demografické údaje

Graf 1 Pohlavie respondentov

1. Pohlavie (23 odpovedí)



Žena 13 osôb = 56,5%
Muž 10 osôb = 43,5%

Graf 2 Veková kategória respondentov

2. Veková kategória (23 odpovedí)

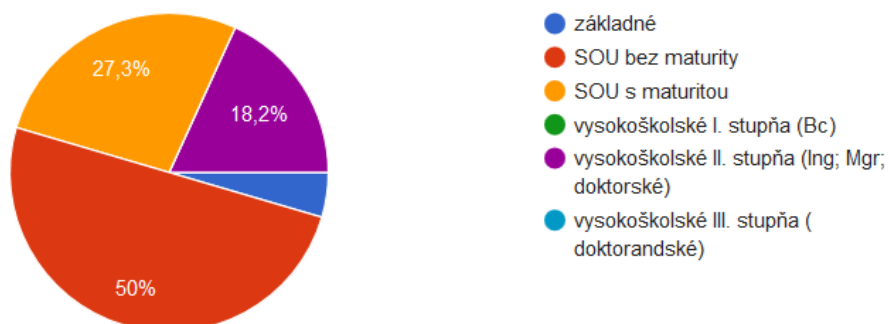


26 – 62 rokov 100 % - 23 osôb

Graf 3 Vzdelanie respondentov

Status	Počet respondentov	percento
--------	--------------------	----------

3. Vzdelanie (22 odpovedí)

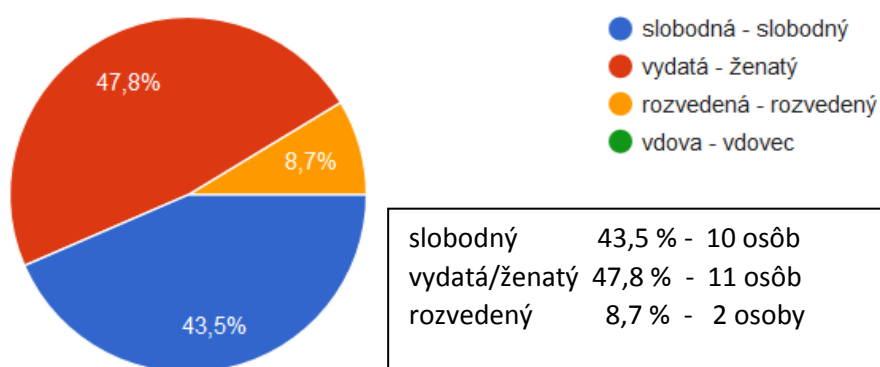


Tabuľka 1 Vzdelanie respondentov

Základné	1	4,5 %
Sou bez maturity	11	50,0 %
Sou s maturitou	6	27,0 %
Vysoká škola 1 stupeň	0	0
Vysoká škola 2 stupeň	4	18,2 %
Vysoká škola 3 stupeň	0	0
Nezaradení	1	4,5 %

Graf 4 Rodinný stav respondentov

5. Rodinný stav (23 odpovedí)

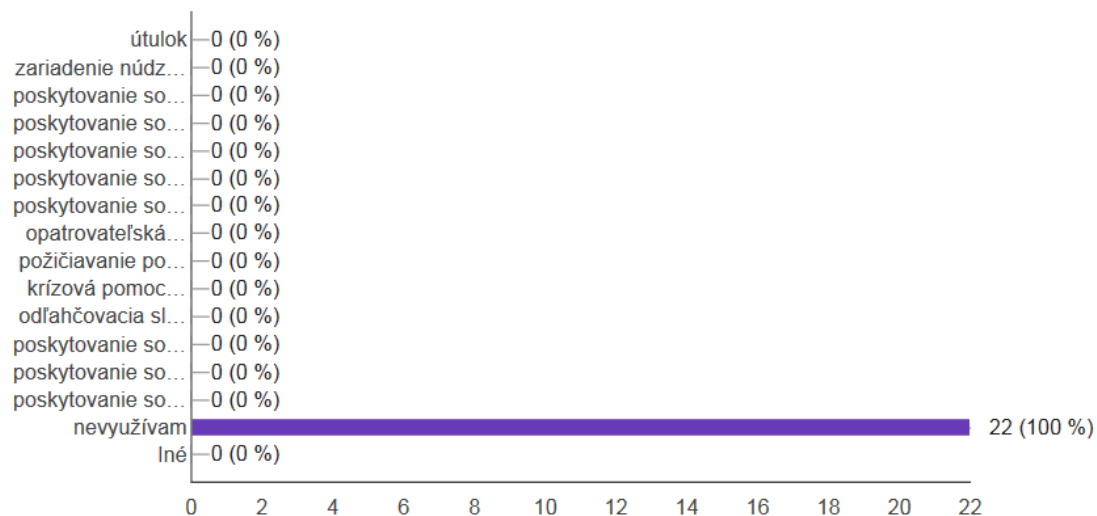


Sociálne služby

Graf 5. Aktuálne využívanie sociálnych služieb

6. Akú sociálnu službu v súčasnosti využívate (resp. váš príbuzný).

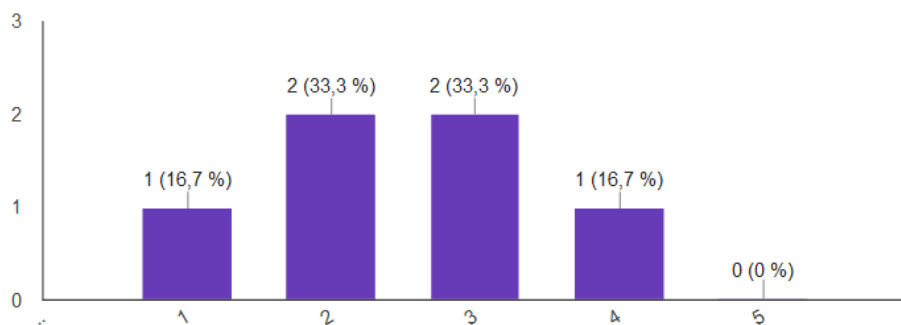
(22 odpovedí)



Graf 6 Vyjadrenie miery spokojnosti so sociálnymi službami

7. Ak využívate niektorú soc. službu, uvedenú v predchádzajúcej otázke, uveďte mieru spokojnosti s kvalitou poskytovanej sociálnej služby.

(6 odpovedí)



Tabuľka 3 Vyjadrenie miery spokojnosti so sociálnymi službami

Sociálna služba	Podiel (%)	Počet odpovedí
Sociálne poradenstvo	50,0 %	7
Opatrovateľská služba	21,4 %	3
Prepravná služba	7,1 %	1
Odľahčovacia služba	0 %	0
Nocľaháreň	7,1 %	1
Zariadenie núdzového bývania	14,3 %	2

Komunitné centrum	7,1 %	1
Zariadenie pre seniorov	21,4 %	3
Zariadenie opatrovateľskej služby	21,4 %	3
Domov sociálnych služieb	0 %	0
Denný stacionár pre seniorov	28,6 %	4
Denný stacionár pre deti a mládež a zdravotne postihnutých seniorov	28,6 %	4
Denné centrum	7,1 %	1
Iné	7,1 %	1

8. S akými problémami sa stretávate pri využívaní sociálnych služieb?

(1 odpoveď)

Nepřítomnosť všeobecných lekárov

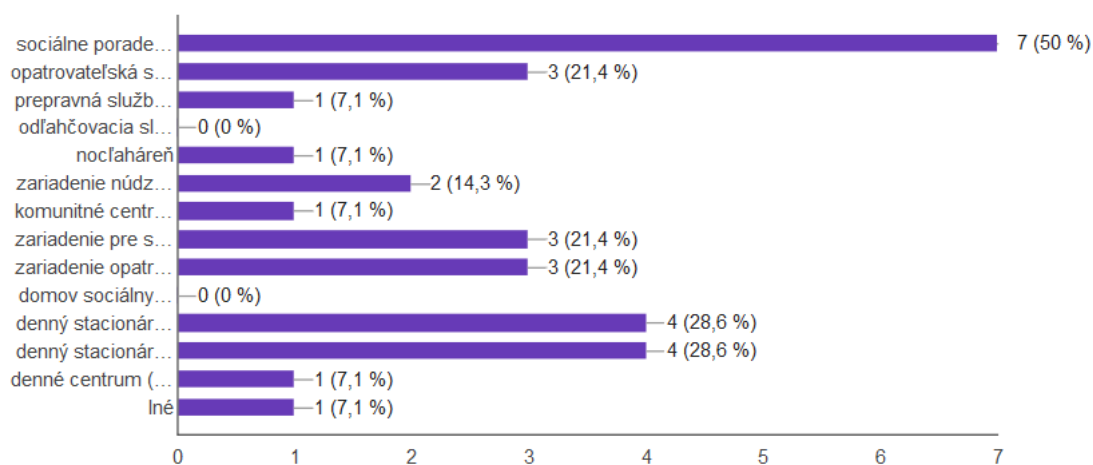
Popíšte návrhy riešení týchto problémov: (0 odpovedí)

Na túto otázku ešte neexistujú žiadne odpovede.

Graf 7 Zisťovanie záujmu o rozšírenie ponuky sociálnych služieb, prípadne sociálnych zariadení

9. O aké ďalšie sociálne služby resp. sociálne zariadenia by ste mali záujem Vy, prípadne Váš príbuzný?

(14 odpovedí)



Tabuľka 4 Zisťovanie záujmu o rozšírenie ponuky sociálnych služieb, prípadne sociálnych zariadení

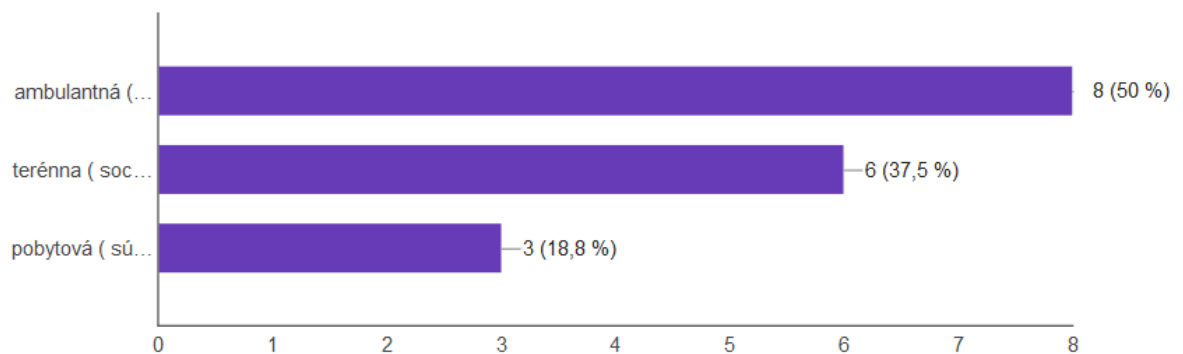
Sociálne poradenstvo	50,0 %	7
Opatrovateľská služba	21,4 %	3
Prepravná služba	7,1 %	1
Odfahčovacia služba	0 %	0

Nočľaháreň	7,1 %	1
Zariadenie núdzového bývania	14,3 %	2
Komunitné centrum	7,1 %	1
Zariadenie pre seniorov	21,4 %	3
Zariadenie opatrovateľskej služby	21,4 %	3
Domov sociálnych služieb	0 %	0
Denný stacionár pre seniorov	28,6 %	4
Denný stacionár pre deti a mládež a zdravotne postihnutých seniorov	28,6 %	4
Denné centrum	7,1 %	1
Iné	7,1 %	1

Graf 8 Zisťovanie záujmu o formu sociálnej služby

10. Aká forma poskytovania sociálnej služby by Vám resp. Vášmu príbuznému vyhovovala najviac?

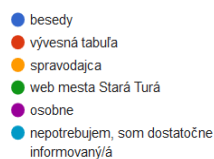
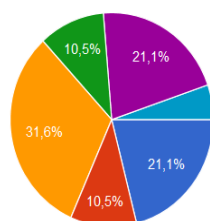
(16 odpovedí)



Graf 9 Zisťovanie najvhodnejšej formy komunikácie respondenta so sociálnym oddelením

11. Aká forma komunikácie so sociálnym oddelením mestského úradu je pre Vás najpriateľnejšia?

(19 odpovedí)



Besedy	4 – 21,1 %
Vývesná tabuľa	2 – 10,5 %
Spravodajca	6 – 31,6 %
Web	2 – 10,5 %
Osobne	4 – 21,1 %
Nepotrebujem	1 – 5,3 %

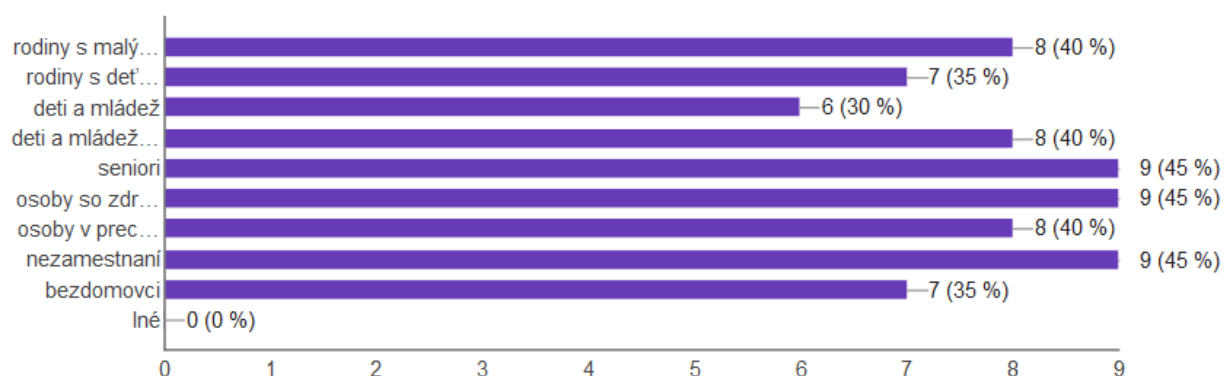
(4 odpovede)

osobný prístup
cez web mesta Stará Turá
Spravodajca, web, osobne...
osobná za účelom priameho informovania, so spätnou väzbou v spravodajcovi a pre mladých aj na webe...

Graf 10 Názor respondentov na potrebu zvýšenej sociálnej pomoci pre určitú skupinu občanov

12. Ktorým z nasledujúcich skupín obyvateľstva v meste Stará Turá by podľa Vás mala byť venovaná väčšia pozornosť?

(20 odpovedí)



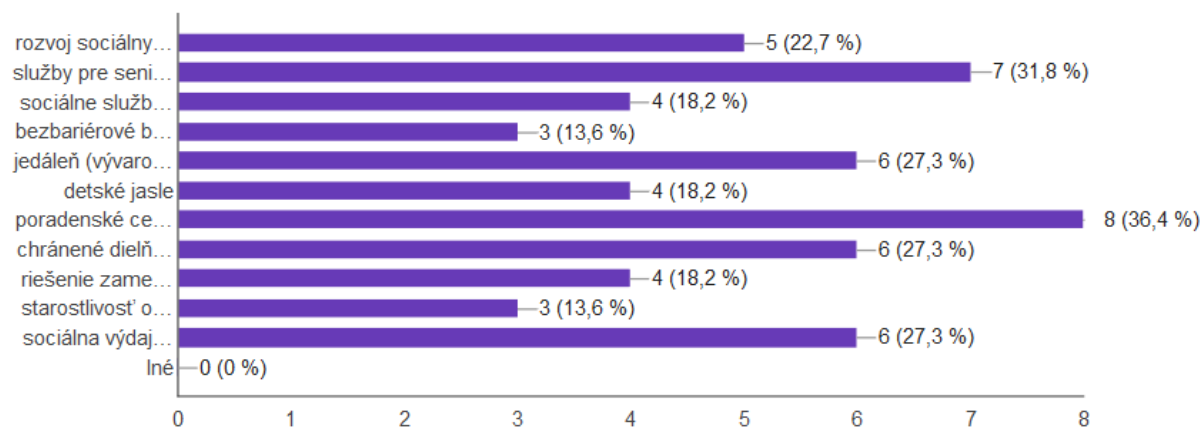
Tabuľka 5 Názor respondentov na potrebu zvýšenej sociálnej pomoci pre určitú skupinu občanov

rodiny s malými deťmi	40 %	8
rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím	35 %	7
deti a mládež	30 %	6
deti a mládež zo soc. znevýhodneného prostredia	40 %	8
Seniori	45 %	9
osoby so zdravotným postihnutím	45 %	9
osoby v prechodnej zložitej sociálnej kríze	40 %	8
nezamestnaní	45 %	9
bezdomovci	35 %	7
iné	0 %	0

Graf 11 Rozšírenie služieb v sociálnej pomoci v budúcnosti z pohľadu respondentov

13. Na ktoré oblasti sociálnej pomoci by sa malo mesto v budúcnosti viac zamerať?

(22 odpovedí)



Tabuľka 6 Rozšírenie služieb v sociálnej pomoci v budúcnosti z pohľadu respondentov

rozvoj sociálnych služieb	22 %	5
služby pre seniorov	31,8 %	7

sociálne služby pre osoby so zdravotným postihnutím	18,2 %	4
bezbariérové byty	13,6 %	3
jedáleň (vývarovňa)	27,3 %	6
detské jasle	18,2%	4
poradenské centrum	36,4 %	8
chránené dielne	27,3 %	6
riešenie zamestnanosti	18,2 %	4
starostlivosť o osoby ohrozené závislosťami	13,6 %	3
sociálna výdajňa (šatstva a obuvi pre občanov s nízkym príjmom)	27,3 %	6
iné	0 %	0

14. Aké sociálne služby alebo zariadenia podľa Vášho názoru v meste chýbajú?

(8 odpovedí)

Krčma
Lepšia nemocnica (poliklinika); linka dôvery; hasičská stanica
zariadenie núdzového bývania, zariadenie pre seniorov,
domov dôchodcov
Opatrovanie v teréne, u klientov i v noci
Denné centrum pre dôchodcov, kde môžu byť až do večera. Ubytovňa pre týrané ženy. Podpora žien s deťmi, aby mali viac práce.
Denný stacionár pre seniorov. Chránené dielne pre telesne postihnutých a znevýhodnených ľudí...
zariadenie pre seniorov ako je blízko centra v Novom Meste nad Váhom

15. Podnety, postrehy, príp. námety na spoluprácu v oblasti poskytovania sociálnych služieb:

(2 odpovede)

Viac reproduktorov mestského rozhlasu - nepočujeme
informovanie seniorov, prípadne ŤZP osoby na čo majú nárok a čo im mesto ponúka pre zlepšenie kvality ich života ako im vychádza v ústrety napr. nejakými benefitmi ŤZP či seniorom, ktorí si z nízkeho príjmu nemôžu dovoliť nejaké služby, napr. maséra pri nejakej príležitosti poskytnúť mestom za symbolickú sumu a angažovať pre túto službu ľudí nezamestnaných s patričným kurzom, resp. ľudí, ktorí by to robili len za dobrovoľnú odplatu.

Záver

Demografické údaje

Respondenti boli do tejto kategórie klasifikovaní podľa toho ako vyplnili údaj o sociálnom postavení. Celkovo v tejto kategórii odpovedalo 23 respondentov, ktorí označili sociálne postavenie *nezamestnaný, občan v hmotnej núdzi, alebo osamelý rodič*. Odpovedalo 13 žien, čo predstavuje 56,5% a 10 mužov, čo je 43,5% z celkového počtu opýtaných v tejto kategórii. Všetci opýtaní boli vo vekovej kategórii 26 – 62 rokov. Najviac odpovedalo ľudí s nižším stredoškolským vzdelaním (SOU bez maturity) 11 respondentov, čo je takmer polovica. Ani jeden z opýtaných nemal vysokoškolské vzdelanie prvého stupňa (Bc). Najviac odpovedali občania v manželskom rodinnom vzťahu (vydatá/ženatý) 11 osôb, čo je 47,8% a najmenej rozvedení, len 2 osoby čo predstavuje 8,7%.

Sociálne služby

V kategórii občanov v ťažkej životnej situácii respondenti uviedli, že žiadnu sociálnu službu nevyužívajú. Napriek tejto skutočnosti 6 ľudí uviedlo, že nejakým spôsobom vnímajú úroveň poskytovania sociálnych služieb. Najviac spokojný (vysoká spokojnosť) nebol ani jeden z nich, slabú spokojnosť a priemernú spokojnosť vnímajú dvaja občania, jeden je úplne nespokojný. Napriek vyslovenej priemernej až slabej spokojnosti občania v ťažkej životnej situácii neuviedli žiadne konkrétne príčiny ich nespokojnosti okrem jedného prípadu, kedy vyjadrili nespokojnosť s prítomnosťou všeobecných lekárov v meste. 19 respondentov sa vyjadrilo k tomu, akú formu informovanosti o sociálnych službách preferujú. Takmer 61% opýtaných vyjadrilo potrebu využívať niektorú sociálnu službu. Najviac 50% (7 ľudí) by chcelo využívať sociálne poradenstvo a najmenej 7,1% (1občan) by vyžadoval prepravnú službu, nocľaháreň, komunitné centrum a denné centrum,. Žiadny občan si neželá odľahčovaciu službu. Čo sa týka formy poskytovaných služieb, získali sme 16 odpovedí pričom občania najviac (8 občanov) preferujú ambulantnú a najmenej (3 občania) pobytovú formu poskytovania sociálnych služieb. Čo sa týka komunikácie, respondenti uprednostňujú printovú formu prostredníctvom spravodajcu (6 občanov), potom nasleduje osobná forma spolu s besedami (4 občania) a nakoniec vývesná tabuľa (2 občania). Zdá sa, že občania v ťažkých životných situáciách sa najviac zaujímajú o to, ktorej skupine obyvateľstva by mala byť venovaná „sociálna pozornosť“ (20 odpovedí) a na ktoré oblasti by sa malo mesto sústrediť (22 odpovedí). Dozvedeli sme sa, že primárne postavenie v oblasti poskytovania sociálnych služieb si podľa občanov v ťažkej životnej situácii zasluhujú dôchodcovia a osoby ZŤP (9 respondentov), potom rodiny s deťmi a deti a mládež zo sociálne znevýhodneného prostredia (8 respondentov), naproti tomu najmenej (6 respondentov) uviedlo skupinu deti a mládež. Najviac respondentov (8 osôb) by privítalo poradenské centrum, 7 občanov by si pralo rozšíriť služby seniorom, 6 obyvateľom chýba jedáleň, chránené dielne a sociálna výdajňa. Len 3 obyvatelia by v tejto oblasti preferovali rozšírenie služieb pre osoby so závislosťami a bezbariérové byty. Čo sa týka konkrétnejšieho vyjadrenia respondentov ohľadom nedostatku sociálnych služieb a návrhov na spoluprácu, môžeme uviesť, že sa vyjadrovali v súlade s vyššie uvedenými odpoveďami v dotazníkoch.